

របាយការណ៍និរន្តរភាពបរិស្ថាន និងសង្គម

បេសកកម្មស្តីពីនិរន្តរភាពបរិស្ថាន និងសង្គម

ទន្ទឹមនឹងការខិតខំប្រឹងប្រែង ព្យាយាមឱ្យទទួលបាននិរន្តរភាពខ្ពស់នៃប្រាក់ចំណេញ ធនាគារ អេស៊ីលីដា ក៏គោរពផងដែរចំពោះបរិស្ថាន និងសហគមន៍ដែលយើងរស់នៅ ដោយអនុវត្តតាមទស្សនៈគ្រឹះសំខាន់ៗដូចជា "មនុស្ស ផែនដី និងប្រាក់ចំណេញ" ហើយធ្វើការកំណត់ជានិច្ចនូវសូចនាករសម្រាប់វាស់វែង និងរាយការណ៍អំពីសកម្មភាព និងផលប៉ះពាល់ទៅលើសង្គមនិងបរិស្ថាន។

សមាសធាតុសំខាន់ៗនៃបេសកកម្មរបស់ ធនាគារ អេស៊ីលីដា ទាក់ទងនឹងនិរន្តរភាពបរិស្ថាន និងសង្គម

- ផ្តល់ជាក្របខ័ណ្ឌសំខាន់ៗនៅក្នុងគោលការណ៍ណែនាំ ដែលក្នុងនោះ ធនាគារ អេស៊ីលីដា អាចអនុវត្តតាមវិធីមួយ ដែលយើងអាចគ្រប់គ្រងរាល់ប្រតិបត្តិការ ដែលមានផលប៉ះពាល់ដល់បរិស្ថាន សង្គម និងសហគមន៍ ប្រកបដោយការទទួលខុសត្រូវខ្ពស់។
- បន្តការបំពាក់ប្រព័ន្ធប្រើប្រាស់ថាមពលប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព ក្នុងអគារការិយាល័យ ហើយគ្រប់គ្រងលើការប្រើប្រាស់ថាមពលឱ្យបានហ្មត់ចត់នៅគ្រប់ទីកន្លែង ដែលយើងមានប្រតិបត្តិការ។
- អនុលោមទៅតាមច្បាប់សង្គមដែលយើងរស់នៅ និងធ្វើការយ៉ាងសកម្ម ដើម្បីផ្សព្វផ្សាយរបៀបវារៈស្និទ្ធស្នាល ដែលមិនមែនតែចំពោះភាគហ៊ុនិក កម្មករនិយោជិត អតិថិជន និងដៃគូអាជីវកម្មប៉ុណ្ណោះទេ គឺថែមទាំងគោរពចំពោះឯកត្តបុគ្គល នៅក្នុងសហគមន៍របស់យើងទៀតផង។
- ទទួលស្គាល់ថា ការគាំទ្រចំពោះសហគមន៍មិនមែនគ្រាន់តែជាសីលធម៌ប៉ុណ្ណោះទេ ប៉ុន្តែថែមទាំងធ្វើឱ្យអាជីវកម្មមានលក្ខណៈល្អប្រសើរផងដែរ ពោលគឺមានភាពរឹងមាំ និងភាពរុងរឿង គឺត្រូវបំពេញឱ្យគ្នាទៅវិញទៅមក។

បរិស្ថាន

ធនាគារអេស៊ីលីដា បានចូលរួមអនុវត្តយ៉ាងពេញលេញ ស្របតាមសន្និសីទអន្តរជាតិ ដែលហាមឃាត់លើការផ្តល់ឥណទាន ឬគាំទ្រចំពោះសកម្មភាពផ្សេងៗ ដែលធ្វើឱ្យប៉ះពាល់ដល់បរិស្ថាន ទាំងសកម្មភាពដែលប្រាសចាកពីសីលធម៌ ឬសកម្មភាពដែលធ្វើឱ្យមានការអន្តរាយចំពោះសិទ្ធិមនុស្ស។ ដោយឡែក ធនាគារបានដាក់នូវគោលនយោបាយមួយចំនួន ដែលហាមដាច់ខាតរាល់សកម្មភាព ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការបង្កិតបង្កំ ឬការរំលោភបំពានលើកម្លាំងពលកម្មកុមារ ការធ្វើពាណិជ្ជកម្មខាងសញ្ញាផ្សេងៗសេរី ល្បែងស៊ីសង បនល្បែង ផ្ទះបន ការជួញដូរ ឬផលិតផលសត្វព្រៃ (អនុសញ្ញាស្តីពីការជួញដូរជាអន្តរជាតិលើព្រៃឈើ និងសត្វព្រៃដែលជិតផុតពូជ) ដែលច្បាប់បានបញ្ញត្តិ ព្រមទាំងការផលិត ឬការធ្វើពាណិជ្ជកម្មលើវត្ថុធាតុដើមដែលមានជាតិរ៉ាដ្យូសកម្ម ឬជាតិគីមី ដែលមានគ្រោះថ្នាក់ក្នុងកម្រិតខ្ពស់។ ដំណើរការគ្រប់គ្រងយ៉ាងតឹងរ៉ឹង កំពុងត្រូវបានអនុវត្ត ដែលតម្រូវឱ្យអតិថិជនទាក់ទងមកកាន់បុគ្គលិកដើម្បីបញ្ជាក់ថា អាជីវកម្មរបស់ពួកគាត់ អនុលោមទៅតាមគោលការណ៍ទាំងនេះ។

ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានតែងតាំងមន្ត្រីទទួលបន្ទុកផ្នែកបរិស្ថានចំនួន ៥រូប ដែលទទួលខុសត្រូវទាំងស្រុងលើការងារហ្វឹកហ្វឺន និងវគ្គបំពាក់បំប៉ន ដើម្បីសម្របសម្រួលសកម្មភាពបរិស្ថាន និងត្រួតពិនិត្យលើប្រតិបត្តិការរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា។
លើសពីនេះទៀត ធនាគារ អេស៊ីលីដា គាំទ្រថាមពលកើតឡើងវិញ ដោយផ្តល់ប្រាក់កម្ចីដល់អតិថិជនទាក់ទងនឹងថាមពលជីវឧស្ម័ន និងថាមពលពន្លឺព្រះអាទិត្យ។

សូចនាករលើការអនុវត្តផ្នែកបរិស្ថាន

ក្នុងគោលបំណងបង្កើតខ្សែមូលដ្ឋាន សម្រាប់វាស់វែង កិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែង ដើម្បីកាត់បន្ថយការប៉ះពាល់បរិស្ថាន នៅក្នុងឆ្នាំ២០០៥ យើងបានបង្កើតប្រព័ន្ធយូធីស ចំពោះការប្រើប្រាស់ធនធាន។ លទ្ធផលត្រូវបានបង្ហាញជាចំណុចចម្បងតាមលំដាប់ដោយដូចខាងក្រោម ដើម្បីប្រើប្រាស់ជាកម្រិតសម្រាប់អនុវត្តនាពេលអនាគត។

ការប្រើប្រាស់ក្រដាស

នៅក្នុងឆ្នាំ២០២១ ការប្រើប្រាស់ក្រដាសបានថយចុះ ៤,០៥% សម្រាប់កម្មករនិយោជិតម្នាក់ៗបើប្រៀបធៀបនឹងឆ្នាំ២០២០។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ ធនាគារនៅតែបន្តជំរុញឱ្យបុគ្គលិកប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក សម្រាប់ផ្ទុកឯកសារ និងព័ត៌មានផ្សេងៗ។
សំណល់ក្រដាសបានកើនឡើង ៦៧,៤៤% បើប្រៀបធៀបនឹងឆ្នាំ២០២០។

	២០២១	២០២០	២០១៩	២០១៨	២០១៧
សម្ភារ					
ក្រដាស ប្រើគិតជាគីឡូក្រាម /FTE	១០,១៨	១០,៦១	១០,៦០	១០,៦៤	១០,៤២
សំណល់					
សំណល់ក្រដាស គិតជាគីឡូក្រាម /FTE	២,០៦	១,២៣	១,០៣	១,៧៩	២,១៥

ការប្រើប្រាស់ថាមពល

ការប្រើប្រាស់អគ្គិសនីសម្រាប់បុគ្គលិកម្នាក់ៗ បានកើនឡើង៤,៧១% ក្នុងឆ្នាំ២០២១ បើប្រៀបធៀបឆ្នាំ២០២០។ ការប្រើប្រាស់ប្រេងសាំងសម្រាប់បុគ្គលិកម្នាក់ៗ បានថយចុះចំនួន៣,០៦% ប្រេងម៉ាស៊ូតថយចុះ១២,៩៣% និងប្រេងម៉ាស៊ីនថយចុះ១៤,៤០% បើប្រៀបធៀបនឹងឆ្នាំ២០២០។

	២០២១	២០២០	២០១៩	២០១៨	២០១៧
ថាមពល					
ចរន្តអគ្គិសនី ប្រើគិតជាគីឡូវ៉ាត់ម៉ោង /FTE	២.០១៣,៤៦	១.៩២២,៤៤	១.៦៧៩,០៩	១.៦៤៦,១៥	១.៦៧៣,៤៦
ប្រេងសាំង ប្រើគិតជាលីត្រ /FTE	៣៥,១៦	៣៦,២៧	៣៦,៦៥	៣៤,២៣	៣៩,៧៦
ប្រេងម៉ាស៊ូត ប្រើគិតជាលីត្រ /FTE	៤០,១៥	៤៦,១១	៤៣,៧០	៤៤,៩៧	៤៩,០៤
ប្រេងម៉ាស៊ីន ប្រើគិតជាលីត្រ /FTE	១,០២	១,២៥	១,១២	១,១៣	១,២៧
ការបញ្ចេញចោលនូវឧស្ម័នកាបូនិក (សមមូល គិតជាពាន់គីឡូក្រាម)					
ចរន្តអគ្គិសនី	១៣.៣៥២	១២.៦៦៤	១១.០៦៧	១១.១៤២	១១.៤៣០
ប្រេងសាំង	១.០១០	១.០៣៥	១.០៤៦	១.១២១	១.១៧៦
ប្រេងម៉ាស៊ូត	១.៣២៩	១.៥១៦	១.៤៣៨	១.៥១៩	១.៦៧២

ការប្រើប្រាស់ទឹក

ការប្រើប្រាស់ទឹកបានកើនឡើង ៤,៦៧% ក្នុងឆ្នាំ២០២១ បើប្រៀបធៀបនឹងឆ្នាំ២០២០។

	២០២១	២០២០	២០១៩	២០១៨	២០១៧
ទឹក					
ទឹក ប្រើគិតជាម៉ែត្រគូប /FTE	២២,១៩	២០,៤២	២៤,២១	១៥,៥៤	១៥,៤៧

ការធ្វើដំណើរ

នៅក្នុងឆ្នាំ២០២១ ចម្ងាយផ្លូវសរុបក្នុងការធ្វើដំណើរដោយរថយន្ត ថយចុះ ៣៥,០៦% និងទោចក្រយានយន្ត ថយចុះ ៧,៥៦% បើប្រៀបធៀបនឹងឆ្នាំ២០២០។

	២០២១	២០២០	២០១៩	២០១៨	២០១៧
ការធ្វើដំណើរ					
ដោយរថយន្ត គិតជាគីឡូម៉ែត្រ /FTE	៣៦៧,២៩	៥៦៥,៥៩	៥១៤,៥៤	៤៨១,៨២	២៩៥,៩៤
ដោយទោចក្រយានយន្ត គិតជាគីឡូម៉ែត្រ /FTE	១.៧០៥.៥២	១.៨៤៥.០៤	១.៨៣៨.៧៣	១.៨៩៤.៩០	១.៩៤១,៨៦

និរន្តរភាពសង្គម

វប្បធម៌ការងាររបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា ត្រូវបានបង្កើតឡើងដោយគោរពតាមសង្គម ដែលធនាគារធ្វើប្រតិបត្តិការ រួមទាំងទស្សនវិស័យលើអ្នកចូលរួមជាមួយយើងទាំងអស់ ដែលក្នុងនោះមិនមែនផ្ដោតតែទៅលើភាគហ៊ុនិក បុគ្គលិក អតិថិជន និងដៃគូអាជីវកម្មប៉ុណ្ណោះទេ ប៉ុន្តែផ្ដោតលើសហគមន៍ទាំងមូល។ បន្ថែមពីលើនេះទៀតកម្មវិធីបរិស្ថានដូចដែលបានបង្ហាញខាងលើ ធនាគារបានប្រកាន់ខ្ជាប់នូវគោលការណ៍មួយ គឺគោលការណ៍ស្មើភាពគ្នាចំពោះទំនាក់ទំនងជាមួយសាធារណជនទូទៅ អតិថិជន និងបុគ្គលិក។ ចំណុចទាំងអស់ខាងលើនេះ ធនាគារ អេស៊ីលីដាបានអនុវត្តដោយចាប់ផ្ដើមចេញពីចំណុចសូន្យនៃភាពពុករលួយ ទាំងខាងក្នុង និងខាងក្រៅ និងការប្រព្រឹត្តបំពានទាំងឡាយ។

ខាងក្រោមនេះ គឺជាគោលការណ៍សំខាន់ៗនៅក្នុងគោលនយោបាយទទួលខុសត្រូវ ក្នុងសង្គមរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា៖

បុគ្គលិក

- ធនាគារអេស៊ីលីដា ផ្តល់ឱកាសស្មើគ្នាចំពោះកម្មករនិយោជិតទាំងអស់។ លើកលែងតែការងារណាដែលមានហានិភ័យផ្លូវកាយខ្ពស់ (ដូចជាអ្នកយាម និងអ្នកបញ្ជូនសារ) ការតែងតាំងរាល់មុខតំណែង នៅគ្រប់លំដាប់ថ្នាក់ទាំងអស់ គឺផ្អែកទាំងស្រុងលើគុណវុឌ្ឍិដោយមិនរើសអើងចំពោះភេទ ឬកាយពិការភាពឡើយ។
- ធនាគារអេស៊ីលីដា មានបំណងក្លាយជានិយោជក ដែលមានការអភិវឌ្ឍបំផុតនៅកម្ពុជា ក្នុងការឧបត្ថម្ភលើការពិនិត្យ និងការព្យាបាលជំងឺ ប្រាក់សោធននិវត្តន៍ និងអត្ថប្រយោជន៍ដទៃទៀត ដូចជាផ្តល់ ឥណទានសម្រាប់ប្រើប្រាស់ផ្ទាល់ខ្លួន ឥណទានគេហដ្ឋាន និងផ្តល់លទ្ធភាពឱ្យកម្មករនិយោជិតក្លាយជាម្ចាស់ភាគហ៊ុន នៅពេលដែលកម្មករនិយោជិតនោះឆ្លងផុតការសាកល្បងការងារ។ ធនាគារអេស៊ីលីដា ផ្តល់ការហ្វឹកហ្វឺនដូទាំងបុគ្គលិកដែលទើបចូលបម្រើការងារថ្មី និងបុគ្គលិកដែលមានបទពិសោធន៍ស្រាប់ ព្រមទាំងលើកទឹកចិត្តបុគ្គលិកដែលមានបំណងអភិវឌ្ឍខ្លួនគេបន្ថែមទៀត ឱ្យទៅសិក្សានៅខាងក្រៅ។
- គណៈកម្មាធិការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ និងព័ត៌មានវិទ្យា ដឹកនាំដោយសមាជិកក្រុមប្រឹក្សាភិបាល មានតួនាទីទទួលខុសត្រូវយ៉ាងសំខាន់ក្នុងការកំណត់ និងការត្រួតពិនិត្យ អំពីបទដ្ឋានក្រមសីលធម៌ និងវិជ្ជាជីវៈរបស់ធនាគារ និងការគោរពសិទ្ធិមនុស្ស។
- ដោយបានធ្វើការពិភាក្សាជាមួយបុគ្គលិក ធនាគារ អេស៊ីលីដាបានរៀបចំនូវគោលនយោបាយសង្គមនានា ដែលគ្របដណ្តប់លើ៖ ១. ក្រមសីលធម៌ ២. ការគ្រប់គ្រងធនធានមនុស្ស ៣. សុខភាព និងសុវត្ថិភាព ៤. ទំនាក់ទំនងខាងក្រៅ ៥. សេរីភាពបង្កើតសមាគម និងសិទ្ធិក្នុងការចរចាជាដាច់ខាត។ ឥឡូវនេះទាំងអស់នេះ ត្រូវបានផ្សព្វផ្សាយក្នុងប្រព័ន្ធ Lotus Notes ដូច្នេះបុគ្គលិកម្នាក់ៗអាចទទួលបាននូវអ្វីដែលជាការកែប្រែថ្មី និងទាន់សម័យដោយសេរី (ថែមទាំងមិនចាំបាច់ប្រើក្រដាសផង)។
- បុគ្គលិកទាំងអស់មានប្រតិបត្តិបុគ្គលិក ដែលពួកគេធ្វើការបោះឆ្នោតជ្រើសរើសដោយផ្ទាល់ដោយមិនរាប់បញ្ចូលថ្នាក់ដឹកនាំ និងគណៈកម្មាធិការកិច្ចសម្រាប់បុគ្គលិក ដើម្បីលើកកម្ពស់សុខភាព និងបង្កើននូវចំណងមិត្តភាព។ នៅការិយាល័យកណ្តាល របស់ធនាគារអេស៊ីលីដាមានគិលានដ្ឋានមួយដែលមានលោកវេជ្ជបណ្ឌិតម្នាក់ និងគិលានបង្ហាញយ៉ាងល្អនាគ្នា បម្រើការពេញម៉ោង។ ការអនុវត្តការងារប្រកបដោយសុវត្ថិភាពលើបញ្ហាសុខភាព គឺជាផ្នែកមួយនៃការហ្វឹកហ្វឺនដូដែលផ្តល់ជូនគ្រប់កម្មករនិយោជិត ក្រោមការត្រួតពិនិត្យរបស់លោកវេជ្ជបណ្ឌិត។ គោលការណ៍សុខុមាលភាព និងសុវត្ថិភាព ដែលស្ថិតក្រោមការទទួលខុសត្រូវផ្ទាល់របស់អនុប្រធាននាយកប្រតិបត្តិ និងជាគណៈប្រធាននាយកប្រតិបត្តិអភិបាលកិច្ច បានដាក់ឱ្យអនុវត្ត នៅក្នុងនោះក៏រួមមានគោលការណ៍ដែលគ្រប់គ្រងដោយគណៈកម្មាធិការមួយ សម្រាប់ជួយគាំទ្រដល់បុគ្គលិកដែលមានជំងឺអេស៊ីលីដា។

	២០២១	២០២០	២០១៩	២០១៨	២០១៧
ការបម្រើការងារ					
ចំនួនបុគ្គលិក	១២.០៨១	១២.០១៣	១១.៩៤៤	១២.១៧៧	១២.៤៥៦
ប្រុស	៧.៣៣១	៧.២៥២	៧.១៣២	៧.២៧០	៧.៣៧០
ស្រី	៤.៧៥០	៤.៧៦១	៤.៨១២	៤.៩០៧	៥.០៨៦
ចំនួនបុគ្គលិក (FTE)	១២.០៥៧	១១.៩៧៥	១១.៩៤៤	១២.៣០៧	១២.៤១៩
ការបណ្តុះបណ្តាល និងការអប់រំ					
ការបណ្តុះបណ្តាល (កម្មវិធីបំប៉ន និងអភិវឌ្ឍវិជ្ជាជីវៈ)	៥.៩១១	៧.២៩៣	៥.០៧៧	៣.៤០១	៦.៥១៧
ការបណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិកចូលថ្មី (កម្មវិធីដំបូង)	៧៧៤	៩៤៤	៩៤៧	៥៤៩	១.១៧៩
ការបណ្តុះបណ្តាលនិស្សិតនៅក្នុងស្រុក	៤១៥	២៣៧	៦៤៥	៦១០	១.០២៥
ការបណ្តុះបណ្តាលនិស្សិតនៅក្រៅប្រទេស	-	៥	៤	-	៥

សហគមន៍

ធនាគារអេស៊ីលីដា ទទួលស្គាល់ថា ការចូលរួមបំពេញនូវតួនាទីជាប្រជាពលរដ្ឋដ៏ល្អក្នុងសហគមន៍របស់យើង ជាបច្ច័យមួយដ៏ល្អសម្រាប់ផលប្រយោជន៍ និងភាពរុងរឿងរបស់យើងទាំងអស់គ្នា។ គំនិតផ្តួចផ្តើមសំខាន់ៗដែលយើងកំពុងអនុវត្តគឺ៖

- អភិវឌ្ឍ និងផ្តល់ជូននូវផលិតផលនិងសេវាកម្ម ឱ្យបានសមស្របប្រកបដោយការសម្រិតសម្រាំងយ៉ាងប្រុងប្រយ័ត្ន និងអភិវឌ្ឍឱ្យសមស្របទៅនឹងតម្រូវការពិសេសក្នុងសង្គមកម្ពុជាយើង។ ក្នុងឆ្នាំ២០០៦ ធនាគារអេស៊ីលីដា បានបង្កើតនូវសេវាឥណទានគេហដ្ឋានដែលមានអត្រាការប្រាក់ថេររយៈពេល ១៥ឆ្នាំ ដែលអាចធ្វើឱ្យប្រជាជនកម្ពុជាក្រប់រូប ជាពិសេសសម្រាប់អ្នកដែលមានទ្រព្យសម្បត្តិចិត្ត អាចមានលទ្ធភាពទិញលំនៅដ្ឋានផ្ទាល់ខ្លួនបាន។
- ពង្រីកបណ្តាញប្រតិបត្តិការ ដោយផ្តល់សេវាកម្មធនាគារដល់សហគមន៍ថ្មីៗ ដែលមានទីតាំងនៅកន្លែងផ្សេងៗ ដោយពង្រីកបណ្តាញប្រតិបត្តិការនៅតាមបណ្តាខេត្ត-រាជធានី និងពង្រីកសេវាកម្មធនាគារតាមរយៈប្រព័ន្ធអនឡាញ ដើម្បីប្រមូលនូវប្រាក់សន្សំឱ្យបានកាន់តែច្រើន។ ការពង្រីកបណ្តាញប្រតិបត្តិការ អេធីអឹម ដែលបម្រើសេវាកម្ម ២៤ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ និង៧ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ នៅគ្រប់បណ្តាខេត្ត-រាជធានីក្នុងឆ្នាំ២០១០ បានបង្កនូវភាពងាយស្រួលដល់អតិថិជន អាចធ្វើប្រតិបត្តិការបានគ្រប់ពេលវេលា តាមតម្រូវការរបស់ខ្លួនដោយមិនគិតពីម៉ោងបម្រើការងារ ឬថ្ងៃឈប់សម្រាកសាធារណៈឡើយ។ ក្នុងខែមេសា ឆ្នាំ២០១៧ ធនាគារបានដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់នូវសេវា អេស៊ីលីដាម៉ូបាល "សេវាអេស៊ីលីដាយូនីធីទាន់ចិត្ត" គឺជាសេវាហិរញ្ញវត្ថុមួយប្រភេទដែលអនុញ្ញាតឱ្យអតិថិជន និងសាធារណជនទូទៅ ដែលធ្លាប់ ឬមិនធ្លាប់ប្រើសេវាធនាគារពីមុនមក ជាមួយធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ឬធនាគារផ្សេង អាចធ្វើប្រតិបត្តិការសេវាធនាគារ តាមរយៈទូរស័ព្ទចល័ត។ ក្នុងឆ្នាំ២០១៤ និង ២០១៥ ធនាគារបានដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់សេវាអេស៊ីលីដាអ៊ីនធើណែត និងសេវាអេស៊ីលីដាអ៊ីឌុមមើស ដែលអនុញ្ញាតឱ្យអតិថិជនធ្វើប្រតិបត្តិការសេវាហិរញ្ញវត្ថុ និងទូទាត់ទំនិញ-សេវាកម្មផ្សេងៗ បានគ្រប់ពេលវេលា គ្រប់ទីកន្លែង។
- អំឡុងខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២១ ធនាគារបានសិក្សាស្រាវជ្រាវពីកម្រិតជីវភាពរស់នៅរបស់អតិថិជន ដែលប្រើប្រាស់ឥណទានអាជីវកម្មខ្នាតតូច និង ឥណទានអាជីវកម្មខ្នាតមធ្យម ដើម្បីវាស់ស្ទង់ពីផលប៉ះពាល់នៃសេវាកម្មឥណទានរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា។ ការសិក្សាស្រាវជ្រាវនេះធ្វើឡើងចំពោះអតិថិជនចំនួន២.១៩៧នាក់ (អតិថិជនស្ត្រីមានចំនួន៥៥%) ដែលជ្រើសរើសដោយចៃដន្យចេញពីអតិថិជនឥណទានចំនួន៣២៩.៧០១ ដែលក្នុងនោះមាន៦៧,៧៧% ជាអ្នកជំនួញ, ១៧,១១% ជាកសិករ-កម្មករ និង១៥,១១% ជាក្រុមហ៊ុនឯកជន-អង្គការក្រៅរដ្ឋាភិបាល-មន្ត្រីរាជការ។ លទ្ធផលនៃការសិក្សាស្រាវជ្រាវបង្ហាញថា លើគ្រប់វិស័យអតិថិជនចំនួន៨០,១៥% មានកម្រិតជីវភាពល្អប្រសើរឡើងក្រោយពីបានទទួលឥណទានពីធនាគារ អេស៊ីលីដា ហើយ៥,៣៧% មិនមានការប្រែប្រួល និង១៤,៤៧% បានធ្លាក់ចុះ។

	២០២១	២០២០	២០១៩	២០១៨	២០១៧
កម្រិតជីវភាព					
កើនឡើង	៤០,១៥%	៧៤,៣១%	៩២,៤០%	៩០,៩០%	៨៤,១៣%
នៅថេរ	៥,៣៧%	៦,០៨%	៣,៥៧%	៦,២៣%	៧,៤៦%
ធ្លាក់ចុះ	១៤,៤៧%	១៥,៦១%	៤,០៣%	២,៤៧%	៤,៤១%

- វិធានការយ៉ាងតឹងរ៉ឹង ត្រូវបានដាក់បញ្ចូលក្នុងគោលការណ៍ ដើម្បីហាមឃាត់ដល់ការលក់ ឬការជំរុញឱ្យអតិថិជនយកឥណទានលើសពីសមត្ថភាព ឬការជំរុញឱ្យគាត់ជាវផលិតផល ឬសេវាកម្មដែលមិនសមស្រប។ តាមគោលការណ៍ ធនាគារអេស៊ីលីដាមិនតម្រូវឱ្យអតិថិជនដាក់ប្រាក់បញ្ញើកាតព្វកិច្ចឡើយ។
- តម្លាភាព និងភាពជឿជាក់ក្នុងការផ្សព្វផ្សាយ គឺបានប្រតិបត្តិយ៉ាងតឹងរ៉ឹងនៅពេលអភិវឌ្ឍ ផ្សព្វផ្សាយ និងលក់ផលិតផលនិងសេវាកម្មរបស់ធនាគារ ហើយព័ត៌មានពេញលេញ និងលម្អិតបានផ្តល់ជូនអតិថិជនតាមរយៈខិត្តប័ណ្ណផ្សព្វផ្សាយ វេបសាយ និងសម្ភារផ្សព្វផ្សាយដទៃទៀត។
- ធនាគារអេស៊ីលីដា អនុវត្តស្មើភាពក្នុងការផ្តល់ប្រាក់កម្ចី ដោយមិនប្រកាន់ភេទ ឬពូជសាសន៍៖ អតិថិជនឥណទានចំនួន៥៤,៤៦% ជាស្រ្តី។
- ការរក្សាអាទិភាពសម្រាប់អតិថិជន ត្រូវបានបណ្តុះជំនាញនិងសម្រាប់បុគ្គលិកទាំងអស់នៅពេលហ្វឹកហ្វឺន ហើយរាល់ការបំពានត្រូវបានចាត់ទុកថាជាកំហុសធ្ងន់។
- ដោយយល់ពីការលំបាកនៃពិការភាពនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ធនាគារអេស៊ីលីដាកំពុងតែគិតគូរយ៉ាងយកចិត្តទុកដាក់ក្នុងការសាងសង់ការិយាល័យថ្មី ឬជួសជុលកែលម្អការិយាល័យចាស់ដើម្បីរៀបចំឱ្យមានភាពងាយស្រួលជូនពួកគាត់ជាពិសេស។
- ក្នុងនាមជាស្ថាប័នពាណិជ្ជកម្មស្វែងរកប្រាក់ចំណេញ ធនាគារអេស៊ីលីដាពុំបានទទួលជំនួយឧបត្ថម្ភអ្វីឡើយ ប៉ុន្តែនៅពេលវេលាណាមួយ ឬកន្លែងសមស្រប ធនាគារអាចទទួលជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ ដើម្បីផ្តល់សេវាកម្មមិនស្វែងរកប្រាក់ចំណេញ ដូចជាការរៀបចំសិក្ខាសាលាសម្រាប់សិក្ខាកាមនៅខាងក្រៅជាដើម។
- ធនាគារអេស៊ីលីដា ពុំមានចំណងទាក់ទងទៅនឹងគណបក្សនយោបាយ ឬសាសនាណាមួយឡើយ ប៉ុន្តែស្វែងរកនូវសហប្រតិបត្តិការ និងអនុវត្តការងារប្រកបដោយភាពចុះសម្រុងជាមួយរដ្ឋាភិបាលដែលបានជាប់ឆ្នោត។ ធនាគារចូលរួមយ៉ាងទូទាត់ក្នុងកិច្ចប្រជុំជាមួយមន្ត្រីជាន់ខ្ពស់ តាមរយៈសមាគមឧស្សាហកម្ម វេទិកាពាណិជ្ជកម្ម សភាពាណិជ្ជកម្ម និងសកម្មភាពជាក្រុមផ្សេងៗទៀត។ ការជួបប្រជុំក្នុងលក្ខណៈឯកត្តបុគ្គលជាមួយមន្ត្រីនានា ត្រូវបានធ្វើឡើងប្រកបដោយតម្លាភាព ហើយបញ្ចាស់ខាងផ្សេងៗ ត្រូវបានរៀបចំជាកំណត់ហេតុទុក។ ធនាគារអេស៊ីលីដាមានបញ្ញត្តិយ៉ាងតឹងរ៉ឹងសម្រាប់គ្រប់គ្រងលើ "ការកម្សាន្តមិនសមស្រប" និងសកម្មភាពផ្សេងៗ ទៀត ដែលអាចបើកចំហរចំពោះរាល់ចម្ងល់លើមូលដ្ឋាន នៃសុចរិតភាពក្នុងនោះរួមមានបញ្ញត្តិលើសេវាកម្មធនាគារក្នុងអត្រាមិនមែនពាណិជ្ជកម្ម (គោលនយោបាយផ្តល់ប្រាក់កម្ចី)។
- ក្នុងឆ្នាំ២០២១ ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានអនុញ្ញាតឱ្យនិស្សិតក្នុងស្រុកចំនួន៤១៥នាក់ ចុះមកធ្វើកម្មសិក្សា។
- ក្នុងឆ្នាំ២០២១ ធនាគារ អេស៊ីលីដា ក៏អិលស៊ី បានចូលរួមសកម្មភាពសង្គម និងមនុស្សធម៌សំខាន់ៗ តាមរយៈការបរិច្ចាគ ដូចខាងក្រោម៖

ការអប់រំ

- ឧបត្ថម្ភដល់ **អង្គការមូលនិធិអេស៊ីលីដា-ចាឌីន**សម្រាប់ការអប់រំ ដើម្បីសាងសង់សាលាបឋមសិក្សាពីរខ្នងធ្វើអំពីថ្ម (សាលារៀនដួលរាសនា និងកាំងចាម) ក្នុងខេត្តឧត្តរមានជ័យ និង ស្ទឹងត្រែង។

សុខភាព

- ឧបត្ថម្ភដល់ **មូលនិធិគន្ធបុប្ផាកម្ពុជា**។
- ឧបត្ថម្ភកម្មវិធី (Gold Sponsor) "ព្រឹត្តិការណ៍ជិះកង់លើភ្នំបូកគោ" ដែលរៀបចំដោយ សណ្ឋាគារហានសួគ៌សុខា។

មនុស្សធម៌

- ឧបត្ថម្ភដល់ **កាកបាទក្រហមកម្ពុជា** ក្នុងកម្មវិធី អបអរខួបទី១៥៨ ទិវាពិភពលោកកាកបាទក្រហម និងអង្គចន្ទក្រហម ៤ ឧសភា។

បរិស្ថាន

- ឧបត្ថម្ភកម្មវិធី (Main Sponsor) "ព្រឹត្តិការណ៍ ដាំកូនឈើ និងសម្អាតទីក្រុង" ដែលរៀបចំដោយ ក្រសួងបរិស្ថាន មន្ទីរបរិស្ថានខេត្តកំពត។

ឧបត្ថម្ភកម្មវិធីផ្សេងៗ

- ឧបត្ថម្ភកម្មវិធីប្រកួតប្រជែង "ពានរង្វាន់សហគ្រិនថ្នាក់ជាតិ ឆ្នាំ២០២១" ដែលរៀបចំដោយ វិទ្យាស្ថានជាតិសហគ្រិនភាព និងនវានុវត្តន៍។
- ឧបត្ថម្ភ (Bronze Sponsor) កម្មវិធី "វេទិកាបច្ចេកវិទ្យាកម្ពុជា ឆ្នាំ២០២១"។
- ឧបត្ថម្ភ (Diamond Sponsor) កម្មវិធី "មគ្គុទេសក៍ស្តារអាជីវកម្មក្នុងបរិបទកូវីដ-១៩" ដែលរៀបចំដោយ សមាគមសហគ្រិនវ័យក្មេងកម្ពុជា សមាគមធនាគារនៃកម្ពុជា និងសមាគមមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុកម្ពុជា។