

# ESG

ឆ្ពោះទៅកាន់ធនាគារឈានមុខប្រកបដោយចីរភាព

របាយការណ៍ចីរភាព ប្រចាំឆ្នាំ២០២៣

# គុណតម្លៃ

ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី គឺជាធនាគារខ្មែរ ធ្វើប្រតិបត្តិការនៅក្នុងប្រទេសដូចជា កម្ពុជា ឡាវ និងមីយ៉ាន់ម៉ា ដែលប្តេជ្ញា និងរក្សាគុណតម្លៃរបស់ខ្លួន ជាមួយនឹងស្ថិរភាពហិរញ្ញវត្ថុ សុវត្ថិភាព សមត្ថភាព សុចរិតភាព គណនេយ្យភាព តម្លាភាព ភាពស្មោះត្រង់ បរិសុទ្ធ និងការយល់ចិត្ត។ តម្លៃទាំងនេះត្រូវបានកំណត់យ៉ាងច្បាស់ក្នុងអត្ថន័យនៃអក្សរជាភាសាខ្មែរ-អង់គ្លេស “អ-A, ស-C, ល-L, ដ-D (អេស៊ីលីដា-ACLEDA)”។

## អ អភិសមាចារ

ធនាគារផ្តោតលើការប្រព្រឹត្តរៀបរយគួរឱ្យពេញចិត្ត គួរឱ្យជ្រះថ្លាដល់គ្រប់ភាគី រួមមានបុគ្គលិក អតិថិជន ដៃគូអាជីវកម្ម និងសាធារណជនទូទៅ។

## ស សុចរិតភាព ស្មោះត្រង់

ធនាគារផ្តោតលើការបម្រើសេវាកម្មជូនអតិថិជន សាធារណជន ប្រកបដោយសេចក្តីសុចរិត និងក្រមសីលធម៌វិជ្ជាជីវៈ។

## ល ល្បឿនទាន់ចិត្ត លទ្ធផលល្អ

ធនាគារផ្តោតលើការបម្រើរហ័សទាន់ចិត្ត ផ្តាច់ចិត្ត ផ្តល់នូវទំនុកចិត្តខ្ពស់ជូនអតិថិជន-សាធារណជនប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព និងប្រសិទ្ធផលល្អ។

## ដ ដុះដាលឡើងថ្កាន

ធនាគារផ្តោតលើការអភិវឌ្ឍកំនិតច្នៃប្រឌិតទាន់សម័យនៃគ្រប់ផលិតផល-សេវាកម្ម ប្រកបដោយឧត្តមភាព និងវិបុលភាព។

## ទស្សនៈ

ជាធនាគារពាណិជ្ជនាំមុខដែលលោកអ្នកជឿទុកចិត្តបំផុត  
នៅប្រទេសកម្ពុជា ក្នុងការផ្តល់ និងបម្រើសេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុ  
ជូនដល់សាធារណជនគ្រប់មជ្ឈដ្ឋានក្នុងសហគមន៍។

## បេសកកម្ម

ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ផ្តល់ជូនអតិថិជននូវ  
ផលិតផល និងសេវាកម្មប្រកបដោយនិរន្តរភាព និង  
សុវត្ថិភាព ដើម្បីជាមធ្យោបាយក្នុងការគ្រប់គ្រង ចាត់ចែង  
ធនធានហិរញ្ញវត្ថុឱ្យមានប្រសិទ្ធភាពខ្ពស់។ យើងប្រកាន់  
ខ្ជាប់ជានិច្ចនូវ គោលការណ៍សីលធម៌ វិជ្ជាជីវៈ សង្គម ច្បាប់  
និងបរិស្ថានប្រកបដោយកម្រិតខ្ពស់បំផុត ក្នុងគោលបំណង  
លើកស្ទួយជីវភាពរស់នៅឱ្យប្រសើរឡើង និងបង្កើន  
អត្ថប្រយោជន៍ជូនដល់គ្រប់ភាគីពាក់ព័ន្ធ ព្រមទាំងគាំទ្រដល់  
ការអភិវឌ្ឍ សេដ្ឋកិច្ចជាតិទាំងមូលប្រកបដោយនិរន្តរភាព។

## គតិពេចន៍

**គតិពេចន៍របស់ធនាគារ**

ប្រជាធនាគារដែលលោកអ្នកជឿទុកចិត្ត!

**គតិពេចន៍អេស៊ីលីដាម៉ូបាល**

ធនាគារពិតស្ថិតនៅក្នុងដៃលោកអ្នក!



# មាតិកា

## ០៥ សេចក្តីថ្លែងរបស់ប្រធាននាយកប្រតិបត្តិ

## ០៦ អំពីធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី

- ០៨ ទិន្នន័យហិរញ្ញវត្ថុសង្ខេប
- ០៩ អង្គការលេខ
- ១០ បណ្តាញប្រតិបត្តិការ
- ១១ ផលិតផល និងសេវាកម្ម

## ១២ ធនាគារ អេស៊ីលីដា ឆ្ពោះទៅកាន់ការអភិវឌ្ឍប្រកបដោយចីរភាព

- ១៣ យុទ្ធសាស្ត្រចីរភាពរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា
- ១៦ បរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ចសង្ខេប
- ១៧ អភិបាលកិច្ចប្រកបដោយចីរភាព
- ១៨ ភាគីពាក់ព័ន្ធ
- ១៩ ការវាយតម្លៃជាសារវន្ត

## ២៤ ទិដ្ឋភាពបរិស្ថាន

- ២៦ ហានិភ័យនៃការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ
- ៣៤ សូចនាករលើការអនុវត្តផ្នែកបរិស្ថាន

## ៣៨ ទិដ្ឋភាពសង្គម

- ៤០ សុវត្ថិភាព និងបរិយាកាសការងារ
- ៤១ ការអនុវត្តសមភាពការងារ
- ៤៣ ការចូលរួមជាមួយសហគមន៍ និងកិច្ចការសង្គម
- ៤៩ ការអភិវឌ្ឍធនធានមនុស្ស
- ៥១ បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ និងចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុ
- ៥៦ ហិរញ្ញប្បទានប្រកបដោយការទទួលខុសត្រូវ និងការរួមបញ្ចូលបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច
- ៥៨ សូចនាករលើការអនុវត្តផ្នែកសង្គម

## ៦១ ទិដ្ឋភាពអភិបាលកិច្ច

- ៦២ អភិបាលកិច្ចសាជីវកម្ម និងការប្រឆាំងអំពើពុករលួយ
- ៦៤ ក្រមសីលធម៌សាជីវកម្ម
- ៦៦ សុវត្ថិភាពទិន្នន័យ និងឯកជនភាពរបស់អតិថិជន
- ៦៨ ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ
- ៧២ ការអភិវឌ្ឍផលិតផល និងនវានុវត្តន៍ឌីជីថល

## ៧៤ អំពីរបាយការណ៍ចីរភាព

# សេចក្តីថ្លែងរបស់ប្រធាននាយកប្រតិបត្តិ

|| ទន្ទឹមនឹងការខិតខំប្រឹងប្រែង ព្យាយាមឱ្យទទួលបាននូវនិរន្តរភាពខ្ពស់នៃប្រាក់ចំណេញ ធនាគារអេស៊ីលីដា ក៏គោរពផងដែរចំពោះបរិស្ថាន និងសហគមន៍ដែលយើងរស់នៅ ||



## បណ្ឌិត អ៊ិន ចាន់នី ប្រធាននាយកប្រតិបត្តិ

បន្ទាប់ពីវិបត្តិកូវីដ១៩ អាជីវកម្ម និងសង្គមត្រូវបានជួបប្រទះនឹងបញ្ហាប្រឈមសំខាន់ៗរួមមាន ការរំខានផ្នែកបច្ចេកវិទ្យាថ្មីៗ សុវត្ថិភាពធនធានសកល ការធ្លាក់ចុះប្រាក់ចំណូល និងជាពិសេសផលប៉ះពាល់គួរឱ្យព្រួយបារម្ភនៃការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ។

រយៈពេលជាង ៣០ ឆ្នាំកន្លងមកនេះ ក្នុងនាមជាគ្រឹះស្ថានហិរញ្ញវត្ថុឈានមុខគេមួយក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ធនាគារយល់ច្បាស់អំពីតួនាទីដ៏សំខាន់របស់ធនាគារក្នុងការគាំទ្រអតិថិជន និងសហគមន៍ ដោយមិនត្រឹមតែផ្តោតលើការផ្តល់សេវាហិរញ្ញវត្ថុ និងប្រាក់ចំណេញប៉ុណ្ណោះទេ ប៉ុន្តែថែមទាំងយកចិត្តទុកដាក់អំពីសកម្មភាពអាជីវកម្ម ចំពោះអតិថិជន សង្គម និងបរិស្ថាន ដែលវាក៏ជាផ្នែកមួយដ៏សំខាន់នៃការអភិវឌ្ឍប្រកបដោយចីរភាពផងដែរ ។

ខណៈពេលដែលភាគីពាក់ព័ន្ធកំពុងយកចិត្តទុកដាក់ និងផ្តល់តម្លៃដំណើរការអាជីវកម្មទាំងមូលដោយផ្សារភ្ជាប់ទៅនឹងប្រធានបទស្តីពី បរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច (ESG) សំខាន់ៗ ធនាគារក៏បានបង្ហាញពីឆន្ទៈក្នុងការចូលរួមនិងសកម្មភាពទាក់ទងនឹងប្រធានបទនេះ។ ដូច្នេះហើយធនាគារបានធ្វើការវិវឌ្ឍដើម្បីពង្រីកវិសាលភាពនៃរបាយការណ៍បរិស្ថាន និងសង្គម ឱ្យកាន់តែទូលំទូលាយដើម្បីបំពេញតាមតម្រូវការរបស់ភាគីពាក់ព័ន្ធ។ ធនាគារមានមោទនភាពក្នុងការបង្ហាញរបាយការណ៍ចីរភាពនៅឆ្នាំនេះ ដោយសាររបាយការណ៍នេះបានបង្ហាញអំពី ដំណើរការនៃការយកចិត្តទុកដាក់លើបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ចរបស់ធនាគារ ដើម្បីធានាបាននូវតម្លាភាព ការរស់រវើក និងគណនេយ្យភាពចំពោះភាគីពាក់ព័ន្ធ។

ឆ្នាំ ២០២៣ គឺជាឆ្នាំគួរឱ្យកត់សម្គាល់សម្រាប់វិធីសាស្ត្របរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច ក៏ដូចជាសកម្មភាពចីរភាពរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា។ ខណៈពេល

ដែលធនាគារ បានគិតគូរអំពីសកម្មភាពរបស់យើងឆ្ពោះទៅរកនិរន្តរភាព ដោយខិតខំសាងសង់សកម្មភាព បង្កើតក្របខណ្ឌ និងពង្រឹងភាពត្រឹមត្រូវនៃទិន្នន័យជុំវិញបញ្ហានេះ ដើម្បីឱ្យធនាគារឈានមុខលើរបៀបវារៈចីរភាព ពីព្រោះធនាគារមិនត្រឹមតែចង់ចូលរួមរក្សាភាពផែនដី ប្រកបដោយសុខុមាលភាពប៉ុណ្ណោះទេ ប៉ុន្តែថែមទាំងធានាដល់ការសម្រេចបាន នៃការផ្លាស់ប្តូររបស់ធនាគារផងដែរ។ ជាងនេះទៅទៀត ធនាគារក៏បានពង្រឹងក្របខណ្ឌគ្រប់គ្រងហានិភ័យ និងផែនការយុទ្ធសាស្ត្ររបស់ធនាគារ ជាមួយនឹងការរួមបញ្ចូលបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច ដើម្បីវាយតម្លៃហានិភ័យ និងផលប៉ះពាល់ទាក់ទងនឹងបញ្ហាអាកាសធាតុនៅក្នុងសកម្មភាពអាជីវកម្មរបស់យើង។

ជាចុងក្រោយ ខ្ញុំសូមថ្លែងអំណរគុណចំពោះម្ចាស់ភាគហ៊ុន អតិថិជន និងអ្នកពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ចំពោះទំនុកចិត្ត និងរក្សាការគាំទ្រមកលើធនាគារក្នុងការបង្កើតតម្លៃ ជាការលើកទឹកចិត្តដល់ការរីកចម្រើនប្រកបដោយចីរភាព ដែលអនុញ្ញាតឱ្យធនាគារសម្រេចបាននូវគោលដៅរបស់ខ្លួនជា "ធនាគារពាណិជ្ជនាំមុខដែលលោកអ្នកជឿទុកចិត្តបំផុត នៅប្រទេសកម្ពុជា" ។

**បណ្ឌិត អ៊ិន ចាន់នី**  
ប្រធាននាយកប្រតិបត្តិ  
ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី

# អំពីធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី



## ក- អត្តសញ្ញាណរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា

ឈ្មោះក្រុមហ៊ុនជាអក្សរខ្មែរ	<b>ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី</b>
ឈ្មោះក្រុមហ៊ុនជាអក្សរឡាតាំង	ACLEDA BANK PLC.
លេខកូដស្តង់ដារ	KH9000900003
ទីស្នាក់ការ	អគារលេខ១១ មហាវិថីព្រះមុនីវង្ស សង្កាត់ស្រះចក ខណ្ឌដូនពេញ រាជធានីភ្នំពេញ
លេខទូរសព្ទ	+៨៥៥ (០)២៣ ៩៩៤ ៧៧៧ / ៤៣០ ៩៩៩
ទូរសារ	+៨៥៥ (០)២៣ ៤៣០ ៥៥៥
គេហទំព័រ	www.acledabank.com.kh
អ៊ីម៉ែល	acledabank@acledabank.com.kh
លេខវិញ្ញាបនបត្រចុះបញ្ជីពាណិជ្ជកម្ម	លេខ ០០០០៣០៧៧ ចុះថ្ងៃទី ០៥ ខែមិថុនា ឆ្នាំ ២០០០ ចេញដោយក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម
លេខអាជ្ញាប័ណ្ណអាជីវកម្ម	ធ.ព.០៦ ចុះថ្ងៃទី ០៧ ខែធ្នូ ឆ្នាំ ២០២៣ ចេញដោយ ធនាគារជាតិ នៃ កម្ពុជា
លេខចុះបញ្ជីឯកសារ	លេខ០៥៣/២០ គ.ម.ក./ស.ស.វ. ចុះថ្ងៃទី ១៩ ខែមីនា ឆ្នាំ ២០២០ ចេញដោយ គណៈកម្មការមូលបត្រកម្ពុជា (បច្ចុប្បន្នជា និយ័តករមូលបត្រកម្ពុជា "ន.ម.ក")
ឈ្មោះអ្នកតំណាងធនាគារដែលបានចុះបញ្ជី	<b>បណ្ឌិត អ៊ុន ចាន់នី</b>

## ខ- លក្ខណៈគុណភាព

ធនាគារ អេស៊ីលីដា គឺជាធនាគារពាណិជ្ជ និងជាធនាគារដំបូងគេក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ដែលបានចុះបញ្ជីនៅផ្សារមូលបត្រកម្ពុជា ដែលមានបណ្តាញសាខា និងការិយាល័យធំជាងគេបង្អស់សម្រាប់ផ្តល់ផលិតផល និងសេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុយ៉ាងទូលំទូលាយដល់អតិថិជនដូចជា ឥណទាន ប្រាក់បញ្ញើ ផ្ទេរប្រាក់ ការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់ ហិរញ្ញប្បទានពាណិជ្ជកម្ម ប័ណ្ណអេស៊ីលីដា ប័ណ្ណឥណទាន ប័ណ្ណឥណទាន និងសេវាកម្មឌីជីថល រួមទាំងសេវាអេស៊ីលីដាអ៊ីនធើណែត អេស៊ីលីដាប៉ូបាល (កម្មវិធីធនាគារចល័ត) សេវាអេស៊ីលីដាអ៊ីឌុមមើស សេវាអេស៊ីលីដាអេធីអឹម និងម៉ាស៊ីនឆ្លុះកាត និងម៉ាស៊ីនដាក់ប្រាក់តាមកាលកំណត់។ បច្ចុប្បន្នធនាគារមានក្រុមហ៊ុនបុត្រសម្ព័ន្ធចំនួន ៤៖ (១) ធនាគារ អេស៊ីលីដា ឡារ លីមីតធីត (២) ស្ថាប័នមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ អេស៊ីលីដា មីយ៉ាន់ម៉ា (៣) ក្រុមហ៊ុន អេស៊ីលីដា ស៊ីឃ្យូរីធី ភីអិលស៊ី និង (៤) សាកលវិទ្យាល័យ ពាណិជ្ជសាស្ត្រ អេស៊ីលីដា ព្រមទាំងមានការិយាល័យតំណាងចំនួន ១ នៅប្រទេសមីយ៉ាន់ម៉ា។

ធនាគារ អេស៊ីលីដា មានភាគទុនិកចំនួន ៦ ដែលកាន់កាប់ភាគហ៊ុនយ៉ាងហោចណាស់ ៥% ឡើងទៅនៃមូលបត្រកម្មសិទ្ធិកំពុងធ្វើចរាចរលើទីផ្សារក្នុងនោះរួមមាន៖ (១) AFT (២) SMBC (៣) COFIBRED (៤) ORIX Corporation (៥) Public Shareholders និង (៦) Shareholders Legalized from ASA, Plc ។

## ទិន្នន័យហិរញ្ញវត្ថុសង្ខេប

ឯកតាគិតជា ដុល្លារអាមេរិក '000	៣១/១២/១៩ បានធ្វើសវនកម្ម	៣១/១២/២០ បានធ្វើសវនកម្ម	៣១/១២/២១ បានធ្វើសវនកម្ម	៣១/១២/២២ បានធ្វើសវនកម្ម	៣១/១២/២៣ បានធ្វើសវនកម្ម	បម្រែបម្រួល (%)
-------------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	--------------------

### ទិន្នន័យហិរញ្ញវត្ថុសង្ខេបរួម (ស.វ.ហ.អ.ក)

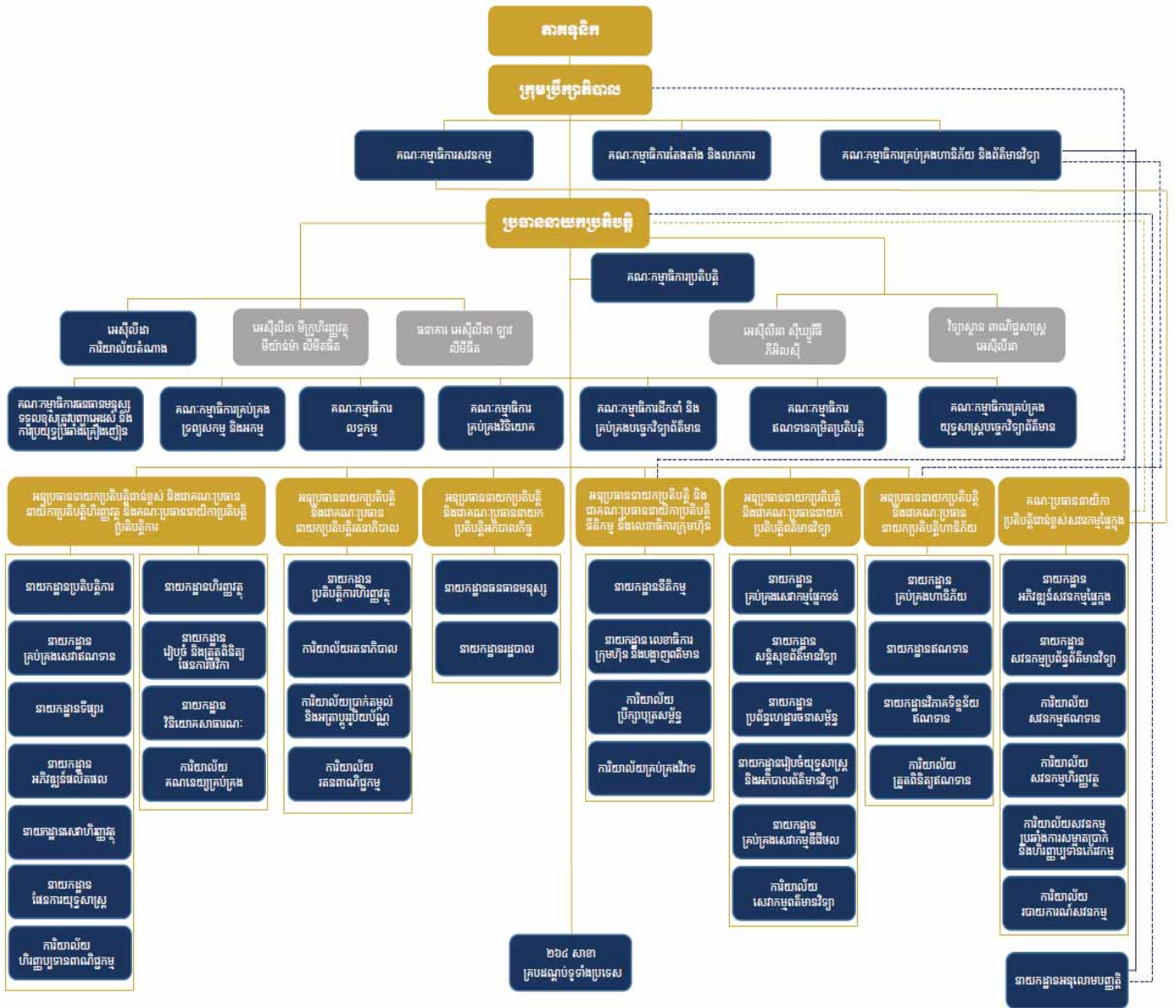
ទ្រព្យសកម្ម	៦.១៧៥.១៦២	៦.៥៥១.៤៩៤	៧.៤៥៥.២៥២	៩.០៣១.១៦៣	៩.៧៤៤.០៤០	៧,៤៩%
ឥណទាន និងបុរេប្រទាន (សុទ្ធ)	៣.៤៤៦.០២១	៤.៤៧១.៣០១	៥.៣៩៣.៩៥៤	៦.៣៧៩.៤០៦	៦.៦០១.៦៦៥	៣,៤៤%
បំណុល	៥.២១០.៧០០	៥.៤៦១.៤៦៨	៦.៦៥០.២១៧	៧.៧១៤.៥១៥	៨.៣៦២.០២០	៤,៣៩%
ប្រាក់បញ្ញើ	៤.៣៦៧.៤៩៤	៤.៦១១.២៩៦	៥.៧១៦.០២០	៦.៣៤៨.៩៩១	៧.២២៧.៤១៣	១៣,១៣%
ដើមទុន	៤២៨.៤១៨	៤៣៣.១៦៣	៤៣៣.១៦៣	៤៣៣.១៦៣	៤៣៣.១៦៣	០,០០%
ភាគហ៊ុនិក	៩៦៤.៤៦២	១.០៨៩.៦២៦	១.១៩៩.០៤២	១.៣១០.៥៨៤	១.៣៧៥.៩៩៩	៤,៩៩%
ចំណូលដុល	៥៥០.១២៤	៥៧៩.២២១	៦៣៦.៦៩៤	៧៤៣.៨៣១	៨២៤.០០៤	១១,៣២%
ប្រាក់ចំណេញមុនពន្ធដក	១៥៣.៥២៣	១៨០.០៣៥	២០៤.៧៥៣	២២៨.៣០៤	១៤៤.២៣៤	-១៩,៣០%
ប្រាក់ចំណេញសុទ្ធបន្ទាប់ពីពន្ធដក	១២០.៨៦០	១៤១.៤៩៣	១៦៦.៦៧៤	១៨១.៤១៥	១៤៤.០១៤	-១៨,៥៩%
ប្រាក់ចំណូលក្នុងមួយហ៊ុន	០,២៩	០,៣៣	០,៣៩	០,៤២	០,៣៤	-១៩,០៥%
ភាគលាភ	០.០៧៦៣៩	០.០៩៤១៩	៥៤៨,៦៤០៥	៦៨៥,៤៩៤៥	-	-

### ទិន្នន័យហិរញ្ញវត្ថុសង្ខេប (ស.វ.ហ.អ.ក)

ទ្រព្យសកម្ម	៦.០១៧.៣០៣	៦.៣៧៩.៤៨៤	៧.៦៩៥.១៦៣	៨.៩១៨.៤៤៦	៩.៦០៥.៦៤៧	៧,៧១%
ឥណទាន និងបុរេប្រទាន (សុទ្ធ)	៣.៦៨៦.៥៧៩	៤.២៩២.៦៤៩	៥.២៣២.០៥៩	៦.២៤៦.២៦៩	៦.៤៥៧.០៤៣	៣,៣៧%
បំណុល	៥.០៤៥.០២៥	៥.២៤៥.៤៥៤	៦.៤៨៦.០៧១	៧.៥៨៧.៣៥៩	៨.២១៣.០០១	៤,២៥%
ប្រាក់បញ្ញើ	៤.២៥៦.៤២៤	៤.៤៧៧.០៣៣	៥.៥៨២.៥៣៤	៦.២៤០.០៤៥	៧.១០១.៦៩៥	១៣,០៨%
ដើមទុន	៤២៨.៤១៨	៤៣៣.១៦៣	៤៣៣.១៦៣	៤៣៣.១៦៣	៤៣៣.១៦៣	០,០០%
ភាគហ៊ុនិក	៩៧២.២៧៩	១.០៩៤.០២៦	១.២០៩.០៤២	១.៣៣១.០៨៦	១.៣៩២.៦៤៦	៤,៦២%
ចំណូលដុល	៥១៤.៩៣៣	៥៣៧.៧៥៦	៥៩៤.៦២៥	៧០៥.២១៤	៧៩២.១២៥	១២,៣២%
ប្រាក់ចំណេញមុនពន្ធដក	១៤៨.២២៦	១៧២.១៥៤	២០១.៦៦២	២១៧.៤២៣	១៧២.២០២	-២០,៤០%
ប្រាក់ចំណេញសុទ្ធបន្ទាប់ពីពន្ធដក	១១៧.៤៨៧	១៣៨.៣៤២	១៦៦.០៨៥	១៧៣.៤០៦	១៣៨.១៣៩	-២០,៣៤%



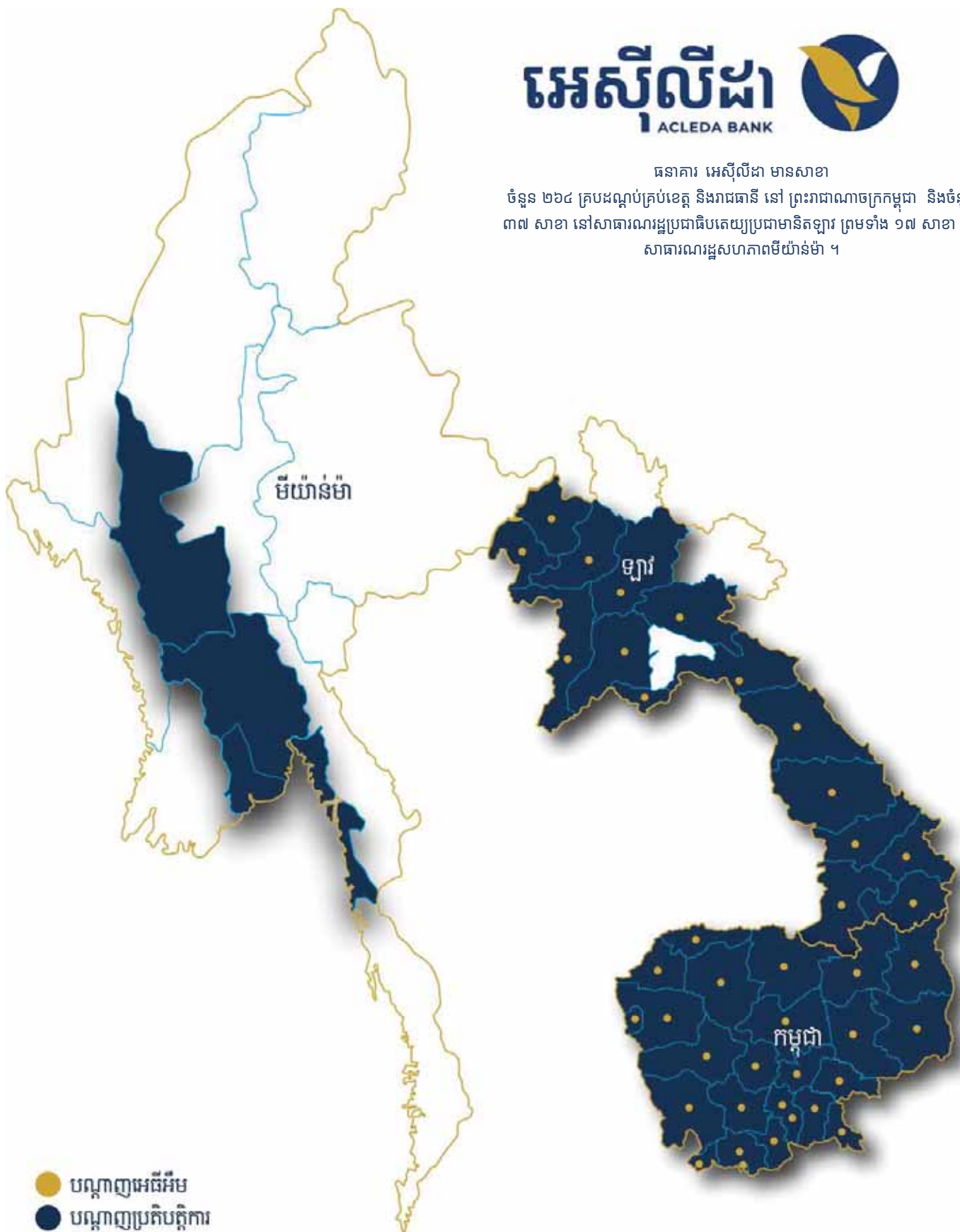
# អង្គការលេខ



# បណ្តាញប្រតិបត្តិការ



ធនាគារ អេស៊ីលីដា មានសាខា ចំនួន ២៦៤ គ្របដណ្តប់គ្រប់ខេត្ត និងរាជធានី នៅ ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា និងចំនួន ៣៧ សាខា នៅសាធារណរដ្ឋប្រជាធិបតេយ្យប្រជាមានិតឡាវ ព្រមទាំង ១៧ សាខា នៅ សាធារណរដ្ឋសហភាពមីយ៉ាន់ម៉ា ។



## ផលិតផល និងសេវាកម្ម

### ឥណទាន

- ឥណទានអាជីវកម្មខ្នាតតូច
- ឥណទានអាជីវកម្មខ្នាតមធ្យម និងសាជីវកម្ម
- ឥណទានវិបារូប័រ
- ឥណទានសម្រាប់ទុនបង្វិល
- ឥណទានសម្រាប់កិច្ចធានា
- ឥណទានពាណិជ្ជកម្ម
- ឥណទានសម្រាប់ការប្រើប្រាស់ផ្ទាល់ខ្លួន
- ឥណទានរថយន្ត
- ឥណទានម៉ូតូ
- ឥណទាននិស្សិត
- ឥណទានគេហដ្ឋាន
- ឥណទានកែលម្អលំនៅឋាន
- សេវាកតិសន្យាហិរញ្ញវត្ថុ

### សេវាហិរញ្ញប្បទានពាណិជ្ជកម្ម

- សេវាការប្រមូលឯកសារ
- សេវាលិខិតឥណទាន (នាំចូល/នាំចេញ)
- សេវាលិខិតធានា

### សេវាបញ្ជី-សន្សំ

- គណនីបញ្ជីសំចៃ
- គណនីបញ្ជីតាមតម្រូវការ
- គណនីចរន្ត
- ប្រាក់បញ្ជីមានកាលកំណត់
- គណនី Euro Flex
- គណនីមូលបត្រ
- គណនីព្រះសង្ឃ និងគណនីមូលនិធិវត្ត
- គណនីអនាគតកុមារ

### ប័ណ្ណឥណទាន

- ប័ណ្ណឥណទានប្រើប្រាស់ផ្ទាល់ខ្លួន
- ប័ណ្ណអេស៊ីលីដា
- ប័ណ្ណឥណទានវិសាអេស៊ីលីដា / ប័ណ្ណឥណទានវិសាអេស៊ីលីដា
- ប័ណ្ណឥណទានម៉ាស៊ីនកាតអេស៊ីលីដា / ប័ណ្ណឥណទានម៉ាស៊ីនកាតអេស៊ីលីដា
- ប័ណ្ណឥណទានឡេឌីម៉ាស៊ីនកាត / ប័ណ្ណឥណទានឡេឌីម៉ាស៊ីនកាត
- ប័ណ្ណឥណទានចេស៊ីប៊ីអេស៊ីលីដា
- ប័ណ្ណយូកិអាយអេស៊ីលីដា

### សេវាពិនិត្យសុខភាពហិរញ្ញវត្ថុ

### សេវាធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិត ក្នុងនាមជាម៉ូដែលភ្នាក់ងារ

### សេវាចាត់ចែងសាច់ប្រាក់

- សេវាលិខិតអះអាងលើគណនី និងព័ត៌មានអតិថិជន
- សេវាមូលប្បទានប័ត្រសាច់ប្រាក់
- សេវាបើកប្រាក់បៀវត្ស
- សេវាប្រមូលសាច់ប្រាក់
- សេវាទូទាត់ឱ្យអ្នកផ្គត់ផ្គង់
- សេវាសម្រួលគណនីអតិថិជន
- សេវាបញ្ជាអចិន្ត្រៃយ៍
- សេវាទិញមូលប្បទានប័ត្របរទេស និងមូលប្បទានប័ត្រទេសចរណ៍
- សេវាប្រមូលប្រាក់បង់ពន្ធ
- សេវាកិច្ចសន្យាប្តូររូបិយប័ណ្ណទុកមុន
- សេវាផ្ទេរប្រាក់ទូទាត់ជាកញ្ចប់
- សេវាប្តូរប្រាក់

### សេវាផ្ទេរប្រាក់

- ផ្ទេរប្រាក់ក្នុងស្រុក
- ផ្ទេរប្រាក់ទៅ-មក ក្រៅប្រទេសតាមរយៈ SWIFT
- ផ្ទេរប្រាក់ទៅ-មក ក្រៅប្រទេសតាមរយៈ វេសស្ទីន យូញៀន
- ផ្ទេរប្រាក់ទៅ-មក ក្រៅប្រទេសតាមរយៈ ម៉ាន់នីក្រាម
- ផ្ទេរប្រាក់ទៅ-មក ក្រៅប្រទេសតាមរយៈ Thune
- ផ្ទេរប្រាក់ទៅ-មក ក្រៅប្រទេសតាមរយៈ Ria Money Transfer

### សេវាឌីជីថល

- សេវាអេស៊ីលីដាអ៊ីនធើណែត
- អេស៊ីលីដាម៉ូបាល
- សេវាអេស៊ីលីដាអ៊ីឌីអិល
- ម៉ាស៊ីនអេធើអិល អេស៊ីលីដា
- ម៉ាស៊ីនឆ្លុះកាត អេស៊ីលីដា
- ម៉ាស៊ីនដាក់ប្រាក់បញ្ជីមានកាលកំណត់Virtual ម៉ាស៊ីនបើកគណនី និងបោះពុម្ពប័ណ្ណអេធើអិល
- Pay Band
- ប័ណ្ណនិម្មិត
- សេវាបញ្ជូលទឹកប្រាក់
- សេវាទូទាត់វិក្កយបត្រ
- សេវាបញ្ជាតាមរយៈ E-mail/Fax
- សេវាផ្ញើសារជូនដំណឹងព័ត៌មានគណនី

### សេវាពាក់ព័ន្ធមូលបត្រ និងបរិយាកាស

- សេវាក្សាសុវត្ថិភាព ក្នុងវិស័យមូលបត្រ
- សេវាប្រតិបត្តិការ RTP
- សេវាមូលបត្ររដ្ឋ
- បរិយាកាសកិច្ចពាណិជ្ជកម្ម
- បរិយាកាសកិច្ចសង្គម
- បរិយាកាសកិច្ចសាធារណៈ
- បរិយាកាសកិច្ចបុគ្គល
- បរិយាកាសកិច្ចហិរញ្ញវត្ថុ



## ធនាគារ អេស៊ីលីដា ឆ្ពោះទៅកាន់ការអភិវឌ្ឍដោយចីរភាព

ធនាគារ អេស៊ីលីដា ដំណើរការអាជីវកម្មស្របតាមគោលការណ៍ចីរភាព ដែលគ្របដណ្តប់លើវិស័យបីគឺ សេដ្ឋកិច្ច សង្គម និងបរិស្ថាន ។ ចាប់តាំងពីឆ្នាំ ២០០៥ មកគោលការណ៍បរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ចត្រូវបានបង្កើតឡើង និងផ្សព្វផ្សាយ ជាផ្លូវការ ក្នុងគោលបំណងផ្តល់នូវក្របខណ្ឌនៃគោលការណ៍ណែនាំ ដែលអាចធ្វើឱ្យធនាគារដំណើរការប្រកបដោយនិរន្តរភាព ដោយកាត់បន្ថយផលប៉ះពាល់ដល់បរិស្ថាន សង្គម និងសហគមន៍ ខណៈពេលដែលគោលការណ៍នេះក៏ត្រូវបានត្រួតពិនិត្យ ឡើងវិញប្រចាំឆ្នាំផងដែរ។ គ្រប់ផ្នែកទាំងអស់នៃមុខងារអាជីវកម្មបានអនុវត្តគោលការណ៍នេះយ៉ាងខ្ជាប់ខ្ជួនក្នុងប្រតិបត្តិការ ប្រចាំថ្ងៃរបស់ពួកគេ។

## យុទ្ធសាស្ត្រចីរភាពរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី

ទន្ទឹមនឹងការខិតខំប្រឹងប្រែង ព្យាយាមឱ្យទទួលបាននូវនិរន្តរភាពខ្ពស់នៃប្រាក់ចំណេញ ធនាគារ អេស៊ីលីដា ក៏គោរពឱ្យបានផងដែរចំពោះការការពារបរិស្ថាន ទំនួលខុសត្រូវដល់សង្គម ក៏ដូចជាអភិបាលកិច្ចផងដែរ។ ដើម្បីឱ្យសម្រេចបាននូវគោលដៅនេះ ធនាគារបានប្តេជ្ញាខិតខំផ្តល់នូវផលិតផលហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយចីរភាព ប្រកាន់ខ្ជាប់នូវគោលការណ៍ ក្រមសីលធម៌ល្អបំផុត គោរពដល់សង្គម ច្បាប់ និងកាត់បន្ថយដានបរិស្ថាន ដើម្បីឈានឆ្ពោះទៅរកគោលដៅអភិវឌ្ឍន៍ប្រកបដោយចីរភាព។

### សសរស្តម្ភចីរភាព



#### បរិស្ថាន

ធនាគារ ប្តេជ្ញាក្នុងការកាត់បន្ថយផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមានដល់បរិស្ថាន និងការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ ពីប្រតិបត្តិការរបស់ធនាគារ ដៃគូពាក់ព័ន្ធ សំដៅដើម្បីគាំទ្រនិងសម្រេចឱ្យបាននូវ គោលដៅអភិវឌ្ឍន៍ប្រកបដោយចីរភាព។



#### សង្គម

ធនាគារ ប្តេជ្ញាលើកកម្ពស់វប្បធម៌ការងាររួម ដែលក្នុងនោះមិនមែនផ្ដោតតែទៅលើ ភាគហ៊ុនិក បុគ្គលិក អតិថិជន និងដៃគូអាជីវកម្មប៉ុណ្ណោះទេ ប៉ុន្តែផ្ដោតលើសហគមន៍ទាំងមូល។



#### អភិបាលកិច្ច

ធនាគារ ប្តេជ្ញាប្រកាន់ខ្ជាប់នូវសុចរិតភាពនិងការដោះស្រាយដោយយុត្តិធម៌ ក្នុងសកម្មភាពអាជីវកម្ម ទាំងអស់ដោយអនុលោមតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិជាធរមាន ហើយរក្សាបាននូវស្តង់ដារល្អបំផុត នៃអភិបាលកិច្ចសាធារណៈ។

### សកម្មភាពចីរភាព

- កាត់បន្ថយការបំបាត់ឧស្ម័នកាបូនិក ពីប្រតិបត្តិការអាជីវកម្មរបស់ធនាគារស្របតាមផែនការយុទ្ធសាស្ត្ររយៈពេលវែងរបស់កម្ពុជាក្នុងការសម្រេចឱ្យបាននូវអព្យាក្រឹតភាពកាបូន។
- លើកទឹកចិត្តបុគ្គលិកគ្រប់លំដាប់ថ្នាក់ឱ្យចូលរួមគ្រប់សកម្មភាពដើម្បីកាត់បន្ថយផលប៉ះពាល់ទៅលើបរិស្ថាន និងការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ។
- ផ្តល់ការបណ្តុះបណ្តាល និងលើកទឹកចិត្តដល់កម្មករនិយោជិតគ្រប់លំដាប់ថ្នាក់ឱ្យចូលរួមក្នុងសកម្មភាពដែលជួយកាត់បន្ថយផលប៉ះពាល់លើបរិស្ថាននិងការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ។
- គោរពសិទ្ធិមនុស្ស លើកកម្ពស់ពិធីធម៌ និង សមភាពយេនឌ័រ ។
- ផ្តល់នូវកន្លែងបំពេញការងារជាមួយនឹងបរិស្ថាន និងអនាម័យ ។
- បែងចែកកំលាំងពលកម្មការងារដោយស្មើភាព ។
- បន្តផ្តល់បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ និងចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុដល់គ្រប់មជ្ឈដ្ឋាន ក្នុងសហគមន៍ ។
- ប្រកាន់ខ្ជាប់នូវក្រមសីលធម៌នៃគោលការណ៍ផ្តល់កម្ចី ។
- ជៀសវាងសកម្មភាពទាំងឡាយណាដែលអាចនាំឱ្យកើតមានបញ្ហាដល់សង្គម និងបំពានលើច្បាប់កំណត់។
- ប្រកាន់ខ្ជាប់នូវអភិបាលកិច្ចល្អបំផុត ក្នុងប្រតិបត្តិការអាជីវកម្ម ។
- អនុវត្តក្រមប្រតិបត្តិខ្ពស់បំផុត ចំពោះគ្រប់ទម្រង់នៃអំពើពុករលួយ ។
- អាទិភាពការអភិវឌ្ឍកម្មវិធីឌីជីថលដើម្បីបង្កើនភាពងាយស្រួល និងបំពេញតម្រូវការដល់អតិថិជន ក្នុងការគ្រប់គ្រងប្រតិបត្តិការនិងកាត់បន្ថយចំណាយប្រតិបត្តិការ ។
- ការពារទ្រព្យសកម្ម និងឯកជនភាពរបស់អតិថិជន ជាមួយនឹងប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាដ៏ល្អចុងក្រោយ។
- ដាក់បញ្ចូលបញ្ហាបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ចទៅក្នុងប្រតិបត្តិការអាជីវកម្ម។
- តម្លាភាពក្នុងការបង្ហាញព័ត៌មាន ទាំងប្រតិបត្តិការហិរញ្ញវត្ថុ និងចីរភាព។

ធនាគារ ប្តេជ្ញាប្រកាន់ខ្ជាប់នូវគោលការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយចីរភាពកម្ពុជា ដោយអភិវឌ្ឍន៍ និងបញ្ចូលនូវវិធីសាស្ត្រហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយចីរភាព ដើម្បីចូលរួមចំណែកក្នុងការអនុវត្តឱ្យបានល្អបំផុតស្របតាមគោលដៅអភិវឌ្ឍន៍ប្រកបដោយចីរភាពរបស់អង្គការសហប្រជាជាតិ។ ជានេះទៅទៀត ធនាគារ អេស៊ីលីដា ក៏នឹងរៀបចំវគ្គបណ្តុះបណ្តាល និងលើកកម្ពស់ការយល់ដឹងអំពីបញ្ហាបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ចចំពោះភាគីពាក់ព័ន្ធ ដើម្បីគ្រប់គ្រងហានិភ័យ លើកកម្ពស់ការកសាងសមត្ថភាព លើកកម្ពស់ការអនុវត្តប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងបរិស្ថាន និងសង្គម និងធានាផ្តល់ជូននូវផលិតផលហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយចីរភាព ដើម្បីចូលរួមចំណែកក្នុងការកាត់បន្ថយផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមានស្របតាមបទដ្ឋានអន្តរជាតិ ឬស្តង់ដារពាក់ព័ន្ធនានា ។



**គោលការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយចីរភាពកម្ពុជា**

**ការការពារបរិស្ថាន ការការពារសង្គម និងការអភិរក្សបេតិកភណ្ឌវប្បធម៌របស់យើង**

- គោលការណ៍ទី១. រាយតម្លៃ និងគ្រប់គ្រងហានិភ័យបរិស្ថាន
- គោលការណ៍ទី២. រាយតម្លៃ និងគ្រប់គ្រងហានិភ័យដែលអាចជះឥទ្ធិពលអវិជ្ជមានដល់សង្គម
- គោលការណ៍ទី៣. រាយតម្លៃ និងគ្រប់គ្រងហានិភ័យសង្គមដែលអាចជះឥទ្ធិពលអវិជ្ជមានចំពោះបេតិកភណ្ឌវប្បធម៌

**ការផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដើម្បីអនាគតប្រទេសកម្ពុជា**

- គោលការណ៍ទី៤. លើកកម្ពស់ការយល់ដឹង និងចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុ និងការការពារអតិថិជន
- គោលការណ៍ទី៥. ពង្រីកវិសាលភាពនៃការទទួលបានសេវាហិរញ្ញវត្ថុ
- គោលការណ៍ទី៦. នវានុវត្តន៍ហិរញ្ញប្បទានជាមួយ ហិរញ្ញប្បទានបៃតង

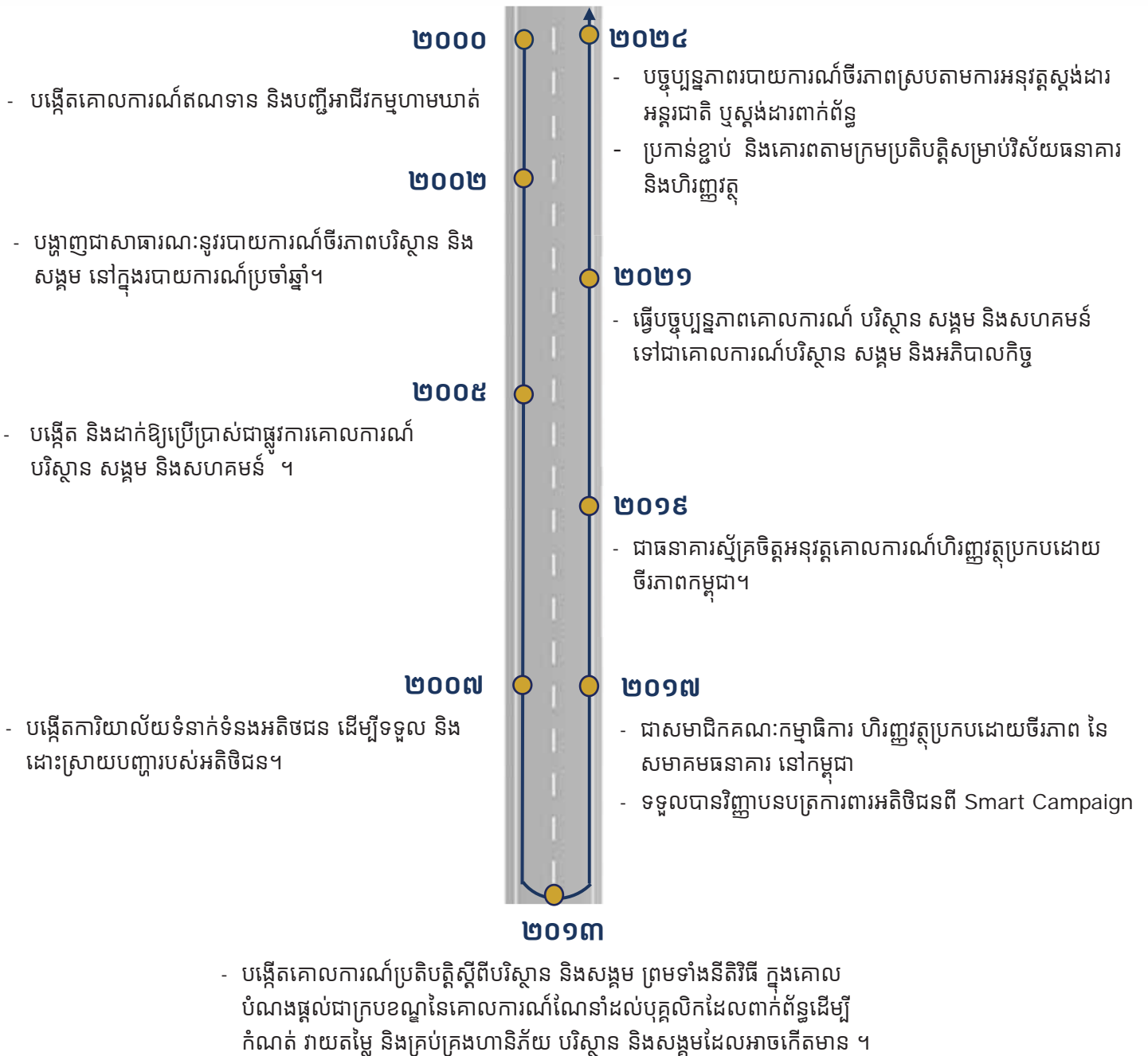
**ការដឹកនាំមាតិកា**

- គោលការណ៍ទី៧. កសាងសមត្ថភាព និងបង្កើនការយល់ដឹងដល់អតិថិជន និងសហគមន៍ អំពីហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយចីរភាព
- គោលការណ៍ទី៨. ការគ្រប់គ្រងដានបរិស្ថាន និងសង្គម
- គោលការណ៍ទី៩. រាយការណ៍ជារៀងរាល់ឆ្នាំនូវរដ្ឋានភាពនៃការប្តេជ្ញាចិត្ត

សម្គាល់៖

- គោលការណ៍ទាំង៩៥ចំណុចខាងលើ ដកស្រង់ពីគោលការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយចីរភាពនៅកម្ពុជា ដែលបានដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ជាផ្លូវការនៅឆ្នាំ ២០១៩។

## សកម្មភាពស្តីពីការអនុវត្តគោលការណ៍ប្រកបដោយចីរភាព



## បរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ចសង្ខេប

### ពានរង្វាន់



ទទួលបានពានរង្វាន់ប្រភេទ **មាស** ជា "**ធនាគារដ៏ល្អបំផុត ក្នុងការផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដល់សហគ្រិនស្ត្រី**" ពី វេទិកាហិរញ្ញប្បទានសហគ្រាសធុនតូច និងមធ្យម (SME Finance Forum) នៅក្នុងកម្មវិធីផ្តល់ពានរង្វាន់ ហិរញ្ញប្បទានសហគ្រាសធុនតូច និងមធ្យមសកលលោក ២០២៣។



ទទួលបានពានរង្វាន់ជាធនាគារឈានមុខក្នុងតំបន់អាស៊ី ក្នុងការផ្តួចផ្តើមបរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ។

### ការទទួលស្គាល់



ការរក្សាបាននូវចំណាត់ថ្នាក់នេះសបញ្ជាក់អំពីភាពរឹងមាំនៃប្រតិបត្តិការអាជីវកម្ម និងស្ថិរភាពប្រវត្តិហិរញ្ញវត្ថុរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ដោយរក្សាបាននូវការអភិវឌ្ឍប្រកបដោយចីរភាព។



ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ត្រូវបានទទួលស្គាល់ធនាគារ ដែលបានអនុវត្តយ៉ាងពេញលេញតាមស្តង់ដារ និងគោលការណ៍ដ៏រឹងមាំនៃការការពារអតិថិជន។



## អភិបាលកិច្ចប្រកបដោយចីរភាព

ធនាគារ អេស៊ីស៊ីដា ទទួលស្គាល់នូវសារៈសំខាន់ នៃអភិបាលកិច្ចសាជីវកម្ម ក្នុងការគាំទ្រដល់ការរីកចម្រើនប្រកបដោយចីរភាពរបស់ធនាគារ បង្កើនប្រសិទ្ធភាពការងារ បង្កើនតម្លៃភាគហ៊ុន និងជំនឿទុកចិត្តដល់ភាគីពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ រួមទាំងម្ចាស់ភាគហ៊ុន អតិថិជន កម្មករនិយោជិត ព្រមទាំងសាធារណជន។ ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលដឹកនាំការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ វប្បធម៌ ការត្រួតពិនិត្យ ដោយការគាំទ្រ និងលើកទឹកចិត្តដល់ការប្រកាន់ខ្ជាប់ និងការអនុវត្តគោលការណ៍អភិបាលកិច្ច រួមជាមួយនឹងក្រុមប្រតិបត្តិ និងក្រុមសីលធម៌អាជីវកម្មល្អបំផុត ។ ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលទទួលខុសត្រូវក្នុង ការកំណត់យុទ្ធសាស្ត្ររបស់ធនាគារ និងការត្រួតពិនិត្យការប្រតិបត្តិអាជីវកម្ម និងកិច្ចការនានា។ គ្រប់សមាជិកទាំងអស់ ត្រូវធ្វើសកម្មភាពដើម្បី ផលប្រយោជន៍ល្អបំផុតរបស់ធនាគារ ដូចដែលបានបង្ហាញឱ្យឃើញពីការទទួលខុសត្រូវរបស់ធនាគារចំពោះបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច។ លើសពីនេះទៀត រចនាសម្ព័ន្ធ គោលការណ៍ និងការគ្រប់គ្រង ដែលទាក់ទងនឹងការអនុវត្តបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច ព្រមទាំងហានិភ័យ និង កាលានុវត្តភាពដែលទាក់ទងនឹងអាកាសធាតុ ក៏ត្រូវបានដាក់បញ្ចូលជាផ្នែកមួយនៃដំណើរការនៃប្រតិបត្តិការប្រកបដោយចីរភាពដូចខាងក្រោម៖

### ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល

ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល អនុម័តគោលដៅអាជីវកម្មរយៈពេលវែង គោល នយោបាយ និងផ្តល់យុទ្ធសាស្ត្រសម្រាប់ការអនុវត្តប្រតិបត្តិការ ប្រកបដោយចីរភាពរបស់ធនាគារ។ ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលក៏អនុម័តលើ គោលនយោបាយ និងក្របខណ្ឌគ្រប់គ្រងហានិភ័យ វិស័យហិរញ្ញវត្ថុ ក៏ដូចជាការកំណត់ និងពិនិត្យមើលការគ្រប់គ្រង និងតាមដានកត្តា ហានិភ័យសារវន្ត វិសាលភាពដែលជាប់ពាក់ព័ន្ធនឹងកាលានុវត្តភាព និងហានិភ័យនានាដែលទាក់ទងនឹងបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច (ESG) ព្រមទាំងផលប៉ះពាល់នានាដែលបណ្តាលមកពីហានិភ័យ ដែលទាក់ទងនឹងអាកាសធាតុ។ លើសពីនេះ ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលក៏ ពិនិត្យ និងអនុម័តលើការបង្ហាញព័ត៌មានដែលពាក់ព័ន្ធនានាផងដែរ។

### គណៈកម្មាធិការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ និងព័ត៌មានវិទ្យា

គណៈកម្មាធិការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ និងព័ត៌មានវិទ្យា (BRIC) ទទួល ខុសត្រូវក្នុងការត្រួតពិនិត្យកម្រងហានិភ័យរបស់ធនាគារ ទៅនឹង វិស័យហិរញ្ញវត្ថុ ជាពិសេសត្រួតពិនិត្យហានិភ័យជាសារវន្ត ជាមួយ នឹងការគិតគូរអំពីបទដ្ឋានប្រកបដោយកម្រិតខ្ពស់ ដែលកំណត់ដោយ ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល ទាក់ទងនឹងបញ្ហា បរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច និងហានិភ័យទាក់ទងនឹងអាកាសធាតុ។ គណៈកម្មាធិការរៀបចំកិច្ច ប្រជុំប្រចាំត្រីមាស ដើម្បីពិភាក្សាអំពីហានិភ័យ និងកាលានុវត្តភាព ពាក់ព័ន្ធដែលមាននៅក្នុងប្រតិបត្តិការប្រចាំថ្ងៃ។

### គណៈកម្មាធិការប្រតិបត្តិ

គណៈកម្មាធិការប្រតិបត្តិ (EXCO) ផ្តល់អនុសាសន៍ លើគោលដៅ និងយុទ្ធសាស្ត្រសម្រាប់ក្រុមប្រតិបត្តិ ក្នុងការអភិវឌ្ឍអាជីវកម្មរបស់ ខ្លួន ដោយគិតគូរពីអត្ថប្រយោជន៍របស់ម្ចាស់ភាគហ៊ុន អតិថិជន កម្មករនិយោជិត និងអ្នកពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀត។ ធានានូវការគ្រប់គ្រង ការសម្របសម្រួល និងការត្រួតពិនិត្យនៅក្នុងក្រុមប្រតិបត្តិ លើ ហានិភ័យនានា និងផ្តល់ការអភិវឌ្ឍ ការគ្រប់គ្រងឱ្យបានគ្រប់គ្រាន់ នៅក្នុងផ្នែកអាជីវកម្ម។ គណៈកម្មាធិការប្រតិបត្តិ ក៏ពិនិត្យមើលលើ ការគ្រប់គ្រង និងតាមដានកត្តាហានិភ័យសារវន្តទាក់ទងនឹងបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ចទៅតាមមុខងារអាជីវកម្មនីមួយៗផងដែរ ។

### គណៈកម្មាធិការឥណទានកម្រិតប្រតិបត្តិ

គណៈកម្មាធិការឥណទានកម្រិតប្រតិបត្តិ (MCC) ទទួលខុសត្រូវរួម លើដំណើរការឥណទាន ត្រួតពិនិត្យថាគោលការណ៍ឥណទាន គោល ការណ៍ប្រតិបត្តិការឥណទាន នីតិវិធី ឬសេចក្តីណែនាំទាក់ទងនឹង ឥណទានត្រូវបានដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ ទាន់សម័យ សមស្របនឹង អាជីវកម្ម និងការអនុវត្តដែលល្អបំផុត។ ត្រួតពិនិត្យគុណភាពសំពៀត ឥណទាន និងកំណត់និន្នាការអវិជ្ជមាន ដើម្បីធានាថាសំពៀតឥណទាន របស់ធនាគារត្រូវបានតម្រឹមសមស្របជាមួយនឹងផែនការចីរភាព ស្រប តាមគោលដៅផ្តល់ប្រាក់កម្ចី និងការអនុលោមតាមក្របខណ្ឌបទប្បញ្ញត្តិ ព្រមទាំងតាមដានបញ្ហាប្រឈមនានា និងចាត់វិធានការសមស្របក្នុង ការដោះស្រាយ។

## ភាគីពាក់ព័ន្ធ

### ភាគីពាក់ព័ន្ធ

**ភាគីពាក់ព័ន្ធរបស់ធនាគាររួមមានភាគហ៊ុនិក ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល អតិថិជន សហគមន៍ កម្មករនិយោជិត ដៃគូអាជីវកម្ម/អ្នកផ្គត់ផ្គង់ និងនិយ័តករ។**

ធនាគារបានកំណត់អត្តសញ្ញាណភាគីពាក់ព័ន្ធ ផ្អែកទៅតាមទំនាក់ទំនង និងផលប៉ះពាល់ដែលអាចមានចំពោះប្រតិបត្តិការរបស់ខ្លួន ។ ធនាគារជឿជាក់ថា កិច្ចសហប្រតិបត្តិការ និងការមានទំនាក់ទំនងល្អជាមួយដៃគូពាក់ព័ន្ធ ពិតជាមានសារៈសំខាន់បំផុត ក្នុងការបង្កើត រក្សាតម្លៃ និងផលប្រយោជន៍ចំពោះគ្នាទៅវិញទៅមក។ ការចូលរួមរបស់ភាគីពាក់ព័ន្ធក៏ជាកត្តាសំខាន់ក្នុងការវាយតម្លៃប្រសិទ្ធភាពនៃការអនុវត្តយុទ្ធសាស្ត្ររបស់ធនាគារ។

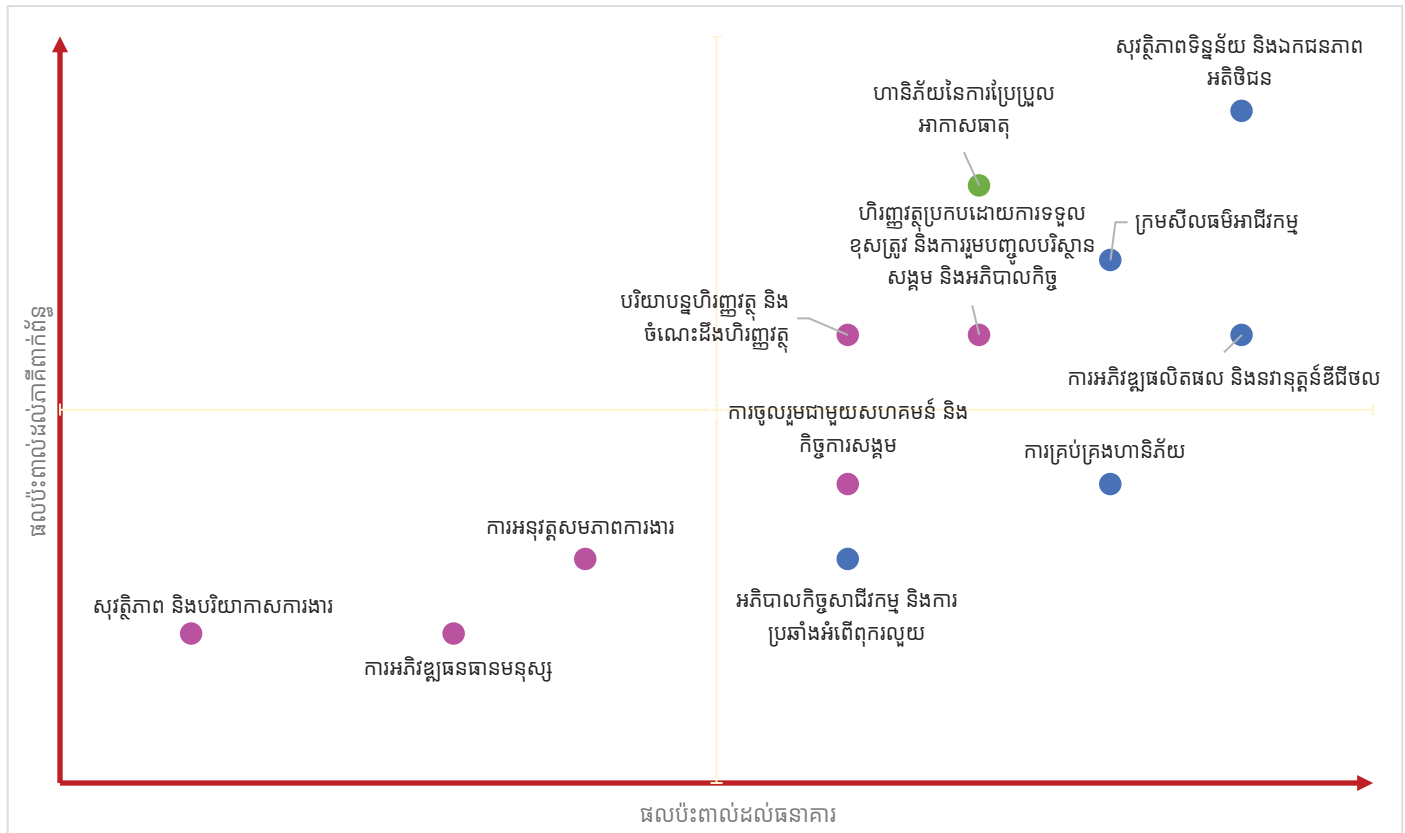
ភាគីពាក់ព័ន្ធសំខាន់ៗ	យន្តការទំនាក់ទំនង
ភាគហ៊ុនិក	កិច្ចប្រជុំមហាសន្និបាតប្រចាំឆ្នាំ របាយការណ៍ប្រចាំឆ្នាំ របាយការណ៍ចីរភាព គេហទំព័រធនាគារ អេស៊ីលីដា និងប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយសង្គម។
ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល	កិច្ចប្រជុំពិភាក្សា របាយការណ៍ប្រចាំឆ្នាំ របាយការណ៍ចីរភាព គេហទំព័រធនាគារអេស៊ីលីដា និងប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយសង្គម។
កម្មករនិយោជិត	បណ្តាញទំនាក់ទំនងខាងក្នុងធនាគារ រួមមានអ៊ីម៉ែល ការទំនាក់ទំនងតាមវីដេអូ ការសន្ទនាទល់មុខគ្នារវាងអ្នកគ្រប់គ្រង និងក្រុមការងារ ការប្រជុំក្រុមការងារ ការបណ្តុះបណ្តាល និងសិក្ខាសាលា។
អតិថិជន	កិច្ចប្រជុំ (ទាំងផ្លូវការ និងក្រៅផ្លូវការ) ការស្ទង់មតិ គេហទំព័រធនាគារ អេស៊ីលីដា ប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយសង្គម ការិយាល័យទំនាក់ទំនងអតិថិជន របាយការណ៍ប្រចាំឆ្នាំ និងរបាយការណ៍ចីរភាព។
ដៃគូអាជីវកម្ម/អ្នកផ្គត់ផ្គង់	កិច្ចប្រជុំ (ទាំងផ្លូវការ និងក្រៅផ្លូវការ) ការស្ទង់មតិ និងកិច្ចព្រមព្រៀងរួម។
សហគមន៍	ការចូលរួមដោយផ្ទាល់នៅក្នុងសហគមន៍ដែលយើងប្រតិបត្តិការ តាមរយៈកិច្ចសហការ ភាពជាដៃគូ សកម្មភាពស្ម័គ្រចិត្ត និងសកម្មភាពបរិច្ចាគ។
និយ័តករ	កិច្ចប្រជុំ ពិគ្រោះយោបល់ ការចូលរួម របាយការណ៍ប្រចាំឆ្នាំ។

## ការវាយតម្លៃជាសារវន្ត

ការវាយតម្លៃជាសារវន្ត គឺជាមធ្យោបាយមួយដើម្បីកំណត់ និងសម្រេចសម្រាប់បញ្ហាសំខាន់ៗ ទាក់ទងនឹងបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច (ESG) ដែលអ្នកពាក់ព័ន្ធយកចិត្តទុកដាក់ ក៏ដូចជាអ្វីដែលសំខាន់សម្រាប់អាជីវកម្ម។ ដើម្បីកំណត់នូវកត្តាបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច ដែលមានសារៈសំខាន់បំផុតសម្រាប់អាជីវកម្ម និងអ្នកពាក់ព័ន្ធរបស់យើង ធនាគារអនុវត្តនូវដំណើរការវាយតម្លៃជាសារវន្តចំពោះបញ្ហាចីរភាព និងបញ្ហាទាក់ទងនឹងអាកាសធាតុ ដោយធ្វើការសិក្សា ប្រមូល វាយតម្លៃ និងរួមបញ្ចូលការវាយតម្លៃក្នុងបរិបទជាតិ និងពិភពលោក ដូចជាបទប្បញ្ញត្តិ ក្របខណ្ឌអន្តរជាតិ សាធារណៈ/ យោបល់អតិថិជន និងគោលនយោបាយផ្ទៃក្នុង។ បន្ទាប់ពីកំណត់ប្រធានបទសំខាន់ៗ មតិភាគីពាក់ព័ន្ធ និងការផ្តល់យោបល់ក៏ត្រូវបានប្រមូលផ្តុំផងដែរ ដើម្បីពិនិត្យទំនាក់ទំនង បញ្ហាសំខាន់ៗដែលទាក់ទង និងលទ្ធផលពីក្រុមពាក់ព័ន្ធ និងប្រតិបត្តិការរបស់ធនាគារ។

ជាលទ្ធផល ប្រធានបទជាសារវន្តចំនួន ១២ ត្រូវបានកំណត់ បង្ហាញ និងផ្តល់អាទិភាពដោយផ្អែកលើសារៈសំខាន់ និងឥទ្ធិពលទៅលើប្រតិបត្តិការរបស់សម្ព័ន្ធធនាគារ និងធនាគារ។ អាស្រ័យហេតុនេះ របាយការណ៍នេះពិពណ៌នាអំពីប្រតិបត្តិការរបស់សម្ព័ន្ធធនាគារ និងធនាគារទាក់ទងនឹងបញ្ហាដែលត្រូវបានកំណត់គោលដៅ ដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងការរំពឹងទុករបស់អ្នកពាក់ព័ន្ធទាក់ទងនឹងបញ្ហាចីរភាព និង អាកាសធាតុ។

ខាងក្រោមនេះគឺជាប្រធានបទជាសារវន្តបានមកពីការកំណត់ រាស់វែង ដែលបានឆ្លុះបញ្ចាំងពីយុទ្ធសាស្ត្រ ទិសដៅ និងអាទិភាពបច្ចុប្បន្នរបស់ធនាគារក្នុងការរួមបញ្ចូល និងការគិតគូរលើបញ្ហាបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ចទៅក្នុងប្រតិបត្តិការអាជីវកម្ម៖



● បរិស្ថាន      ● សង្គម      ● អភិបាលកិច្ច

### វិធីសាស្ត្រកំណត់ហានិភ័យសារវន្ត



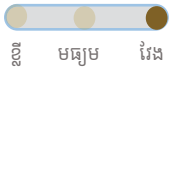





- ១- **ការកំណត់អត្តសញ្ញាណ:** ពិនិត្យ និងកំណត់ប្រធានបទសារវន្តដែលអាចប៉ះពាល់ដល់ការអនុវត្តយុទ្ធសាស្ត្ររបស់ធនាគារ។ តាមរយៈការប្រមូលទិន្នន័យ និងរួមបញ្ចូលពីស្តង់ដារជាតិ និងអន្តរជាតិ ប្រធានបទសារវន្តពាក់ព័ន្ធត្រូវបានកំណត់អត្តសញ្ញាណ។ ម្យ៉ាងទៀត គោលដៅអភិវឌ្ឍន៍ប្រកបដោយចីរភាព (SDGs) របស់អង្គការសហប្រជាជាតិ ក៏ត្រូវបានវាយតម្លៃអំពីសារៈសំខាន់ និងភាពពាក់ព័ន្ធនៃគោលដៅនីមួយៗក្នុងចំណោមគោលដៅទាំង ១៧ ក្នុងកម្រិតគួបសរុប និងស្ថាប័ន។ តាមរយៈការពិនិត្យនេះ កត្តាសារវន្ត និងនិន្នាការដែលពាក់ព័ន្ធទាំងសម្ព័ន្ធធនាគារ និងធនាគារត្រូវបានកំណត់។
- ២- **ការវិភាគ និងវាយតម្លៃ:** ធ្វើការវិភាគ និងវាយតម្លៃប្រធានបទសារវន្តពាក់ព័ន្ធ ដោយពិចារណាលើព័ត៌មានដែលទទួលបានពីភាគីពាក់ព័ន្ធខាងក្នុង និងខាងក្រៅ ដូចជាភាគហ៊ុនិក អតិថិជន និងកម្មករនិយោជិតតាមរយៈការធ្វើការស្ទង់មតិ ផ្តល់យោបល់ និងកម្រងសំណួរ។
- ៣- **ការរួមបញ្ចូល:** ប្រធានបទសារវន្ត ដែលអាចប៉ះពាល់ដល់ការបង្កើតតម្លៃ និងយុទ្ធសាស្ត្ររបស់ធនាគារ ត្រូវបានពិនិត្យឡើងវិញដោយច្នាក់គ្រប់គ្រងជាន់ខ្ពស់ និងផ្នែកដែលទទួលខុសត្រូវ។ លទ្ធផលចុងក្រោយត្រូវបានប្រើប្រាស់ជាព័ត៌មានមូលដ្ឋានសម្រាប់អភិវឌ្ឍន៍ផែនការសកម្មភាពប្រកបដោយនិរន្តរភាព និងរបាយការណ៍ចីរភាពឆ្នាំ២០២៣។
- ៤- **របាយការណ៍ចីរភាព:** លាតត្រដាងព័ត៌មានដោយស្ម័គ្រចិត្ត ទៅក្នុងរបាយការណ៍ចីរភាព។

### លម្អិតការវាយតម្លៃកត្តាហានិភ័យសារវន្ត

កត្តាហានិភ័យសារវន្ត	ភាគីពាក់ព័ន្ធ	យុទ្ធសាស្ត្រធនាគារ	ផលប៉ះពាល់	ការរួមចំណែកដល់ UN SDGs
សុវត្ថិភាពទិន្នន័យ និងឯកជនភាពរបស់អតិថិជន	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ភាគហ៊ុនិក</li> <li>- ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល</li> <li>- អតិថិជន</li> <li>- កម្មករនិយោជិត</li> <li>- ដៃគូអាជីវកម្ម/អ្នកផ្គត់ផ្គង់</li> <li>- និយ័តករ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ពង្រឹងសមត្ថភាពផ្ទៃក្នុងលើការការពារទិន្នន័យ និងឯកជនភាពរបស់អតិថិជន។</li> <li>- បង្កើតសេវាកម្មប្រព័ន្ធព័ត៌មានវិទ្យាខ្ពស់បំផុត ចុងក្រោយ ដើម្បីគាំទ្រដល់អាជីវកម្មរបស់ធនាគារ។</li> </ul>		

<p>ហានិភ័យនៃការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ភាគហ៊ុនិក</li> <li>- កម្មករនិយោជិត</li> <li>- អតិថិជន</li> <li>- ដៃគូអាជីវកម្ម/អ្នកផ្គត់ផ្គង់</li> <li>- និយ័តករ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- កំណត់អត្តសញ្ញាណ និងគ្រប់គ្រងហានិភ័យ និងកាលានុវត្តភាព ដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងផលប៉ះពាល់នៃការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ។</li> <li>- សហការជាមួយភាគីពាក់ព័ន្ធដើម្បីគ្រប់គ្រងហានិភ័យអាកាសធាតុ។</li> <li>- លើកកម្ពស់ការយល់ដឹងអំពីការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ។</li> </ul>		
<p>ក្រមសីលធម៌អាជីវកម្ម</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ភាគហ៊ុនិក</li> <li>- កម្មករនិយោជិត</li> <li>- អតិថិជន</li> <li>- ដៃគូអាជីវកម្ម/អ្នកផ្គត់ផ្គង់</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- កសាង និងរក្សានូវវប្បធម៌ក្រមសីលធម៌ សុចរិតភាព តម្លាភាព និងគណនេយ្យភាព។</li> <li>- ហ្វឹកហ្វឺនដើម្បីជៀសវាងការប្រព្រឹត្តខុស។</li> </ul>		
<p>ការអភិវឌ្ឍផលិតផល និងនវានុវត្តន៍ឌីជីថល</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ភាគហ៊ុនិក</li> <li>- កម្មករនិយោជិត</li> <li>- អតិថិជន</li> <li>- ដៃគូអាជីវកម្ម/អ្នកផ្គត់ផ្គង់</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- នវានុវត្តន៍ និងផ្លាស់ប្តូរផលិតផលធានាឌីជីថលដើម្បីបំពេញតម្រូវការរបស់អតិថិជន។</li> </ul>		
<p>ហិរញ្ញប្បទានប្រកបដោយការទទួលខុសត្រូវ និងការរួមបញ្ចូលបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ភាគហ៊ុនិក</li> <li>- កម្មករនិយោជិត</li> <li>- អតិថិជន</li> <li>- និយ័តករ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- រួមបញ្ចូលបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច ទៅក្នុងដំណើរការធានា។</li> <li>- ពង្រឹងលើការអនុវត្ត ESMS។</li> <li>- បណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិកដើម្បីកំណត់អត្តសញ្ញាណ និងគាំទ្រលើការអនុវត្តហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយចីរភាព។</li> </ul>		

<p>បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ និង ចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- អតិថិជន</li> <li>- សហគមន៍</li> <li>- និយ័តករ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- បង្កើនភាពងាយស្រួលក្នុងការទទួលបាន និងប្រើប្រាស់ផលិតផល និងសេវាកម្មធនាគារ ដល់សាធារណជនគ្រប់មជ្ឈដ្ឋានក្នុងសហគមន៍។</li> <li>- ផ្តោតលើទីផ្សារឌីជីថល ដោយផ្តល់ជូននូវធនធានអប់រំដើម្បីបង្កើនការយល់ដឹងអំពីធនាគារឌីជីថល និងផ្តល់ការលើកទឹកចិត្តដើម្បីបង្កើនបទពិសោធន៍ដល់អតិថិជនជាមួយសេវាកម្ម និងផលិតផលឌីជីថល រក្សាភាពស្មោះត្រង់ និងលើកកម្ពស់ចំណេះដឹងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុរបស់ពួកគេ។</li> </ul>	 
<p>ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ភាគហ៊ុនិក</li> <li>- ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល</li> <li>- អតិថិជន</li> <li>- កម្មករនិយោជិត</li> <li>- ដៃគូអាជីវកម្ម/អ្នកផ្គត់ផ្គង់</li> <li>- និយ័តករ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ពង្រឹងសមត្ថភាពផ្ទៃក្នុងដើម្បីកំណត់ និងគ្រប់គ្រងហានិភ័យ។</li> <li>- អភិបាលកិច្ចគ្រប់គ្រងហានិភ័យរឹងមាំ និងតម្លាភាព។</li> </ul>	 
<p>អភិបាលកិច្ចសាធារណៈ និង ការប្រឆាំងអំពើពុករលួយ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ភាគហ៊ុនិក</li> <li>- អតិថិជន</li> <li>- កម្មករនិយោជិត</li> <li>- ដៃគូអាជីវកម្ម/អ្នកផ្គត់ផ្គង់</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- រក្សានូវស្តង់ដារល្អបំផុតនៃអភិបាលកិច្ច និងរបៀបធ្វើការហានិភ័យ។</li> <li>- មិនមានការអត់អោនចំពោះការស៊ើបអង្កេត និងការប្រព្រឹត្តិអំពើពុករលួយ។</li> <li>- គោរពតាមបទប្បញ្ញត្តិធនាគារ ការត្រួតពិនិត្យ និងរាយការណ៍ទាន់ពេល។</li> </ul>	 
<p>ការចូលរួមជាមួយសហគមន៍ និងកិច្ចការសង្គម</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- កម្មករនិយោជិត</li> <li>- សហគមន៍</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- លើកទឹកចិត្តឱ្យមានការចូលរួមជាមួយសង្គម និងសហគមន៍តាមរយៈសកម្មភាពស្ម័គ្រចិត្ត។</li> </ul>	 

<p>ការអនុវត្តសមភាពការងារ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ភាគហ៊ុនិក</li> <li>- ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល</li> <li>- កម្មករនិយោជិត</li> <li>- និយ័តករ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ធានាឱ្យបានការអនុវត្តដោយយុត្តិធម៌ និងស្មើភាព ដល់គ្រប់កម្មករនិយោជិតទាំងអស់។</li> <li>- ធានាបាននូវឱកាសស្មើគ្នាដល់កម្មករនិយោជិតទាំងអស់តាមប្រវត្តិផ្សេងៗគ្នា អាយុ ភេទ។</li> </ul>		
<p>ការអភិវឌ្ឍធនធានមនុស្ស</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ភាគហ៊ុនិក</li> <li>- ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល</li> <li>- កម្មករនិយោជិត</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ពង្រឹងសមត្ថភាពតាមរយៈការបណ្តុះបណ្តាល និងអភិវឌ្ឍន៍វិជ្ជាជីវៈ។</li> <li>- អភិវឌ្ឍន៍ដោយផ្តល់នូវជំនាញថ្មីឬបំពាក់បំប៉នលើជំនាញដែលមានស្រាប់។</li> </ul>		
<p>សុវត្ថិភាព និងបរិយាកាសការងារ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ភាគហ៊ុនិក</li> <li>- ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល</li> <li>- កម្មករនិយោជិត</li> <li>- និយ័តករ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ធានាបាននូវទឹកនៃងបំពេញការងារ និងបរិស្ថានជុំវិញប្រកបដោយសុវត្ថិភាព និងសុខុមាលភាពដល់គ្រប់កម្មករនិយោជិតទាំងអស់។</li> </ul>		

ធនាគារ អេស៊ីលីដា ដំណើរការអាជីវកម្មប្រកបដោយចីរភាព ដោយកាត់បន្ថយភាពផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមានទៅលើបរិស្ថាន តាមរយៈការធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការអនុវត្តក្របខណ្ឌ និងគោលការណ៍ណែនាំដែលពាក់ព័ន្ធ ។

## ទិដ្ឋភាពបរិស្ថាន









## ហានិភ័យនៃការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ

បញ្ហាបម្រែបម្រួលអាកាសធាតុ បានបង្កើនការព្រួយបារម្ភដល់សហគមន៍ទូទាំងពិភពលោក រួមទាំងប្រទេសកម្ពុជា ដោយសារផលប៉ះពាល់ដោយផ្ទាល់ទៅលើការអភិវឌ្ឍសេដ្ឋកិច្ច អាជីវកម្ម ប្រព័ន្ធអេកូឡូស៊ី ប្រព័ន្ធដីរចម្រុះ និងសុខភាពមនុស្ស។ ប្រទេសជាច្រើនក្នុងពិភពលោកបានលើកឡើងពីបញ្ហានេះ ហើយស្វែងរកដោះស្រាយតាមរយៈការដាក់ចេញគោលនយោបាយ និងដំណើរការរបស់ស្ថាប័ននីមួយៗ ស្របពេលដែលការប្រែប្រួលអាកាសធាតុក៏ជាបញ្ហាដែលអង្គការសហប្រជាជាតិបាននិងកំពុងស្វែងរកការដោះស្រាយតាមរយៈគោលដៅអភិវឌ្ឍន៍ប្រកបដោយចីរភាព។

ធនាគារ យល់ច្បាស់ពីតួនាទី និងការទទួលខុសត្រូវរបស់ខ្លួន ក្នុងការការពារ និងធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវភាពធនធានដ៏មានភាពស្រស់បំព្រងហើយបានទទួលស្គាល់ថា ហានិភ័យនៃការប្រែប្រួលអាកាសធាតុអាចបង្កផលប៉ះពាល់ដោយផ្ទាល់ និងដោយប្រយោលដល់ប្រតិបត្តិការធុរកិច្ចរបស់ធនាគារ និងសេដ្ឋកិច្ចប្រទេសជាតិទាំងមូល ។ ក្នុងនាមជាធនាគារដែលមានទំនួលខុសត្រូវខ្ពស់ និងបានគិតគូរពីបញ្ហាបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ចធនាគារ អេស៊ីលីដា បាន និងកំពុងអភិវឌ្ឍន៍ជានិច្ចនូវសុចនាគារសម្រាប់វាស់វែង និងរាយការណ៍អំពីការអនុវត្ត និងផលប៉ះពាល់ចំពោះសង្គម និងបរិស្ថាន។

### វិធីសាស្ត្រគ្រប់គ្រង



- បញ្ជីអាជីវកម្មហាមឃាត់របស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា មានសារៈសំខាន់ក្នុងការរាយការណ៍នូវផលប៉ះពាល់ពីសកម្មភាពអាជីវកម្មរបស់អតិថិជន ទៅលើបរិស្ថាន ។
- ផ្តល់ការលើកទឹកចិត្តដល់អាជីវកម្មបៃតង ដោយផ្តល់ប្រាក់កម្ចី ឬហិរញ្ញប្បទាន គឺជាផ្នែកមួយនៃការលើកកម្ពស់ហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយចីរភាព ក៏ដូចជាការរួមចំណែកក្នុងការគ្រប់គ្រងបម្រែបម្រួលអាកាសធាតុ។

- ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានដាក់ចេញនូវគោលការណ៍ស្តីពីបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច គោលការណ៍ណែនាំ និងនីតិវិធីស្តីពីបរិស្ថាន និងសង្គម ជាក្របខណ្ឌ និងគោលការណ៍ណែនាំសម្រាប់ប្រតិបត្តិការប្រកបដោយចីរភាព ដូច្នេះផលប៉ះពាល់របស់ធនាគារទៅលើបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ចដែលប្រតិបត្តិការត្រូវបានគ្រប់គ្រងប្រកបដោយការទទួលខុសត្រូវខ្ពស់។

សូមទទួលរយល់ ឬ កាត់បន្ថយ ប្រើប្រាស់សម្រាប់ ដលិតដោយប្រាស៊ីច		ប្រើសារីស ប្រើប្រាស់សម្រាប់ ដលិតដោយបិទបែបប្រាស៊ីច	

- កាត់បន្ថយដានបរិស្ថាន ដោយការលើកកម្ពស់ដំណើរការអនុវត្តការងារ និងប្រតិបត្តិការដែលអាចកាត់បន្ថយនូវការបំបាត់ឧស្ម័នកាបូនិក ដូចជាការធ្វើឌីជីថលនីយកម្ម ដែលប្រើប្រាស់ធនធានតិច និងបន្ទាត់ទុកដានបរិស្ថានតិចជាងមុន មានដូចជាពិចារណាថា ការអនុវត្តឌីជីថល និងការបំពាក់នូវឧបករណ៍ចាប់សញ្ញាជាដើម។
- ក្លាយជាសមាជិកនៃគណៈកម្មាធិការហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយចីរភាព នៃសមាគមធនាគារ នៅកម្ពុជា និងជាធនាគារស្ម័គ្រចិត្តអនុវត្តតាមគោលការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយចីរភាពនៅកម្ពុជា ។
- រួមបញ្ចូលគោលការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយចីរភាពនៅកម្ពុជា និងគោលការណ៍ណែនាំសម្រាប់ការអនុវត្ត ទៅក្នុងវិធីសាស្ត្រ ការអនុវត្ត និងដំណើរការនៃការសម្រេចចិត្ត ។

**យើងទាំងអស់គ្នាអាចចូលរួមជាមួយធនាគារ ដើម្បីកាត់បន្ថយផលប៉ះពាល់ទៅលើបរិស្ថាន តាមរយៈការអនុវត្តគោលការណ៍ 5Rs ។**



បដិសេធការប្រើប្រាស់វត្ថុធាតុដើម ជំនួសដោយប្រើប្រាស់វត្ថុធាតុដើម ឬផ្នែកសម្រាប់ប្រើប្រាស់ឡើងវិញ



ប្រើប្រាស់ប្រអប់បាយ ធុរិក ឬកែវទឹក ប្រាស់ខ្លះ



បែងចែកវត្ថុធាតុដើម ប្រើប្រាស់ ដែលអាចកែច្នៃ និងជំនួសវត្ថុធាតុដើម ។

### គោលការណ៍ 5R

**បដិសេធប្រើប្រាស់ (Refuse)**

បដិសេធថ្នកដែលប្រើប្រាស់វត្ថុធាតុដើម ឬធាតុដើម ដែលមិនចាំបាច់ និងប្រអប់បាយបំពាក់ ។

**កាត់បន្ថយការប្រើប្រាស់ (Reduce)**

កាត់បន្ថយការប្រើប្រាស់ធាតុដើមដើម្បី ទឹក ភាគល្អិតប្លាស្ទិក និងធ្វើការសម្រេចចិត្តប្រើប្រាស់វត្ថុធាតុដើមចំពោះបំណងផ្សេងៗ ។

**ប្រើប្រាស់ឡើងវិញ (Reuse)**

ប្រើប្រាស់ ឬកែច្នៃ ឬសម្រាប់ប្រើប្រាស់ឡើងវិញ ជំនួសឱ្យការប្រើប្រាស់ថ្មី ។

**កែច្នៃឡើងវិញ (Recycle)**

កែច្នៃ និងបោះចោលវត្ថុធាតុដើមដោយការទទួលយក ឬសម្រាប់ ប្រើប្រាស់ឡើងវិញ ។

**រំលឹកឡើងវិញ (Remind)**

រំលឹកគ្នាទៅ អំពីការចាំបាច់ក្នុងការអនុវត្ត ប្រតិបត្តិការកាត់បន្ថយវត្ថុធាតុដើម ។



បរិយាកាសប្រើប្រាស់ ឬសម្រាប់ប្រើប្រាស់ ដែលប្រើប្រាស់ទៅកាន់អ្នកដែលខ្វះខាត



កែច្នៃវត្ថុធាតុដើមប្រើប្រាស់ហើយ ឬសម្រាប់ប្រើប្រាស់ ដើម្បីប្រើប្រាស់ឡើងវិញ



រំលឹកគ្នាទៅ ចំពោះការអនុវត្តសកម្មភាពដើម្បីកាត់បន្ថយវត្ថុធាតុដើម ។

- លើកទឹកចិត្តគ្រប់កម្មករនិយោជិតទាំងអស់ចូលរួមក្នុងការអនុវត្តតាមគោលការណ៍ (5R) តាមការណែនាំរបស់ក្រសួងបរិស្ថាន សំដៅបង្កើនប្រសិទ្ធភាពក្នុងការកាត់បន្ថយការបំពុលតាមរយៈការកាត់បន្ថយប្រើប្រាស់ប្លាស្ទិក។
- បង្កើនការយល់ដឹងអំពីការប្រើប្រាស់អគ្គិសនីដោយសន្សំសំចៃ ដូចជាការបើក និងបិទភ្លើង ម៉ាស៊ីនត្រជាក់ និងឧបករណ៍អគ្គិសនីផ្សេងទៀតស្របតាមពេលប្រតិបត្តិការជាក់ស្តែង ។
- ការលើកទឹកចិត្តឱ្យប្រើប្រាស់ប្រភពថាមពលកកើតឡើងវិញ និងមិនប៉ះពាល់ដល់បរិស្ថាន។
- ការកំណត់សុចនាករបរិស្ថាន សម្រាប់រាស់វែង និងដើម្បីតាមដានការអនុវត្ត និងផលប៉ះពាល់ដល់បរិស្ថាន។
- ដាក់ចេញនូវប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងបរិស្ថាន និងសង្គម (ESMS) និងរចនាសម្ព័ន្ធអភិបាលកិច្ច គោលការណ៍ណែនាំ គោលការណ៍ប្រតិបត្តិ នីតិវិធី និងធនធានដែលមានសមត្ថភាព ដើម្បីគ្រប់គ្រង តាមដាន និងដោះស្រាយហានិភ័យបរិស្ថាន ដែលបង្កឱ្យមានផលប៉ះពាល់ដល់គម្រោង/ផែនការអាជីវកម្មដែលបានផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដោយធនាគារ ។

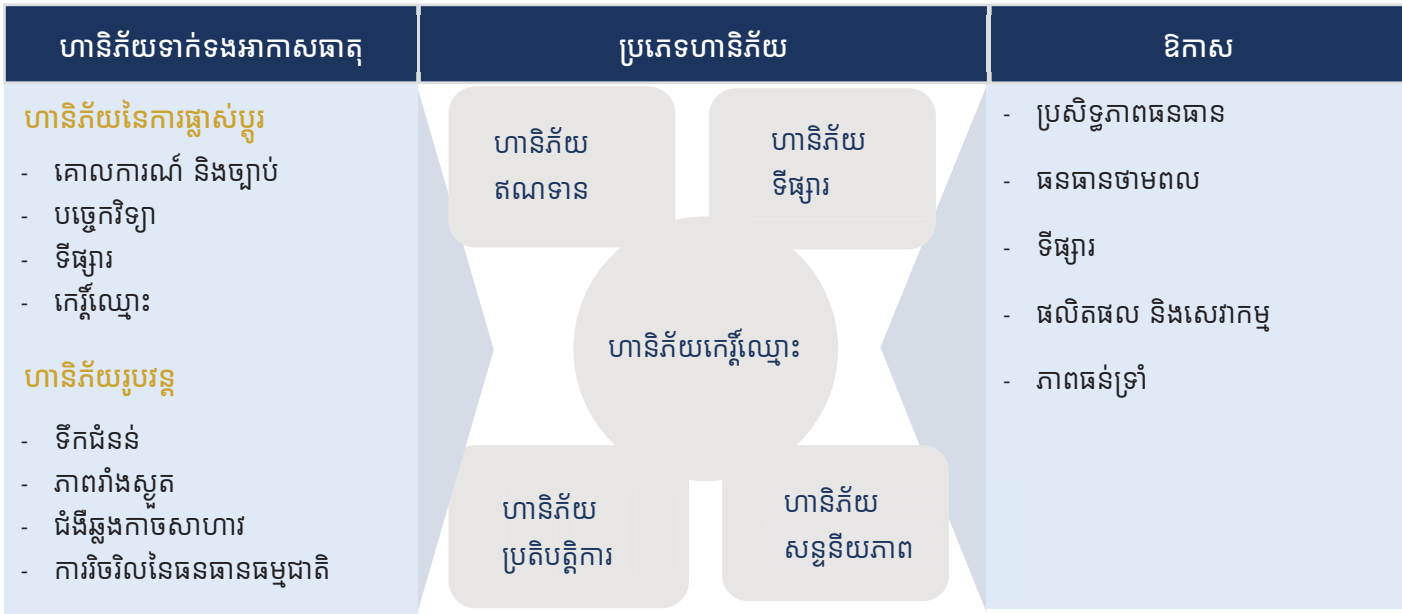
## ការវាយតម្លៃហានិភ័យទាក់ទងនឹងអាកាសធាតុ

ធនាគារធ្វើការវាយតម្លៃហានិភ័យទាក់ទងនឹងអាកាសធាតុ ដើម្បីកំណត់ពីហានិភ័យខាងក្រៅ ខាងក្នុង និងកាលានុវត្តភាពដែលអាចមានឥទ្ធិពលលើការគ្រប់គ្រង ព្រមទាំងឆ្លុះបញ្ចាំងពីលទ្ធផលនៅក្នុងប្រតិបត្តិការអាជីវកម្មរបស់ធនាគារផងដែរ។ ការវាយតម្លៃនេះមិនត្រឹមតែអនុវត្តចំពោះផលប៉ះពាល់ទាក់ទងនឹងកត្តាចរិត និងកត្តាទាក់ទងនឹងអាកាសធាតុរបស់ធនាគារប៉ុណ្ណោះទេ ប៉ុន្តែថែមទាំងផលប៉ះពាល់ដែលប្រតិបត្តិការអាជីវកម្មរបស់ធនាគារអាចមានចំពោះសេដ្ឋកិច្ច សង្គម និងបរិស្ថានផងដែរ។

### ការកំណត់អត្តសញ្ញាណហានិភ័យ និងឱកាសទាក់ទងនឹងអាកាសធាតុ

ហានិភ័យនៃការផ្លាស់ប្តូរ (Transition Risk) គឺជាហានិភ័យដែលកើតចេញពីដំណើរការនៃការផ្លាស់ប្តូរឆ្ពោះទៅរកសេដ្ឋកិច្ចដែលមានកាបូនទាប រួមមានហានិភ័យគោលនយោបាយ និងច្បាប់ បច្ចេកវិទ្យា ទីផ្សារ និងហានិភ័យកេរ្តិ៍ឈ្មោះដែលអាចបណ្តាលឱ្យមានផលប៉ះពាល់ទាំងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ និងមិនមែនហិរញ្ញវត្ថុ។

ហានិភ័យរូបវន្ត (Physical Risk) គឺជាហានិភ័យដែលកើតចេញពីការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ វាអាចមានលក្ខណៈស្រួចស្រាល់ (បណ្តាលមកពីហេតុការណ៍ដូចជាទឹកជំនន់ ឬខ្យល់ព្យុះ) ឬរ៉ាំរ៉ៃ (ដែលកើតឡើងពីការផ្លាស់ប្តូរគ្រួសារអាកាសធាតុរយៈពេលវែង) ដែលអាចបណ្តាលឱ្យមានការកើនឡើង ហានិភ័យហិរញ្ញវត្ថុ រួមទាំងការខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិ ការរំខានប្រតិបត្តិការ និងខ្សែច្រវាក់នៃការផ្គត់ផ្គង់។



## ហានិភ័យទាក់ទងនឹងអាកាសធាតុ

	ហានិភ័យទាក់ទងនឹងអាកាសធាតុ	ប្រភេទហានិភ័យ	ផលប៉ះពាល់អាជីវកម្ម
ហានិភ័យនៃការផ្លាស់ប្តូរ (Transition Risk)	ហានិភ័យទាក់ទងនឹងគោលការណ៍ និងច្បាប់	<ul style="list-style-type: none"> <li>- មិនអនុលោមតាមច្បាប់ ឬបទប្បញ្ញត្តិ</li> <li>- ពង្រឹងកាតព្វកិច្ចរាយការណ៍ប្រកបដោយចីរភាព</li> <li>- ការប្រឈមនឹងវិវាទ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- បង្កើនថ្លៃដើមប្រតិបត្តិការដោយប្រយោល។</li> </ul>
	ហានិភ័យទាក់ទងនឹងទីផ្សារ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ការផ្លាស់ប្តូរឥរិយាបថអតិថិជនដែលបណ្តាលឱ្យមានការផ្លាស់ប្តូរតម្រូវការ និងការផ្គត់ផ្គង់</li> <li>- អតិថិជនយកចិត្តទុកដាក់លើបញ្ហាបរិស្ថាន និងកំដៅផែនដី ដែលជាកត្តាមួយទៀតក្នុងការសម្រេចចិត្តទិញរបស់ពួកគេ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- កាត់បន្ថយតម្លៃនៃទ្រព្យសកម្ម ឬ អាយុកាលប្រើប្រាស់</li> <li>- បង្កផលប៉ះពាល់ដល់ការលក់ ឬមិនអាចបង្កើនទំនោរនៃការលក់ និងអាចបង្កឱ្យមានបញ្ហាទៅលើការគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុ</li> </ul>
	ហានិភ័យទាក់ទងនឹងបច្ចេកវិទ្យា	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ការវិវត្តបច្ចេកវិទ្យា ផ្លាស់ប្តូរឈានទៅរកការបំបាត់ឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់នៅកម្រិតទាប</li> <li>- មិនបានវិនិយោគទៅលើបច្ចេកវិទ្យាថ្មីៗ</li> <li>- ចំណាយខ្ពស់ក្នុងការផ្លាស់ប្តូរទៅរកបច្ចេកវិទ្យាដើម្បីកាត់បន្ថយការបំបាត់ឧស្ម័នឱ្យនៅកម្រិតទាប</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ការបង្កើនការចំណាយក្នុងការរៀបចំដំណើរការអនុវត្តនូវគម្រោងថ្មីៗ</li> <li>- តម្រូវការថវិកាបន្ថែមសម្រាប់ការស្រាវជ្រាវ និងអភិវឌ្ឍន៍</li> </ul>
	ហានិភ័យទាក់ទងនឹងកេរ្តិ៍ឈ្មោះ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ការផ្លាស់ប្តូរទំនោររបស់អតិថិជន</li> <li>- បង្កើនការយកចិត្តទុកដាក់ ឬយោបល់អវិជ្ជមាន ពីភាគីដែលពាក់ព័ន្ធ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- បាត់បង់ទំនុកចិត្តពីភាគីដែលពាក់ព័ន្ធ</li> <li>- កាត់បន្ថយលទ្ធភាពនៃដើមទុន</li> </ul>
ហានិភ័យរូបវន្ត (Physical Risk)	លក្ខណៈស្រួចស្រាល់	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ការកើនឡើងខ្លាំងនូវព្រឹត្តិការណ៍ធាតុអាកាសធ្ងន់ធ្ងរ ដូចជាភាពរាំងស្ងួត និងទឹកជំនន់ដែលអាចមានទំនោរកើតឡើងញឹកញាប់ និងបង្កជាផលប៉ះពាល់យ៉ាងធ្ងន់ធ្ងរ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- បង្កើនហានិភ័យឥណទាន</li> <li>- បង្កផលប៉ះពាល់ដោយផ្ទាល់ដល់ ទ្រព្យសកម្ម ហិរញ្ញវត្ថុ ប្រាក់ចំណូល និងកេរ្តិ៍ឈ្មោះ</li> <li>- ការរំខានដល់ប្រតិបត្តិការអាជីវកម្ម</li> <li>- បង្កើនការចំណាយទៅលើការការពារ និងស្តារឡើងវិញពីផលប៉ះពាល់នៃគ្រោះធម្មជាតិ</li> </ul>

<p>លក្ខណៈរ៉ាំរ៉ៃ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ការផ្លាស់ប្តូរលំនាំទឹកភ្លៀង និងធាតុអាកាស</li> <li>- ការកើនឡើងសីតុណ្ហភាព</li> <li>- ការកើនឡើងកម្រិតនិរន្តរ៍ទឹកសមុទ្រ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- បង្កើនហានិភ័យឥណទាន</li> <li>- បង្កផលប៉ះពាល់ដោយផ្ទាល់ដល់ទ្រព្យសកម្ម ហិរញ្ញវត្ថុ ប្រាក់ចំណូល និងកេរ្តិ៍ឈ្មោះ</li> <li>- ធ្លាក់ចុះប្រាក់ចំណូលពីការលក់ / ផលិតផលទាប</li> <li>- ការលុបចេញពីបញ្ជី និងការចូលនិវត្តន៍មុនកាលកំណត់នៃទ្រព្យសកម្មដែលមាន (ឧ. ខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិ)</li> </ul>
----------------------	---	--

### កាលានុវត្តភាពទាក់ទងនឹងអាកាសធាតុ

<p>កាលានុវត្តភាពទាក់ទងនឹងអាកាសធាតុ</p>	<p>ប្រភេទនៃកាលានុវត្តភាព</p>	<p>កាលានុវត្តភាពចំពោះអាជីវកម្ម</p>
<p>ប្រសិទ្ធភាពថាមពល</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- បង្កើនប្រសិទ្ធភាពនៃការប្រើប្រាស់ថាមពល ដូចជាការកែច្នៃទឹកដើម្បីប្រើប្រាស់ឡើងវិញ និងឧបករណ៍សន្សំសំចៃថាមពល</li> <li>- ពង្រីកការសាងសង់អគារបៃតង</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- កាត់បន្ថយថ្លៃប្រតិបត្តិការតាមរយៈការបង្កើនប្រសិទ្ធភាពថាមពល និងកាត់បន្ថយការបំពាយ ឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់</li> <li>- លើកកម្ពស់ជីវភាពរស់នៅរបស់កម្មករនិយោជិត</li> </ul>
<p>ធនធានថាមពល</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- បង្កើនការប្រើប្រាស់ប្រភពថាមពលបៃតង (ថាមពលកកើតឡើងវិញ)</li> <li>- ពង្រីកបច្ចេកវិទ្យា ដែលបំពាយកាបូនទាប</li> </ul>	
<p>ផលិតផល និងសេវាកម្ម</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ការកើនឡើងទំនោររបស់អតិថិជនចំពោះផលិតផលបៃតង</li> <li>- ការអភិវឌ្ឍផលិតផល និងសេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុបៃតង</li> <li>- ការអភិវឌ្ឍផលិតផលដែលអាចកាត់បន្ថយផលប៉ះពាល់នៃការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- បង្កើតប្រាក់ចំណូលពីផលិតផល និងសេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុ ដើម្បីគាំទ្រដល់អាជីវកម្មដែលមិនប៉ះពាល់ដល់បរិស្ថាន</li> <li>- ការពង្រីកឱកាសអាជីវកម្ម</li> </ul>
<p>ទីផ្សារ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ការធ្វើពិពិធកម្មអាជីវកម្ម</li> <li>- ការបង្កើតទីផ្សារថ្មីជាមួយនឹងផលិតផល និងសេវាកម្មដែលទាក់ទងនឹងការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ</li> </ul>	

<p>ភាពធន់ទ្រាំ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ការលើកកម្ពស់ប្រសិទ្ធភាពនៃការប្រើប្រាស់និងការធ្វើពិធីកម្មធនធាន</li> <li>- ការបន្ស៊ាំទៅនឹងការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ត្រួតពិនិត្យយុទ្ធសាស្ត្រអាជីវកម្មដោយផ្ដោតលើការគ្រប់គ្រងបរិស្ថាន និងលក្ខខណ្ឌអាកាសធាតុ</li> <li>- ការវិភាគអំពីបញ្ហាទាក់ទងនឹងកត្តាចីរភាព អាកាសធាតុ និងកាលានុវត្តភាពអាជីវកម្ម</li> </ul>
--------------------	---	---

### ការវិភាគហានិភ័យអាកាសធាតុ

ការប្រែប្រួលអាកាសធាតុអាចបង្កហានិភ័យដល់ស្ថិរភាពសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ ប៉ុន្តែក៏អាចផ្តល់កាលានុវត្តភាពសម្រាប់កំណើនទៅមុខផងដែរ។ ការវិភាគអំពីហានិភ័យអាកាសធាតុជួយឱ្យធនាគារយល់កាន់តែច្បាស់អំពីហានិភ័យ និងឱកាសដែលទាក់ទងនឹងការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ ។ លទ្ធផលនៃការវិភាគទាំងនេះ នឹងជួយក្នុងការអភិវឌ្ឍវិធានការក្នុងការទប់ស្កាត់ ឬកែតម្រូវ ដែលនឹងអាចជួយធនាគារក្នុងការដោះស្រាយហានិភ័យដែលបង្កឡើងពីហានិភ័យដែលទាក់ទងនឹងអាកាសធាតុទាំងនេះ។



- រយៈពេលខ្លី (ពី ០ ទៅ ៥ឆ្នាំ)៖** ហានិភ័យចម្បងទាក់ទងនឹងហានិភ័យនៃការផ្លាស់ប្តូរ មានដូចជាការផ្លាស់ប្តូរច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិ ការផ្លាស់ប្តូរបច្ចេកវិទ្យា ជាដើម។ ជាឧទាហរណ៍ សមត្ថភាពរបស់ធនាគារ និងអតិថិជនក្នុងការសម្រេចបាននូវការផ្លាស់ប្តូរទៅសេដ្ឋកិច្ចដែលមានកាបូនទាប។ ធនាគារ អេស៊ីលីដា មើលឃើញឱកាសដែលអាចជួយដល់អតិថិជន តាមរយៈការផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដល់ពួកគេ និងបង្កើនការផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានរបស់យើងដើម្បីឈានឆ្ពោះទៅរកខស្សាហកម្មបៃតង (ឧទាហរណ៍ ថាមពលកកើតឡើងវិញ)។
- រយៈពេលមធ្យម (ពី ៥ ទៅ ១៥ ឆ្នាំ)៖** ហានិភ័យដែលនាំមកដោយការផ្លាស់ប្តូរជាមូលដ្ឋាននៃកំរិតអាជីវកម្ម ការលេចឡើងនៃបច្ចេកវិទ្យាថ្មីៗ និងការបន្តធ្វើឱ្យទាន់សម័យបទប្បញ្ញត្តិទាក់ទងនឹងអាកាសធាតុ ។ បញ្ហាប្រឈមនឹងត្រូវបានបង្ហាញដោយហានិភ័យរូបវន្ត និងហានិភ័យនៃការផ្លាស់ប្តូរ។ ហានិភ័យផ្នែកបច្ចេកវិទ្យាអាចកើតឡើងឆាប់រហ័ស ប្រសិនបើនូវតួនៃប្រសិទ្ធភាពថាមពលរបស់ធនាគារមិនមានការអភិវឌ្ឍនោះទេ។
- រយៈពេលវែង (លើសពី 15 ឆ្នាំ)៖** ហានិភ័យរូបវន្ត ជាបញ្ហាប្រឈមចម្បងមួយ ដោយសារតែផលប៉ះពាល់របស់វាទៅលើកំរិតអាជីវកម្ម និងខ្សែច្រវាក់នៃការផ្គត់ផ្គង់របស់អតិថិជន និងធ្វើឱ្យប៉ះពាល់ទៅដល់សមត្ថភាពក្នុងការកាត់បន្ថយហានិភ័យ និងប៉ះពាល់ធ្ងន់ធ្ងរនៃសមត្ថភាពនៃការទូទាត់សង។ មានការវិភាគរយៈពេលវែងជាច្រើនបានបង្ហាញពីការខាតបង់ជាច្រើនដែលបណ្តាលមកពីការផ្លាស់ប្តូរអាកាសធាតុមិនស្មើគ្នាដូចជាទឹកជំនន់ ភាពរាំងស្ងួត រលកកម្ដៅជាដើម ខណៈពេលដែលវាក៏បាននាំមកនូវផលប៉ះពាល់យ៉ាងខ្លាំងដល់អតិថិជន និងអាជីវកម្មរបស់ធនាគារ។ ជាឧទាហរណ៍ ការប្រែប្រួលអាកាសធាតុនឹងជះឥទ្ធិពលដល់ការផលិតស្បៀង តាមរយៈផល

ប៉ះពាល់ដោយផ្ទាល់ និងដោយប្រយោលលើដំណើរការលូតលាស់របស់ផលដំណាំ ខណៈដែលត្រូវបានគេរំពឹងថានឹងធ្វើឱ្យខូចខាតដល់ ទិន្នផលដំណាំសំខាន់ៗ។ ទន្ទឹមនឹងនេះ វានឹងជះឥទ្ធិពលដល់ធនាគារតាមរយៈការកើនឡើងនៃថ្លៃដើមប្រតិបត្តិការ ហានិភ័យឥណទាន និងការរំខានប្រតិបត្តិការអាជីវកម្មជាដើម។

### ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យអាកាសធាតុ

ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យអាកាសធាតុ គឺជាធាតុផ្សំសំខាន់នៃការឆ្លើយតបជាមួយរបស់យើងចំពោះការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ។ ធនាគារបានពិចារណា លើទិដ្ឋភាពហានិភ័យទាក់ទងនឹងអាកាសធាតុនៅក្នុងការវិភាគ ដូចជាការកើនឡើងនៃសីតុណ្ហភាពសកល គ្រោះរាំងស្ងួត ទឹកជំនន់ និងផលប៉ះ ពាល់ពីការប្រែប្រួលអាកាសធាតុដែលនឹងអាចប៉ះពាល់ដល់សំពៀតឥណទាន។ ធនាគារ បានចូលរួមអនុវត្តយ៉ាងពេញលេញ ស្របតាមសន្និសីទសញ្ញា អន្តរជាតិ ដែលហាមឃាត់លើការផ្តល់ឥណទាន ឬគាំទ្រចំពោះសកម្មភាពផ្សេងៗ ដែលធ្វើឱ្យប៉ះពាល់ដល់បរិស្ថាន ទាំងសកម្មភាពដែលប្រាសចាក ពីសីលធម៌ ឬសកម្មភាពដែលធ្វើឱ្យមានការអន្តរាយចំពោះសិទ្ធិមនុស្ស ។ លើសពីនេះ ធនាគារក៏បានគិតគូរ និងចាត់វិធានការបង្ការ ឬការកែតម្រូវ ដើម្បីកាត់បន្ថយហានិភ័យទាំងនេះ ដោយរួមបញ្ចូលក្របខណ្ឌហានិភ័យបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច និងគោលការណ៍ផ្សេងទៀត នៅក្នុង ប្រតិបត្តិការអាជីវកម្ម ជាពិសេសក្នុងការវាយតម្លៃឥណទាន ដើម្បីធានាថាធនាគារបានរៀបចំនូវយុទ្ធសាស្ត្រចាំបាច់ និងផែនការកាត់បន្ថយ ដើម្បី គ្រប់គ្រងហានិភ័យដែលទាក់ទងនឹងបរិស្ថាន និងអាកាសធាតុ។

### ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងបរិស្ថាន និងសង្គម

- ១- តួនាទី និងការទទួលខុសត្រូវ៖ ការបែងចែកតួនាទី និងការទទួលខុសត្រូវមានដូចជា ភ្នាក់ងារឥណទាន ផ្នែកបរិស្ថាន អ្នកសម្របសម្រួល បរិស្ថាន និងសង្គម អ្នកគ្រប់គ្រងបរិស្ថាន និងសង្គម ។
- ២- កម្ចីទាំងអស់ត្រូវបានត្រួតពិនិត្យ ដើម្បីធានាថារាល់សកម្មភាពអាជីវកម្ម អនុលោមតាមបញ្ជីអាជីវកម្មដែលត្រូវហាមឃាត់របស់ធនាគារ គោលការណ៍ប្រតិបត្តិស្តីពីបរិស្ថាន និងសង្គម រួមទាំងស្តង់ដារនៃការអនុវត្តបរិស្ថាន និងសង្គមរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា និងតម្រូវការ ផ្សេងៗទៀត។
- ៣- ក្រុមការងារបរិស្ថាន និងសង្គម៖ ក្នុងករណីកម្ចីដែលមានទំហំធំ ក្រុមការងារបរិស្ថាន និងសង្គម ដោយមានការគាំទ្រពីអ្នកសម្របសម្រួល បរិស្ថាន និងសង្គម នឹងធ្វើការត្រួតពិនិត្យ និងផ្តល់អនុសាសន៍ដល់អ្នកគ្រប់គ្រងបរិស្ថាន និងសង្គម បន្ទាប់មកអ្នកគ្រប់គ្រងបរិស្ថាន និងសង្គម នឹងផ្តល់អនុសាសន៍ដល់គណៈកម្មាធិការឥណទានកម្រិតប្រតិបត្តិ សម្រាប់ការសម្រេចចិត្តចុងក្រោយ។

### ការវាយតម្លៃឥណទាន

- ១- រាល់កម្ចីទាំងអស់ត្រូវបានវាយតម្លៃ និងរៀបចំដោយភ្នាក់ងារឥណទាន។
- ២- ភ្នាក់ងារវិភាគឥណទានបានធ្វើការផ្ទៀងផ្ទាត់/ត្រួតពិនិត្យដោយឯករាជ្យ និង/ឬធ្វើការវិភាគដាច់ដោយឡែក បន្ទាប់មកផ្តល់អនុសាសន៍ដល់ សមត្ថកិច្ចអនុម័តឥណទានដើម្បីធ្វើការសម្រេចចិត្ត ។
- ៣- សមត្ថកិច្ចអនុម័ត៖ ពិនិត្យ និងធ្វើការសម្រេចចិត្តចុងក្រោយ។

### សិទ្ធិអនុម័ត

ធ្វើវិមជ្ឈការ/ការផ្ទេរសិទ្ធិអំណាចទៅកម្រិតថ្នាក់គ្រប់គ្រងដោយផ្អែកលើបទពិសោធន៍ ការអនុវត្ត និងទំហំប្រាក់កម្ចី។

### លក្ខណៈនៃគម្រោងបែតងរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា



**លក្ខណៈនៃគម្រោងបែតង**

**ថាមពលកកើតឡើងវិញ** ផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដល់ការអភិវឌ្ឍ ការសាងសង់ និងប្រតិបត្តិការដែលគាំទ្រដល់ការបង្កើតថាមពលកកើតឡើងវិញ រួមមាន (i) ថាមពលពន្លឺព្រះអាទិត្យ រួមទាំងគម្រោងថាមពលពន្លឺព្រះអាទិត្យប្រមូលផ្តុំ (CSP) និងគម្រោង Photovoltaic (PV) (ii) ថាមពលខ្យល់ (iii) ថាមពលជីវម៉ាស ដែលសំណល់បានមកពីកាកសំណល់សត្វពាហនៈ (iv) កាកសំណល់ទៅជាថាមពល ដែលភាគច្រើននៃវត្ថុដែលអាចកែច្នៃឡើងវិញបានត្រូវបានបែងចែកជាផ្នែកមុនពេលការបំប្លែងថាមពល ពោលគឺការការពារ និងការកែច្នៃកាកសំណល់ (v) វារីអគ្គិសនី និង (vi) ការផ្ទុកថាមពល។

**អគារបែតង** ផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដល់ការទិញ ការអភិវឌ្ឍ និងការសាងសង់អចលនទ្រព្យលំនៅដ្ឋាន និងពាណិជ្ជកម្ម និងដឹកជញ្ជូន ឬការជួសជុល/ជួសជុលអគារដែលមានស្រាប់ដែលបញ្ជាក់ដោយភាគីទីបីថាជាអគារបែតង គម្រោងវិញ្ញាបនបត្រដែលមានសិទ្ធិសម្រាប់ការបែងចែកប្រាក់ចំណូលរួមមាន LEED (មាស ឬខ្ពស់ជាងនេះ) BREEAM (ល្អឥតខ្ចោះ ឬខ្ពស់ជាងនេះ) និង EDGE (បញ្ជាក់ EDGE ឬខ្ពស់ជាងនេះ) ។

**ប្រសិទ្ធភាពថាមពល** ផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដល់ការដំឡើង ប្រតិបត្តិការ និងសេវាកម្មគាំទ្រដល់ឧបករណ៍អភិរក្សថាមពល រួមទាំង ប៉ុន្តែមិនកំណត់ចំពោះអំពូល LED ប្រសិទ្ធភាព HVAC (កំដៅ ខ្យល់ និងម៉ាស៊ីនត្រជាក់) អ៊ីសូឡង់អគារ និងប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងតម្រូវការថាមពល ដែលបង្កើនប្រសិទ្ធភាពថាមពល។

**ការដឹកជញ្ជូនស្អាត** ផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដល់យានជំនិះថាមពលស្អាត ក៏ដូចជាមធ្យោបាយដឹកជញ្ជូនសាធារណៈរួមមានយានជំនិះអគ្គិសនី ឬរថយន្តកូនកាត់ (ម៉ូតូ កង់ប៊ី រថយន្ត) ស្ថានីយបញ្ចូលថាមពលអគ្គិសនីឡើងវិញ។

**ការគ្រប់គ្រងទឹក និងកាកសំណល់** ផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដល់ការសាងសង់ ឬប្រតិបត្តិការនៃរោងចក្រប្រព្រឹត្តិកម្មទឹកស្អាត និងការតភ្ជាប់ទឹកស្អាតទៅកាន់លំនៅដ្ឋាន និងផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដល់ការទិញ និងដំឡើងផលិតផល ឬបច្ចេកវិទ្យាដែលកាត់បន្ថយការប្រើប្រាស់ទឹកនៅក្នុងអគារការិយាល័យ រួមទាំងការដំឡើង ប្រតិបត្តិការ និងសេវាកម្មគាំទ្រទាក់ទងនឹងទឹកស្អាត និង/ឬ ការសាងសង់ និងថែទាំហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធទឹកស្អាត ការកែច្នៃសំណល់ទឹក និងប្រព័ន្ធលូបង្ហូរទឹក។ ផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានលើការចំណាយទាក់ទងនឹងទំនប់/ផ្លូវទឹក និងប្រព័ន្ធធារាសាស្ត្រខ្នាតតូច។

**ការបន្តទៅនឹងការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ** ផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដល់ការដំឡើង ប្រតិបត្តិការ ការសាងសង់ដើម្បីការពារទឹកជំនន់ និងគ្រោះរាំងស្ងួត រួមទាំងការសាងសង់អាងស្តុកទឹក និងទំនប់ខ្នាតធំ/ផ្លូវទឹក/ប្រព័ន្ធធារាសាស្ត្រ។ ខ្នាតធំនេះតម្រូវឱ្យមានការវាយតម្លៃភាពងាយរងគ្រោះ និងផែនការសម្របខ្លួន។

**ការបង្ការ និងត្រួតពិនិត្យការបំបុល** ផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដល់ការប្រមូលសំរាម និងការកែច្នៃឡើងវិញ រួមទាំងការប្រមូលសំរាមដែលគាំទ្រដល់ការបំបែកប្រភពនៃកាកសំណល់ យានជំនិះប្រមូលសំរាមដែលស្របតាមប្រភេទដឹកជញ្ជូនស្អាត ការកែច្នៃមេកានិចនៃកាកសំណល់ ការបំបែក និងកែច្នៃកាកសំណល់ទៅជាវត្ថុអនុស្សរវីរ័យ/សិប្បកម្ម។ ការកែច្នៃសំណល់អេឡិចត្រូនិក និងការកែច្នៃសំណល់គីមី មិនត្រូវបានរាប់បញ្ចូលនោះទេ។

## សូចនាករលើការអនុវត្តផ្នែកបរិស្ថាន

ដើម្បីជាមូលដ្ឋានសម្រាប់វាស់វែងកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងរបស់ធនាគារក្នុងការកាត់បន្ថយផលប៉ះពាល់លើបរិស្ថាន ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានបង្កើតឱ្យមានសូចនាករការអនុវត្តផ្នែកបរិស្ថានសំខាន់ៗ (KPIs) ជាឧបករណ៍សំខាន់សម្រាប់តាមដានវឌ្ឍនភាពបរិស្ថាន គាំទ្រការវាយតម្លៃគោលនយោបាយ និងបង្ហាញពីតិរិះសុចនាករនេះនឹងជួយឱ្យធនាគារគ្រប់គ្រង និងធ្វើការទំនាក់ទំនងរវាងការអនុវត្តផ្នែកបរិស្ថាន និងប្រតិបត្តិការហិរញ្ញវត្ថុ។ ហើយលទ្ធផលប្រតិបត្តិការទាំងនេះត្រូវបានត្រួតពិនិត្យជានិច្ចដើម្បីឱ្យសម្រេចតាមគោលបំណងដែលបានបង្កើតឡើង។

### ការបំបាត់ឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់



#### វិសាលភាព១

ក្នុងឆ្នាំ ២០២៣

**២.៩៦៣** សមមូលឧស្ម័នកាបូនិកគិតជាតោន

ធនាគារ ប្តេជ្ញាកាត់បន្ថយដានកាបូននៅក្នុងប្រតិបត្តិការអាជីវកម្មដោយរក្សាថេរនូវដានកាបូនសម្រាប់ប្រតិបត្តិការធនាគារនៅឆ្នាំ ២០២៤ ។

### ការបំបាត់ឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់



#### វិសាលភាព២

ក្នុងឆ្នាំ ២០២៣

**២០.៧៥៥** សមមូលឧស្ម័នកាបូនិកគិតជាតោន

### គោលដៅវេយៈពេលខ្លី

កាត់បន្ថយការបំបាត់ឧស្ម័នកាបូនិក **៤%** នៅឆ្នាំ២០២៥

ពីឆ្នាំមូលដ្ឋាន ២០២៣

## ប្រភពនៃឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី

វិសាលភាព	ប្រភេទ	ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី	ធនាគារ អេស៊ីលីដា ឡារ លីមីតធីត	ស្ថាប័នមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ អេស៊ីលីដា មីយ៉ាន់ម៉ា លីមីតធីត	សាកលវិទ្យាល័យ ពាណិជ្ជសាស្ត្រ អេស៊ីលីដា	មជ្ឈមណ្ឌលសុវត្ថិភាព គ្រប់គ្រងទិន្នន័យ ព័ត៌មានវិទ្យា
វិសាលភាព១ ការបំបាត់ឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ពាក់ព័ន្ធនឹងប្រតិបត្តិការ និងអាជីវកម្មរបស់ធនាគារដោយផ្ទាល់						
	• បរិមាណនៃការប្រើប្រាស់សាំង ឬម៉ាស៊ីនសម្រាប់ម៉ាស៊ីនភ្លើងរបស់ធនាគារ	✓	✓	✓	✓	✓
	• បរិមាណនៃការប្រើប្រាស់សាំង ឬម៉ាស៊ីនសម្រាប់យានយន្តរបស់ធនាគារ	✓	✓	✓	✓	✗
វិសាលភាព២ ការបំបាត់ឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ពាក់ព័ន្ធនឹងប្រតិបត្តិការ និងអាជីវកម្មរបស់ធនាគារដោយប្រយោល						
	• អគ្គិសនីដែលបានទិញ	✓	✓	✓	✓	✓
វិសាលភាព៣ ការបំបាត់ឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ពាក់ព័ន្ធនឹងប្រតិបត្តិការ និងអាជីវកម្មរបស់ធនាគារដោយប្រយោលផ្សេងទៀត						
	• ការប្រើប្រាស់ទឹកម៉ាស៊ីន	✓	✓	✓	✓	✓
	• ការប្រើប្រាស់ក្រដាស A៤	✓	✓	✓	✓	✗

ដើម្បីកាត់បន្ថយដល់ការប៉ះពាល់បរិស្ថាន នៅក្នុងឆ្នាំ២០០៥ ធនាគារបានបង្កើតប្រព័ន្ធហ្នាំមើល ចំពោះការប្រើប្រាស់ធនធាន ។ លទ្ធផលត្រូវបានបង្ហាញជាចំណុចចម្បងតាមលំដាប់ដោយដូចខាងក្រោមដើម្បីប្រើប្រាស់ជាកំរិតសម្រាប់អនុវត្តនាពេលអនាគត ។

 **ការប្រើប្រាស់ក្រដាស**



ដើម្បីកាត់បន្ថយការប្រើប្រាស់ក្រដាសពីការបោះពុម្ព ធនាគារបានបង្កើតឱ្យមានទម្រង់ថ្មីគឺសំណើសុំឌីជីថល ការចុះហត្ថលេខា និងត្រាអេឡិចត្រូនិក ។ ជាលទ្ធផលក្នុងឆ្នាំ ២០២៣ ការប្រើប្រាស់ក្រដាស (A៤) បានថយចុះមកនៅត្រឹម ១២៤.៣៦០ គីឡូក្រាម (ពី ១២៧.៩២០ គីឡូក្រាមក្នុងឆ្នាំ ២០២២) ដែលស្មើនឹង ២,៥៥% ក្នុងបុគ្គលិកម្នាក់ បើធៀបនឹងឆ្នាំ ២០២២ ដោយសារធនាគារកំពុងបន្តពង្រឹងលើការប្រើប្រាស់ទិន្នន័យអេឡិចត្រូនិក ដោយប្រើប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិកដែលបង្កើត ឡើងដោយ ផ្នែកព័ត៌មានវិទ្យា ក្នុងការធ្វើ/ទទួលព័ត៌មានផ្ទៃក្នុង។ ជានេះទៅទៀត ធនាគារក៏បានប្តេជ្ញាចិត្តក្នុងការសម្រេចឱ្យបាននូវការ បោះពុម្ពកាន់តែតិច ជាងមុនផងដែរ។

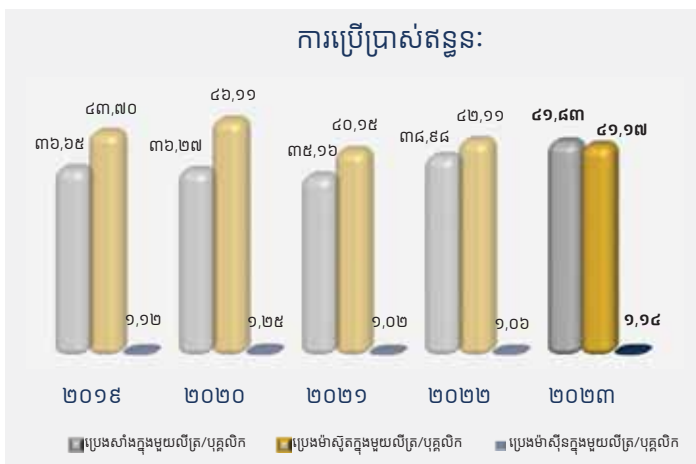
ទន្ទឹមនឹងនេះដែរនៅឆ្នាំ ២០២៣ ការកែច្នៃក្រដាសសំណល់ក៏បានថយចុះ ២០% ក្នុងបុគ្គលិកម្នាក់ បើធៀបទៅនឹងឆ្នាំ ២០២២ ដោយសារតែការប្រជុំ / ការបណ្តុះបណ្តាលភាគច្រើនត្រូវបានធ្វើឡើងដោយមធ្យោបាយអេឡិចត្រូនិក / តាមអ៊ីនធឺណែតជំនួសឱ្យការមកកន្លែងដោយផ្ទាល់ ។

	២០១៩	២០២០	២០២១	២០២២	២០២៣	គោលដៅ ២០២៤
<b>ក្រដាស</b>						
ក្រដាសប្រើប្រាស់ គិតជាគីឡូក្រាម /FTE	១០,៦០	១០,៦១	១០,១៨	១០,៥៨	១០,៣១	១០,០០
<b>សំណល់ក្រដាសកែច្នៃ</b>						
សំណល់ក្រដាស គិតជាគីឡូក្រាម/FTE	១,០៣	១,២៣	២,០៦	១,៨០	១,៤៤	១,៣០

 **ការប្រើប្រាស់ថាមពល និងឥន្ធនៈ**

នៅឆ្នាំ២០២៣ ការប្រើប្រាស់អគ្គិសនីក្នុងបុគ្គលិកម្នាក់ៗបានកើនឡើង ៥,៧២% បើធៀបនឹងឆ្នាំ ២០២២ ដោយសារតែការកើនឡើងនៃធនធានមនុស្ស និងឧបករណ៍/ឧបករណ៍អេឡិចត្រូនិកសម្រាប់ផ្គត់ផ្គង់ និងបម្រើដល់ការអនុវត្តការងារប្រចាំថ្ងៃ។ រីឯការប្រើប្រាស់ប្រេងសាំងក៏បានកើនឡើង ៧,៣១% ក្នុងឆ្នាំ ២០២៣ ហើយប្រេងម៉ាស៊ីនក៏កើនឡើង ៧,៥៥% ដោយសារតែការកើនឡើងនៃចំនួនបុគ្គលិកការិយាល័យជួរមុខ និងយានយន្តសម្រាប់ការធ្វើដំណើរ។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ ការប្រើប្រាស់ប្រេងម៉ាស៊ីនបានថយចុះ ២,២៣% បើធៀបនឹងឆ្នាំ២០២២។

ធនាគារព្យាយាមលើកកម្ពស់ការយល់ដឹងដល់បុគ្គលិកទាំងអស់តាមគ្រប់មធ្យោបាយ ទាក់ទងនឹងការអភិរក្សថាមពល ហើយជឿជាក់ថានឹងកាត់បន្ថយការបញ្ចេញឧស្ម័ននៅក្នុងប្រតិបត្តិការរបស់យើង ។



	២០១៩	២០២០	២០២១	២០២២	២០២៣	គោលដៅ ២០២៤
<b>ថាមពល</b>						
អគ្គិសនី ប្រើគិតជាគីឡូវ៉ាត់ម៉ោង/FTE	១.៦៧៩,០៩	១.៩២២,៤៤	២.០១៣,៤៦	២.១៩៤,៩៥	២.៣២៤,៤១	២.១០០
ប្រេងសាំង ប្រើគិតជាលីត្រ/FTE	៣៦,៦៥	៣៦,២៧	៣៥,១៦	៣៤,៩៤	៤១,៤៣	៣៤,០៦
ប្រេងម៉ាស៊ូត ប្រើគិតជាលីត្រ/FTE	៤៣,៧០	៤៦,១១	៤០,១៥	៤២,១១	៤១,១៧	៤០,០០
ប្រេងម៉ាស៊ីន ប្រើគិតជាលីត្រ/FTE	១,១២	១,២៥	១,០២	១,០៦	១,១៤	១,០០



**ការប្រើប្រាស់ទឹក**

ការប្រើប្រាស់ទឹកក្នុងបុគ្គលិកម្នាក់ៗ បានថយចុះចំនួន ៦,៩៥% ក្នុងឆ្នាំ ២០២៣ បើធៀបនឹងឆ្នាំ ២០២២ ដោយសារតែធនាគារនៅតែបន្តកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងអភិរក្សធនធានទឹក ដោយធ្វើការបំពាក់នូវបច្ចេកវិទ្យាទំនើបៗ ដែលមានប្រសិទ្ធភាពក្នុងការគ្រប់គ្រងការប្រើប្រាស់ទឹក ដូចជាម៉ាស៊ីនចាប់សញ្ញាទឹក ក៏ដូចជាធ្វើការតាមដាន និងត្រួតពិនិត្យជាប្រចាំ ដើម្បីធានាថាមិនមែនការខូច បែក ឬលេចធ្លាយបំពង់បង្ហូរទឹកនោះទេ។ លើសពីនេះ ធនាគារក៏បានលើកកម្ពស់ការយល់ដឹង និងលើកទឹកចិត្តដល់គ្រប់កម្មករនិយោជិតទាំងអស់ ឱ្យចូលរួមសន្សំសំចៃការប្រើប្រាស់ទឹក តាមរយៈការពន្យល់ និងណែនាំអំពីផលប៉ះពាល់នៃការខ្វះខាតទឹកដល់បរិស្ថាន។



	២០១៩	២០២០	២០២១	២០២២	២០២៣	គោលដៅ ២០២៤
<b>បរិមាណទឹកប្រើប្រាស់</b>						
ទឹក ប្រើគិតជាម៉ែត្រគូប /FTE	២៨,២១	២០,៤២	២២,១៩	១៨,៧០	១៧,៤០	១៧,០០



**ការធ្វើដំណើរ**



នៅឆ្នាំ២០២៣ ចម្ងាយផ្លូវសរុបដែលធ្វើដំណើរដោយរថយន្ត បានថយចុះ ០,០៧% ខណៈពេលដែលការធ្វើដំណើរតាម ទោចក្រយានយន្តបានកើនឡើង ២៤,៣៣% បើធៀបនឹងឆ្នាំ ២០២២ ដោយសារតែការងើបឡើងវិញនៃសេដ្ឋកិច្ច និងការ កើនឡើងនៃការធ្វើដំណើរទៅជួបអតិថិជនដោយផ្ទាល់។

	២០១៩	២០២០	២០២១	២០២២	២០២៣
<b>ការធ្វើដំណើរ</b>					
ដោយរថយន្តគិតជាគីឡូម៉ែត្រ/FTE	៥១៤,៥៤	៥២៥,៥៩	៣៦៧,២៩	៥៧៤,២៤	៥៧៣,៩០
ដោយទោចក្រយានយន្ត គិតជាគីឡូម៉ែត្រ /FTE	១.៨៣៨,៧៣	១.៨៤៥,០៤	១.៧០៥,៥២	១.៩៧៩,៧០	២.៤៦១,៤៤



**ការបំបាត់ឧស្ម័នកាបូនិក**

	២០១៩	២០២០	២០២១	២០២២	២០២៣
<b>វិសាលភាព ១ (សមមូលនៃឧស្ម័នកាបូនិក គិតជាតោន)</b>	២.៤៨៤	២.៥៥០	២.៣៣៩	២.៥២១	២.៩៦៣
<b>វិសាលភាព ២ (សមមូលនៃឧស្ម័នកាបូនិក គិតជាតោន)</b>	១២.៥៩០	១៤.៤០៦	១៥.១៨៩	១៦.៦៤១	២០.៧៥៥
<b>ចំនួនបុគ្គលិកបម្រើការងារពេញម៉ោង (FTE)</b>	១១.៩៨៤	១១.៩៧៥	១២.០៥៧	១២.០៩៥	១២.០៦៧

សម្គាល់៖

- ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី (ABC) ធនាគារ អេស៊ីលីដា ឡាវ លីមីតធីត (ABL) អេស៊ីលីដា មីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ មីយ៉ាន់ម៉ា លីមីតធីត (AMM) សាកលវិទ្យាល័យ ពាណិជ្ជសាស្ត្រ អេស៊ីលីដា (AUB)។
- សម្រាប់ការបំបាត់ឧស្ម័នកាបូនិកក្នុងវិសាលភាព១ និងវិសាលភាព២ ចាប់ពីឆ្នាំ២០១៩ ដល់ឆ្នាំ២០២២ គឺចំពោះតែធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ប៉ុណ្ណោះ ហើយឆ្នាំ២០២៣ គឺចំពោះសម្ព័ន្ធធនាគារ ។
- កត្តាបំបាត់សម្រាប់គណនាការប្រើប្រាស់អគ្គិសនីត្រូវបានផ្លាស់ប្តូរស្របតាមកត្តាបំបាត់យានយន្តរបស់ក្រសួងបរិស្ថាន។
- សម្រាប់ការប្រើប្រាស់ក្រដាស ការប្រើប្រាស់ថាមពល ការប្រើប្រាស់ទឹក ការធ្វើដំណើរអាជីវកម្មក្នុងតំបន់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ប៉ុណ្ណោះ។ មិនមានការបង្ហាញអំពីការប្រើប្រាស់ ផលិតផលលក់កើត ឡើងវិញ សំណល់រឹង ឬទឹកសំណល់ ពីព្រោះធនាគារចាត់ទុកថាព័ត៌មានទាំងនេះ មិនជាសារៈ និងមិនអាចរកទិន្នន័យ និងធនធានបាន។

រប្បធម៌ការងាររួមរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ត្រូវបានបង្កើតឡើង ដោយគោរពតាមសង្គម ដែលធនាគារធ្វើប្រតិបត្តិការ រួមទាំង អ្នកចូលរួមជាមួយយើងទាំងអស់ ដែលក្នុងនោះមិនមែនផ្ដោត តែទៅលើភាគហ៊ុនិក បុគ្គលិក អតិថិជន និងដៃគូអាជីវកម្ម ប៉ុណ្ណោះទេ ប៉ុន្តែផ្ដោតលើសហគមន៍ទាំងមូល ។

## ទិដ្ឋភាពសង្គម



របៀបវារៈការងាររបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា ត្រូវបានបង្កើតឡើងដោយគោរពតាមសង្គម ដែលធនាគារធ្វើប្រតិបត្តិការ រួមទាំង អ្នកចូលរួមជាមួយយើង ទាំងអស់ ដែលក្នុងនោះមិនមែនផ្ដោតតែទៅលើភាគហ៊ុនិក បុគ្គលិក អតិថិជន និងដៃគូអាជីវកម្មប៉ុណ្ណោះទេ ប៉ុន្តែផ្ដោតលើសហគមន៍ទាំងមូល ។ ធនាគារប្រកាន់ខ្ជាប់ជានិច្ចនូវគោលការណ៍នៃការផ្តល់ឱកាសស្មើគ្នាចំពោះបុគ្គលគ្រប់រូបក្នុងសង្គម ជាពិសេសធនាគារនឹង៖

- មិនផ្តល់ហិរញ្ញប្បទាន ឬការគាំទ្រចំពោះសកម្មភាពនានាដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការបង្កើតបង្កំ ឬការរំលោភបំពានលើកម្លាំងពលកម្មកុមារ ឬការ រើសអើងផ្សេងៗ ។
- ផ្តល់ជូននូវផលិតផល និងសេវាកម្ម ឲ្យបានសមស្របប្រកបដោយការសម្រិតសម្រាំងយ៉ាងប្រុងប្រយ័ត្ន និងអភិវឌ្ឍឲ្យសមស្របទៅនឹងតម្រូវ ការពិសេសក្នុងសង្គមកម្ពុជាយើង ។
- ប្រុងប្រយ័ត្នក្នុងការផ្តល់ប្រាក់កម្ចីដល់អតិថិជន ដោយប្រកាន់ខ្ជាប់នូវការអនុវត្តល្អបំផុតនៃការការពារអតិថិជន។
- ការចូលរួមក្នុងកម្មវិធីអប់រំជាសាធារណៈលើបញ្ហាហិរញ្ញវត្ថុដើម្បីជួយដល់អតិថិជនក្នុងការគ្រប់គ្រងធនធានហិរញ្ញវត្ថុរបស់ពួកគាត់ ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព និងបង្កើនជំនាញក្នុងអាជីវកម្មឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងដើម្បីមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ហិរញ្ញវត្ថុធនាគារ។
- ថែរក្សា និងផ្ដោតលើការផ្តល់សេវាហិរញ្ញវត្ថុដល់ចំណែកទីផ្សារតូចៗនៃសង្គម ដើម្បីផ្តល់ឱ្យពួកគាត់នូវមធ្យោបាយសមស្របមួយ ដើម្បីបង្កើន ប្រសិទ្ធភាពក្នុងការរស់នៅ ។
- ពង្រីកបណ្តាញប្រតិបត្តិការ ដោយផ្តល់សេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុដល់សហគមន៍ថ្មីៗ ដែលមានទីតាំងនៅកន្លែងផ្សេងៗ និងពង្រីកបណ្តាញប្រតិបត្តិ ការនៅតាមបណ្តោយខេត្ត-រាជធានី រួមទាំងពង្រីកសេវាកម្មធនាគារតាមរយៈប្រព័ន្ធអនឡាញ ដើម្បីទទួលបាននូវប្រាក់សន្សំឲ្យបានកាន់តែ ច្រើន ។
- លើកកម្ពស់ឱកាសការងារសម្រាប់ស្ត្រី ដោយសមស្របនូវតម្រូវការការងារ ដើម្បីធានាឱ្យមានសមភាពយេនឌ័រ ។
- លើកកម្ពស់បរិយាកាសការងារឲ្យបានល្អប្រសើរសម្រាប់កម្មករនិយោជិតទាំងអស់ ការពារផលប្រយោជន៍រួមរបស់កម្មករនិយោជិត និងសហគម ន៍តាមរយៈការកែលម្អ និងការអនុវត្តគោលការណ៍ណែនាំស្តីពីការបម្រើការងារ ការគ្រប់គ្រងធនធានមនុស្ស សុខភាព សុវត្ថិភាព និងសន្តិសុខ ទាំងបុគ្គល និងសហគមន៍ ។
- គាំទ្រដល់គម្រោងសុខុមាលភាពសង្គម ឬប្រាក់សោធននិវត្តន៍ ។
- អនុលោមតាមរបបពន្ធដែលធនាគារ និងក្រុមហ៊ុនបុត្រសម្ព័ន្ធដំណើរការ។
- លើកទឹកចិត្តយុវជនជំនាន់ក្រោយឱ្យចូលរៀន ដោយផ្តល់ឱកាសឱ្យពួកគេទទួលបានការរស់នៅកាន់តែប្រសើរ។



ការចូលរួមចំណែក UN SDGs

# សុវត្ថិភាព និងបរិយាកាសការងារ

ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានរៀបចំផ្តល់ជូននូវបរិយាកាសការងារប្រកបដោយសុវត្ថិភាព និងសុខុមាលភាពល្អ ដើម្បីឱ្យកម្មករនិយោជិតទាំងអស់អាចបំពេញការងាររបស់ពួកគេបានល្អប្រសើរ។ ធនាគារក៏ជឿជាក់ដែរថាការថែរក្សាសុខុមាលភាពរបស់កម្មករនិយោជិត ក៏នឹងអាចជួយឱ្យយើងបង្កើនផលិតភាពការងាររបស់ធនាគារ ជម្រុញនូវកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែង និងរក្សាបានការរីកចម្រើនរយៈពេលវែង។ ក្នុងរយៈពេលប៉ុន្មានឆ្នាំកន្លងទៅនេះ ធនាគារបានយកចិត្តទុកដាក់យ៉ាងម៉ឺងម៉ាត់លើការបង្ការ និងគ្រប់គ្រងការរីករាលដាលនៃជំងឺកូវីដ-១៩ នៅក្នុងធនាគារស្របទៅតាមការជូនដំណឹងរបស់ក្រសួងសុខាភិបាល។

## វិធីសាស្ត្រគ្រប់គ្រង

- ដើម្បីគាំទ្រ និងថែរក្សាសុខភាព និងបរិយាកាសការងាររបស់កម្មករនិយោជិត ធនាគារបានដាក់ចេញគោលការណ៍ណែនាំ និងនីតិវិធីដូចជា គោលការណ៍ណែនាំ និងនីតិវិធីស្តីពីហានិភ័យការងារ គោលការណ៍ណែនាំអំពីសណ្តាប់ធ្នាប់ និងអនាម័យ គោលការណ៍ប្រតិបត្តិស្តីពីការគ្រប់គ្រងសុវត្ថិភាពការិយាល័យ និងគោលការណ៍ប្រតិបត្តិសុខុមាលភាព ។
- ធនាគារបង្កើតឱ្យមានគណៈកម្មាធិការគ្រប់គ្រងគ្រោះមហន្តរាយក្នុងគោលបំណងកាត់បន្ថយការកើតឡើងនៃគ្រោះមហន្តរាយ និងកាត់បន្ថយផលប៉ះពាល់ដែលមិនអាចទប់ស្កាត់បាន ។
- ដាក់ចេញនូវនីតិវិធីស្តីពីការជម្លៀសបុគ្គលិកចេញពីការិយាល័យក្នុងករណីមានអគ្គិភ័យកើតមានឡើង ។
- ធ្វើការវាយតម្លៃគុណភាពប្រព័ន្ធខ្យល់នៅក្នុងអគាររបស់ធនាគារជាប្រចាំ ដើម្បីធានាបាននូវបរិយាកាសល្អ សម្រាប់កម្មករនិយោជិតទាំងអស់ ។

**សីតុណ្ហភាពក្នុងការិយាល័យ**  
ចាប់ពី

**២៤ - ២៦ អង្សាសេ**

**អាំងតង់ស៊ីតេតន្លឺនៅកន្លែងបំពេញការងារ**  
ចាប់ពី

**៣០០ - ៥០០ (LUX)**



- ធានាឱ្យមានភ្លើងបំភ្លឺនៅកន្លែងបំពេញការងារគ្រប់គ្រាន់ សមស្របសម្រាប់ប្រតិបត្តិការ និងអនុលោមតាមតម្រូវការបច្ចុប្បន្នដែលពាក់ព័ន្ធ ។
- ផ្តល់ការធានារ៉ាប់រងសុខភាពដើម្បីឱ្យកម្មករនិយោជិតមានអារម្មណ៍ជឿជាក់លើសុវត្ថិភាព និងមានការចំណាយទាបលើការថែទាំសុខភាព ។
- ដើម្បីធានាបាននូវសុខុមាលភាពរបស់កម្មករនិយោជិត ធនាគារបានបំពាក់ម៉ាស៊ីនចម្រោះទឹកស្អាតសម្រាប់ប្រើប្រាស់នៅគ្រប់ការិយាល័យ។
- រៀបចំឱ្យមានអ្នកប្រឹក្សាផ្នែកថែទាំសុខភាព ដោយមានវេជ្ជបណ្ឌិត ០១នាក់ និងគិលានុបដ្ឋាយិកា ០២នាក់ សម្រាប់បុគ្គលិកងាយស្រួលក្នុងការពិគ្រោះ និងប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិតដោយផ្ទាល់ និងតាមរយៈទូរស័ព្ទ ឬតេឡេក្រាម។ ជាងនេះទៅទៀត ធនាគារក៏បានរៀបចំបន្ទប់សម្រាកសម្រាប់កម្មករនិយោជិតផងដែរនៅពេលពួកគេមិនស្រួលខ្លួន។ ការអនុវត្តការងារប្រកបដោយសុវត្ថិភាពលើបញ្ហាសុខភាព គឺជាផ្នែកមួយនៃការហ្វឹកហ្វឺនដែលផ្តល់ជូនគ្រប់កម្មករនិយោជិត ក្រោមការត្រួតពិនិត្យរបស់លោកវេជ្ជបណ្ឌិត ។





## ការអនុវត្តសមភាពការងារ

ធនាគារបានប្រកាន់ខ្ជាប់នូវគោលការណ៍សមភាពនៃឱកាស និងការប្រតិបត្តិ ចំពោះសមាជិកទាំងអស់នៅក្នុងសង្គម ដោយអនុវត្តគោលការណ៍សមភាពនៅទីកន្លែងធ្វើការចំពោះកម្មករនិយោជិតទាំងអស់។ ធនាគារយល់ច្បាស់ថាការគ្រប់គ្រង និងគោរពសិទ្ធិមនុស្សដោយត្រឹមត្រូវ និងការប្រព្រឹត្តិចំពោះកម្មករនិយោជិតដោយស្មើភាព នឹងជាកំលាំងចលករក្នុងការជំរុញកំណើនអាជីវកម្ម ព្រមទាំងលើកកម្ពស់ការប្រកួតប្រជែង និងជំរុញការរីកចម្រើនប្រកបដោយចីរភាព។

### វិធីសាស្ត្រគ្រប់គ្រង

- ធនាគារបានដាក់ចេញគោលការណ៍ប្រតិបត្តិ និងនីតិវិធីដូចជា អនុសញ្ញារួមការងារ គោលនយោបាយស្តីពីមេរោគអេដស៍-ជំងឺអេដស៍ គោលការណ៍ប្រតិបត្តិរៀបចំធនធានមនុស្ស គោលការណ៍ប្រតិបត្តិស្តីពីប្រាក់បៀវត្ស និងការឧបត្ថម្ភប្រាក់ធានា គោលការណ៍ប្រតិបត្តិវាយតម្លៃលទ្ធផលការងារកម្មករនិយោជិត ក៏ដូចជាគោលការណ៍ណែនាំនានាសម្រាប់ការអនុវត្តឱ្យមានប្រសិទ្ធភាព ។
- អនុវត្តវិធានការជាក់ស្តែងនានា ដូចជាការបណ្តុះបណ្តាលអ្នកសម្ភាសន៍ជ្រើសរើសបុគ្គលិក អំពីនីតិវិធី និងដំណើរការជ្រើសរើសដែលមិនមានការរើសអើង និងផ្សព្វផ្សាយដល់អ្នកគ្រប់គ្រង និងកម្មករនិយោជិតអំពីច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិពាក់ព័ន្ធ។
- លើកកម្ពស់ឱកាសការងារសម្រាប់ស្ត្រី និងធានាឱ្យមានភាពស្មើគ្នាសម្រាប់ស្ត្រីនៅកន្លែងបម្រើការងារ។



### ធនាគារបាននូវសមភាពឱកាស និងការប្រតិបត្តិ



**ការលើកកម្ពស់សមភាពយេនឌ័រ**

គិតត្រឹមខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២៣

បុគ្គលិកជាស្ត្រី

មានចំនួន **៤.៧១១ នាក់**

ស្មើនឹង **៣៩,១១%** នៃចំនួនបុគ្គលិកសរុប

- ធនាគារបានដាក់ចេញគោលការណ៍ប្រតិបត្តិស្តីពីការគោរពសិទ្ធិជនមានពិការភាព ដើម្បីធានាបាននូវឱកាស និងការអនុវត្តស្មើភាពគ្នាចំពោះកម្មករនិយោជិត ដែលមានពិការភាព និង ឱកាសការងារ ផ្អែកតាមតួនាទីការងាររបស់ពួកគាត់ ដោយពុំមានការរើសអើង។
- ធនាគារ អេស៊ីលីដា ជឿជាក់យ៉ាងមុតមាំថាការផ្តល់ឱកាសការងារសម្រាប់កម្មករនិយោជិតទាំងអស់ គឺជាមធ្យោបាយក្នុងការជម្រុញសមភាព និងបរិយាបន្នសង្គម ។ ជាមួយគ្នានោះដែរ ក្នុងឆ្នាំ ២០២៣ ធនាគារ ក៏បានផ្តល់ការងារដល់ជនដែលមានពិការភាពចំនួន ២.៤៩៧ នាក់នៅទូទាំងប្រទេសផងដែរ។

សម្គាល់៖ លក្ខណវិនិច្ឆ័យសម្រាប់បុគ្គលិកពិការភាព ផ្អែកតាមក្រសួងសង្គមកិច្ច អតីតយុទ្ធជន និងយុវនីតិសម្បទា។



- ធានាបាននូវការអភិវឌ្ឍការងារ ការផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ និងបុព្វលាភ នានារបស់កម្មករនិយោជិតដោយស្មើភាព តម្លាភាព និងមិនមានទំនាស់ផលប្រយោជន៍ ក្នុងគោលបំណងជម្រុញ និងលើកទឹកចិត្តដល់កម្មករនិយោជិតទាំងអស់ ឱ្យបង្កើនសមត្ថភាពបន្ថែមតាមរយៈចំណេះដឹង ជំនាញ និងបទពិសោធន៍ក្នុងតួនាទីការងារ។

- បុគ្គលិកទាំងអស់មានប្រតិភូបុគ្គលិក ដែលពួកគេធ្វើការបោះឆ្នោតជ្រើសរើសដោយផ្ទាល់ដោយមិនរាប់បញ្ចូលថ្នាក់ដឹកនាំ ជាអ្នកនាំពាក្យប្រាប់និយោជកអំពីសេចក្តីតវ៉ារបស់កម្មករនិយោជិតម្នាក់ៗ ឬច្រើននាក់រួមគ្នាដែលមិនសុខចិត្តអំពីការអនុវត្តប្រាក់ឈ្នួល ការអនុវត្តការងារ បទបញ្ជាទូទៅនៃការងារ អនុសញ្ញារួមសម្រាប់អនុវត្ត និងលើកនូវរាល់សំណូមពរ ព្រមទាំងវិធានការដែលមានប្រយោជន៍សម្រាប់រួមចំណែកក្នុងការការពារសុខភាព កែលម្អសន្តិសុខ និងលក្ខខណ្ឌការងាររបស់កម្មករនិយោជិត។

**ការចាត់ថ្នាក់បុគ្គលិកតាមអាយុ**



**ការចាត់ថ្នាក់បុគ្គលិកតាមភេទ**

	♂	♀
- អ្នកគ្រប់គ្រងជាន់ខ្ពស់	៦២,៥០%	៣៧,៥០%
- អ្នកគ្រប់គ្រងថ្នាក់កណ្តាល	៤៣,៧៧%	១៦,២៣%
- អ្នកគ្រប់គ្រងជួរមុខ	៦៥,៧៦%	៣៤,២៤%
- បុគ្គលិក	៥៩,២៩%	៤០,៧១%



## ការចូលរួមជាមួយសហគមន៍ និងសង្គម

ធនាគារ អេស៊ីលីដា ទទួលស្គាល់ថាការចូលរួមបំពេញនូវតួនាទីជាប្រជាពលរដ្ឋក្នុងសហគមន៍របស់យើង ជាបច្ច័យមួយដ៏ល្អសម្រាប់ផលប្រយោជន៍ និងភាពរុងរឿងសម្រាប់ទាំងអស់គ្នា។ ការចូលរួមក្នុងសង្គម និងសហគមន៍ពិតជាមានសារៈសំខាន់ក្នុងការជំរុញឱ្យមានភាពរស់រវើកចម្រុះ និងមានភាពធន់ ដែលផ្តល់នូវមូលដ្ឋានគ្រឹះសម្រាប់បុគ្គលម្នាក់ៗក្នុងការអភិវឌ្ឍទំនាក់ទំនងសង្គមដ៏រឹងមាំ និងការយកចិត្តទុកដាក់ចំពោះគ្នាទៅវិញទៅមក។ ការចូលរួមយ៉ាងសកម្មនៅក្នុងសហគមន៍របស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា មិនត្រឹមតែផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ដល់សង្គមប៉ុណ្ណោះទេ ប៉ុន្តែថែមទាំងបង្កើនការគាំទ្រផ្នែកសង្គម ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវសុខុមាលភាពផ្លូវចិត្ត ព្រមទាំងជួយឱ្យទទួលបានការយល់ដឹងកាន់តែប្រសើរឡើងអំពីបញ្ហាប្រឈម និងឱកាសរបស់សហគមន៍។

### វិធីសាស្ត្រគ្រប់គ្រង

- ធនាគារលើកទឹកចិត្តដល់កម្មករនិយោជិតទាំងអស់ឱ្យមានទំនួលខុសត្រូវចំពោះសង្គម រួមទាំងការចូលរួមក្នុងកិច្ចការស្ម័គ្រចិត្ត និងការចូលរួមក្នុងសកម្មភាពនានាជាមួយសហគមន៍។
- សហការជាមួយស្ថាប័នរដ្ឋ ឯកជន និងសង្គមស៊ីវិល ដូចជា កាកបាទក្រហមកម្ពុជា មូលនិធិគន្ធបុប្ផា សមាគមគ្រូពេទ្យស្ម័គ្រចិត្តយុវជន សម្តេចតេជោ (TYDA) មជ្ឈមណ្ឌលជាតិផ្តល់ឈាម សហព័ន្ធកីឡាបាល់ទាត់កម្ពុជា និងសមាគមធនាគារកម្ពុជា ដើម្បីលើកកម្ពស់ជីវភាពការរស់នៅ និងសុខុមាលភាពទូទៅ។

ជាមួយគ្នានោះដែរ ក្នុងឆ្នាំ២០២៣ ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី បានចូលរួមសកម្មភាពសង្គម និងមនុស្សធម៌សំខាន់ៗដូចជា:

### សកម្មភាពមនុស្សធម៌

- ឧបត្ថម្ភថវិកាចំនួន **៨០០លានរៀល** ជូនដល់ កាកបាទក្រហមកម្ពុជា ក្នុងកម្មវិធីអបអរខួបទី១៦០ ទិវាពិភពលោកកាកបាទក្រហម និងអង្គចន្ទក្រហម ៨ ឧសភា ២០២៣ ។
- ឧបត្ថម្ភថវិកាក្នុងមូលនិធិរបស់ក្រសួងព័ត៌មាន ដើម្បីជួយដល់មន្ទីរពេទ្យគន្ធបុប្ផា និងអង្គការគ្រួសារថ្មី ដែលជាការងារមនុស្សធម៌ក្នុងការរួមចំណែកជាមួយរាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា ដើម្បីកាត់បន្ថយភាពក្រីក្រ ។
- ឧបត្ថម្ភកម្មវិធី រាត្រីសមោសរសប្បុរសធម៌ វៃអង្គសថវិកាលើកទី ៥ នៃសមាគមអភិរក្សវិវិអេរវត្ត ។



**ការអប់រំ**



- ឧបត្ថម្ភសិក្ខាសាលាស្តីពី "ឈ្លែងយល់ពីបច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុ" ដែលរៀបចំដោយ មជ្ឈមណ្ឌលបណ្តុះបណ្តាល ប្រទ្រីពល ។
- ឧបត្ថម្ភកម្មវិធីការប្រកួតប្រជែងផែនការអាជីវកម្ម មានឈ្មោះថា "អាជីវកម្មខ្ញុំ" សម្រាប់ឆ្នាំ២០២៣ ដែលរៀបចំដោយ ក្រសួងអប់រំ យុវជន និងកីឡា ។
- ចូលបច្ច័យចំនួន ៣០០.០០០ ដុល្លារអាមេរិក ដើម្បីកសាង អគារសិក្សា និងសាលប្រជុំថ្មី ពុទ្ធិកសាកលវិទ្យាល័យព្រះ សីហនុរាជ ទីតាំងគោលរាជធានីភ្នំពេញ ។
- ឧបត្ថម្ភកម្មវិធី អបអរសាទរខួបគម្រប់ ២០ឆ្នាំ របស់សាលារៀន ស្ទើន អន្តរជាតិ ។
- ឧបត្ថម្ភកម្មវិធី ពិព័រណ៍អប់រំឆ្នាំ២០២៣ ដែលរៀបចំដោយ សាកលវិទ្យាល័យភូមិន្ទនីតិសាស្ត្រ និងវិទ្យាសាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ច ។

**ការថែទាំសុខភាព**

- ឧបត្ថម្ភថវិកាសម្រាប់ចូលរួមចំណែកជាមួយ សមាគមគ្រូពេទ្យ ស៊ីគ្រូចិត្តយុវជនសម្តេចតេជោ ដើម្បីផ្តល់សេវាថែរក្សាសុខភាព ក្នុងការពិនិត្យ និងព្យាបាលជំងឺនៅតាមមូលដ្ឋានដោយឥតគិត ថ្លៃ ក្នុងបុព្វហេតុលើកកម្ពស់សុខុមាលភាពជូនដល់ប្រជាពលរដ្ឋ នៅទូទាំងប្រទេស ។
- ឧបត្ថម្ភកម្មវិធីរត់ប្រណាំង Road To Give ២០២៣ ។
- ឧបត្ថម្ភ (Gold Sponsor) កម្មវិធីគម្រប់ខួប ៧ឆ្នាំ នៃការបើក ដំណើរការ មន្ទីរពេទ្យជប៉ុនសាវ័រវាយស័ក្តិពេញ ។
- ឧបត្ថម្ភ "ទិវារត់ប្រណាំង ក្រុងអរិយក្សត្រលើកទី១" ដែលរៀបចំ ដោយ សហព័ន្ធខ្មែរ អត្តពលកម្ម ស៊ីគ្រូចិត្ត ។
- ឧបត្ថម្ភព្រឹត្តិការណ៍ "ប្រណាំងកង់ និងរត់តាក់កណ្តាលម៉ារ៉ាតុង លើកទី៤ សម្រាប់មន្ទីរពេទ្យកុមារ គន្ធបុប្ផា" ដែលរៀបចំដោយ សណ្ឋាគារ ហានសួគ៌សុខា នាថ្ងៃទី២៤ ដល់ទី២៩ ខែតុលា ឆ្នាំ ២០២៣ ។
- ឧបត្ថម្ភដល់បេឡាជាតិរបបសន្តិសុខសង្គម (ប.ស.ស) ដើម្បី គាំទ្រកម្មវិធីរបស់ខ្លួន ប.ស.ស.ស ។



- នៅឆ្នាំ២០២៣ ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានរៀបចំកម្មវិធីបរិច្ចាគឈាមចំនួនពីរដង ក្នុងគោលបំណងជួយដល់អ្នកជំងឺដែលស្ថិតក្នុងស្ថានភាពសង្គ្រោះបន្ទាន់។ គណៈគ្រប់គ្រង និងបុគ្គលិករបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដាជាង ១.៤០០នាក់ នៅទូទាំងប្រទេសបានចូលរួមបរិច្ចាគឈាមដោយស្ម័គ្រចិត្ត ដល់មជ្ឈមណ្ឌលជាតិផ្តល់ឈាម ដើម្បីជួយសង្គ្រោះអ្នកជនរងគ្រោះ និងអ្នកជំងឺទាំងអស់ដែលត្រូវការឈាមក្នុងខែមីនា និងធ្នូ ឆ្នាំ២០២៣។



**សកម្មភាពកីឡា**



- ឧបត្ថម្ភព្រឹត្តិការណ៍ "រត់ប្រណាំងកាត់វាល" ពាក់កណ្តាលម៉ារ៉ាតុង ។
- សហការឧបត្ថម្ភដល់ សហព័ន្ធកីឡាបាល់ទាត់កម្ពុជា (FFC) ក្នុងគោលបំណងឧបត្ថម្ភគាំទ្រថវិកា ដើម្បីចូលរួមចំណែកក្នុងការគាំទ្រ និងការអភិវឌ្ឍ វិស័យកីឡាបាល់ទាត់នៅកម្ពុជា ។
- ឧបត្ថម្ភព្រឹត្តិការណ៍ ជិះកង់របស់សមាគមធនាគារ នៅកម្ពុជា ក្រោមប្រធានបទ៖ "ជិះកង់ដើម្បីផ្សព្វផ្សាយអំពីនិរន្តរភាព នៃវិស័យធនាគារនៅកម្ពុជា និងការលើកកម្ពស់ប្រាក់រៀល" នៅថ្ងៃទី២៩ ខែតុលា ឆ្នាំ២០២៣ នៅក្រុងព្រះសីហនុ ។
- ឧបត្ថម្ភកម្មវិធី CSX FUN RUN ២០២៣ ដែលរៀបចំដោយផ្សារមូលបត្រកម្ពុជា ក្នុងគោលបំណងបំផុសចលនាចូលរួមលេងកីឡា និងគៀងគរថវិកាបរិច្ចាគជូនមូលនិធិគន្ធបុប្ផាកម្ពុជា ។
- ឧបត្ថម្ភកម្មវិធី ការប្រកួតបាល់ទាត់ពានរង្វាន់ជើងឯកបុរស ប្រចាំសាកលវិទ្យាល័យភូមិន្ទនីតិសាស្ត្រ និងវិទ្យាសាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ច ចាប់ពីថ្ងៃទី៩-៣០ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២៣ ។

**របៀប និងប្រពៃណី**

- ឧបត្ថម្ភព្រឹត្តិការណ៍ "វិលីកគុណអង្គរឆ្នាំទី៣" ដែលរៀបចំដោយ អាជ្ញាធរជាតិអប្សរា នាថ្ងៃទី៧ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២៣ ។

**ការឧបត្ថម្ភកម្មវិធីក្នុងកម្មវិធីផ្សេងៗ**

- ឧបត្ថម្ភថវិកាកម្មវិធី "សមាជិក ប.ស.ស. ឆ្នើម ២០២៣" ដែលរៀបចំដោយ បេឡាជាតិសន្តិសុខសង្គម (ប.ស.ស.) ។
- ឧបត្ថម្ភកម្មវិធី "ទិវាជាតិ វិទ្យាសាស្ត្រ បច្ចេកវិទ្យា និងនវានុវត្តន៍" ដែលរៀបចំដោយ ក្រសួងឧស្សាហកម្ម វិទ្យាសាស្ត្រ បច្ចេកវិទ្យា និងនវានុវត្តន៍ ថ្ងៃទី២៦-២៧-២៨ ខែមីនា ឆ្នាំ២០២៣ នៅមជ្ឈមណ្ឌលសន្និបាត និងពិព័រណ៍កោះពេជ្រ ។
- ឧបត្ថម្ភកម្មវិធី "ពិព័រណ៍ផលិតផលសហគ្រិនស្ត្រីកម្ពុជា" ដែលរៀបចំដោយ សមាគមសហគ្រិនស្ត្រីកម្ពុជា ថ្ងៃទី២៩-៣០-៣១ ខែមីនា ឆ្នាំ២០២៣ នៅផ្សារទំនើបអូឡាំព្យា ។



- ឧបត្ថម្ភកម្មវិធី "ទិវាប្រាក់រៀលខួបលើកទី៤៣" ដែលរៀបចំដោយ ធនាគារជាតិ នៃ កម្ពុជា ។
- ឧបត្ថម្ភកម្មវិធី "ពិព័រណ៍ផ្អាកលេខរថយន្ត ២០២៣" ដែលរៀបចំដោយ ក្រសួងសាធារណការ និងដឹកជញ្ជូន ។
- ឧបត្ថម្ភកម្មវិធី (កម្រិតមាស) "វេទិកាបរទេសបាលកិច្ច លើកទី១ ឆ្នាំ២០២៣៖ ក្របខណ្ឌបទប្បញ្ញត្តិ ឧត្តមានុវត្តន៍ និងកាលានុវត្តភាព" ដែលរៀបចំដោយ និយ័តករបរទេសបាលកិច្ច។

- ឧបត្ថម្ភកម្មវិធី "បុណ្យទន្លេលើកទី៧" ក្រោមប្រធានបទ "ទន្លេរបស់យើង ដើម្បីបច្ចុប្បន្ន និងអនាគត" ដែលរៀបចំដោយ ក្រសួងទេសចរណ៍ ។
- ឧបត្ថម្ភ "វេទិកាសេដ្ឋកិច្ច ឆ្នាំ២០២៣ លើកទី១" ដែលរៀបចំដោយ សមាគមយុវជនសេដ្ឋកិច្ចកម្ពុជា ។
- ចូលរួមពិធីសម្ពោធដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ជាផ្លូវការ អគារស្នាក់ការកណ្តាលថ្មី របស់បេឡាជាតិសន្តិសុខសង្គម (ប.ស.ស.) ។



- ឧបត្ថម្ភកម្មវិធី "ទិវាសន្សំអាស៊ាន" ដែលរៀបចំដោយ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា នៅថ្ងៃទី៣១ ខែតុលា ឆ្នាំ២០២៣ ។
- ឧបត្ថម្ភកម្មវិធី បុណ្យសមុទ្រលើកទី១០ ក្រោមប្រធានបទ "ទាំងអស់គ្នាដើម្បីទេសចរណ៍" នាថ្ងៃទី១-២-៣ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២៣ នៅខេត្តកែប ។

- ឧបត្ថម្ភកម្មវិធី "ពិព័រណ៍ផ្សារភាគហ៊ុនកម្ពុជា (My First Stock) ឆ្នាំ២០២២" ដែលរៀបចំដោយ ផ្សារមូលបត្រកម្ពុជា នៅថ្ងៃទី១៦ ដល់ទី១៩ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០២២។
- ឧបត្ថម្ភកម្មវិធី "ពិព័រណ៍ជំនាញ និងការងារ ឆ្នាំ២០២៣" ដែលរៀបចំដោយ វិទ្យាស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុ នាថ្ងៃទី២៩ ដល់ ទី៣០ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០២៣ ។
- ឧបត្ថម្ភកម្មវិធី "សន្និសីទ ធនាគារនៅកម្ពុជា ឆ្នាំ២០២៣" ដែលរៀបចំដោយ សមាគមធនាគារនៅកម្ពុជា ។
- ឧបត្ថម្ភព្រឹត្តិការណ៍ "ពិព័រណ៍ការងារ និងផលិតផលជាតិ ឆ្នាំ២០២៣" នាថ្ងៃទី១០-១១ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០២៣ ។
- ឧបត្ថម្ភកម្មវិធី ទិវាសហគ្រិនស្ត្រីកម្ពុជា ក្រោមប្រធានបទ៖ "បញ្ហាប្រឈមរបស់សហគ្រិនស្ត្រីលើកាតព្វកិច្ចបង់ពន្ធ និងទស្សនៈវិស័យនាពេលអនាគត" ។
- ឧបត្ថម្ភកម្មវិធី "វេទិកាបច្ចេកវិទ្យាកម្ពុជា ឆ្នាំ២០២៣" នៅថ្ងៃទី៣០ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០២៣ ។



ជាផ្នែកមួយនៃការរួមចំណែកដល់សេដ្ឋកិច្ច និងសង្គម ធនាគារ អេស៊ីលីដា អនុវត្តតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិពន្ធដារទូទាំងប្រទេស និងប្រទេសដែល ធនាគារប្រតិបត្តិការ។ ធនាគារដាក់លិខិតប្រកាសពន្ធ និងបំពេញកាតព្វកិច្ចបង់ពន្ធបានត្រឹមត្រូវ និងទាន់ពេលវេលា។ ក្នុងឆ្នាំ ២០២២ ធនាគារបាន ទទួលវិញ្ញាបនបត្រអនុលោមសារពើពន្ធប្រភេទ “មាស” ដែលមានសុពលភាពសម្រាប់រយៈពេល ២ ឆ្នាំ (២០២២ និង២០២៣) ពីអគ្គនាយកដ្ឋាន ពន្ធដារ សម្រាប់ការអនុវត្តការបង់ពន្ធអនុលោមតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិជាធរមាន។

### របាយការណ៍បង់ពន្ធ

នៅក្នុងនាមជាធនាគារដែលមានតម្លាភាពមួយ យើងខ្ញុំសូមផ្សព្វផ្សាយជូនលោកអ្នកនូវរបាយការណ៍ពន្ធដែលបានបង់ ដូចមានបង្ហាញជូននៅក្នុង តារាងខាងក្រោម ៖

គិតជាដុល្លារអាមេរិក	២០១៩	២០២០	២០២១	២០២២	២០២៣	សរុប
ពន្ធព័ត៌មាន	១៩.១៣០	១៩.៥៧៦	១៤.៩៤២	១៤.៩០០	១៤.៧៦២	២៤៧.៧២៧
ពន្ធលើស្លាកសញ្ញា	៦៤.០៩៦	៤៣.៥៦២	៤៩.៩៦៥	៥៤.៧០៩	៤៩.១២០	៩៩៣.៤៤៥
ពន្ធលើមធ្យោបាយដឹកជញ្ជូន	៣៣.៦៤៣	២០.៧៥៣	៤៣.១៣៤	៥៤.៩៦៦	៥៧.១៦៧	៥០៧.២២០
ពន្ធលើអចលនទ្រព្យ	៧.៦៧៣	៧.៦៣៦	៧.៦៨៣	៩.៥៤៥	២២.៦១៦	១៥៩.៥៧១
អាករលើតម្លៃបន្ថែម	៥.៧៤៩	២២.១៤១	១៩៥.៥៧៤	៥៥៧.៥១៦	៧៧៥.៥៤៤	១.៥៦៦.១៦៣
ប្រាក់រំលោះពន្ធលើប្រាក់ចំណេញ	៥.១២២.៤៣៣	៥.២៩៤.១៩៩	-	-	៦.៤៣៥.០៩៧	៤៩.១០៣.៤៦០
ពន្ធលើប្រាក់ចំណេញប្រចាំឆ្នាំ	១១.៩២៣.៤៦៤	២៤.៦៤៥.១៧១	២៦.៦៧៣.៦០០	៣៤.៧៤៣.៦៩០	៣៤.៩៣៤.២១៧	៣០៥.១១៦.៤៤៦
ពន្ធលើប្រាក់បៀវត្ស	៥.១៦៣.២១២	៦.៤៩៧.១៩៩	៧.២២៣.៣១៣	៩.៥០៧.១៤៩	១៣.៤៦៩.៤៧១	៤៣.១២៤.១២២
ពន្ធកាត់ទុកលើប្រាក់បញ្ញើសន្សំ	១៦៩.៦៦៧	១៦០.៤១៧	២០០.៣២៤	៤៤៧.០៣៥	១.០២៩.៣៣២	៤.០១២.១៤២
ពន្ធកាត់ទុកលើប្រាក់បញ្ញើមានកាល កំណត់	៤.៧៥៤.៤៤២	៥.១២៩.០៩៦	៦.៣១០.៧៣៧	៧.៤៧៣.០៦៤	១១.៦៥១.២៧៥	៦១.៧៣៣.៧៤៥
ពន្ធកាត់ទុកលើថ្លៃជួលអចលនទ្រព្យ	១.០៤៩.៥០៤	១.០៣៦.៥៣០	១.១៤០.៩៣២	១.២១៥.៧៥៤	១.២៣២.៧១៦	១៣.៤៩២.៩៤៤
ពន្ធកាត់ទុកលើថ្លៃសេវាក្នុងប្រទេស	៣៣៥.១៩៣	២៩៤.០៣៣	២៥៦.៣៧៦	៣២៤.០២៤	៣២៩.៧៣៩	៤.៩៩២.៤៥៦
ពន្ធកាត់ទុកលើថ្លៃសេវាក្រៅប្រទេស	៥.៤៦៥.២០២	៦.៥១៩.០៧២	២.៩៣៧.៦៩៤	៤.២៥៩.៦៩៣	១០.៣៩៤.៧៤២	៦២.៩៣៦.៩៤១
សរុប	៣៤.៥១៧.៤០៩	៥៣.៧៣៧.៤២៣	៤៥.០៥៤.២៧៥	៥៩.០៧០.០៩៣	៤០.៤៣៩.៤៤១	៥៤៤.៣៩១.២២៦
សរុបយោង* (មកដល់បច្ចុប្បន្ន)	៣៤៩.៦៤៥.៥៥៤	៤០៣.៤២២.៩៧៧	៤៤៤.៤៤១.២៥១	៥០៧.៥៥១.៣៤៥	៥៤៤.៣៩១.២២៦	

\*សរុប និងសរុបយោង គិតចាប់ពីឆ្នាំ២០០០ មក ។





## ការអភិវឌ្ឍធនធានមនុស្ស

ជាមួយនឹងការអភិវឌ្ឍយ៉ាងឆាប់រហ័សនៃឧស្សាហកម្ម និងសេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុ ដែលកំពុងផ្លាស់ប្តូរទៅរកសេដ្ឋកិច្ចឌីជីថល ធនាគារយល់ច្បាស់ថាប្រសិនបើចំណេះដឹងរបស់កម្មករនិយោជិតទាំងអស់មិនបានអភិវឌ្ឍន៍ស្របតាមការរំពឹងទុក នោះពួកគេនឹងមិនអាចគាំទ្រឱ្យការអនុវត្តការងារប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពនោះទេ។ ធនាគារប្តេជ្ញាធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវជំនាញរបស់កម្មករនិយោជិតគ្រប់រូប ដោយពង្រីកវិសាលភាពនៃការអភិវឌ្ឍបច្ចេកទេស និងចំណេះដឹង ដើម្បីឱ្យពួកគេអាចរក្សាបាននូវប្រសិទ្ធភាពការងារ និងឱកាសប្រកួតប្រជែង។

### វិធីសាស្ត្រគ្រប់គ្រង

- ធនាគារបានដាក់ចេញនូវគោលការណ៍ប្រតិបត្តិហ្វឹកហ្វឺន និងអភិវឌ្ឍន៍ធនធានមនុស្សក្នុងគោលបំណង ដើម្បីពង្រឹង អភិវឌ្ឍន៍នូវចំណេះដឹងជំនាញទាន់សម័យ និងធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងនូវអាកប្បកិរិយា របស់កម្មករនិយោជិត អេស៊ីលីដា ដើម្បីឱ្យពួកគេអនុវត្តការងារទទួលបានលទ្ធផលកាន់តែល្អប្រសើរឡើងថែម។
- ធនាគារបានដាក់ចេញនូវគោលការណ៍ប្រតិបត្តិ និងនីតិវិធីស្តីពីការឧបត្ថម្ភការសិក្សា ក្នុងការអនុវត្ត គាំទ្រ និងលើកកម្ពស់សមត្ថភាពវិជ្ជាជីវៈ ដើម្បីឱ្យស្របតាមការអភិវឌ្ឍ និងការរីកចម្រើនរបស់ធនាគារ ព្រមទាំងរក្សាបាននូវគុណភាពលើការប្រកួតប្រជែង ដែលជាយុទ្ធសាស្ត្រសំខាន់ក្នុងការគ្រប់គ្រង និងលើកទឹកចិត្ត។
- ធនាគារក៏បានផ្តល់ឱកាសជាច្រើនសម្រាប់កម្មករនិយោជិតក្នុងការហ្វឹកហ្វឺនតាមរយៈការចូលរួមវគ្គបណ្តុះបណ្តាលជាច្រើនទាំងក្នុង និងក្រៅក៏ដូចជាកម្មវិធីហ្វឹកហ្វឺនទាក់ទងនឹងអាជីវកម្មផងដែរ។
- នៅក្នុងឆ្នាំ២០២៣ ធនាគារបានធ្វើការវាយតម្លៃឡើងវិញនូវកម្មវិធីហ្វឹកហ្វឺនសម្រាប់កម្មករនិយោជិត និងថ្នាក់គ្រប់គ្រង។ ធនាគារក៏បានជម្រុញយ៉ាងសកម្មផងដែរ ដើម្បីលើកកម្ពស់ចំណេះជំនាញរបស់កម្មករនិយោជិតតាមរយៈការធ្វើសិក្ខាសាលា ការបណ្តុះបណ្តាល និងពង្រឹងកម្មវិធីសិក្សាឱ្យស្របតាមយុទ្ធសាស្ត្ររបស់ធនាគារ ។

នៅឆ្នាំ ២០២៣ ធនាគារបានវិនិយោគ និងចំណាយលើការបណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិកចំនួន

### ៣.១៧១.៥៨៦

ដុល្លារអាមេរិក



ម៉ោងបណ្តុះបណ្តាលជាមធ្យមសម្រាប់បុគ្គលិកម្នាក់

### ២៥,៣ ម៉ោង

ធនាគារលើកកម្ពស់ការយល់ដឹងស្តីពីហានិភ័យបរិស្ថានសង្គម និងអភិបាលកិច្ច ដល់គ្រប់កម្មករនិយោជិតតាមរយៈប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក ដោយមានការចូលរួមពីថ្នាក់ដឹកនាំ និងបុគ្គលិកចំនួន

### ១១.២៤៨ នាក់



បុគ្គលិកសរុបដែលទទួលបានការគាំទ្រផ្នែកអប់រំបន្ថែមចំនួន

### ២.៣៦៤ នាក់

- បេក្ខជនដែលបានជ្រើសរើសចូលបម្រើការងារនៅធនាគារ អេស៊ីលីដា ពួកគេត្រូវបានបណ្តុះបណ្តាលជាផ្លូវការដោយធនាគារ អេស៊ីលីដា ដើម្បីបង្កើនជំនាញ ចំណេះដឹង និងអាកប្បកិរិយា ដើម្បីរួមបញ្ចូលទៅក្នុងវប្បធម៌ការងាររបស់ធនាគារ និងធ្វើឱ្យពួកគេមានអារម្មណ៍សប្បាយ រីករាយក្នុងការអនុវត្តការងារ និងអាចបំពេញការងារបានកាន់តែមានប្រសិទ្ធភាព។
- ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានដាក់ចេញនូវគោលការណ៍ប្រតិបត្តិ និងនីតិវិធីស្តីពីការធ្វើកម្មសិក្សា ដើម្បីផ្តល់ឱកាស និងសម្របសម្រួលដល់ការ ស្នើសុំធ្វើកម្មសិក្សារបស់និស្សិតទាំងក្នុង និងក្រៅប្រទេស នៅធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី និងក្រុមហ៊ុនបុត្រសម្ព័ន្ធក្នុងប្រទេស។

នៅឆ្នាំ ២០២៣ ធនាគារបានដឹកនាំកម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាល ដល់កម្មករនិយោជិតថ្មីចំនួន

**៦០៧ នាក់**

និស្សិតដែលបានចុះកម្មសិក្សានៅ ធនាគារ អេស៊ីលីដា ឆ្នាំ២០២៣ មានចំនួន

**៥២០ នាក់**



ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានយកចិត្តទុកដាក់ក្នុងការបង្កើនការចូលរួមរបស់ កម្មករនិយោជិត ក្នុងកិច្ចការយុទ្ធសាស្ត្រ និងគំនិតផ្តួចផ្តើមនៃការគ្រប់គ្រង ស្ថាប័ន ក្នុងគោលបំណងលើកកម្ពស់ និងបញ្ចូលវប្បធម៌ហានិភ័យទៅក្នុង ប្រតិបត្តិការប្រចាំថ្ងៃ។ ក្នុងនោះធនាគារ ក៏បានកំណត់ផ្នែកចំនួន ៥ ដែលមាន សារៈសំខាន់ចំពោះប្រតិបត្តិការរបស់ធនាគារ ជាវគ្គសិក្សាដ៏ចាំបាច់តាមរយៈ ប្រព័ន្ធអនឡាញ ដល់ថ្នាក់គ្រប់គ្រង និងកម្មករនិយោជិតទាំងអស់។



ក្រមប្រតិបត្តិការងារ



ទំនាស់ផលប្រយោជន៍



ចំណេះដឹងទាក់ទងនឹងគោលការណ៍ប្រឆាំងនឹង ការសម្អាតប្រាក់ និងហិរញ្ញប្បទានភេរវកម្ម



កំណារពារនិវេទនជន



ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យធនាគារ



# បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ និងចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុ

ជាមួយនឹងកិត្តិយសក្នុងការផ្តល់ជូននូវសេវាកម្មធនាគារដ៏ល្អឥតខ្ចោះ ធនាគារ អេស៊ីលីដាបានផ្តល់ជូននូវសេវាហិរញ្ញវត្ថុដ៏សម្បូរបែបមានដូចជា សេវាឥណទាន សេវាប្រាក់បញ្ញើ សេវាផ្ទេរប្រាក់ សេវាចាត់ចែងសាច់ប្រាក់ សេវាហិរញ្ញប្បទានពាណិជ្ជកម្ម ប័ណ្ណអេស៊ីលីដា ប័ណ្ណឥណទាន-ឥណពន្ធ និងសេវាកម្មឌីជីថល រួមទាំងសេវាអេស៊ីលីដាអ៊ីនធើណែត សេវាអេស៊ីលីដាម៉ូបាល (កម្មវិធីធនាគារចល័ត) សេវាអេស៊ីលីដាអ៊ីឌុមមើស ម៉ាស៊ីនអេធីអ៊ីម ម៉ាស៊ីនឆ្លុះកាត និងម៉ាស៊ីនដាក់ប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់ ។ ស្ថិតក្នុងចំណោមស្ថាប័នដែលគាំទ្រដោយហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ ឌីជីថល និងការិយាល័យរូបវន្តរបស់ខ្លួន ធនាគារ អេស៊ីលីដាបានឈានទៅដល់ការជួយកសិករក្នុងការគ្រប់គ្រងដឹកសិកម្ម និងផ្តល់ជាទុនសម្រាប់សហគ្រាសខ្នាតតូច និងមធ្យមផងដែរ ។ តាមរយៈការបង្រួមគម្លាតហិរញ្ញប្បទាន សព្វថ្ងៃនេះប្រជាជនកម្ពុជាជាងបួនលាននាក់ មានលទ្ធភាពប្រើប្រាស់សេវារបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ដែលជាបរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុឈានមុខគេនៅក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ។

## វិធីសាស្ត្រគ្រប់គ្រង

នៅពេលដ៏ខ្លីខាងមុខ គេនឹងមើលឃើញធនាគារ អេស៊ីលីដា ជាធនាគារឌីជីថលដែលមានវិស្វកម្មគ្រប់គ្រងទិន្នន័យដ៏ទំនើបទាន់សម័យ ដែលផ្តល់នូវគុណភាព សុវត្ថិភាព និងទំនុកចិត្ត ។ ខណៈពេលដែលអាចធ្វើឱ្យអតិថិជនទទួលបានសេវាហិរញ្ញវត្ថុ ធនាគារបានចូលរួមយ៉ាងសកម្មក្នុងការលើកកម្ពស់នវានុវត្តន៍ផលិតផល និងសេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុ ដែលសាកសមសម្រាប់អតិថិជននៅគ្រប់មជ្ឈដ្ឋានទាំងអស់។ គំនិតផ្តួចផ្តើមទាំងនេះមិនត្រឹមតែជួយផ្តល់នូវប្រកបដោយលទ្ធផលនិរន្តរ៍សម្រាប់ប្រតិបត្តិការអាជីវកម្មរបស់ពួកគេប៉ុណ្ណោះទេ ប៉ុន្តែថែមទាំងជួយលើកកម្ពស់គុណភាពនៃការរស់នៅ បង្កើតការងារ និងសេដ្ឋកិច្ចទាំងមូលផងដែរ។ ខាងក្រោមនេះគឺជាលទ្ធផលដែលធនាគារ អេស៊ីលីដា សម្រេចបានក្នុងឆ្នាំ ២០២៣ មានដូចជា៖



“ ធនាគារបាន និងកំពុងធ្វើការយ៉ាងជិតស្និទ្ធជាមួយនឹងសហគ្រាសធុនតូច និងមធ្យម និងបម្រើនូវផលិតផល-សេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុចម្រុះយ៉ាងសម្បូរ បែប ជាពិសេសសេវាកម្មធនាគារអេឡិចត្រូនិក និងឌីជីថល ប្រកបដោយភាពងាយស្រួល និងសុវត្ថិភាព ដើម្បីឆ្លើយតបនឹងតម្រូវការរបស់អតិថិជន។ លើសពីនេះ ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានយ៉ាងច្រើនដល់សហគ្រាសធុនតូច និងមធ្យម ដើម្បីរួមចំណែកក្នុងការអភិវឌ្ឍសហគ្រាសធុនតូច និងមធ្យម ប្រកបដោយនិរន្តរភាព ”



ក្នុងឆ្នាំ២០២៣ ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានផ្តល់កម្ចីទៅដល់សហគ្រាសខ្នាតតូច និងមធ្យមចំនួន ២៩៨.៦០៦ អតិថិជន ទឹកប្រាក់ចំនួន ៥.២០៤,២៣ លានដុល្លារអាមេរិក (៨០,៤៣%) នៃឥណទានសរុប

ធនាគារប្តេជ្ញាក្នុងការពង្រីកបណ្តាញប្រតិបត្តិការសេវាហិរញ្ញវត្ថុឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើង និងសមស្របជាងមុន សម្រាប់អតិថិជនគ្រប់មជ្ឈដ្ឋានទាំងអស់នៅក្នុងសហគមន៍ ប្រកបដោយនវានុវត្តន៍ និងបច្ចេកវិទ្យាទំនើប ដើម្បីលើកកម្ពស់ប្រសិទ្ធភាព និងភាពល្អប្រសើរក្នុងការទទួលបានសេវាហិរញ្ញវត្ថុនៅគ្រប់ពេលវេលា និងគ្រប់ទីកន្លែង។



នៅឆ្នាំ២០២៣ ធនាគារផ្តល់ឥណទានដល់វិស័យកសិកម្ម

**១៧៤.១៩០ អតិថិជន**

ទឹកប្រាក់ចំនួន

**១.៣៧០,០៥**

លានដុល្លារអាមេរិក

ជាមួយគ្នានេះដែរ ធនាគារ អេស៊ីលីដា ក៏បានលើកកម្ពស់កំណើនសេដ្ឋកិច្ចប្រកបដោយនិរន្តរភាព និងបង្កើតឱកាសការងារ ដោយការផ្តល់លទ្ធភាពក្នុងការទទួលបានសេវាហិរញ្ញវត្ថុដល់គ្រប់មជ្ឈដ្ឋានទាំងអស់នៅក្នុងសហគមន៍ រួមទាំងកម្ចីសម្រាប់វិស័យកសិកម្ម លំនៅដ្ឋាន និស្សិត និងប្រាក់កម្ចីប្រើប្រាស់ផ្ទាល់ខ្លួនផងដែរ ។

ឥណទានសម្រាប់អតិថិជនទិញផ្ទះ/ផ្ទះតម្លៃសមរម្យ	
ចំនួន	ទំហំឥណទាន
៤.៧៩៩	១៥១,៧១
អតិថិជន	លានដុល្លារអាមេរិក

ឥណទានបុគ្គលិក/ឥណទានគេហដ្ឋានបុគ្គលិក	
ចំនួន	ទំហំឥណទាន
១០.១៧១	៣២៤,៤៤
អតិថិជន	លានដុល្លារអាមេរិក

ឥណទានដល់ស្ត្រី	
ចំនួន	ទំហំឥណទាន
២២០.៧១៦	៣.១៥១,១៤
អតិថិជន	លានដុល្លារអាមេរិក

ឥណទានប្រើប្រាស់ផ្ទាល់ខ្លួន	
ចំនួន	ទំហំឥណទាន
៤១.៧៥២	៤៤០,៩៦
អតិថិជន	លានដុល្លារអាមេរិក

ដើម្បីលើកកម្ពស់កំណើនសេដ្ឋកិច្ច បរិយាបន្ន និងកំណើនការងារ ក្នុងឆ្នាំ២០២៣ ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានផ្តល់ឥណទានដល់អតិថិជនសហគ្រាសខ្នាតតូចចំនួន **២៨០.១៨៧** ដែលមានទំហំឥណទានសរុបចំនួន **២.៨៦៨,៦៥** លានដុល្លារអាមេរិក ឬស្មើនឹង **៤៤,៣៤%** នៃឥណទានសរុប។

ធនាគាររក្សា និងបន្តពិធីកម្មហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធឱ្យកាន់តែទូលំទូលាយ និងសម្បូរបែបជាមួយនឹងសាខាទាំង ២៦៤ ទីតាំង ឬការិយាល័យ និងសេវាកម្មធនាគារស្វ័យប្រវត្តិ ចំនួន ១៧៧ទីតាំង ព្រមទាំងមានម៉ាស៊ីនអេធីអ៊ីម ចំនួន ១.៣៩៣ និងម៉ាស៊ីនឆ្លុតកាតចំនួន ៤.៧២៨ ។

**ចំនួនគណនីប្រាក់បញ្ញើ-សន្សំ**  
**៤.៥៥០.៥៨២ គណនី**

**សមតុល្យប្រាក់បញ្ញើ-សន្សំ**  
**៧.១០១,៦៩**

លានដុល្លារអាមេរិក



- នៅឆ្នាំ២០២៣ ធនាគារអេស៊ីលីដា និងសមាគមកម្ពុជា-ជប៉ុន (JCA) បានរៀបចំជំនួបផ្សព្វផ្សាយវិនិយោគិនកម្ពុជា និងជប៉ុន ដើម្បីផ្លាស់ប្តូរចំណេះដឹងអំពីការគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុ ចំណេះដឹងបច្ចេកទេស និងការច្នៃប្រឌិតសំខាន់ៗសម្រាប់ផ្សព្វផ្សាយ និងវិនិយោគិនជប៉ុន។ កម្មវិធីនេះក៏បានជំរុញឱកាសអាជីវកម្មក្នុង និងក្រៅប្រទេសដល់វិនិយោគិនគ្រប់រូបផងដែរ។
- នៅចុងឆ្នាំ២០២៣ ធនាគារបានសិក្សាស្រាវជ្រាវពីកម្រិតជីវភាពរស់នៅរបស់អតិថិជន ដែលប្រើប្រាស់ឥណទានអាជីវកម្មខ្នាតតូច និងឥណទានអាជីវកម្មខ្នាតមធ្យម ដើម្បីវាស់ស្ទង់ពីផលប៉ះពាល់នៃសេវាកម្មឥណទាន របស់ធនាគារ ។ ជាលទ្ធផលនៃការសិក្សាស្រាវជ្រាវបង្ហាញថា លើគ្រប់វិស័យអតិថិជនមានកម្រិតជីវភាពល្អប្រសើរក្រោយពីទទួលបានកម្ចីឥណទានពីធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី។

- ធនាគារបានអភិវឌ្ឍន៍ផលិតផលហិរញ្ញវត្ថុជាច្រើន និងបណ្តាញប្រតិបត្តិការកាន់តែមានភាពងាយស្រួល ដើម្បីផ្តល់ជូនអតិថិជន សម្រាប់ការប្រើប្រាស់សេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុផ្សេងៗគ្នា ជាពិសេសមុខងារស្វ័យប្រតិបត្តិការលើអេស៊ីលីដា ម៉ូបាយល ស្របតាមតម្រូវការអតិថិជន និងវិវឌ្ឍនាការបច្ចេកវិទ្យា ឌីជីថល។

### បណ្តាញសេវាហិរញ្ញវត្ថុរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី

ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានបន្តអភិវឌ្ឍន៍ទៅលើសេវាឌីជីថលរបស់ធនាគារ ដើម្បីឱ្យអតិថិជនកាន់តែមានភាពងាយស្រួលក្នុងការប្រើប្រាស់ ដោយបន្តបង្កើតផលិតផល និងសេវាកម្មថ្មីៗបន្ថែមទៀត ព្រមទាំងពង្រីកបណ្តាញសេវាកម្មនានា ដើម្បីផ្តល់ឱ្យអតិថិជនមានភាពងាយស្រួល រហ័ស និងអាចធ្វើប្រតិបត្តិការបាននៅគ្រប់ទីកន្លែង និងគ្រប់ពេលវេលា ដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងតម្រូវការរបស់ពួកគេ ។



ផ្តល់ជូនសេវាកម្មដ៏ល្អបំផុត ជាមួយនឹងស្នាមញញឹមប្រកប ដោយវិជ្ជាជីវៈរបស់កម្មករនិយោជិត តាមរយៈបណ្តាញប្រតិបត្តិការទាំង ២៦៤ ការិយាល័យសាខាទាំងអស់នៅទូទាំងប្រទេស ។

- សម្រាប់ ០៤សាខា ធនាគារ អេស៊ីលីដា បើកប្រតិបត្តិការបម្រើសេវាជូនអតិថិជនចាប់ពីម៉ោង ៧:៣០ព្រឹក រហូតដល់ម៉ោង ៧:០០ល្ងាច និងចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ រហូតដល់ ថ្ងៃសុក្រ (លើកលែងថ្ងៃឈប់សម្រាកសាធារណៈ) ។
- សម្រាប់ ០៣ សាខាក្នុងផ្សារទំនើបអ៊ីអន ១, ២,៣ បើកប្រតិបត្តិការបម្រើសេវាជូនអតិថិជនជារៀងរាល់ថ្ងៃចាប់ពីវេលាម៉ោង ៩:០០ព្រឹក រហូតដល់ម៉ោង ៧:០០ល្ងាច និងចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ រហូតដល់ ថ្ងៃអាទិត្យ (រួមទាំងថ្ងៃឈប់សម្រាកសាធារណៈ) ។



សេវាធនាគារស្វ័យប្រវត្តិរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា បំពាក់ដោយម៉ាស៊ីនដែលអាចឱ្យអតិថិជនធ្វើប្រតិបត្តិការបាន ២៤/៧ នៅជុំវិញទីក្រុងភ្នំពេញ និងតាមបណ្តាខេត្តនានា ។



ម៉ាស៊ីនអេឡិចត្រូនិកសម្រាប់ប្រើជាមួយ KHQR, GLN QR, កាតអេស៊ីលីដា និងកាតធនាគារផ្សេងទៀត ដើម្បីទូទាត់ទំនិញ ឬសេវាកម្មជំនួសឱ្យសាច់ប្រាក់ប្រកបដោយសុវត្ថិភាព និងងាយស្រួល ។

### ចំណេះដឹងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ

ដើម្បីធ្វើឱ្យសាធារណជនទទួលបានការអប់រំ និងចំណេះដឹងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ ធនាគារ អេស៊ីលីដា បាននិងកំពុងខិតខំប្រឹងប្រែងក្នុងការបញ្ជូនសារសំខាន់ៗ ក្នុងគោលបំណងលើកកម្ពស់ចំណេះដឹងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុដល់សិស្ស និស្សិត អតិថិជន កម្មករនិយោជិត និងសាធារណជនទូទៅ ដែលផ្ដោតលើការអប់រំផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុសម្រាប់ជំនាន់ក្រោយតាមរយៈប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយដូចជា ហ្វេសប៊ុក តេឡេក្រាម យូធូប វីដេអូខ្លីៗ និង វិទ្យុជាដើម ។



# ហិរញ្ញប្បទានប្រកបដោយការទទួលខុសត្រូវ និងការរួមបញ្ចូលបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច



ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានយល់ច្បាស់ពីតួនាទីដ៏សំខាន់របស់ធនាគារក្នុងការជំរុញឱ្យអតិថិជនទាំងអស់ ឈានទៅកាត់បន្ថយកាបូននាពេលអនាគត តាមរយៈការអនុវត្តហិរញ្ញប្បទានរបស់ធនាគារ។ ជាមួយនឹងទំនួលខុសត្រូវនេះផងដែរ ធនាគារបានអភិវឌ្ឍន៍នូវប្រព័ន្ធហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយ និរន្តរភាព ដោយគិតគូរ និងយកចិត្តទុកដាក់ទៅលើផលប៉ះពាល់បរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច ក៏ដូចជាហានិភ័យអាកាសធាតុ នៅមុនពេល ធ្វើការសម្រេចចិត្ត ។

## វិធីសាស្ត្រគ្រប់គ្រង

ធនាគារ អេស៊ីលីដា រក្សាបាននូវការរីកចម្រើនប្រកបដោយចីរភាព ដោយការប្រកាន់ខ្ជាប់នូវគោលការណ៍ច្បាប់ បរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ចដ៏ រឹងមាំ និងការផ្តោតទៅលើចំណុចសំខាន់ៗគឺ មនុស្ស ប្រាក់ចំណេញ និងភាពផែនដី ដូចដែលមានចែងក្នុងចក្ខុវិស័យ និងបេសកកម្មរបស់ ធនាគារ ។ មិនត្រឹមតែការប្រកាន់ខ្ជាប់នូវការផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានប្រកបដោយការទទួលខុសត្រូវ ធនាគារក៏បានយកចិត្តទុកដាក់ និងគិតគូរខ្ពស់ទៅ លើកត្តាបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច ក្នុងគោលបំណងជួយគាំទ្រដល់អាជីវកម្ម និងសង្គមក្នុងការផ្លាស់ប្តូរឆ្ពោះទៅរកការអភិវឌ្ឍ និងកំណើន ប្រកបដោយចីរភាព ព្រមទាំងជួយដល់ការការពារហានិភ័យផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ ប្រតិបត្តិការ កេរ្តិ៍ឈ្មោះ និងបទប្បញ្ញត្តិផងដែរ។

- ធនាគារបានដាក់ចេញនូវគោលការណ៍បរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច គោលការណ៍ឥណទាន និងបញ្ជីអាជីវកម្មហាមឃាត់ ស្របតាម គោលការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយចីរភាពនៅកម្ពុជា ។
- ចាប់តាំងពីឆ្នាំ២០១៣ ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានបង្កើតនូវគោលការណ៍ប្រតិបត្តិ និងនីតិវិធីស្តីពី បរិស្ថាន និងសង្គម ក្នុងគោលបំណងដើម្បី ផ្តល់ជាគោលការណ៍ការណែនាំ និងអនុវត្តដល់កម្មករនិយោជិតពាក់ព័ន្ធ ដើម្បីកំណត់ វាយតម្លៃ និងគ្រប់គ្រងហានិភ័យដែលអាចកើតមាន លើបរិស្ថាន និងសង្គម ។
- ធនាគារតម្រូវឱ្យផ្នែកពាក់ព័ន្ធត្រូវតែត្រួតពិនិត្យលើឥណទានគ្រប់ប្រភេទដែលបានស្នើកម្ចី ដើម្បីអនុលោមទៅតាមបញ្ជីអាជីវកម្មហាមឃាត់ របស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា នៅពេលដែលមិនអាចជៀសផុតពីផលប៉ះពាល់បរិស្ថាន ធនាគារត្រូវស្វែងរកការចូលរួមពីអតិថិជនរបស់ខ្លួន ដើម្បី កាត់បន្ថយហានិភ័យ និងផលប៉ះពាល់ទាំងនោះ។

គោលនយោបាយហិរញ្ញប្បទានប្រកបដោយការទទួលខុសត្រូវ របស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានហាមឃាត់ក្នុងការផ្តល់ហិរញ្ញប្បទាន ដល់អាជីវកម្មដូចជា ៖

- សកម្មភាពអាជីវកម្មដែលបង្កហានិភ័យ និងផលប៉ះពាល់ដល់បរិស្ថាន និងសង្គមដោយផ្ទាល់ ឬដោយប្រយោល ដូចជា ការកាប់បំផ្លាញព្រៃ ឈើ បង្កឱ្យមានទឹកជំនន់ធ្ងន់ធ្ងរ គ្រោះរាំងស្ងួត និងការបាត់បង់ជីវៈចម្រុះ ការផលិតសារធាតុគីមីគ្រោះថ្នាក់ កាកសំណល់ក្នុងទឹក ។ល។
- សកម្មភាពអាជីវកម្មដែលប៉ះពាល់ដល់លក្ខខណ្ឌការងារ និងសុខភាពសហគមន៍ សុវត្ថិភាព និងសន្តិសុខ ដូចជាការជួញដូរមនុស្ស ឬពលកម្ម ខុសច្បាប់ ពលកម្មកុមារ ការកេងប្រវ័ញ្ច ធ្វើការក្នុងបរិយាកាសគ្រោះថ្នាក់ ។ល។
- សកម្មភាពអាជីវកម្មដែលប្រើប្រាស់ប្រសិទ្ធភាពធនធាន និងការបំពុលដូចជាបរិមាណទឹកច្រើន និងឬថាមពលអគ្គិសនី ក្រដាស ការបំបាយ ឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ ឧស្ម័នកាបូនិក ការបំពុលទឹក និងការបំពុលទឹកក្រោមដី ។ល។
- សកម្មភាពអាជីវកម្មដែលបណ្តាលឱ្យមានការទិញយកដី និងការតាំងទីលំនៅថ្មី ដូចជារិះរិះដីធ្លី ការបាត់បង់ដីធ្លី និងការបាត់បង់សិទ្ធិលើដី ឬ បាត់បង់ឱកាសដើម្បីទទួលបានផលប្រយោជន៍ពីដីនោះ ។ល។



- សកម្មភាពអាជីវកម្មដែលអាចបង្កផលប៉ះពាល់ដល់ការអភិរក្សជីវៈចម្រុះ និងការគ្រប់គ្រងប្រកបដោយនិរន្តរភាពនៃធនធានធម្មជាតិ ។ល។
- សកម្មភាពអាជីវកម្មដែលអាចបណ្តាលឱ្យបាត់បង់បេតិកភណ្ឌវប្បធម៌ និងជនជាតិដើមភាគតិច។

**ដំណើរការវាយតម្លៃផលប៉ះពាល់បរិស្ថាន និងសង្គម**

ការវាយតម្លៃផលប៉ះពាល់ បរិស្ថាន និងសង្គម ត្រូវបានបែងចែកជា **០៤កម្រិត** ដូចខាងក្រោម៖

- **កម្រិតទី១ ត្រួតពិនិត្យបញ្ជីអាជីវកម្មដែលត្រូវហាមឃាត់របស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា**  
នៅដំណាក់កាលដំបូង ភ្នាក់ងារឥណទានត្រូវត្រួតពិនិត្យសកម្មភាពអាជីវកម្មរបស់អតិថិជនទៅនឹងបញ្ជីអាជីវកម្មដែលត្រូវហាមឃាត់របស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា (ACLEDA's Exclusion List) ដែលត្រូវផ្តល់ហិរញ្ញប្បទាន។ ប្រសិនបើអាជីវកម្មរបស់អតិថិជនមានជាប់ពាក់ព័ន្ធនឹងសកម្មភាពណាមួយនៅក្នុងបញ្ជីអាជីវកម្មដែលត្រូវហាមឃាត់របស់ធនាគារ ត្រូវតែជូនដំណឹងដល់អតិថិជន និងរាល់ការពិចារណាបន្ថែមលើការផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានត្រូវតែបញ្ចប់។
- **កម្រិតទី២ ស្តង់ដារការអនុវត្តបរិស្ថាន និងសង្គមរបស់អេស៊ីលីដា ការពិនិត្យអេ ភី អេស (APS)**  
មន្ត្រីឥណទានតម្រូវឱ្យធ្វើការត្រួតពិនិត្យអំពីសកម្មភាពអាជីវកម្មរបស់អតិថិជនដល់ទឹកនៃង ដើម្បីអនុវត្តតាមស្តង់ដារប្រតិបត្តិការរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា និងជៀសវាងផលប៉ះពាល់យ៉ាងធ្ងន់ធ្ងរដល់បរិស្ថាន ដូចដែលមានចែងខាងលើ ។
- **កម្រិតទី៣- ការផ្ទៀងផ្ទាត់ និងការអនុលោមតាមច្បាប់ បទប្បញ្ញត្តិបរិស្ថាន និងសង្គមជាតិ**  
បន្ទាប់ពីអតិថិជន បានឆ្លងផុតដំណាក់កាលការត្រួតពិនិត្យបញ្ជីអាជីវកម្មដែលត្រូវហាមឃាត់របស់ធនាគារ និងការពិនិត្យ APS រួចមកធនាគារនឹងធ្វើការផ្ទៀងផ្ទាត់ក្នុងការអនុលោមតាមច្បាប់ នឹងត្រូវអនុវត្តសម្រាប់អាជីវកម្មសក្តានុពលដែលត្រូវបានផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដោយធនាគារ ។
- **កម្រិតទី៤- ការត្រួតពិនិត្យលើហានិភ័យបរិស្ថាន និងសង្គមកម្រិតខ្ពស់**  
ធនាគារត្រូវធ្វើការត្រួតពិនិត្យ និងវាយតម្លៃបន្ថែម លើសកម្មភាពអាជីវកម្ម ឬគម្រោងដែលមានហានិភ័យកម្រិតខ្ពស់ចំពោះបរិស្ថាន និងសង្គមដោយប្រើទម្រង់ ២ Filtering។ ជាលទ្ធផលនៃការពិនិត្យក្នុងទម្រង់ ២ Filtering គឺជាស្ថានភាពមួយក្នុងចំណោមស្ថានភាពទាំងបីខាងក្រោម៖
  - មិនមានហានិភ័យសារវន្តលើបរិស្ថាន និងសង្គមទេ
  - តម្រូវការវាយតម្លៃលើហានិភ័យបរិស្ថាន និងសង្គមបន្ថែម
  - ហានិភ័យបរិស្ថាន និងសង្គមមានកម្រិតខ្ពស់

ករណីអាជីវកម្មរបស់អតិថិជនត្រូវបានរកឃើញថាមានហានិភ័យបរិស្ថាន និងសង្គមខ្ពស់នោះ គឺត្រូវតែជូនដំណឹងដល់អតិថិជន ហើយរាល់ការពិចារណាបន្ថែមលើការផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានត្រូវតែបញ្ចប់។

## សូចនាករលើការអនុវត្តផ្នែកសង្គម

### ទិន្នន័យបុគ្គលិក

	២០១៩	២០២០	២០២១	២០២២	២០២៣
ចំនួនបុគ្គលិកសរុប	១១.៩៩៧	១២.០១៣	១២.០៨១	១២.០៨៣	១២.០៤៥
ចំនួនបុគ្គលិកស្រ្តី	៤.៨១៦	៤.៧៦១	៤.៧៥០	៤.៦៨៧	៤.៧១១
ចំនួនបុគ្គលិកបុរស	៧.១៨១	៧.២៥២	៧.៣៣១	៧.៣៩៦	៧.៣៣៤

### ទិន្នន័យក្រុមប្រឹក្សាភិបាល

	២០១៩	២០២០	២០២១	២០២២	២០២៣
ចំនួនក្រុមប្រឹក្សាភិបាលសរុប	១០	៩	១០	១០	៩
ចំនួនក្រុមប្រឹក្សាភិបាលជាស្រ្តី	២	១	១	១	១
ភាគរយស្រ្តី	២០%	១១%	១០%	១០%	១១%
ចំនួនក្រុមប្រឹក្សាភិបាលជាបុរស	៨	៨	៩	៩	៨
ភាគរយបុរស	៨០%	៨៩%	៩០%	៩០%	៨៩%

### ទិន្នន័យថ្នាក់គ្រប់គ្រងជាន់ខ្ពស់

	២០១៩	២០២០	២០២១	២០២២	២០២៣
ចំនួនថ្នាក់គ្រប់គ្រងជាន់ខ្ពស់សរុប	៩	៩	៩	៨	៨
ចំនួនថ្នាក់គ្រប់គ្រងជាន់ខ្ពស់ជាស្រ្តី	៤	៤	៤	៤	៣
ភាគរយស្រ្តី	៤៤%	៤៤%	៤៤%	៥០%	៣៨%
ចំនួនថ្នាក់គ្រប់គ្រងជាន់ខ្ពស់ជាបុរស	៥	៥	៥	៤	៥
ភាគរយបុរស	៥៦%	៥៦%	៥៦%	៥០%	៦២%

	២០១៩	២០២០	២០២១	២០២២	២០២៣
សមាមាត្រនៃបុគ្គលិកដែលមានប្រាក់ឈ្នួលទាបបំផុតធៀបនឹងប្រាក់ឈ្នួលអប្បបរមា	០,៩៥	០,៩៥	០,៩៥	១,០០	១,០០
ប្រាក់ឈ្នួលទាបបំផុត (គិតជាដុល្លារ)	១៨៥	១៨៥	១៨៥	២៤០	២៤០
ប្រាក់ឈ្នួលអប្បបរមា (គិតជាដុល្លារ)	១៩៥	១៩៥	១៩៥	២៤០	២៤០

## ទិន្នន័យបុគ្គលិកមានពិការភាព

	២០១៩	២០២០	២០២១	២០២២	២០២៣
ចំនួនបុគ្គលិកបុរសមានពិការភាព	១.០៥៨	៩៨១	១.២២៥	១.២៧៧	១.៤៥៧
ចំនួនបុគ្គលិកស្ត្រីមានពិការភាព	១.១៣៧	១.០៤៩	១.២៥៤	១.៣០៥	១.៤៤០
បុគ្គលិកមានពិការភាពសរុប	២.១៩៥	២.០៣០	២.៤៧៩	២.៥៨២	២.៨៩៧

## ការគាំពារជីវភាព

	២០១៩	២០២០	២០២១	២០២២	២០២៣
ចំនួនបុគ្គលិកជាស្ត្រីដែលទទួលបានការគាំពារជីវភាព	៤.៨៣៤	៤.៧៧៩	៤.៧៣៤	៤.៦៩៧	៤.៣៦៧
ចំនួនបុគ្គលិកជាបុរសដែលទទួលបានការគាំពារជីវភាព	៧.១៥៧	៧.១៩១	៧.២៤៦	៧.៣៥៤	៦.៨៥៣

## គ្រោះថ្នាក់ការងារ

	២០១៩	២០២០	២០២១	២០២២	២០២៣
ចំនួនបុគ្គលិកអវប្បស	២៥៨	២៤៥	២០៣	២១៧	២១៩
ចំនួនមរណៈភាព	-	-	២	-	-
ភាគរយមរណៈភាព	-	-	០,៩៩%	-	-

## មូលនិធិសុខុមាលភាពសង្គម (ប.ស.ស.)

	២០១៩	២០២០	២០២១	២០២២	២០២៣
ចំនួនបុគ្គលិកជាស្ត្រីដែលទទួលបានមូលនិធិសុខុមាលភាពសង្គម	៨២៥	៨០៦	៥៥៤	៤៨០	៥១១
ចំនួនបុគ្គលិកជាបុរសដែលទទួលបានមូលនិធិសុខុមាលភាពសង្គម	១៦៥	១៧៧	១២២	១៣៥	១៤៥
ចំនួនបុគ្គលិកសរុបដែលទទួលបានមូលនិធិសុខុមាលភាពសង្គម	៩៩០	៩៨៣	៦៧៦	៦១៥	៦៥៦

## ថ្លៃសេវាទូរស័ព្ទប្រចាំខែ

	២០១៩	២០២០	២០២១	២០២២	២០២៣
ចំនួនបុគ្គលិកជាស្ត្រីដែលទទួលបានថ្លៃសេវាទូរស័ព្ទប្រចាំខែ	១.៣៩៣	១.៤១៩	១.៤៩៥	១.៥៨៦	១.៨០៨
ចំនួនបុគ្គលិកជាបុរសដែលទទួលបានថ្លៃសេវាទូរស័ព្ទប្រចាំខែ	៥.១៨៦	៥.២៣៦	៥.៤៣៦	៥.៥៣៨	៥.២៧២

ចំនួនបុគ្គលិកសរុបដែលទទួលបានថ្លៃសេវា  
ទូរស័ព្ទប្រចាំខែ

២០១៩	២០២០	២០២១	២០២២	២០២៣
៦.៥៧៩	៦.៦៥៥	៦.៩៣១	៧.១២៤	៧.០៨០

**ម៉ោងបណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិក**

	២០១៩	២០២០	២០២១	២០២២	២០២៣
ចំនួនម៉ោងបណ្តុះបណ្តាលសរុប	២៨៣.៧០៥	២២៧.៤៦៨	២៧៥.៩៧២	៣៣៩.៦៩៥	៣០៤.៥៨៣
ម៉ោងបណ្តុះបណ្តាលជាមធ្យមសម្រាប់ បុគ្គលិកម្នាក់	២៣,៦	១៨,៩	២២,៤	២៤,១	២៥,៣

**ការបណ្តុះបណ្តាល និងអភិវឌ្ឍន៍បុគ្គលិក**

	២០១៩	២០២០	២០២១	២០២២	២០២៣
ការបណ្តុះបណ្តាល (កម្មវិធីបំប៉ន និង អភិវឌ្ឍន៍វិជ្ជាជីវៈ)	៥.០២៣	៧.២៩៣	៦.៥៥៤	៧.៩៧៩	៥.៣១៣
ការបណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិកចូលថ្មី (កម្មវិធីដំបូង)	៩៤០	៧៨៤	៤៤៣	៧៧៦	៦០៧
ការបណ្តុះបណ្តាលនិស្សិតនៅក្នុងស្រុក	៦៤៥	២៣៧	៤១៥	៥៥៧	៥២០
ការបណ្តុះបណ្តាលនិស្សិតបរទេស	៤	៥	-	-	១
ការវិនិយោគ/ចំណាយលើការបណ្តុះបណ្តាល បុគ្គលិក (ដុល្លារអាមេរិក)	២.៥០០.៥៦៤	២.៤៩២.៩៨៣	២.៤៨៣.៦៩០	៤.០៥៤.០២៦	៣.១៧១.៥៨៦

**ការអប់រំបន្ថែម/ជំនួយក្នុងការបណ្តុះបណ្តាល**

	២០១៩	២០២០	២០២១	២០២២	២០២៣
ចំនួនបុគ្គលិកជាស្រ្តីដែលទទួលបានការគាំទ្រ ផ្នែកអប់រំបន្ថែម	៣៨	២៦	៩៣	៥៣	២០៨
ចំនួនបុគ្គលិកជាបុរសដែលទទួលបានការគាំទ្រ ផ្នែកអប់រំបន្ថែម	៣៨	៩២	២០៣	២១៣	២.១៥៦
ចំនួនបុគ្គលិកសរុបដែលទទួលបានការគាំទ្រ ផ្នែកអប់រំបន្ថែម	១៤៤	១១៨	២៩៦	២៦៦	២.៣៦៤

ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ទទួលស្គាល់នូវសារៈសំខាន់នៃ អភិបាលកិច្ចសាជីវកម្ម ដើម្បីគាំទ្រការរីកចម្រើនប្រកបដោយ ចីរភាពរបស់ធនាគារ បង្កើនប្រសិទ្ធភាពការងារ បង្កើនតម្លៃរបស់ ភាគហ៊ុនិក និងជំនឿទុកចិត្តដល់ភាគហ៊ុនិក អតិថិជន បុគ្គលិក ព្រមទាំងសាធារណជន។

## ទិដ្ឋភាពអភិបាលកិច្ច





## អភិបាលកិច្ចសាជីវកម្ម និងការប្រឆាំងអំពើពុករលួយ

ធនាគារអេស៊ីលីដា បានទទួលស្គាល់នូវសារៈសំខាន់នៃអភិបាលកិច្ចសាជីវកម្ម ក្នុងការជួយដល់ការរីកចម្រើនប្រកបដោយចីរភាពរបស់ធនាគារ បង្កើនប្រសិទ្ធភាពការងារ បង្កើតតម្លៃដល់ភាគហ៊ុនិក និងធានាបាននូវការជឿទុកចិត្តដល់ ភាគហ៊ុនិក អតិថិជន បុគ្គលិក ព្រមទាំងសាធារណជន។ ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលក៏គាំទ្រ និងលើកទឹកចិត្តក្នុងការអនុវត្តគោលការណ៍អភិបាលកិច្ចសាជីវកម្ម រួមទាំងក្រមសីលធម៌ ។

### វិធីសាស្ត្រគ្រប់គ្រង

ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលទទួលខុសត្រូវក្នុងការកំណត់យុទ្ធសាស្ត្ររបស់ធនាគារ តាមរយៈការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ រួមបញ្ចូលរបៀបវារៈសម្រាប់ដំណើរការ ឬ ត្រួតពិនិត្យការប្រតិបត្តិការអាជីវកម្ម។ សមាជិករបស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលត្រូវធ្វើសកម្មភាពក្នុងផលប្រយោជន៍ល្អបំផុតរបស់ធនាគារ ។ ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល គាំទ្រ និងលើក ទឹកចិត្តឱ្យអនុវត្តគោលការណ៍អភិបាលកិច្ចសាជីវកម្ម រួមទាំងក្រមសីលធម៌។

ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល ទទួលខុសត្រូវលើអភិបាលកិច្ចសាជីវកម្ម និងជំរុញអភិវឌ្ឍន៍ជោគជ័យរបស់ធនាគារ តាមរយៈការដឹកនាំរាល់ប្រតិបត្តិការការងារ និងអាជីវកម្ម។ ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលជាអ្នកតែងតាំង និងអាចដកតំណែងរបស់ប្រធាននាយកប្រតិបត្តិ ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលក៏ធានាផងដែរថាធនធានមនុស្ស ដែលចាំបាច់មានគ្រប់គ្រាន់ក្នុងការបង្កើត យុទ្ធសាស្ត្រ និងគោលដៅហិរញ្ញវត្ថុជាមួយថ្នាក់គ្រប់គ្រង ដើម្បីដាក់ឱ្យថ្នាក់គ្រប់គ្រងអនុវត្ត ព្រមទាំងត្រួតពិនិត្យលើការអនុវត្តរបស់ថ្នាក់គ្រប់គ្រងដោយផ្ទាល់ និងតាមរយៈគណៈកម្មាធិការក្រុមប្រឹក្សាភិបាល។ ធនាគារ អេស៊ីលីដា យកចិត្តទុកដាក់យ៉ាងខ្លាំងលើការធ្វើប្រតិបត្តិការអាជីវកម្មស្របតាមអភិបាលកិច្ចសាជីវកម្ម ល្អ និងទប់ស្កាត់អំពើពុករលួយគ្រប់ទម្រង់ ជាមួយនឹងយុទ្ធសាស្ត្រគ្រប់គ្រងដូចខាងក្រោម៖

- ដាក់ចេញនូវគោលការណ៍អភិបាលកិច្ចសាជីវកម្ម ដែលគ្របដណ្តប់លើតួនាទី និងការទទួលខុសត្រូវរបស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល សិទ្ធិ តម្លាភាព សមាសភាព និងគុណវុឌ្ឍិ។
- ដាក់ចេញនូវគោលការណ៍ និងគោលការណ៍ប្រតិបត្តិស្តីពី ក្រុមប្រតិបត្តិការងារក្នុងតួនាទី របស់កម្មករនិយោជិតគ្រប់លំដាប់ថ្នាក់ ដើម្បីអនុវត្តបាននូវក្រមសីលធម៌ខ្ពស់បំផុត ដើម្បីជាផលប្រយោជន៍ដល់ភាគីពាក់ព័ន្ធ មាននាយកប្រតិបត្តិ ថ្នាក់គ្រប់គ្រង និងកម្មករនិយោជិតទាំងអស់ក្នុងការ អនុវត្តការងារប្រកបដោយសុចរិតភាព។ ធនាគារលើកទឹកចិត្តដល់គ្រប់កម្មករនិយោជិតទាំងអស់ ប្រកាន់ខ្ជាប់ជានិច្ចនូវការប្រព្រឹត្តដោយស្មោះត្រង់ ក្របដោយក្រមសីលធម៌ អនុលោមតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិពាក់ព័ន្ធ ។
- ដាក់ចេញនូវគោលការណ៍ទំនាស់ផលប្រយោជន៍ ដើម្បីឱ្យកម្មករនិយោជិតទាំងអស់ របស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ងាយស្រួលកំណត់ ទប់ស្កាត់ និងគ្រប់គ្រងរាល់ទំនាស់ផលប្រយោជន៍ដែលអាចកើតឡើងក្នុងដំណើរការអាជីវកម្មរបស់ធនាគារ។

**ក្រុមប្រតិបត្តិការងារក្នុងតួនាទី**  
របស់កម្មករនិយោជិត ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី

- ធនាគារប្រកាន់ខ្ជាប់ជានិច្ចនូវក្រមប្រតិបត្តិ សម្រាប់វិស័យធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុ ដើម្បីរក្សាស្ថិរភាព និងនិរន្តរភាពក្នុងការអភិវឌ្ឍវិស័យធនាគារ កសាងសុចរិតភាព និងទំនុកចិត្តជាមួយអតិថិជន និងសាធារណជន ដោយគ្របដណ្តប់លើ ១) ការពង្រឹងអភិបាលកិច្ចល្អ ២) តួនាទីរបស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល និងថ្នាក់គ្រប់គ្រងប្រតិបត្តិ ៣) ការលើកកម្ពស់ការយល់ដឹង និងការបណ្តុះបណ្តាល ៤) ហិរញ្ញប្បទានប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ ៥) ទំនាស់ផលប្រយោជន៍ ៦) ការតាំងបង្ហាញ ៧) គណនេយ្យភាព និងទំនុកចិត្ត ៨) ទំនួលខុសត្រូវ និងតម្លាភាព ៩) ឯកជនភាពនៃទិន្នន័យអ្នកប្រើប្រាស់ ១០) បទដ្ឋានសេវា ១១) ព័ត៌មាន ១២) ការធានា ១៣) ការផ្សាយពាណិជ្ជកម្ម ទីផ្សារ និងការលក់ ១៤) ក្រមសីលធម៌ ១៥) ការប្រមូលបំណុល ១៦) ការលក់ដោយមិនមានការបង្ខិតបង្ខំ ១៧) ការបង្កើតផលិតផល និងសេវា ១៨) ការរើសអើង ១៩) មធ្យោបាយទំនាក់ទំនង ២០) ការដោះស្រាយទំនាស់សម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់ ២១) ការដោះស្រាយទំនាស់ សម្រាប់គ្រឹះស្ថានហិរញ្ញវត្ថុ។



- ធនាគារហាមដាច់ខាតក្នុងការផ្តល់ ឬការទទួលយកសំណូក ឬការប្រព្រឹត្តិអំពើពុករលួយក្នុងទម្រង់ណាមួយ។ កម្មករនិយោជិតទាំងអស់ត្រូវអនុវត្តតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិជាធរមាន។ ធនាគារប្តេជ្ញាយ៉ាងមុតមាំក្នុងការប្រកបអាជីវកម្មដោយភាពស្មោះត្រង់ សុចរិតភាព និងស្របតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិ ព្រមទាំងច្បាប់ប្រឆាំងអំពើពុករលួយផងដែរ។
- ដាក់ចេញនូវអនុសញ្ញារួមនៃការងារ ដែលបានលើកឡើងពីទំនួលខុសត្រូវរបស់កម្មករនិយោជិតទាំងអស់ ក្នុងការប្រកាន់ខ្ជាប់នូវក្រមសីលធម៌វិជ្ជាជីវៈ និងជៀសវាងនូវគ្រប់ទម្រង់នៃការកិបកេង ក្លែងបន្លំ និងអំពើពុករលួយ ជាដើម។
- ដាក់ចេញនូវគោលការណ៍អនុលោមភាព និងមុខងារអនុលោមភាពក្នុងការកំណត់ ការវាយតម្លៃ និងដោះស្រាយហានិភ័យ អនុលោមភាពដែលនឹងជួយឱ្យធនាគារត្រួតពិនិត្យមើលលើមុខងារអាជីវកម្ម និងសកម្មភាពរបស់ស្ថាប័នទាំងមូល ក៏ដូចជាកិតគួរអំពីសកម្មភាពដែលអាចប៉ះពាល់ដល់ ហានិភ័យផ្នែកច្បាប់ និងកេរ្តិ៍ឈ្មោះ និងក្រុម ឬគ្រឹះស្ថានទាំងមូល ។
- ដាក់ចេញនូវគោលការណ៍ប្រតិបត្តិស្តីពីអំណោយ កម្រៃជើងសារ និងការបញ្ចុះបញ្ចូល ដើម្បីការពារនូវការអនុវត្តមិនសមរម្យរបស់កម្មករនិយោជិត ដូចជាការស៊ីសំណូក អំពើពុករលួយ និងសកម្មភាពផ្សេងទៀតដែលបំពានលើគោលការណ៍ នីតិវិធី និងគោលការណ៍ណែនាំរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី។



## ក្រមសីលធម៌អាជីវកម្ម



ធនាគារ អេស៊ីលីដា ប្តេជ្ញារក្សាបាននូវបទដ្ឋានក្រមសីលធម៌ខ្ពស់បំផុត រក្សានូវតម្លាភាព និងគណនេយ្យភាព នៅគ្រប់កម្រិតនៃប្រតិបត្តិការ។ អាស្រ័យហេតុនេះ ធនាគារអេស៊ីលីដា បានអនុម័តក្រមសីលធម៌ ដើម្បីធានាថា ថ្នាក់គ្រប់គ្រង និងកម្មករនិយោជិតរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដាទាំងអស់ អាចអនុវត្តនូវក្រមសីលធម៌ល្អបំផុត ដើម្បីផលប្រយោជន៍របស់ម្ចាស់ភាគហ៊ុនិក អតិថិជន បុគ្គលិក និងសាធារណជនទូទៅ ។

### វិធីសាស្ត្រគ្រប់គ្រង


បុគ្គលិកទាំងអស់នឹងចូលរួមក្នុងការលើកកម្ពស់ភាពស្មោះត្រង់ ក្រមសីលធម៌ ការអនុលោមតាមវិធាន បទប្បញ្ញត្តិ និងគណនេយ្យភាព ដោយប្រកាន់ខ្ជាប់ជានិច្ចនូវការអនុវត្តតាមក្រមប្រតិបត្តិការងារក្នុងតួនាទី របស់កម្មករនិយោជិត។ ក្រមប្រតិបត្តិការងារក្នុងតួនាទី របស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា គ្របដណ្តប់លើគោលការណ៍សំខាន់ៗ ចរិតលក្ខណៈបុគ្គល ទំនាក់ទំនងជាមួយអ្នករួមការងារ អតិថិជន និងអ្នកគ្រប់គ្រង អាចកំបាំងវិជ្ជាជីវៈ វិវាទ លើផលប្រយោជន៍ ការទទួលយកអំណោយ ការសម្អាតប្រាក់ និងការបកអាត្រាតក់ហុសឆ្គង ។

### កំណារពារនិវេទនជន


ធនាគារមានស្មារតីប្រុងប្រយ័ត្នជាប់ជានិច្ចចំពោះអាកប្បកិរិយា ឬការប្រព្រឹត្តទង្វើណាមួយដែលផ្ទុយនឹងបទប្បញ្ញត្តិ ច្បាប់ គោលការណ៍ នីតិវិធី ក្រមសីលធម៌ ដែលអាចកើតមានឡើងគ្រប់ពេលវេលា។ ដូចនេះហើយទើបធនាគារដាក់ចេញនូវគោលការណ៍ស្តីពីកំណារពារនិវេទនជន សម្រាប់ជារិធានមួយក្នុងការកំណត់អត្តសញ្ញាណដែលមិនសមស្រប ព្រមទាំងចាត់វិធានការបង្ការ និងកែតម្រូវដើម្បីលុបបំបាត់នូវរាល់សកម្មភាពដែលមិនសមស្របទាំងនោះ។ កម្មករនិយោជិតត្រូវបានលើកទឹកចិត្តឱ្យរាយការណ៍ (ក្នុងន័យស្ថាបនា) អំពីវិបត្តិបញ្ហាផ្សេងៗ ដែលអាចធ្វើឱ្យប៉ះពាល់ និងខូចខាតផលប្រយោជន៍ដល់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី និងសាធារណជនទូទៅ។ ធនាគារអនុម័តគោលការណ៍កំណារពារនិវេទនជនក្នុងគោលបំណង ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មាន និងផ្តល់ការការពារអ្នកបានផ្តល់ព័ត៌មាន ឬរាយការណ៍ ដែលបង្ហាញពីការព្រួយបារម្ភដោយសុចរិត ដោយមិនមានការព្យាបាទ និងគ្មានការរំពឹងទុកពីផលប្រយោជន៍ណាមួយ ។

ស្ថិតក្រោមគោលការណ៍ប្រតិបត្តិស្តីពីកំណារពារនិវេទនជន ធនាគារផ្តល់ជូននូវយន្តការសម្រាប់ការរាយការណ៍ព័ត៌មាន ឬការផ្តល់យោបល់នានា ទាក់ទងនឹងការបំពានច្បាប់ វិធាន និងក្រមសីលធម៌របស់ធនាគារ ដូចជាករណីនៃការប្រព្រឹត្តិអំពើពុករលួយ លំអៀង កិបកេង ឬទង្វើអសីលធម៌ជាដើម។


### ដំណើរការដោះស្រាយយោបល់របស់កម្មករនិយោជិត



ធ្វើព័ត៌មានតាមរយៈលិខិតស្នើសុំបុគ្គលិក អ៊ីម៉ែល ឬការហៅទូរស័ព្ទផ្ទាល់។



នាយកដ្ឋានអនុលោមបញ្ញត្តិ ចងក្រង និងពិនិត្យ ខណៈពេលដែលព័ត៌មានរបស់អ្នកផ្តល់ព័ត៌មានត្រូវបានរក្សាទុកជាសម្ងាត់។



ចំណាត់ការវិន័យនឹងត្រូវធ្វើឡើង ប្រសិនបើរកឃើញថាមានការប្រព្រឹត្តខុស ឬអាកប្បកិរិយាមិនសមរម្យ។



## យន្តការបណ្តឹងត្រូវត្រួតរបស់អតិថិជន



### ពាក្យបណ្តឹងត្រូវត្រួត

(បម្រើជូនចាប់ពីម៉ោង ៧:៣០ ដល់ម៉ោង ១៦:៣០ រៀងរាល់ថ្ងៃធ្វើការ)

- ទូរស័ព្ទ ៖ [០១៥ ៤៤៤ ៦៥៤](tel:095444654)
- អ៊ីម៉ែល ៖ [cmc@acledabank.com.kh](mailto:cmc@acledabank.com.kh)

### ការិយាល័យទំនាក់ទំនងអតិថិជន

(បម្រើជូន២៤ម៉ោង)

- ទូរស័ព្ទ ៖ [០២៣ ៩៩៤ ៤៤៤](tel:023888444), [០១៥ ៩៩៩ ២៣៣](tel:0958882333)
- អ៊ីម៉ែល ៖ [inquiry@acledabank.com.kh](mailto:inquiry@acledabank.com.kh)
- ឬអញ្ជើញមកកាន់សាខារបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ដែលនៅជិតលោកអ្នកបំផុត ដើម្បីឱ្យយើងខ្ញុំដោះស្រាយបញ្ហាជូនលោកអ្នក ។
- បំពេញព័ត៌មាននៅក្នុង [ទម្រង់បណ្តឹងត្រូវត្រួតរបស់អតិថិជន](#) ។

**ស្នើសុំបណ្តឹងត្រូវត្រួតរបស់អតិថិជន**

ឈ្មោះ:

អាសយដ្ឋានទំនាក់ទំនង:

លេខទូរស័ព្ទ:

គុណិយម:

១. សូមជ្រើសរើសប្រភេទបណ្តឹងត្រូវត្រួតរបស់អតិថិជន (តែសម្រាប់បណ្តឹងត្រូវត្រួតតែប៉ុណ្ណោះ)

- បណ្តឹងត្រូវត្រួតប្រាក់
- បណ្តឹងត្រូវត្រួតសេវា
- បណ្តឹងត្រូវត្រួតសេវាប្រាក់
- បណ្តឹងត្រូវត្រួតសេវាប្រាក់
- បណ្តឹងត្រូវត្រួតសេវាប្រាក់
- បណ្តឹងត្រូវត្រួតសេវាប្រាក់
- បណ្តឹងត្រូវត្រួតសេវាប្រាក់
- បណ្តឹងត្រូវត្រួតសេវាប្រាក់

២. កម្មវត្ថុបណ្តឹងត្រូវត្រួត

៣. សូមប្រាប់ពីការបណ្តឹងត្រូវត្រួតរបស់អតិថិជន (តែសម្រាប់បណ្តឹងត្រូវត្រួតតែប៉ុណ្ណោះ)

ឈ្មោះអតិថិជន:

លេខសម្គាល់អតិថិជន:

លេខទូរស័ព្ទ:

លេខទូរស័ព្ទ:

៤. សូមពិភាក្សាពីបញ្ហាដែលបានប្រាប់ប្រទេ:



## សុវត្ថិភាពទិន្នន័យ និងឯកជនភាពរបស់អតិថិជន



បច្ចុប្បន្ននេះអាជីវកម្មត្រូវការភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងជាមួយភាគីខាងក្រៅបន្ថែមទៀត ដូចជាដៃគូអាជីវកម្ម និងអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម ដូចនេះហើយ ការគំរាមកំហែងតាមរយៈអ៊ីនធឺណែតនៅតែជាហានិភ័យដ៏សំខាន់សម្រាប់ធនាគារអេស៊ីលីដា។ សម្ព័ន្ធធនាគារ និងធនាគារ បានប្តេជ្ញាក្នុងការការពារភាពឯកជន និងការរក្សាអាថ៌កំបាំងព័ត៌មានរបស់បុគ្គលិក អតិថិជន ដៃគូអាជីវកម្ម និងបុគ្គលផ្សេងទៀត ។

### វិធីសាស្ត្រគ្រប់គ្រង

ដើម្បីសម្រេចកិច្ចការនេះ សម្ព័ន្ធធនាគារ និងធនាគារ បានកំណត់នូវរចនាសម្ព័ន្ធអភិបាលកិច្ចច្បាស់លាស់ ក្រោមកិច្ចសហការពីក្រុមប្រឹក្សាភិបាល ថ្នាក់គ្រប់គ្រងជាន់ខ្ពស់ និងកម្មករនិយោជិតគ្រប់លំដាប់ថ្នាក់។ នៅក្រោមរចនាសម្ព័ន្ធនេះ ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលទទួលខុសត្រូវក្នុងការពិនិត្យឡើងវិញនូវគោលការណ៍ដែលពាក់ព័ន្ធ និងប្រព័ន្ធគ្រួតពិនិត្យផ្ទៃក្នុង ដើម្បីធានាបាននូវការគោរពតាមបទប្បញ្ញត្តិ មិនមានធម្មោះផលប្រយោជន៍ និងទទួលបានការយកចិត្តទុកដាក់ជាពិសេស ។

- ធនាគារបង្កើតឱ្យមានគណៈកម្មាធិការដឹកនាំ និងគ្រប់គ្រងបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន (IT Steering Committee) ដើម្បីដឹកនាំ ត្រួតពិនិត្យ និងគ្រប់គ្រងហានិភ័យបច្ចេកវិទ្យា និងធ្វើការកែលម្អជាបន្តបន្ទាប់នៃការអនុវត្តអភិបាលកិច្ចព័ត៌មានវិទ្យា ។
- ការបង្កើតនាយកដ្ឋានសន្តិសុខព័ត៌មាន ដើម្បីត្រួតពិនិត្យ តាមដាន និងពង្រឹងការអនុលោមតាមគោលការណ៍សុវត្ថិភាពបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មានរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ និងត្រួតពិនិត្យសុវត្ថិភាពដោយផ្ទាល់ លើការរៀបចំឧបករណ៍បច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មានដែលបំពាក់នៅក្នុងមជ្ឈមណ្ឌលទិន្នន័យ ដើម្បីកំណត់ហានិភ័យ និងឈានទៅកំណត់គោលការណ៍ និងនីតិវិធីក្នុងការទប់ស្កាត់ហានិភ័យ និងការពារសុវត្ថិភាពបានទាន់ពេល។
- ដាក់ចេញនូវគោលការណ៍ចាត់ថ្នាក់ទិន្នន័យ ដើម្បីការពារទិន្នន័យរបស់ធនាគារឱ្យបានត្រឹមត្រូវ និងអនុវត្តស្របតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិពាក់ព័ន្ធទាក់ទងនឹងប្រភេទទិន្នន័យផ្សេងៗ។ គោលការណ៍នេះគ្របដណ្តប់លើការគ្រប់គ្រងលើការរក្សាព័ត៌មានសម្ងាត់ សុចរិតភាព ការតាំងបង្ហាញ ឯកជនភាព និងសុវត្ថិភាពនៃទិន្នន័យសំខាន់ៗរបស់ធនាគារ និងទំនួលខុសត្រូវរបស់បុគ្គលគ្រប់រូប។
- ដាក់ចេញនូវគោលការណ៍គ្រប់គ្រងឧប្បត្តិហេតុសន្តិសុខព័ត៌មានវិទ្យា ដើម្បីទប់ស្កាត់ផលប៉ះពាល់រយៈពេលខ្លី និងរយៈពេលវែងដែលខានដោយឧប្បត្តិហេតុសន្តិសុខព័ត៌មាន និងការពារមិនឱ្យកើតមានហេតុការណ៍នេះកើតឡើងម្តងទៀតនៅក្នុងធនាគារ។
- ដាក់ចេញគោលការណ៍ បើក អាប់ ជាវិធានសម្រាប់ការបម្រុងទុក និងការផ្ទុកព័ត៌មាន ព្រមទាំងធ្វើឱ្យប្រតិបត្តិការអាជីវកម្មកាន់តែប្រសើរឡើង និងជាផែនការយថាភាពអាជីវកម្ម ការស្តារទិន្នន័យ និងកម្មវិធី ក្នុងករណីមានគ្រោះមហន្តរាយ ប្រព័ន្ធមិនដំណើរការ និងចារកម្មប្រព័ន្ធជាដើម។
- ដាក់ចេញនូវគោលការណ៍ឯកជនភាពទិន្នន័យ ដើម្បីការពារឯកជនភាព និងរក្សាការសម្ងាត់ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់បុគ្គលិក អតិថិជន ដៃគូអាជីវកម្ម និងបុគ្គលផ្សេងទៀតរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា។

ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានប្រកាសជូនដំណឹងពី [ច្បាប់ និងឯកជនភាព](#) ដើម្បីជូនដំណឹងដល់អតិថិជន និងសាធារណជនទាំងអស់អំពីការប្រើប្រាស់ និងការកំណត់ឯកជនភាពនៃព័ត៌មាន ឬទិន្នន័យ ស្របពេលដែលធនាគារប្រកាន់ខ្ជាប់នូវការអនុវត្តយ៉ាងម៉ឺងម៉ាត់ចំពោះគោលការណ៍ឯកជនភាពទិន្នន័យ និងគោលការណ៍សន្តិសុខព័ត៌មានវិទ្យារបស់ធនាគារទាំងមូល ។ កម្មករនិយោជិតទាំងអស់របស់ធនាគារ និងអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម ដែលបានចុះកិច្ចសន្យារបស់ខ្លួន គឺតម្រូវឱ្យប្រកាន់ខ្ជាប់នូវគោលការណ៍ និងនីតិវិធីដែលពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ រួមមានការគ្រប់គ្រង ការការពារ ការប្រមូលព័ត៌មាន ឬទិន្នន័យរបស់អតិថិជន បុគ្គលិក និងព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនដទៃទៀត ដូចដែលបានកំណត់ដោយច្បាប់។

ដើម្បីទប់ស្កាត់ការបំពាន និងការចូលប្រើប្រាស់ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនដោយគ្មានការអនុញ្ញាត វិធានការពារសមស្របត្រូវបានដាក់នៅពេលប្រើប្រាស់ ធ្វើ ឬផ្ទេរទិន្នន័យនោះ។ ធនាគារតម្រូវឱ្យមានការយល់ព្រមពីអតិថិជនមុនពេលផ្តល់ ឬចែករំលែកព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនជាមួយអ្នកខាងក្រៅ រួមទាំង ក្រេឌីត ឬរ៉ូផងដែរ ។

**ការបង្កើតប្រព័ន្ធយល់ដឹងអំពីហានិភ័យតាមអ៊ិនធើណែត**

ដើម្បីជួយឱ្យកម្មករនិយោជិតអាចដោះស្រាយ និងឆ្លើយតបចំពោះករណីនៃការរំលោភបំពានទៅលើឯកជនភាពប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព និង សមស្រប ធនាគារបានដាក់ចេញនូវគោលការណ៍សន្តិសុខព័ត៌មានវិទ្យា និងគោលការណ៍ផ្សេងទៀត។ លើសពីនេះ ធនាគារក៏បានយកចិត្តទុកដាក់ ទៅលើការលើកកម្ពស់ការយល់ដឹងរបស់កម្មករនិយោជិតតាមរយៈការបណ្តុះបណ្តាល ការទំនាក់ទំនង និងសកម្មភាពដែលជាប់លាប់ ។

**១- ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល និងថ្នាក់គ្រប់គ្រងជាន់ខ្ពស់**

- ការគ្រប់គ្រងសន្តិសុខព័ត៌មានវិទ្យា ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន និងបញ្ហាបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មានសំខាន់ៗផ្សេងទៀតត្រូវ បានរាយការណ៍ទៅក្រុមប្រឹក្សាភិបាល និងគណៈកម្មាធិការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ និងព័ត៌មានវិទ្យា ប្រចាំត្រីមាស។
- គណៈគ្រប់គ្រងជាន់ខ្ពស់ របស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា គ្រប់រូបបានចូលរួមក្នុងការធ្វើតេស្តសាកល្បងអំពីសន្តិសុខព័ត៌មានវិទ្យា ដើម្បី ដឹងពីឧប្បត្តិហេតុបែបនេះ និងបង្កើតជានីតិវិធី ដែលពួកគេអាចធ្វើការដោះស្រាយ ជាមួយនឹងការគំរាមកំហែងណាមួយនាពេល អនាគត។

**២- កម្មករនិយោជិត**

- ការសិក្សា និងការធ្វើតេស្ត តាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក លើការគ្រប់គ្រងសុវត្ថិភាពទិន្នន័យ ត្រូវបានរៀបចំសម្រាប់បុគ្គលិកគ្រប់រូប។
- ដើម្បីធានាថាបុគ្គលិករបស់ធនាគារទាំងអស់មានការយល់ដឹង និងការយល់កាន់តែច្បាស់អំពីការគំរាមកំហែងតាម ប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យា ព័ត៌មាន ព្រឹត្តិបត្រព័ត៌មានស្តីពីគន្លឹះសុវត្ថិភាព និងការជូនដំណឹងអំពីសុវត្ថិភាពត្រូវបានចេញផ្សាយជាទៀងទាត់នៅលើអេក្រង កុំព្យូទ័ររបស់បុគ្គលិកទាំងអស់។
- ការធ្វើតេស្តសាកល្បងត្រូវបានអនុវត្តទៀងទាត់ គ្រប់កម្មករនិយោជិតរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា និងក្រុមហ៊ុនបុត្រសម្ព័ន្ធបានទទួល នូវអ៊ីម៉ែលក្លែងក្លាយដែលជាមធ្យោបាយមួយដើម្បីអាចឱ្យពួកគេធ្វើតេស្ត ពង្រឹងនូវការយល់ដឹង និងផ្តល់ការបណ្តុះបណ្តាលដល់ ពួកគេអំពីរបៀបដោះស្រាយ និងគ្រប់គ្រងស្ថានភាព។ យោងតាមលទ្ធផលលំហាត់នៃការធ្វើតេស្តនេះ កម្មករនិយោជិតគ្រប់រូប កាន់តែមានការប្រុងប្រយ័ត្ន និងយល់ច្បាស់អំពីអ៊ីម៉ែលក្លែងបន្លំ។

**របាយការណ៍អំពីការអនុវត្តសន្តិសុខព័ត៌មានវិទ្យា**

ក្នុងឆ្នាំ២០២៣ មិនមានឧប្បត្តិហេតុនៃការលេចធ្លាយ ការលួច ឬការបាត់បង់ទិន្នន័យរបស់អតិថិជនណាមួយ ដែលជាលទ្ធផលនៃការគំរាមកំហែង សន្តិសុខព័ត៌មានវិទ្យាត្រូវបានរាយការណ៍នោះទេ ។

**ការយល់ដឹងអំពីសុវត្ថិភាពបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន**

នៅក្នុងឆ្នាំ២០២៣ នាយកដ្ឋានសន្តិសុខព័ត៌មានវិទ្យា បានបើកវគ្គបណ្តុះបណ្តាលផ្នែកសន្តិសុខព័ត៌មានវិទ្យាចំនួន ២.៥៦៨ វគ្គ ដល់នាយកប្រតិបត្តិ និងកម្មករនិយោជិតរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដាគ្រប់លំដាប់ ដើម្បីធានាបាននូវការយល់ដឹង និងស្គាល់ពីការគំរាមកំហែងសន្តិសុខព័ត៌មានវិទ្យា ស្រប តាមបទប្បញ្ញត្តិ និងគោលការណ៍សន្តិសុខព័ត៌មានរបស់ធនាគារ។



## ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ

ស្ថិតក្នុងមជ្ឈដ្ឋានអាជីវកម្មដែលមានការវិវត្តន៍ និងរីកលូតលាស់យ៉ាងឆាប់រហ័សបច្ចេកវិទ្យា និងការផ្លាស់ប្តូរនៃច្បាប់ សម្ព័ន្ធធនាគារ និងធនាគារ យល់ច្បាស់ថា ប្រតិបត្តិការអាជីវកម្មនាពេលបច្ចុប្បន្ននេះ អាចជាប់ពាក់ព័ន្ធនឹងការប្រែប្រួល និងភាពមិនច្បាស់លាស់ពីកត្តាខាងក្នុង និងខាងក្រៅ ដែលកត្តាមួយចំនួនមិនអាចគ្រប់គ្រងបាន ដូចជា ការរាតត្បាតនៃជំងឺកូវីដ ១៩ សេដ្ឋកិច្ចជាតិ និងអន្តរជាតិ បញ្ហាអាកាសធាតុដែលមិនអាចទាយ ទុកជាមុនបាន ការផ្លាស់ប្តូរច្បាប់ និងតម្រូវការបទប្បញ្ញត្តិ ។ល។ កត្តាទាំងនេះភាគច្រើនមានផលប៉ះពាល់ជាវិជ្ជមាន ឬអវិជ្ជមានលើសម្ព័ន្ធធនាគារ និងប្រតិបត្តិការរបស់ធនាគារ ។

### វិធីសាស្ត្រគ្រប់គ្រង

ធនាគារ អេស៊ីលីដា ផ្តល់សារៈសំខាន់ទៅលើការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ ខណៈដែលជឿជាក់ថា ការកំណត់បាននូវអត្តសញ្ញាណហានិភ័យមុនពេល កើតឡើង និងការសម្របខ្លួនទៅនឹងការផ្លាស់ប្តូរនាពេលអនាគត អាចជួយឱ្យធនាគារអាចគ្រប់គ្រង និងកាត់បន្ថយហានិភ័យដែលអាចកើតមាន បានទាន់ពេលវេលា និងប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព ។

- ធនាគារដាក់បញ្ចូលការគ្រប់គ្រងហានិភ័យទៅក្នុងដំណើរការអាជីវកម្មទាំងអស់ ដោយប្រកាន់ខ្ជាប់នូវរចនាសម្ព័ន្ធអភិបាលកិច្ចហានិភ័យដែល បានបង្កើតឡើង ស្របតាមតួនាទី និងការទទួលខុសត្រូវរបស់កម្មករនិយោជិតគ្រប់លំដាប់ថ្នាក់ ដើម្បីឱ្យការគ្រប់គ្រងហានិភ័យប្រកបដោយ ប្រសិទ្ធភាព ។
- ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលមានទំនួលខុសត្រូវទៅលើការអនុម័ត និងពិនិត្យឡើងវិញលើគោលការណ៍គ្រប់គ្រងហានិភ័យ និងរឹតតែហែតហែយ ដោយគិត គូរពីហានិភ័យសំខាន់ៗ ផ្អែកតាមចរិតលក្ខណៈ ប្រភេទ និងកម្រិតហានិភ័យដែលធនាគារអាចទទួលយក ព្រមទាំងផ្តល់នូវវិធីសាស្ត្រក្នុងការ គ្រប់គ្រងហានិភ័យទាំងនោះផងដែរ។
- គណៈកម្មាធិការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ និងព័ត៌មានវិទ្យា (BRIC) ត្រូវបានចាត់តាំងដោយក្រុមប្រឹក្សាភិបាល ទទួលខុសត្រូវទៅលើការត្រួត ពិនិត្យ និងលើកកម្ពស់ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យរបស់ធនាគារ ដោយធ្វើការត្រួតពិនិត្យប្រចាំឆ្នាំអំពីភាពគ្រប់គ្រាន់នៃក្របខណ្ឌគ្រប់គ្រង ហានិភ័យ ដែលជាគោលនយោបាយកម្រិតខ្ពស់របស់ធនាគារ ក្នុងការកំណត់អត្តសញ្ញាណហានិភ័យ ការវាយតម្លៃហានិភ័យ ការកាត់បន្ថយ ហានិភ័យ ការត្រួតពិនិត្យ និងការវាយការណ៍អំពីហានិភ័យ ។
- ធនាគារបានដាក់ចេញនូវគោលការណ៍គ្រប់គ្រងហានិភ័យ ដែលជាស្តង់ដារសម្រាប់ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យរបស់ធនាគារទាំងមូល ក្នុងគោល បំណងធ្វើឱ្យការគ្រប់គ្រងហានិភ័យមានប្រសិទ្ធភាព និងដើម្បីបន្ថែមតម្លៃចំពោះធនាគារ ។ គោលការណ៍នេះបានបែងចែកប្រភេទហានិភ័យ ផ្សេងៗគ្នា ស្របទៅតាមប្រភេទដែលបានកំណត់ដោយស្តង់ដារ Basel ។
- បង្កើតឱ្យមាននាយកដ្ឋានគ្រប់គ្រងហានិភ័យ ដើម្បីធានាថាហានិភ័យជាសារវន្ត ដែលមានចែងក្នុងគោលការណ៍គ្រប់គ្រងហានិភ័យត្រូវបាន កំណត់ វាស់វែង ត្រួតពិនិត្យ និងវាយការណ៍ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព និងទាន់ពេលវេលា ។
- បង្កើត "ម៉ូដែលខ្សែបន្ទាត់ទាំងបី" ដែលជាវិធានសម្ព័ន្ធទាក់ទងនឹងការគ្រប់គ្រង និងត្រួតពិនិត្យហានិភ័យនៅក្នុងធនាគារ ដោយកំណត់ ច្បាស់លាស់ពីតួនាទី និងការទទួលខុសត្រូវផ្សេងៗគ្នា និងទំនាក់ទំនងរវាងតួនាទីទាំងនោះ។

### ដំណើរការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ

ដំណើរការនៃការគ្រប់គ្រងហានិភ័យរបស់ធនាគារ រួមមានការកំណត់អត្តសញ្ញាណហានិភ័យ ការវាយតម្លៃ ការត្រួតពិនិត្យ និងការវាយការណ៍ ។

### ការកំណត់អត្តសញ្ញាណហានិភ័យ

ដំណើរការនៃកំណត់អត្តសញ្ញាណហានិភ័យរបស់ធនាគារ ចាប់ផ្តើមពីការកំណត់នូវហេតុការណ៍ដែលអាចនឹងកើតឡើង និងអាចបណ្តាលឱ្យមានការបាត់បង់ ដែលប្រមូលមើលទៅទាក់ទងនឹង តើអាចកើតឡើងយ៉ាងដូចម្តេច នៅទីកន្លែងណា និងមូលហេតុអ្វី ដែលបណ្តាលឱ្យមានហេតុការណ៍ទាំងនោះកើតឡើង ។ លើសពីនោះទៀត ការកំណត់អត្តសញ្ញាណហានិភ័យដែលប្រឈមដោយធនាគារ ត្រូវបានកំណត់ដោយការវាយតម្លៃទៅលើកត្តាមនុស្ស ដំណើរការ ប្រព័ន្ធ ផលិតផល និងត្រីការណ៍ខាងក្រៅ ដែលអាចជះឥទ្ធិពលយ៉ាងធ្ងន់ធ្ងរ ដល់យុទ្ធសាស្ត្រអាជីវកម្ម និង កម្រងហានិភ័យរបស់ធនាគារ។

### ការវាយតម្លៃ

ហានិភ័យដែលត្រូវបានកំណត់អត្តសញ្ញាណ ចាំបាច់ត្រូវវាយតម្លៃ និងវាស់វែង។ ការវាយតម្លៃហានិភ័យ ឬការវាស់វែងអាចឱ្យធនាគារពិចារណាពីវិសាលភាពនៃហេតុការណ៍សក្តានុពលដែលអាចប៉ះពាល់ដល់ដំណើរការសម្រេចបាន ដោយផ្អែកលើពីរលក្ខខណ្ឌ (១) លទ្ធភាពដែលអាចកើតឡើង និង (២) ផលប៉ះពាល់នៃហានិភ័យជាសារវន្តមកលើធនាគារ ដែលជាមធ្យមត្រូវបានប្រើប្រាស់ដោយការរួមបញ្ចូលគ្នានៃហានិភ័យដែលអាចវាស់វែងបាន និងហានិភ័យដែលមិនអាចវាស់វែងបាន។ លើសពីនេះ ហានិភ័យដែលបានកំណត់ ត្រូវបានដាក់ទៅក្នុងរបាយការណ៍ហានិភ័យដែលមានប៊ិកម្រិត ខ្ពស់ មធ្យម និងទាប ដោយផ្អែកលើលទ្ធភាពដែលអាចកើតមានឡើង ផលប៉ះពាល់ និងប្រសិទ្ធភាពនៃការគ្រប់គ្រង។

### ការកាត់បន្ថយហានិភ័យ

លទ្ធផលបានមកពីការវាយតម្លៃហានិភ័យ ត្រូវបានប្រើជាមូលដ្ឋានដើម្បីស្វែងរកវិធានការសមស្រប ក្នុងការកាត់បន្ថយហានិភ័យដែលបានកំណត់ទាំងនោះ ជម្រើសក្នុងការចាត់វិធានការត្រូវស្របទៅនឹងវិស័យអាប៊ីតថាយ និងការវិភាគអំពីផលចំណេញ-ខាតនៃការអនុវត្តវិធានការកាត់បន្ថយ ។ វិធានការកាត់បន្ថយហានិភ័យជាសារវន្ត រួមមាន៖



#### ការទទួលយកហានិភ័យ

ហានិភ័យដែលមានផលប៉ះពាល់តិចតួចបំផុត ឬដោយសារតែអត្ថប្រយោជន៍ដែលទទួលបានធំជាងហានិភ័យ ដូច្នោះធនាគារអាចទទួលយកហានិភ័យនោះ ។



#### ការកាត់បន្ថយហានិភ័យ

ហានិភ័យដែលមានផលប៉ះពាល់ខ្លាំងដល់ធនាគារហើយ ធនាគារមានវិធានការក្នុងការដោះស្រាយគ្រប់គ្រាន់ និង ចំណាយថ្លៃដើមទាប ដូច្នោះធនាគារអាចជ្រើសរើសវិធីសាស្ត្រនៃការកាត់បន្ថយហានិភ័យ ។



#### ការផ្ទេរហានិភ័យ

ហានិភ័យដែលមានផលប៉ះពាល់ខ្លាំងដល់ធនាគារ ដោយសារខ្វះជំនាញក្នុងការគ្រប់គ្រង ថ្លៃដើមក្នុងការគ្រប់គ្រងខ្ពស់ ការខាតបង់ខ្ពស់ ដូច្នោះធនាគារអាចផ្ទេរហានិភ័យទៅភាគីដទៃទៀតដូចជាការទិញធានារ៉ាប់រង ។



#### ការចៀសវាងពីហានិភ័យ

ហានិភ័យដែលមានការគំរាមកំហែងខ្លាំងបំផុតដល់អាជីវកម្ម ឬហានិភ័យដែលមានកម្រិតលើសពី វិស័យអាប៊ីតថាយ ដែលអាចបណ្តាលឱ្យមានការបញ្ឈប់ប្រតិបត្តិការ-ប្រព័ន្ធ ថ្លៃដើមក្នុងការគ្រប់គ្រងខ្ពស់ និងមិនមានដំណោះស្រាយគ្រប់គ្រាន់ក្នុងការផ្ទេរហានិភ័យ ដូច្នោះធនាគារអាចជ្រើសរើសវិធីសាស្ត្រនៃការចៀសវាងពីហានិភ័យ ។

**ប្រភេទហានិភ័យរបស់ធនាគារ**



**វិធីសាស្ត្រគ្រប់គ្រងហានិភ័យ**

ដើម្បីកំណត់ និងគ្រប់គ្រងហានិភ័យប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព ធនាគារបានបង្កើតវិធីសាស្ត្រ "ម៉ូដែលខ្សែបន្ទាត់ទាំងបី" ដែលជាវិធីសាស្ត្រម្ចាស់ទាក់ទងនឹងការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ និងការត្រួតពិនិត្យនៅក្នុងធនាគារ ដោយកំណត់តួនាទី និងការទទួលខុសត្រូវក្នុងតួនាទីផ្សេងៗគ្នា និងទំនាក់ទំនងរវាងតួនាទីផ្សេងៗគ្នាទាំងនោះ។

**ម៉ូដែលខ្សែបន្ទាត់ទាំងបី**

១- តួនាទីខ្សែបន្ទាត់ទីមួយ

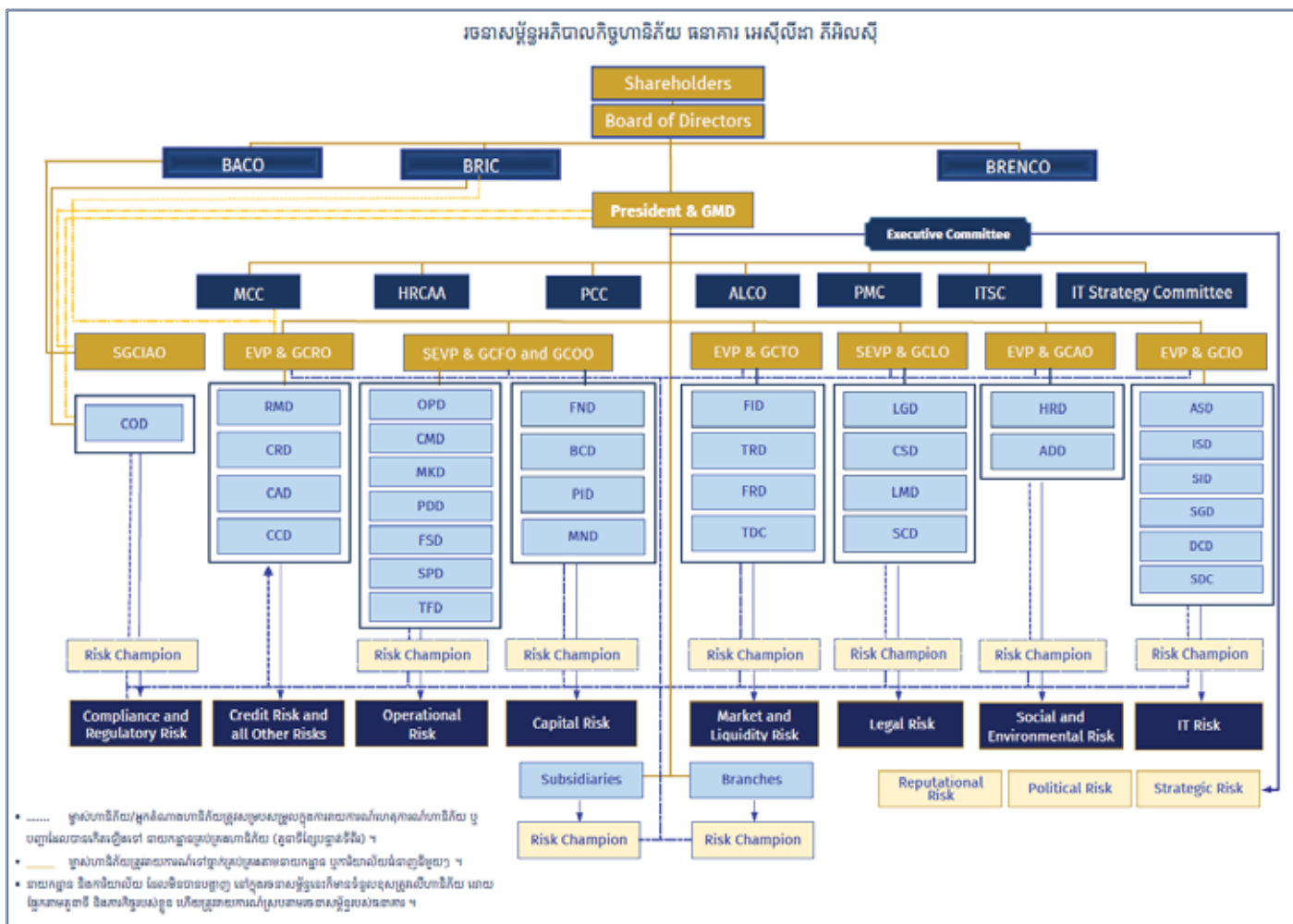
តួនាទីខ្សែបន្ទាត់ទីមួយ គឺសំដៅលើផ្នែកប្រតិបត្តិការអាជីវកម្ម និងគាំទ្រអាជីវកម្មដែលជាម្ចាស់ហានិភ័យដែលទទួលខុសត្រូវក្នុងការស្វែងយល់ និងគ្រប់គ្រងហានិភ័យ ប្រតិបត្តិការអាជីវកម្មប្រចាំថ្ងៃរបស់ធនាគារ។

២- តួនាទីខ្សែបន្ទាត់ទីពីរ

តួនាទីខ្សែបន្ទាត់ទីពីរ គឺសំដៅទៅនាយកដ្ឋានគ្រប់គ្រងហានិភ័យ ទទួលខុសត្រូវក្នុងការបង្កើតវិធីសាស្ត្រ ទម្រង់គំរូ និងនីតិវិធី ព្រមទាំងផ្តល់ការបណ្តុះបណ្តាល និងផ្តល់ការណែនាំដល់ខ្សែបន្ទាត់ទីមួយដើម្បីអនុវត្តដំណើរការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ។

៣- តួនាទីខ្សែបន្ទាត់ទីបី

សវនកម្មផ្ទៃក្នុង ដែលជាតួនាទីខ្សែបន្ទាត់ទីបី ទទួលខុសត្រូវក្នុងការត្រួតពិនិត្យឡើងវិញដោយឯករាជ្យ និងធ្វើការត្រួតពិនិត្យមើលជាទៀងទាត់លើការអនុវត្តសកម្មភាពអាជីវកម្ម និងប្រតិបត្តិការរបស់ធនាគារ។



- ធនាគារបានដាក់ចេញនូវរចនាសម្ព័ន្ធអភិបាលកិច្ចហានិភ័យ និងការបែងចែកម្ចាស់ហានិភ័យ ស្របទៅតាមមុខងារអាជីវកម្ម ដើម្បីគ្រប់គ្រងហានិភ័យបានទាន់ពេលវេលា និងប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព ។
- ដាក់ចេញនូវវិស័យអាប័តែចាយ និងសូចនាករហានិភ័យសំខាន់ៗ ដើម្បីជាក្របខណ្ឌក្នុងការកំណត់អត្តសញ្ញាណ វាស់វែង កាត់បន្ថយ តាមដាន និងវាយតម្លៃហានិភ័យសំខាន់ៗនៅទូទាំងធនាគារ ។
- អនុវត្តការវាយតម្លៃហានិភ័យជាសារវន្តជារៀងរាល់ឆ្នាំ ដើម្បីគ្រប់គ្រងហានិភ័យរបស់ធនាគារប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព និងដើម្បីកំណត់បាននូវហានិភ័យមុនពេលកើតមានឡើង ព្រមទាំងកាត់បន្ថយហានិភ័យដែលអាចកើតមានបានត្រឹមត្រូវ និងទាន់ពេលវេលា ។
- ដាក់ចេញនូវ ការវាយតម្លៃហានិភ័យ និងប្រព័ន្ធគ្រួតពិនិត្យដោយខ្លួនឯង (RCSA) និង សូចនាករហានិភ័យសំខាន់ៗ (KRI) ជាឧបករណ៍ និងវិធីសាស្ត្រក្នុងការគ្រួតពិនិត្យ និងវាយតម្លៃលើទិដ្ឋភាពផ្សេងៗ នៃមុខងារអាជីវកម្មទាំងអស់របស់ធនាគារ ។



## ការអភិវឌ្ឍផលិតផល និងនវានុវត្តន៍ឌីជីថល

ធនាគារ អេស៊ីស៊ីដា យល់ច្បាស់អំពីសារៈសំខាន់នៃការកសាងសមត្ថភាពប្រកួតប្រជែង តាមរយៈការជម្រុញនវានុវត្តន៍ និងបច្ចេកវិទ្យាពេលបច្ចុប្បន្ននេះ ។ ធនាគារបានការកែលម្អ និងធ្វើឱ្យសេវាកម្មឌីជីថល កាន់តែមានភាពងាយស្រួលចំពោះអតិថិជនក្នុងការប្រើប្រាស់ ដោយបន្តអភិវឌ្ឍផលិតផល និងសេវាកម្មថ្មីៗ និងធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពលើផលិតផល និងសេវាកម្មឌីជីថលដែលមានស្រាប់។ បន្ថែមពីនេះ ធនាគារ អេស៊ីស៊ីដា មានផែនការកាត់បន្ថយចំនួនសាខាបច្ចុប្បន្ន និងជំនួសមកវិញដោយការបង្កើនចំនួនការិយាល័យធនាគារស្វ័យប្រវត្តិ (Self Service Banking) ដែលបំពាក់ទៅដោយម៉ាស៊ីន និងអាចគាំទ្រប្រតិបត្តិការរបស់អតិថិជនបាន ២៤/៧ ទាំងនៅរាជធានីភ្នំពេញ និងនៅតាមបណ្តាខេត្តនានា។

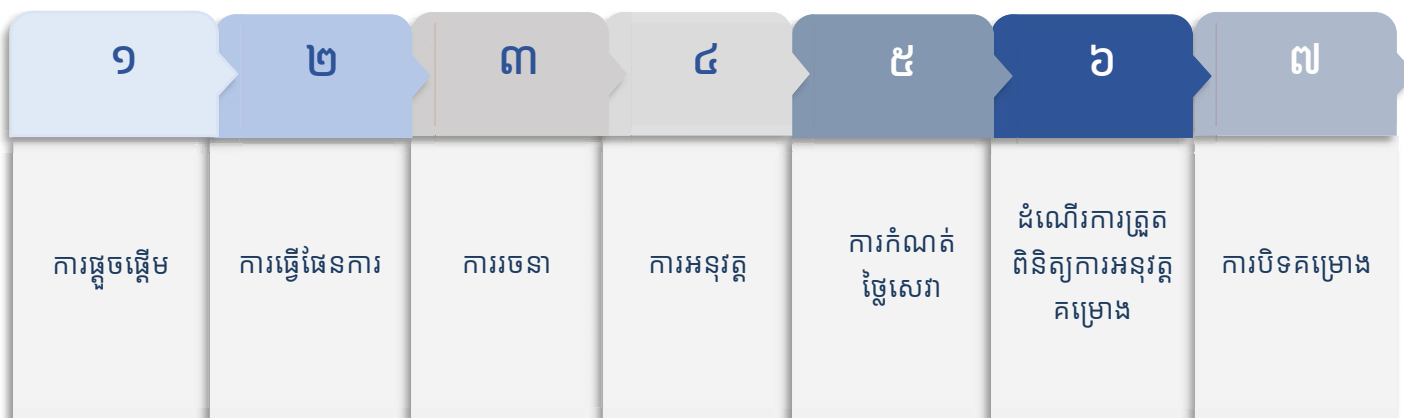
### វិធីសាស្ត្រគ្រប់គ្រង

ធនាគារកំពុងអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធទូទាត់ដែលអាចឱ្យដៃគូទាំងក្នុង និងក្រៅប្រទេសអាចភ្ជាប់ប្រព័ន្ធនេះ ដើម្បីបម្រើអតិថិជនទៅវិញទៅមក និងឆ្លងព្រំដែន។ ប្រព័ន្ធនេះមិនត្រឹមតែផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ដោយផ្ទាល់ដល់អតិថិជនដ៏ឆ្លាតវៃរបស់យើងប៉ុណ្ណោះទេ ប៉ុន្តែថែមទាំងដល់ដៃគូអាជីវកម្ម របស់ពួកគាត់ផងដែរ។ ទន្ទឹមនឹងនោះដែរ ការអភិវឌ្ឍរបស់អេស៊ីស៊ីដា ម៉ូបាល បានទទួលប្រជាប្រិយភាពកាន់តែខ្លាំង ដែលគិតត្រឹមដំណាច់ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២៣ ចំនួននៃអ្នកដែលបានចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់បានកើនដល់ ៣,៣ លាននាក់ នេះជាកត្តាដែលអាចជួយឱ្យចរាចរសាច់ប្រាក់បានឆាប់រហ័សនៅក្នុងសេដ្ឋកិច្ច។

ធនាគារគាំទ្រដល់ការអភិវឌ្ឍនវានុវត្តន៍ និង ឌីជីថលដោយផ្អែកលើវិធីសាស្ត្រគ្រប់គ្រងដូចខាងក្រោម៖

- ការបង្កើតឱ្យមានគណៈកម្មាធិការគ្រប់គ្រងវិនិយោគ ដើម្បីគ្រប់គ្រងគម្រោង និងការវិនិយោគទាំងអស់ បានទាន់ពេលវេលា ស្របតាមតម្រូវការទីផ្សារ និងស្របតាមផែនការយុទ្ធសាស្ត្ររបស់ធនាគារ ព្រមទាំងបម្រុងទុកនូវធនធាន ឧបករណ៍ និងសម្ភារៈឱ្យបានគ្រប់គ្រាន់ ដើម្បីគាំទ្រដល់ដំណើរការអភិវឌ្ឍប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព។
- ដាក់ចេញនូវគោលការណ៍ប្រតិបត្តិ ស្តីពីការអភិវឌ្ឍផលិតផល-សេវាកម្ម ដើម្បីអភិវឌ្ឍន៍ និងកែលម្អផលិតផល និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធព័ត៌មានវិទ្យាយ៉ាងទូលំទូលាយ រួមទាំងការវិនិយោគលើការអភិវឌ្ឍផលិតផលថ្មី ការកែលម្អផលិតផលដែលមានស្រាប់ ការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាថ្មី ឬទំនើបកម្មនៃបច្ចេកវិទ្យា ភាពងាយស្រួល និងសុវត្ថិភាពខ្ពស់ ដើម្បីឆ្លើយតបទៅតាមតម្រូវការទីផ្សារ ។

### ដំណើរការអភិវឌ្ឍផលិតផល





- ធនាគារបានដាក់ចេញនូវគោលការណ៍ប្រតិបត្តិស្តីពី Software Development Project Management ដើម្បីជាគោលការណ៍ណែនាំសម្រាប់អ្នកពាក់ព័ន្ធដើម្បីអនុវត្តដោយយោងលើដំណាក់កាលផ្សេងៗនៃគម្រោង។ គោលការណ៍នេះបានគូសបញ្ជាក់អំពីសកម្មភាពព្រឹត្តិការណ៍សំខាន់ៗ និងការប្រគល់ជូនដែលពាក់ព័ន្ធក្នុងដំណើរការគ្រប់គ្រងគម្រោង។ ដំណើរការ Software Development Project Management ត្រូវបានរៀបចំជាប្រាំដំណាក់កាលគឺ ការផ្តួចផ្តើម ការធ្វើផែនការ ការរចនា ការអនុវត្ត និងការបិទគម្រោង ។
- ធ្វើការចង្អុលបង្ហាញ និងអប់រំដល់កម្មករនិយោជិតទាំងអស់អំពីការអភិវឌ្ឍផលិតផល និងបច្ចេកវិទ្យាថ្មីៗ ដើម្បីបង្កើននូវសក្តានុពល និងរៀបចំរបៀបធ្វើការងារថ្មីៗ ដូចជាសិក្សា និងប្រើប្រាស់នូវបច្ចេកវិទ្យាថ្មីៗ និងការវិភាគទិន្នន័យ វិធីសាស្ត្រគ្រប់គ្រងដែលរហ័ស វិធីសាស្ត្រ Scrum និងភាពច្នៃប្រឌិត សម្រាប់ភាពជោគជ័យរយៈពេលវែង ។
- ផ្តួចផ្តើមក្នុងការអភិវឌ្ឍ និងទទួលយកនូវវានុវត្តន៍ និងបច្ចេកវិទ្យាថ្មីៗនៅក្នុងដំណើរការប្រតិបត្តិការ និងសេវាកម្មអតិថិជនរបស់ធនាគារ ដើម្បីធានាបាននូវបទពិសោធន៍វិជ្ជមានសម្រាប់បុគ្គលិក អតិថិជន និងអ្នកពាក់ព័ន្ធ។

- កម្មវិធីធនាគារចល័ត (Mobile App) បង្ហាញពីភាពពេញនិយម និងភាពប្រកួតប្រជែងរបស់ខ្លួន នៅក្នុងយុគសម័យឌីជីថល ដោយក្នុងនោះមានធនាគារប្រហែល ពីរភាគបី (២/៣) បើកដំណើរការកម្មវិធីរបស់ពួកគេ។

- អេស៊ីលីដា ម៉ូបាយ ត្រូវបានចនាឡើង ដើម្បីបំពេញនូវតម្រូវការហិរញ្ញវត្ថុរបស់អតិថិជនគ្រប់រយៈ។ អតិថិជនអាចប្រើប្រាស់អេស៊ីលីដា ម៉ូបាយនៅគ្រប់ទីកន្លែង ដែលមានវ៉ាយហ្វាយ (WiFi)/ អ៊ិនធើណែត ស្តេន KHQR/QR ក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ទូទាំងប្រទេស និងការទូទាត់ឆ្លងប្រទេសជាមួយ QR ក្នុងប្រទេសថៃ រៀតណាម ឡាវ។ល។

- ធនាគារបានចនា អេស៊ីលីដា ម៉ូបាយ ដោយគិតគូរពីអត្ថប្រយោជន៍ដែលធនាគារអាចផ្តល់ជូនអ្នកប្រើប្រាស់ រួមមានភាពងាយស្រួល រហ័ស និងសុវត្ថិភាពខ្ពស់ កាត់បន្ថយការចំណាយ និងចំណេញពេលវេលាដោយមិនចាំបាច់ទៅធនាគារ ព្រមទាំង កាត់បន្ថយហានិភ័យនៃការយកសាច់ប្រាក់តាមខ្លួនសម្រាប់ការទូទាត់ ក៏ដូចជាកាត់បន្ថយការប្រើប្រាស់ក្រដាសឯកសារតាមរយៈសេវាកម្មឌីជីថល។

- ក្នុងឆ្នាំ២០២២ ធនាគារបានទទួល “ពានរង្វាន់ឈានមុខផ្នែកវិនិយោគទិន្នន័យ” ពីក្រុមហ៊ុនក្រេឌីត ប្យូរ៉ូ (ខេមបូឌា) ខូអិលធីឌី នៅក្នុងឱកាសខួប១០ឆ្នាំ របស់ក្រុមហ៊ុនក្រេឌីត ប្យូរ៉ូ (ខេមបូឌា)។ ធនាគារមានមោទនភាពយ៉ាងក្រៃលែងដែលបានទទួលពានរង្វាន់នេះ ដោយសារធនាគារឈានមុខគេផ្នែកវិនិយោគទិន្នន័យនៅក្នុងវិស័យធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុ ជាពិសេសប្រសិទ្ធភាពក្នុងការចែករំលែកព័ត៌មានឥណទាននៅកម្ពុជា។



## អំពីរបាយការណ៍ចីរភាព

នេះគឺជា របាយការណ៍ចីរភាពរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ដែលអនុវត្តលើឆ្នាំហិរញ្ញវត្ថុ ២០២៣។ របាយការណ៍នេះគ្របដណ្តប់លើព័ត៌មានរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី (“ធនាគារ”) និងក្រុមហ៊ុនបុត្រសម្ព័ន្ធរបស់ខ្លួន (ហៅជាមួយគ្នា “សម្ព័ន្ធ”) ដែលប្រតិបត្តិការក្នុងអំឡុងថ្ងៃទី០១ ខែមករា ដល់ថ្ងៃទី៣១ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២៣ ។

### ព័ត៌មានអំពីហិរញ្ញវត្ថុ និងអភិបាលកិច្ច

ការអនុវត្តរបស់របស់សម្ព័ន្ធធនាគារ និងធនាគារ ដែលស្របតាមរបាយការណ៍ប្រចាំឆ្នាំ២០២៣ ។

### ព័ត៌មានអំពីបរិស្ថាន

#### ដែនកំណត់នៃការរាយការណ៍

ការបំភាយឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ដោយផ្ទាល់ និងការបំភាយឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ដោយប្រយោល ពីការប្រើប្រាស់អគ្គិសនី ត្រូវបានរាយការណ៍ដោយធនាគារ អេស៊ីលីដាការិយាល័យកណ្តាល គ្រប់សាខា និងបុត្រសម្ព័ន្ធ ដែលធនាគារ អេស៊ីលីដា គ្រប់គ្រងប្រតិបត្តិការ និងតាមរយៈការធ្វើអាជីវកម្ម ធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុ ឬផ្តល់សេវាកម្មដល់អាជីវកម្មបែបនេះ។

#### ការបំភាយឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ (GHG)

ការបំភាយឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ដែលបានបង្ហាញនៅក្នុងរបាយការណ៍គឺបានមកពីប្រតិបត្តិការ និងសកម្មភាពរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា ហើយគណនាដោយផ្អែកទៅតាម Intergovernmental Panel on Climate Change 2006 (IPCC) and greenhouse gas protocol។ តួលេខនៃការបំភាយឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ទាំងអស់គឺគិតជាតោន នៃសមមូលឧស្ម័នកាបូនិក ។

#### វិធីសាស្ត្រគណនា

- ១- ការគណនា វិសាលភាព ១ ការបំភាយឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ដោយផ្ទាល់ គឺផ្អែកលើការប្រើប្រាស់ប្រេងឥន្ធនៈ (ទម្ងន់ ឬបរិមាណ) ឧ. បរិមាណប្រេងសាំង/សាំង និងម៉ាស៊ូត គុណនឹងកត្តាបំភាយរបស់វា។
- ២- ការគណនា វិសាលភាព ២ ការបំភាយឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ដោយប្រយោល គឺផ្អែកលើបរិមាណអគ្គិសនីដែលបានទិញ ឬប្រើប្រាស់ គុណនឹងកត្តាបំភាយ ។
- ៣- ការគណនា វិសាលភាព ៣ ការបំភាយឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ដោយប្រយោល មិនត្រូវបានអនុវត្តនៅក្នុងរបាយការណ៍នេះទេ។

### ព័ត៌មានអំពីសង្គម

#### ចំនួនកម្មករនិយោជិតធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី

កម្មករនិយោជិតទាំងអស់ ជាបុគ្គលិកស្ថិតក្រោមកិច្ចសន្យាការងារជាមួយធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី។ ពួកគេត្រូវបានបែងចែកជាប្រាំក្រុមដូចខាងក្រោម:

- ១- អ្នកគ្រប់គ្រងជាន់ខ្ពស់៖ រួមមានប្រធាននាយកប្រតិបត្តិ និងអនុប្រធាននាយកប្រតិបត្តិ និងជាគណៈប្រធាននាយកប្រតិបត្តិ។

- ២- អ្នកគ្រប់គ្រងថ្នាក់កណ្តាល៖ រួមមាន នាយក-នាយិកាប្រតិបត្តិនាយកដ្ឋាន នាយក-នាយិកាការិយាល័យ និងនាយក-នាយិកាសាខា "ក"។
- ៣- អ្នកគ្រប់គ្រងជួរមុខ៖ រួមមាន នាយក-នាយិកាប្រតិបត្តិរង ជំនួយការនាយក-នាយិកាប្រតិបត្តិ ជំនួយការនាយក-នាយិកាការិយាល័យ នាយក-នាយិកាសាខា "ខ" នាយក-នាយិកាសាខា "គ" ប្រធានផ្នែកជំនាញ អនុប្រធានផ្នែកជំនាញ និងប្រធានសាខា "ខ"។
- ៤- បុគ្គលិកជំនាញ/បុគ្គលិកបច្ចេកទេស៖ រួមមាន ក្រុមអ្នកឯកទេស ក្រុមវិស្វករ ក្រុមឃ្លាំងប្រាក់ បុគ្គលិក និងជំនួយការ។
- ៥- បុគ្គលិកមិនជំនាញ៖ រួមមាន អ្នកបើកបរ ជំនួយការបម្រើអតិថិជន អ្នកសម្អាត ។

កម្មករនិយោជិតខាងលើ ត្រូវបានចាត់ថ្នាក់ដោយអនុលោមតាមកិច្ចសន្យាបុគ្គលិក ដូចជាកម្មករនិយោជិតអចិន្ត្រៃយ៍ និងបណ្តោះអាសន្ន។ ការប្រមូលទិន្នន័យអំពីចំនួនបុគ្គលិកត្រូវបានប្រមូលនៅចុងបញ្ចប់នៃការិយបរិច្ឆេទនៃរបាយការណ៍។

របាយការណ៍ចីរភាពនេះរៀបចំ និងចេញផ្សាយដោយ ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម និងចម្ងល់ផ្សេងៗសូមទាក់ទងមក៖



### ទំនាក់ទំនងមកកាន់ធនាគារ

**ការិយាល័យកណ្តាល** ៖ អគារលេខ៦១ មហាវិថីព្រះមុនីវង្ស សង្កាត់ស្រះចក ខណ្ឌដូនពេញ រាជធានីភ្នំពេញ ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា

ទូរស័ព្ទ ៖ ០២៣ ៩៩៤ ៧៧៧ / ៤៣០ ៩៩៩ | ទូរសារ ៖ ០២៣ ៤៣០ ៥៥៥

អ៊ីម៉ែល ៖ [acledabank@acledabank.com.kh](mailto:acledabank@acledabank.com.kh) | គេហទំព័រ ៖ [www.acledabank.com.kh](http://www.acledabank.com.kh)

ប្រអប់សំបុត្រលេខ ៖ ១១៤៩ | SWIFT Code ៖ ACLBKHPP

### ការិយាល័យទំនាក់ទំនងអតិថិជន (បម្រើ ២៤ម៉ោង)

ទូរស័ព្ទ ៖ ០២៣ ៩៩៤ ៤៤៤, ០១៥ ៩៩៩ ២៣៣

អ៊ីម៉ែល ៖ [inquiry@acledabank.com.kh](mailto:inquiry@acledabank.com.kh)

## ផែនទីទៅកាន់គោលដៅអភិវឌ្ឍន៍ប្រកបដោយចីរភាព

គោលដៅ	ចំណុចដៅ	យោង
១. ពុំមានភាពក្រីក្រ	១.៤ មានសិទ្ធិស្មើគ្នាលើការគ្រប់គ្រងដី សេវាមូលដ្ឋាន បច្ចេកវិទ្យា និងការប្រើប្រាស់ធនធានសេដ្ឋកិច្ច	<ul style="list-style-type: none"> <li>• បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ និងចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុ ទំព័រ ៥១-៥៥</li> <li>• ការចូលរួមជាមួយសហគមន៍ និងសង្គម ទំព័រ ៤៣</li> </ul>
	២. គ្រោះអត់ឃ្លានស្មើស្មូន	២.៣ កំណើនទ្វេដងនៃផលិតភាព និងចំណូលរបស់ផលិតផលកម្រិតខ្ពស់
៣. សុខភាព និងសុខុមាលភាព ម៉ាយូន	៣.៤ សម្រេចឱ្យបាននូវសុខភាពល្អជាសកល	<ul style="list-style-type: none"> <li>• សុវត្ថិភាព និងបរិយាកាសការងារ ទំព័រ ៤០</li> </ul>
	៣.៤ បង្កើនថវិកាលើវិស័យសុខាភិបាល និងផ្តល់ជំនួយដល់បុគ្គលិកផ្នែកសុខាភិបាលនៅតាមបណ្តាប្រទេសកំពុងអភិវឌ្ឍន៍នានា	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ការចូលរួមជាមួយសហគមន៍ និងសង្គម ទំព័រ ៤៣-៤៤</li> </ul>
៤. ការអប់រំប្រកបដោយ គុណភាព	៤.៣ ទទួលបានភាពស្មើគ្នានូវការបណ្តុះបណ្តាលបច្ចេកទេស និងនៅកម្រិតខ្ពស់សិក្សា	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ការអនុវត្តសមភាពការងារ ទំព័រ ៤១</li> <li>• ការអភិវឌ្ឍធនធានមនុស្ស ទំព័រ ៤៩</li> </ul>
	៤.៤ បង្កើនចំនួនមនុស្សដែលមានជំនាញពាក់ព័ន្ធដើម្បីភាពជោគជ័យផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ការអភិវឌ្ឍធនធានមនុស្ស ទំព័រ ៤៩-៥០</li> </ul>
	៤.៦ យុវវ័យគ្រប់រូប សម្រេចបាននូវលក្ខខណ្ឌអក្ខរភាព	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ការចូលរួមជាមួយសហគមន៍ និងសង្គម ទំព័រ ៤៤</li> </ul>
	៤.៧ ការអប់រំសម្រាប់ការអភិវឌ្ឍប្រកបដោយនិរន្តរភាព និងសញ្ញាតិសកល	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ការអភិវឌ្ឍធនធានមនុស្ស ទំព័រ ៤៩-៥០</li> <li>• បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ និងចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុ ទំព័រ ៥១-៥៥</li> </ul>
៥. សមភាពយេនឌ័រ	៥.៥ ធានាការចូលរួមពេញលេញ ក្នុងភាពជាអ្នកដឹកនាំ និងការធ្វើសេចក្តីសម្រេច	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ការអនុវត្តសមភាពការងារ ទំព័រ ៤១-៤២</li> <li>• ហិរញ្ញប្បទានប្រកបដោយការទទួលខុសត្រូវ និងការរួមបញ្ចូលបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច ទំព័រ ៥៦-៥៧</li> </ul>
៦. ទឹកស្អាត និងអនាម័យ	៦.១ ទឹកបរិភោគដែលមានសុវត្ថិភាព និងតម្លៃសមរម្យ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• សុវត្ថិភាព និងបរិយាកាសការងារ ទំព័រ ៤០</li> </ul>
	៦.៣ ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងគុណភាពទឹកកាត់បន្ថយការបំពុលក្នុងទឹក និងការប្រើប្រាស់ឡើងវិញប្រកបដោយសុវត្ថិភាព	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ហិរញ្ញប្បទានប្រកបដោយការទទួលខុសត្រូវ និងការរួមបញ្ចូលបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច ទំព័រ ៥៦-៥៧</li> </ul>
៧. ចាមពលស្អាតដែលមាន តម្លៃសមរម្យ	៧.២ បង្កើនចំណែកនៃចាមពលកើតឡើងវិញជាសកល	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ហិរញ្ញប្បទានប្រកបដោយការទទួលខុសត្រូវ និងការរួមបញ្ចូលបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច ទំព័រ ៥៦-៥៧</li> </ul>
៨. ការងារសមរម្យ និងកំណើន សេដ្ឋកិច្ច	៨.២ ធ្វើពិធីកម្មការបង្កើនកម្រិតបច្ចេកវិទ្យា និង នវានុវត្តន៍សម្រាប់ផលិតភាពសេដ្ឋកិច្ច	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ការអភិវឌ្ឍផលិតផល និងនវានុវត្តន៍ ឌីជីថល ទំព័រ ៧២-៧៣</li> </ul>
	៨.៥ លើកកម្ពស់ការងារ ការអប់រំ និងការបណ្តុះបណ្តាលយុវជន	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ការអនុវត្តសមភាពការងារ ទំព័រ ៤១-៤២</li> <li>• ការអភិវឌ្ឍធនធានមនុស្ស ទំព័រ ៤៩-៥០</li> </ul>
៩. ឧស្សាហកម្ម នវានុវត្តន៍ និង ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ	៩.១ អភិវឌ្ឍន៍ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធដែលមានចីរភាព ភាពបន្សុំនិងបរិយាបន្ន	<ul style="list-style-type: none"> <li>• សុវត្ថិភាព និងបរិយាកាសការងារ ទំព័រ ៤០</li> </ul>

	៩.២ លើកកម្ពស់ឧស្សាហូបនីយកម្មប្រកបដោយបរិយាបន្ន និងចរិយាធនាគារ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ និងចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុ ទំព័រ ៥១-៥៥</li> </ul>
<b>១០. កាត់បន្ថយហានិភ័យ</b>	១០.២ លើកកម្ពស់បរិយាបន្នសង្គមសេដ្ឋកិច្ច និងនយោបាយ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ការអនុវត្តសមភាពការងារ ទំព័រ ៤២</li> <li>• ហិរញ្ញប្បទានប្រកបដោយការទទួលខុសត្រូវ និងការរួមបញ្ចូលបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច ទំព័រ ៥៦-៥៧</li> </ul>
<b>១១. ទីក្រុង និងសហគមន៍ប្រកបដោយចរិយាធនាគារ</b>	<p>១១.៤ ការពារបេតិកភ័ណ្ឌវប្បធម៌ និងធម្មជាតិរបស់ពិភពលោក</p> <hr/> <p>១១.៦ កាត់បន្ថយផលប៉ះពាល់បរិស្ថាននៅទីក្រុង រួមទាំងតាមរយៈការផ្តោតការយកចិត្តទុកដាក់លើ គុណភាពខ្យល់ និងការគ្រប់គ្រងសំណល់នៅទីក្រុង និងតំបន់ផ្សេងទៀត</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ហិរញ្ញប្បទានប្រកបដោយការទទួលខុសត្រូវ និងការរួមបញ្ចូលបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច ទំព័រ ៥៦-៥៧</li> </ul>
<b>១២. ការប្រើប្រាស់ និងការផលិតប្រកបដោយការទទួលខុសត្រូវ</b>	១២.៥ កាត់បន្ថយឱ្យបានច្រើនការបង្កើតសំណល់ តាមរយៈការការពារ ការកាត់បន្ថយ ការកែច្នៃឡើងវិញ និងការប្រើប្រាស់ឡើងវិញ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ហានិភ័យនៃការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ ទំព័រ ២៦-២៧, ៣៤-៣៧</li> </ul>
<b>១៣. សកម្មភាពបរិស្ថាន</b>	<p>១៣.២ ធ្វើសមាហរណកម្មការវាស់វែងការប្រែប្រួលអាកាសធាតុទៅក្នុងគោលនយោបាយ និងផែនការជាតិ</p> <hr/> <p>១៣.៣ លើកកម្ពស់ការយល់ដឹង និងសមត្ថភាពដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ហានិភ័យនៃការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ ទំព័រ ៣៤-៣៧</li> <li>• ហិរញ្ញប្បទានប្រកបដោយការទទួលខុសត្រូវ និងការរួមបញ្ចូលបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច ទំព័រ ៥៦-៥៧</li> </ul>
<b>១៤. ជីវិតក្រោមទឹក</b>	១៤.១ កាត់បន្ថយការបំពុលនៅក្នុងសមុទ្រ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ហិរញ្ញប្បទានប្រកបដោយការទទួលខុសត្រូវ និងការរួមបញ្ចូលបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច ទំព័រ ៥៦-៥៧</li> </ul>
<b>១៥. ជីវិតលើដី</b>	១៥.A កៀរគរធនធានហិរញ្ញវត្ថុសម្រាប់អភិរក្ស និងការប្រើប្រាស់ជីវចម្រុះ និងប្រព័ន្ធអេកូឡូស៊ីប្រកបដោយចរិយាធនាគារ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ហិរញ្ញប្បទានប្រកបដោយការទទួលខុសត្រូវ និងការរួមបញ្ចូលបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច ទំព័រ ៥៦-៥៧</li> </ul>
<b>១៦. សន្តិភាព យុត្តិធម៌ និងស្ថាប័នរឹងមាំ</b>	<p>១៦.៤ ប្រឆាំងឧក្រិដ្ឋកម្មគ្រោងទុកលំហូរហិរញ្ញវត្ថុ និងភ្លើងភ្លៀសសព្វវិធាន</p> <hr/> <p>១៦.៥ កាត់បន្ថយឱ្យបានច្រើននូវអំពើពុករលួយ និងការស៊ីសំណុក</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• សុវត្ថិភាព ទិន្នន័យ និងឯកជនភាពរបស់អតិថិជន ទំព័រ ៦៦</li> <li>• ក្រុមសីលធម៌អាជីវកម្ម ទំព័រ ៦៤</li> <li>• អភិបាលកិច្ចសាធារណៈ និងការប្រឆាំងអំពើពុករលួយ ទំព័រ ៦២</li> </ul>
<b>១៧. ភាពជាដៃគូ ដើម្បីសម្រេចគោលដៅ</b>	<p>១៧.១ កៀរគរធនធានបន្ថែមទៀតដើម្បីកែលម្អការប្រមូលចំណូលក្នុងស្រុក</p> <hr/> <p>១៧.១៦ លើកកម្ពស់ភាពជាដៃគូជាសកលសម្រាប់ការអភិវឌ្ឍប្រកបដោយចរិយាធនាគារ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ និងចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុ ទំព័រ ៥១-៥៥</li> <li>• ការចូលរួមជាមួយសហគមន៍ និងសង្គម ទំព័រ ៤៣-៤៤</li> <li>• ហិរញ្ញប្បទានប្រកបដោយការទទួលខុសត្រូវ និងការរួមបញ្ចូលបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច ទំព័រ ៥៦-៥៧</li> <li>• ការអភិវឌ្ឍផលិតផល និងនវានុវត្តន៍ ឌីជីថល ទំព័រ ៧២</li> </ul>

អេស៊ីធីដា  
ACLEDA BANK

