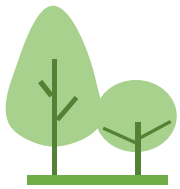




របាយការណ៍ចីរភាព ប្រចាំឆ្នាំ ២០២៤



ទាំងអស់គ្នាដើម្បី
ការរីកចម្រើនប្រកបដោយចីរភាព



គុណតម្លៃ

ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី គឺជាធនាគារកម្ពុជា ធ្វើប្រតិបត្តិការនៅក្នុងប្រទេសដូចជា កម្ពុជា ឡាវ និងមីយ៉ាន់ម៉ា ប្រេដា និង រក្សាគុណតម្លៃរបស់ធនាគារ ជាមួយនឹងស្ថិរភាពហិរញ្ញវត្ថុ សុវត្ថិភាព សមត្ថភាព សុចរិតភាព គណនេយ្យភាព តម្លាភាព ភាពស្មោះត្រង់ បរិសុទ្ធ និងការយល់ចិត្ត។ តម្លៃទាំងនេះត្រូវបានកំណត់យ៉ាងច្បាស់ក្នុងអត្ថន័យនៃអក្សរជាភាសាខ្មែរ-អង់គ្លេស “អ-**A**, ស-**C**, ល-**L**, ដ-**D** (អេស៊ីលីដា-ACLEDA)” ។



អ

អភិសមាចារ

ធនាគារផ្តោតលើការប្រព្រឹត្តិរៀបរយគួរឱ្យពេញចិត្ត គួរឱ្យជ្រះថ្លាដល់គ្រប់ភាគី រួមមានបុគ្គលិក អតិថិជន ដៃគូអាជីវកម្ម និងសាធារណជនទូទៅ។



ស

សុចរិតភាព ស្មោះត្រង់

ធនាគារផ្តោតលើការបម្រើសេវាកម្មជូនអតិថិជន សាធារណជន ប្រកបដោយសេចក្តីសុចរិតនិងក្រមសីលធម៌វិជ្ជាជីវៈ។



ល

លឿនទាន់ចិត្ត លទ្ធផលល្អ

ធនាគារផ្តោតលើការបម្រើរហ័សទាន់ចិត្ត ផ្តាច់ចិត្ត ផ្តល់នូវទំនុកចិត្តខ្ពស់ជូនអតិថិជន សាធារណជន ប្រកប ដោយប្រសិទ្ធភាព និងប្រសិទ្ធផលល្អ ។



ដ

ដុះដាលឡើងវិញ

ធនាគារផ្តោតលើការអភិវឌ្ឍគំនិតច្នៃប្រឌិតទាន់សម័យនៃគ្រប់ផលិតផល-សេវាកម្ម ប្រកបដោយ ឧត្តមភាព និងវិបុលភាព ។

ទស្សនៈ

ជាធនាគារពាណិជ្ជនាំមុខ ដែលលោកអ្នកជឿទុកចិត្តបំផុតនៅប្រទេសកម្ពុជាក្នុងការផ្តល់ និងបម្រើសេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុជូនដល់សាធារណជនគ្រប់មជ្ឈដ្ឋានក្នុងសហគមន៍ ។

បេសកកម្ម

ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ផ្តល់ជូនអតិថិជននូវផលិតផល និងសេវាកម្មប្រកបដោយ នវានុវត្តន៍ និងសុវត្ថិភាពដើម្បីជាមធ្យោបាយក្នុងការគ្រប់គ្រងចាត់ចែងធនធានហិរញ្ញវត្ថុឱ្យមានប្រសិទ្ធភាពខ្ពស់។ យើងប្រកាន់ខ្ជាប់ជានិច្ចនូវ គោលការណ៍សីលធម៌ វិជ្ជាជីវៈ សង្គម ច្បាប់ និងបរិស្ថានប្រកបដោយកម្រិតខ្ពស់បំផុតក្នុងគោលបំណង លើកស្ទួយជីវភាពរស់នៅឱ្យប្រសើរឡើង និងបង្កើនអត្ថប្រយោជន៍ជូនដល់ គ្រប់ភាគីពាក់ព័ន្ធត្រូវទាំងគាំទ្រដល់ ការអភិវឌ្ឍសេដ្ឋកិច្ចជាតិទាំងមូលប្រកបដោយចីរភាព ។

គតិពេចន៍

គតិពេចន៍អេស៊ីលីដាម៉ូបាល

ធនាគារពិតស្ថិតនៅក្នុងដៃលោកអ្នក!

គតិពេចន៍របស់ធនាគារ

ប្រជាធនាគារដែលលោកអ្នកជឿទុកចិត្ត!



មាតិកា

០៥

សេចក្តីថ្លែងរបស់ប្រធាននាយកប្រតិបត្តិ

០៦

អំពីធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី

- ០៧ ព័ត៌មានទូទៅ
- ០៨ ទិន្នន័យហិរញ្ញវត្ថុសង្ខេប
- ០៩ អង្គការលេខ
- ១០ ផលិតផល និងសេវាកម្ម
- ១១ បណ្តាញប្រតិបត្តិការ

១២

សកម្មភាពចីរភាពធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី

- ១៣ យុទ្ធសាស្ត្រចីរភាព
- ១៦ ពានរង្វាន់ និងការទទួលស្គាល់
- ១៨ អភិបាលកិច្ចបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច
- ១៩ គោលដៅ និងការអនុវត្តចំពោះបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច
- ២១ ភាគីពាក់ព័ន្ធ
- ២២ ការវាយតម្លៃជាសារវន្ត

២៨

បរិស្ថាន

- ២៩ ហានិភ័យបរិស្ថាន និងការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ
- ៣៧ ការអនុវត្តផ្នែកបរិស្ថាន

៤៣

សង្គម

- ៤៤ កិច្ចការពារអតិថិជន
- ៤៤ បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ និងចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុ
- ៥៣ ការចូលរួមជាមួយសហគមន៍ និងកិច្ចការសង្គម
- ៥៩ ការអភិវឌ្ឍធនធានមនុស្ស
- ៦២ ការប្រតិបត្តិការងារ
- ៦៥ ការអនុវត្តផ្នែកសង្គម

៦៨

អភិបាលកិច្ច

- ៦៩ អភិបាលកិច្ច និងក្រមសីលធម៌អាជីវកម្ម
- ៧២ សុវត្ថិភាពទិន្នន័យ និងឯកជនភាពរបស់អតិថិជន
- ៧៥ ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ

ឧបសម្ព័ន្ធ

- ៧៩ អំពីរបាយការណ៍ចីរភាព
- ៨១ ផែនទីទៅកាន់ការបង្ហាញព័ត៌មានចីរភាពរបស់និយ័តកម្មលម្អិតមួយ
- ៨៣ ផែនទីទៅកាន់គោលដៅអភិវឌ្ឍន៍ប្រកបដោយចីរភាព



សេចក្តីថ្លែងរបស់ប្រធាននាយកប្រតិបត្តិ

ការប្តេជ្ញាចិត្តយ៉ាងមុតមាំចំពោះចីរភាព បរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច



ខណៈពេលដែលគ្រប់ភាគីពាក់ព័ន្ធ បង្កើនការយកចិត្តទុកដាក់ និងផ្តល់ តម្លៃដល់លទ្ធផលអាជីវកម្ម ដែលផ្សារភ្ជាប់ទៅនឹងកត្តាបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច ការឆ្ពោះទៅរកការកាត់បន្ថយខ្សែផ្ទះកញ្ចក់ និង ការរក្សាភាពធន់ទៅនឹងការប្រែប្រួលអាកាសធាតុនាពេលអនាគត គឺ ជាប្រធានបទមួយក្នុងចំណោមប្រធានបទស្តីពីចីរភាព ដែលត្រូវបាន ពិភាក្សាយ៉ាងទូលំទូលាយនៅជុំវិញពិភពលោក។

ក្នុងនាមជាស្ថាប័នមួយដែលមានទំនួលខុសត្រូវ កិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងលើប្រធានបទចីរភាពរបស់ធនាគារ ត្រូវបានពង្រីកលើសពីគំនិតផ្តួចផ្តើមលើ បរិស្ថាន ដោយមានរួមបញ្ចូលទាំងទំនួលខុសត្រូវសង្គម និងការអនុវត្តអាជីវកម្មប្រកបដោយក្រមសីលធម៌។ ធនាគារនឹងបន្តជំរុញការអនុវត្តប្រកប ដោយចីរភាព ដោយប្រកាន់ខ្ជាប់ និងលើកកម្ពស់កិច្ចការពារបរិស្ថាន កិច្ចការពារអតិថិជន បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ ចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុ ការចូលរួម ជាមួយសង្គម ការអភិវឌ្ឍធនធានមនុស្ស ការប្រតិបត្តិការងារ អភិបាលកិច្ចល្អ ក្រមសីលធម៌ សុវត្ថិភាពប្រព័ន្ធទិន្នន័យ ឯកជនភាពរបស់អតិថិជន និងការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ។ ជាមួយនេះដែរ ធនាគារក៏នឹងបន្តលើកកម្ពស់វប្បធម៌នៃតម្លាភាព ភាពចម្រុះ និងបរិយាបន្ននៅក្នុងស្ថាប័ន ដោយធានាថា សមិទ្ធផលនៃការអនុវត្តនេះត្រូវបានផ្តល់អាទិភាពចំពោះកម្មករនិយោជិត និងអតិថិជនរបស់ធនាគារ។

ស្របតាមយុទ្ធសាស្ត្រចីរភាព នៅឆ្នាំ២០២៤ ធនាគារបានបន្តរក្សាកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងក្នុងការអភិវឌ្ឍ និងកែលម្អគ្រប់ទិដ្ឋភាពនៃប្រតិបត្តិការ។ ធនាគារ បានចូលរួមយ៉ាងសកម្មក្នុងការការពារបរិស្ថាន តាមរយៈការលើកកម្ពស់ចំណេះដឹងអំពីបរិស្ថានទៅដល់កម្មករនិយោជិត និងសាធារណជន ព្រមទាំង ការដាក់បញ្ចូលកត្តាបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ចទៅក្នុងដំណើរការវាយតម្លៃឥណទាន ដើម្បីលើកទឹកចិត្តក្នុងការអនុវត្តប្រកបដោយនិរន្តរភាព។ ទន្ទឹមនឹងនេះ ធនាគារក៏បានចូលរួមយ៉ាងសកម្មក្នុងការលើកកម្ពស់បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ ការគិតគូរដល់សុខុមាលភាពរបស់កម្មករនិយោជិត និង លើកកម្ពស់វប្បធម៌សមភាព។ លើសពីនេះ ធនាគារនៅតែបន្តពង្រឹង និងអភិវឌ្ឍសេវាកម្មធនាគារឌីជីថលប្រកបដោយនវានុវត្តន៍ និងសុវត្ថិភាព ក្នុង ការការពារព័ត៌មាន របស់អតិថិជន និងធានាបាននូវកំណើនប្រកបដោយចីរភាពជូនដល់គ្រប់ភាគីពាក់ព័ន្ធ ដើម្បីគាំទ្រដល់ការអភិវឌ្ឍសេដ្ឋកិច្ច និង សង្គមទាំងមូល។ ធនាគារតែងតែទទួលយកកតិកែលម្អ និងចូលរួមជាមួយសហគមន៍របស់យើង ដើម្បីជំរុញការផ្លាស់ប្តូរជាវិជ្ជមានតាមរយៈការ អនុវត្តប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ។ តាមរយៈការប្តេជ្ញាចិត្ត សកម្មភាព និងភាពជាដៃគូនេះ ធនាគារនៅតែអនុវត្តអាជីវកម្មរបស់ធនាគារស្របជាមួយ នឹងគោលដៅអភិវឌ្ឍន៍ប្រកបដោយចីរភាព ដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហាប្រឈម និងការរីកចម្រើនប្រកបដោយចីរភាព។ ទាំងអស់គ្នាកសាងអនាគតប្រកប ដោយចីរភាព និងភាពធន់។

បណ្ឌិត អ៊ិន ចាន់នី
ប្រធាននាយកប្រតិបត្តិ
ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី



អំពីធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី





ព័ត៌មានទូទៅ

ធនាគារ អេស៊ីលីដា គឺជាធនាគារពាណិជ្ជ និងជាធនាគារដំបូងគេក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ដែលបានចុះបញ្ជីនៅផ្សារមូលបត្រកម្ពុជា ដែលមានបណ្តាញសាខា និងការិយាល័យធំជាងគេបង្អស់សម្រាប់ផ្តល់ផលិតផល និងសេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុយ៉ាងទូលំទូលាយដល់អតិថិជនដូចជា ឥណទាន ប្រាក់បញ្ញើ ផ្ទេរប្រាក់ ការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់ ហិរញ្ញប្បទានពាណិជ្ជកម្ម ប័ណ្ណអេស៊ីលីដា ប័ណ្ណឥណទាន ប័ណ្ណឥណទាន និងសេវាកម្មឌីជីថល រួមទាំងសេវាអេស៊ីលីដាអ៊ិនធើណែត អេស៊ីលីដាម៉ូបាយល ស៊ូភីអេប (កម្មវិធីធនាគារចល័ត) សេវាអេស៊ីលីដាអ៊ីខុមមេស សេវាអេស៊ីលីដាអេធីអឹម និងម៉ាស៊ីនឆ្លុះកាត និងម៉ាស៊ីនដាក់ប្រាក់តាមកាលកំណត់។ បច្ចុប្បន្នធនាគារមានក្រុមហ៊ុនបុត្រសម្ព័ន្ធចំនួន ៤៖ (១) ធនាគារ អេស៊ីលីដា ឡាវ លីមីតធីត (២) ស្ថាប័នមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ អេស៊ីលីដា មីយ៉ាន់ម៉ា (៣) ក្រុមហ៊ុន មូលបត្រ អេស៊ីលីដា ម.ក និង (៤) សាកលវិទ្យាល័យ ពាណិជ្ជសាស្ត្រ អេស៊ីលីដា ព្រមទាំងមានការិយាល័យតំណាងចំនួន ១ នៅប្រទេសមីយ៉ាន់ម៉ា។

ធនាគារ អេស៊ីលីដា មានភាគហ៊ុនិកចំនួន ៦ ដែលកាន់កាប់ភាគហ៊ុនយ៉ាងហោចណាស់ ៥% ឡើងទៅនៃមូលបត្រកម្មសិទ្ធិកំពុងធ្វើចរាចរលើទីផ្សារក្នុងនោះរួមមាន៖ (១) AFT (២) SMBC (៣) COFIBRED (៤) ORIX Corporation (៥) Public Shareholders និង (៦) Shareholders Legalized from ASA, Plc ។

គិតត្រឹមចុងខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២៤ ធនាគារ អេស៊ីលីដា មានការិយាល័យសាខាចំនួន ២៦៥ ទូទាំងរាជធានី-ខេត្តនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា មាន ៣៧ សាខាក្នុងប្រទេសឡាវ និង ១៧ សាខានៅសាធារណរដ្ឋសហភាពមីយ៉ាន់ម៉ា។

ឈ្មោះក្រុមហ៊ុនជាអក្សរខ្មែរ	ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី
ឈ្មោះក្រុមហ៊ុនជាអក្សរឡាតាំង	ACLEDA BANK PLC.
លេខកូដស្តង់ដារ	KH9000900000
ទីស្នាក់ការ	អគារលេខ១១ មហាវិថីព្រះមុនីវង្ស សង្កាត់ស្រះចក ខណ្ឌដូនពេញ រាជធានីភ្នំពេញ
លេខទូរសព្ទ	+៨៥៥ (០)២៣ ៩៩៤ ៧៧៧ / ៤៣០ ៩៩៩
ទូរសារ	+៨៥៥ (០)២៣ ៤៣០ ៥៥៥
គេហទំព័រ	www.acledabank.com.kh
អ៊ីម៉ែល	acledabank@acledabank.com.kh
លេខវិញ្ញាបនបត្រចុះបញ្ជីពាណិជ្ជកម្ម	លេខ ០០០០៣០៧៧ ចុះថ្ងៃទី ០៥ ខែមិថុនា ឆ្នាំ ២០០០ ចេញដោយក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម
លេខអាជ្ញាប័ណ្ណអាជីវកម្ម	ធ.ព.០៦ ចុះថ្ងៃទី ០៧ ខែធ្នូ ឆ្នាំ ២០២៣ ចេញដោយ ធនាគារជាតិ នៃ កម្ពុជា
លេខចុះបញ្ជីឯកសារ	លេខ០៥៣/២០ គ.ម.ក./ស.ស.វ. ចុះថ្ងៃទី ១៩ ខែមីនា ឆ្នាំ ២០២០ ចេញដោយគណៈកម្មការមូលបត្រកម្ពុជា (បច្ចុប្បន្ន និងយុត្តិធម៌មូលបត្រកម្ពុជា "ន.ម.ក")
ឈ្មោះអ្នកតំណាងធនាគារដែលបានចុះបញ្ជី	បណ្ឌិត អ៊ិន ចាន់នី



ទិន្នន័យហិរញ្ញវត្ថុសង្ខេប

ឯកតាគិតជា ដុល្លារអាមេរិក '000	៣១/១២/២១ បានធ្វើសវនកម្ម	៣១/១២/២២ បានធ្វើសវនកម្ម	៣១/១២/២៣ បានធ្វើសវនកម្ម	៣១/១២/២៤ បានធ្វើសវនកម្ម
-------------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

ទិន្នន័យហិរញ្ញវត្ថុសង្ខេបរួម (ស.វ.ទ.ហ.អ.ក)

ទ្រព្យសកម្ម	៧.៤៥៥.២៥២	៩.០៣១.១៦៣	៩.៧៤៤.០៤០	១០.៤៣៣.៤៣២
ឥណទាន និងបុរេប្រទាន (សុទ្ធ)	៥.៣៩៣.៩៥៤	៦.៣៧៩.៤០៦	៦.៦០១.៦៦៥	៧.០២៣.១៦៤
បំណុល	៦.៦៥០.២១៧	៧.៧១៤.៥១៥	៨.៣៦២.០២០	៩.៣៤៣.៦៦៥
ប្រាក់បញ្ញើ	៥.៧១៦.០២០	៦.៣៤៤.៩៩១	៧.២២៧.៤១៣	៨.៣៥៩.០៥៦
ដើមទុន	៤៣៣.១៦៣	៤៣៣.១៦៣	៤៣៣.១៦៣	៤៣៣.១៦៣
មូលនិធិម្ចាស់ហ៊ុន ^១	១.១៩៩.០៤២	១.៣១០.៥៨៤	១.៣៧៥.៩៩៩	១.៤៤៤.០៣៤
ចំណូលដុល	៦៣៦.៦៩៤	៧៤៣.៤៣១	៨២៤.០០៤	៨៦៥.២៤៩
ប្រាក់ចំណេញមុនពន្ធដក	២០៤.៧៥៣	២២៤.៣០៤	១៤៤.២៣៤	១៥៣.៧៤៥
ប្រាក់ចំណេញសុទ្ធក្រោយពន្ធដក ^២	១៦៦.៩១៣	១៨១.៧៣៤	១៤៤.០៥៥	១២១.១៩៥
ចំណេញក្នុងមួយភាគហ៊ុន	០,៣៩	០,៤២	០,៣៤	០,២៨
ភាគលាភ	៥៤៨,៦៤០៥៩	៦៨៥,៤៩៨៩	១៤០,៤៧៩៥៩	-

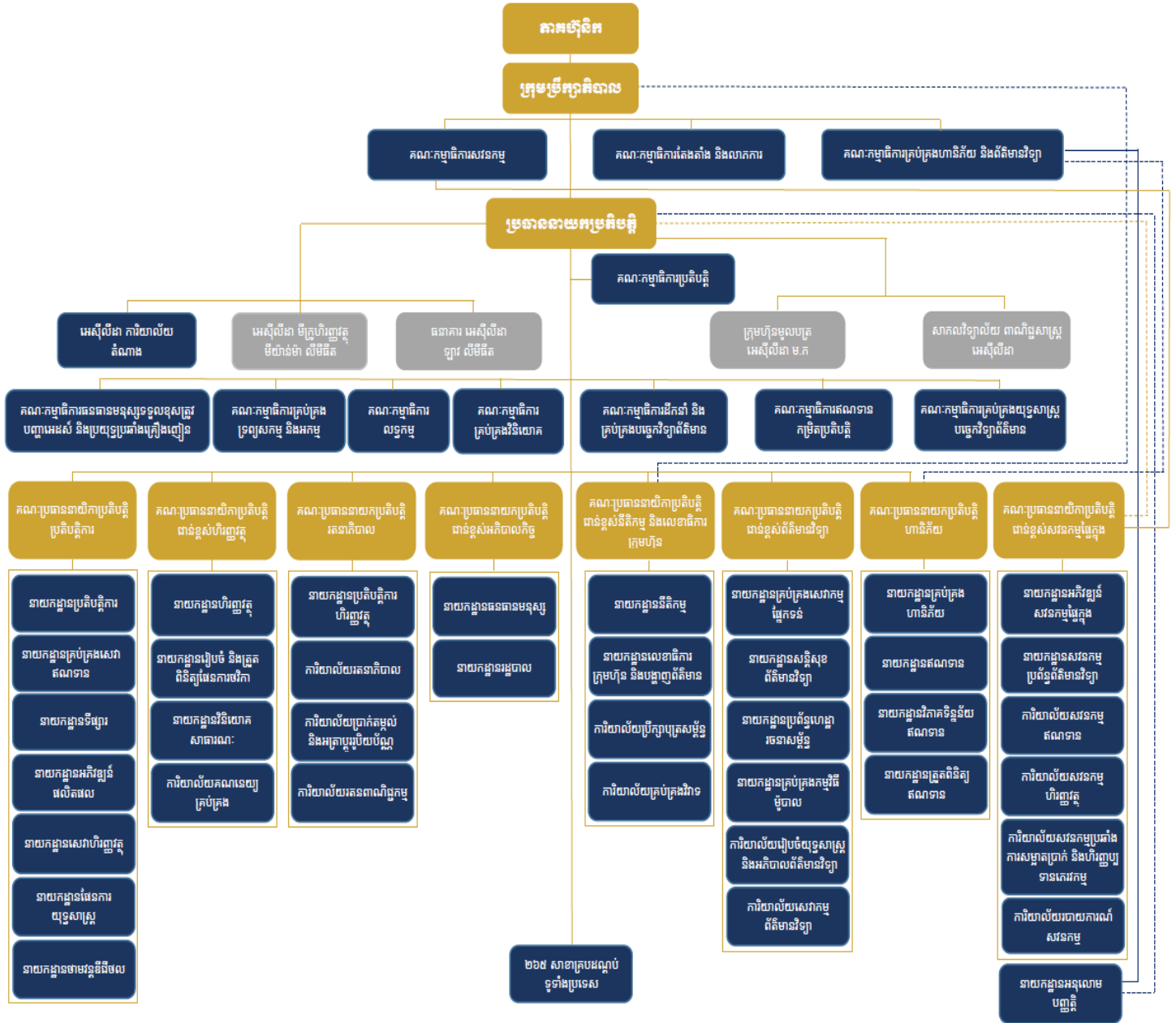
ទិន្នន័យហិរញ្ញវត្ថុសង្ខេប (ស.វ.ទ.ហ.អ.ក)

ទ្រព្យសកម្ម	៧.៦៩៥.១៦៣	៨.៩១៨.៤៤៦	៩.៦០៥.៦៤៧	១០.៦៧៦.៧២៥
ឥណទាន និងបុរេប្រទាន (សុទ្ធ)	៥.២៣២.០៥៩	៦.២៤៦.២៦៩	៦.៤៥៧.០៤៣	៦.៨៦១.៤២៦
បំណុល	៦.៤៤៦.០៧១	៧.៥៨៧.៣៥៩	៨.២១៣.០០១	៩.១៨៦.៤៤៤
ប្រាក់បញ្ញើ	៥.៥៨២.៥៣៤	៦.២៤០.០៤៥	៧.១០១.៦៩៥	៨.២១៤.០២៦
ដើមទុន	៤៣៣.១៦៣	៤៣៣.១៦៣	៤៣៣.១៦៣	៤៣៣.១៦៣
មូលនិធិម្ចាស់ហ៊ុន	១.២០៩.០៥២	១.៣៣១.០៤៦	១.៣៩២.៦៤៦	១.៤៩០.២៧៨
ចំណូលដុល	៥៩៤.៦២៥	៧០៥.២១៤	៧៩២.១២៥	៨២៥.២៩២
ប្រាក់ចំណេញមុនពន្ធដក	២០១.៦៦២	២១៧.៤២៣	១៧២.២០២	១៤៥.៥៧២
ប្រាក់ចំណេញសុទ្ធក្រោយពន្ធដក	១៦២.០៤៥	១៧៣.៤០៦	១៣៤.១៣៩	១១៥.៩៣៣

១ & ២ មិនគិតបញ្ចូលភាគកម្មមិនមានអភិបាលភាព



អង្គការលេខ





ផលិតផល និងសេវាកម្ម



ឥណទាន

- ឥណទានអាជីវកម្មខ្នាតតូច
- ឥណទានអាជីវកម្មខ្នាតមធ្យម និងសាជីវកម្ម
- ឥណទានវិបារូប័រ
- ឥណទានសម្រាប់ទុនបង្វិល
- ឥណទានសម្រាប់កិច្ចធានា
- ឥណទានពាណិជ្ជកម្ម
- ឥណទានបែតង សង្គមកិច្ច និងនិរន្តរភាព និងនិរន្តរភាពភ្ជាប់ជាមួយលក្ខខណ្ឌផ្សេងទៀត
- ឥណទានសម្រាប់ការប្រើប្រាស់ផ្ទាល់ខ្លួន
- ឥណទានរថយន្ត
- ឥណទានម៉ូតូ
- ឥណទាននិស្សិត
- ឥណទានគេហដ្ឋាន
- ឥណទានកែលម្អលំនៅឋាន
- សេវាកម្មសន្យាហិរញ្ញវត្ថុ

សេវាបញ្ញើ-សន្សំ

- គណនីបញ្ញើសំចៃ
- គណនីបញ្ញើតាមតម្រូវការ
- គណនីចរន្ត
- ប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់
- គណនី Euro Flex
- គណនីមូលបត្រ
- គណនីព្រះសង្ឃ និងគណនីមូលនិធិវត្ត
- គណនីអនាគតកុមារ

សេវាហិរញ្ញប្បទានពាណិជ្ជកម្ម

- សេវា Documentary Collection
- សេវាលិខិតឥណទាន (នាំចូល/នាំចេញ)
- សេវាលិខិតធានា

សេវាផ្ទេរប្រាក់

- ផ្ទេរប្រាក់ក្នុងស្រុក
- ផ្ទេរប្រាក់ទៅ-មក ក្រៅប្រទេសតាមរយៈ SWIFT
- ផ្ទេរប្រាក់ទៅ-មក ក្រៅប្រទេសតាមរយៈ វេសស្ទីន យូញៀន
- ផ្ទេរប្រាក់ទៅ-មក ក្រៅប្រទេសតាមរយៈ ម៉ាន់នីក្រាម
- ផ្ទេរប្រាក់ទៅ-មក ក្រៅប្រទេសតាមរយៈ Ria Money Transfer
- ផ្ទេរប្រាក់ទៅ-មក ក្រៅប្រទេសតាមរយៈ Thune
- ផ្ទេរប្រាក់ទៅ-មក ក្រៅប្រទេសតាមរយៈ ដៃគូក្រៅប្រទេស

ប័ណ្ណឥណទាន

- ប័ណ្ណឥណទានប្រើប្រាស់ផ្ទាល់ខ្លួន
- ប័ណ្ណអេស៊ីលីដា
- ប័ណ្ណឥណទានវិសាអេស៊ីលីដា / ប័ណ្ណឥណទានវិសាអេស៊ីលីដា
- ប័ណ្ណឥណទានម៉ាស៊ីនកាតអេស៊ីលីដា / ប័ណ្ណឥណទានម៉ាស៊ីនកាតអេស៊ីលីដា
- ប័ណ្ណឥណទានឡេឌីម៉ាស៊ីនកាត / ប័ណ្ណឥណទានឡេឌីម៉ាស៊ីនកាត
- ប័ណ្ណឥណទានចេស៊ីប៊ីអេស៊ីលីដា
- ប័ណ្ណយូភីអាយអេស៊ីលីដា

សេវាចាត់ចែងសាច់ប្រាក់

- សេវាលិខិតអះអាងលើគណនី និងព័ត៌មានអតិថិជន
- សេវាមូលប្បទានប័ត្រសាច់ប្រាក់
- សេវាបើកប្រាក់បៀវត្ស
- សេវាប្រមូលសាច់ប្រាក់
- សេវាទូទាត់ឱ្យអ្នកផ្គត់ផ្គង់
- សេវាសម្រួលគណនីអតិថិជន
- សេវាបញ្ជាអចិន្ត្រៃយ៍
- សេវាទិញមូលប្បទានប័ត្របរទេស និងមូលប្បទានប័ត្រទេសចរណ៍
- សេវាប្រមូលប្រាក់បង់ពន្ធ
- សេវាកិច្ចសន្យាប្តូររូបិយប័ណ្ណទុកមុន
- សេវាផ្ទេរប្រាក់ទូទាត់ជាកញ្ចប់
- សេវាប្តូរប្រាក់

សេវាឌីជីថល

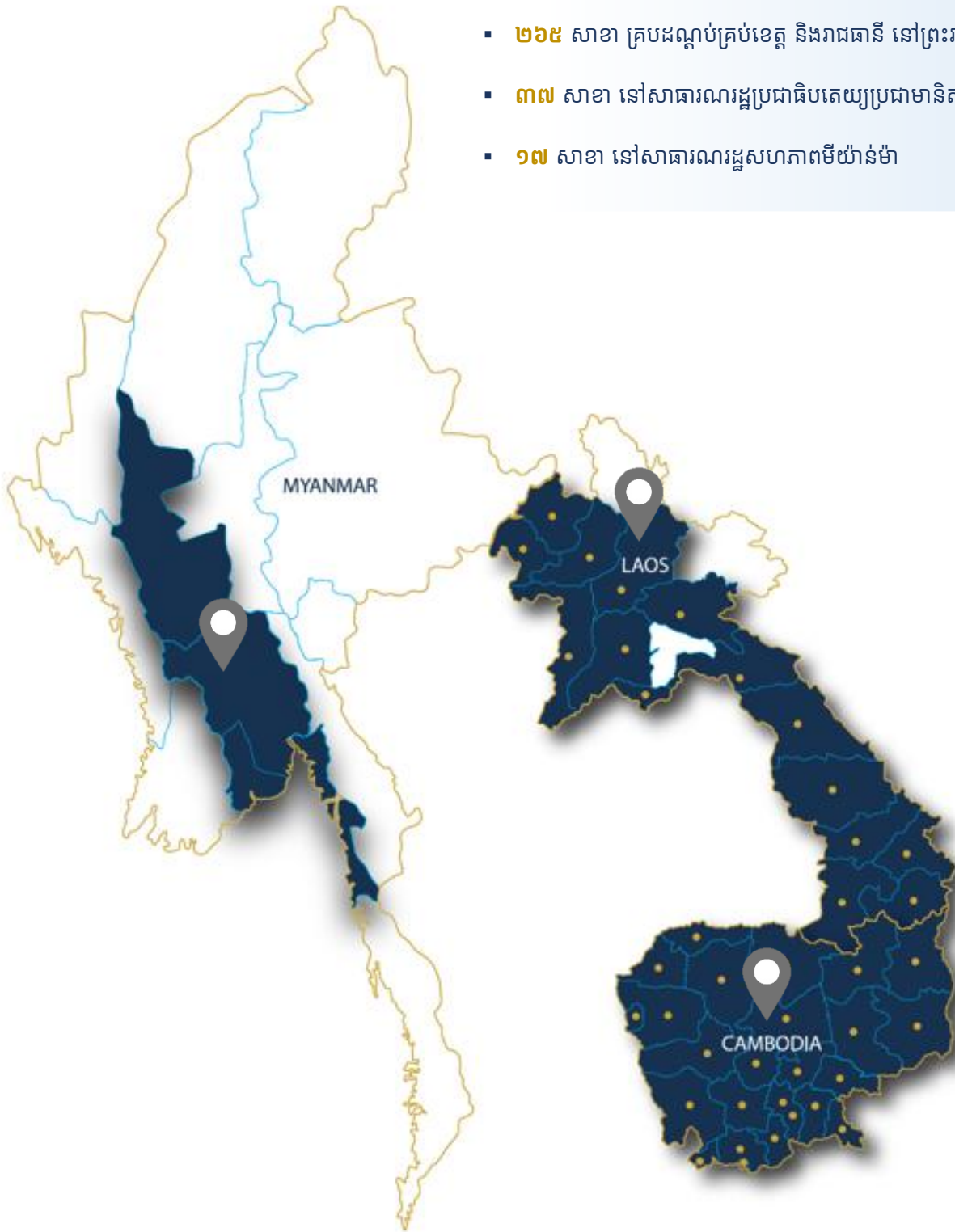
- អេស៊ីលីដាម៉ូបាល ស៊ីគីអេប
- សេវាអេស៊ីលីដាអ៊ីនធើណែត
- សេវាអេស៊ីលីដាអ៊ីឌីឌីអិម
- ម៉ាស៊ីនអេធើអិម អេស៊ីលីដា
- ម៉ាស៊ីនឆ្លុតកាត អេស៊ីលីដា
- ម៉ាស៊ីនដាក់ប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់
- ម៉ាស៊ីនបើកគណនី និងបោះពុម្ពប័ណ្ណ អេធើអិម
- Pay Band
- ស្នាតផេ
- ប័ណ្ណនិម្មិត
- សេវាបញ្ជូលទឹកប្រាក់
- សេវាទូទាត់វិក្កយបត្រ
- សេវាបញ្ជាតាមរយៈ E-mail/Fax
- សេវាផ្ញើសារជូនដំណឹងព័ត៌មានគណនី

សេវាផ្សេងៗ

- សេវាពាក់ព័ន្ធមូលបត្រ និងបរទេស
- សេវាធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិត ក្នុងនាមជាម៉ូដែលភ្នាក់ងារ
- សេវាពិនិត្យសុខភាពហិរញ្ញវត្ថុ



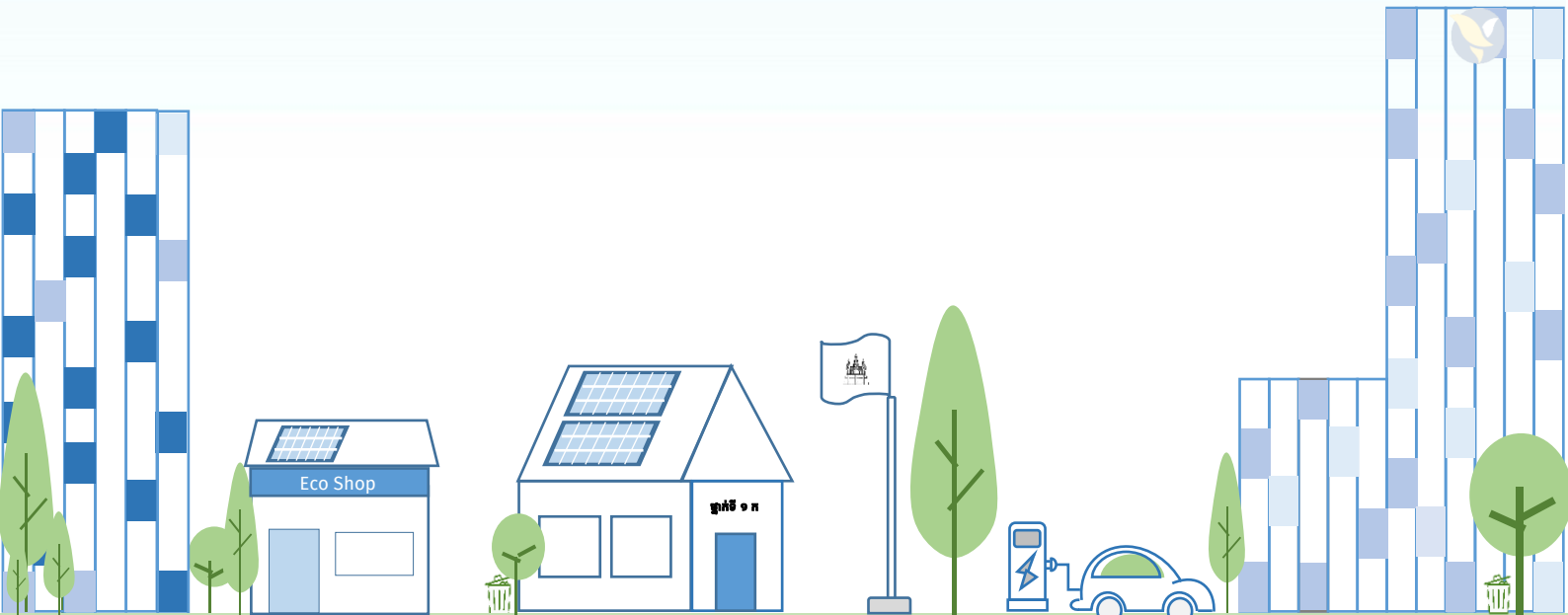
បណ្តាញប្រតិបត្តិការ



- **២៦៥** សាខា គ្របដណ្តប់គ្រប់ខេត្ត និងរាជធានី នៅព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- **៣៧** សាខា នៅសាធារណរដ្ឋប្រជាធិបតេយ្យប្រជាមានិតឡាវ
- **១៧** សាខា នៅសាធារណរដ្ឋសហភាពមីយ៉ាន់ម៉ា



សកម្មភាពចីរភាព ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី





យុទ្ធសាស្ត្រចីរភាព

ទន្ទឹមនឹងការខិតខំប្រឹងប្រែង ព្យាយាមឱ្យទទួលបាននូវនិរន្តរភាពខ្ពស់នៃប្រាក់ចំណេញ ធនាគារ អេស៊ីលីដា ក៏គោរពឱ្យបានផងដែរចំពោះការ ការពារបរិស្ថាន ទំនួលខុសត្រូវដល់សង្គម ក៏ដូចជាអភិបាលកិច្ចវិងមាំ។ ដើម្បីឱ្យសម្រេចបាននូវគោលដៅនេះ ធនាគារបានប្តេជ្ញាខិតខំផ្តល់នូវ ផលិតផលហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយចីរភាព ប្រកាន់ខ្ជាប់នូវគោលការណ៍ ក្រមសីលធម៌ល្អបំផុត គោរពដល់សង្គម ច្បាប់ និងកាត់បន្ថយដានបរិស្ថាន ដើម្បីឈានឆ្ពោះទៅរកគោលដៅអភិវឌ្ឍន៍ប្រកបដោយចីរភាព។

ធនាគារគាំទ្រដល់ការអភិវឌ្ឍប្រកបដោយចីរភាព ដោយបានបញ្ចូលនូវគោលដៅទាំង ១៧ នៃគោលដៅអភិវឌ្ឍន៍ប្រកបដោយចីរភាពរបស់អង្គការ សហប្រជាជាតិក្នុងប្រតិបត្តិការងាររបស់ធនាគារ។ ការរួមបញ្ចូលទាំងនេះ ឆ្ពោះទៅរកសំខាន់លើអភិបាលកិច្ចសាធារណៈកម្មវិធីក្នុង ការអនុវត្តប្រកបដោយ តម្លាភាព ប្រតិបត្តិការហិរញ្ញវត្ថុ ការបង្កើតតម្លៃរួម និងការអភិវឌ្ឍហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធដីធិបាល។

គោលដៅអភិវឌ្ឍន៍ប្រកបដោយចីរភាព របស់អង្គការសហប្រជាជាតិ



គោលដៅអភិវឌ្ឍន៍ប្រកបដោយចីរភាព របស់អង្គការសហប្រជាជាតិ មាន ១៧ គោលដៅ ដែលត្រូវបានអនុម័តដោយប្រទេសជាសមាជិក របស់អង្គការសហប្រជាជាតិទាំងអស់ក្នុងឆ្នាំ ២០១៥ ដែលជាផ្នែក មួយក្នុងរបៀបវារៈ សម្រាប់ការអភិវឌ្ឍប្រកបដោយចីរភាពនាឆ្នាំ ២០៣០។ ធនាគារ អេស៊ីលីដា ខិតខំរៀបចំផែនការយុទ្ធសាស្ត្រ និងរាយការណ៍អំពីការអនុវត្តស្របតាម គោលដៅអភិវឌ្ឍន៍ប្រកប ដោយចីរភាព របស់អង្គការសហប្រជាជាតិ ក៏ដូចជាស្របតាម គោលដៅអភិវឌ្ឍន៍ប្រកបដោយចីរភាពនៅប្រទេសកម្ពុជាផងដែរ។

ធនាគារទទួលស្គាល់ថា ការរួមបញ្ចូលគោលដៅអភិវឌ្ឍន៍ប្រកប ដោយចីរភាព នឹងជួយក្នុងការជំរុញឱ្យពិភពលោកប្រកបដោយ បរិយាបន្ន វិបុលភាព និងចីរភាពបរិស្ថានសម្រាប់ទាំងមនុស្សជំនាន់ បច្ចុប្បន្ន និងទៅអនាគត។





ការប្តេជ្ញាក្នុងការកាត់បន្ថយ ផលប៉ះពាល់ អវិជ្ជមានដល់បរិស្ថាន និងការប្រែប្រួល អាកាសធាតុ ពីប្រតិបត្តិការរបស់ ធនាគារ និងការអនុវត្តរបស់ដៃគូពាក់ព័ន្ធរបស់ខ្លួន ដើម្បីគាំទ្រ និងបន្តគោលដៅអភិវឌ្ឍន៍ ប្រកបដោយចីរភាព ។

ការប្តេជ្ញាលើកកម្ពស់វប្បធម៌បរិយាបន្នមួយ ដែលក្នុងនោះមិនមែន តែផ្តោតចំពោះ ម្ចាស់ភាគហ៊ុន បុគ្គលិក អតិថិជន និងដៃគូ អាជីវកម្មប៉ុណ្ណោះទេ ប៉ុន្តែថែមទាំងគិតគូរ ទៅដល់សហគមន៍របស់យើងផងដែរ ។

ការប្តេជ្ញាប្រកាន់ខ្ជាប់នូវសុចរិតភាព និង ការដោះស្រាយដោយយុត្តិធម៌ ក្នុងសកម្ម ភាពអាជីវកម្មទាំងអស់ ដោយអនុលោម តាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិជាធរមាន ហើយ រក្សាបាននូវស្តង់ដារល្អបំផុត នៃអភិបាល កិច្ចសាជីវកម្ម។

សកម្មភាពចីរភាព

- កាត់បន្ថយការបំភាយ ឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ពី ប្រតិបត្តិការអាជីវកម្មរបស់ធនាគារស្រប តាមផែនការយុទ្ធសាស្ត្រ រយៈពេលវែង របស់កម្ពុជាក្នុងការសម្រេចឱ្យបាននូវ អព្យាក្រឹតភាពកាបូន ។
- លើកទឹកចិត្ត និយោជិតគ្រប់លំដាប់ថ្នាក់ ឱ្យចូលរួមគ្រប់សកម្មភាព ដើម្បីកាត់ បន្ថយផលប៉ះពាល់ទៅលើបរិស្ថាន និង ការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ ។
- ផ្តល់ការបណ្តុះបណ្តាល និងលើកទឹក ចិត្តដល់កម្មករនិយោជិតគ្រប់លំដាប់ ថ្នាក់ឱ្យចូលរួមក្នុងសកម្មភាព ជួយកាត់ បន្ថយផលប៉ះពាល់ លើបរិស្ថាន និងការ បម្រែបម្រួលអាកាសធាតុ ។

- ការគោរពសិទ្ធិមនុស្ស លើកកម្ពស់ ពិពិធកម្ម និងសមភាពយេនឌ័រ។
- ផ្តល់នូវកន្លែងបំពេញការងារមួយ ជាមួយនឹងបរិស្ថាន និង អនាម័យល្អ ។
- បែងចែកកំលាំងពលកម្មការងារដោយ ស្មើភាព។
- បន្តផ្តល់បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ និងចំណេះ ដឹងហិរញ្ញវត្ថុ ដល់គ្រប់មជ្ឈដ្ឋានក្នុង សហគមន៍ ។
- ប្រកាន់ខ្ជាប់នូវក្រមសីលធម៌នៃគោល ការណ៍ផ្តល់កម្ចី ។
- ជៀសវាងសកម្មភាព ទាំងឡាយណា ដែលអាចនាំឱ្យ កើតមានបញ្ហាដល់ សង្គម និងបំពានលើច្បាប់កំណត់ ។

- ប្រកាន់ខ្ជាប់ នូវអភិបាលកិច្ចល្អបំផុតក្នុង ប្រតិបត្តិការអាជីវកម្ម ។
- អនុវត្ត ក្រមប្រតិបត្តិខ្ពស់បំផុតចំពោះគ្រប់ ទម្រង់នៃអំពើពុករលួយ ។
- ផ្តល់អាទិភាពក្នុងការអភិវឌ្ឍកម្មវិធី ឌីជីថលដើម្បីបង្កើនភាពងាយស្រួល និង បំពេញ តម្រូវការដល់អតិថិជនក្នុងការ គ្រប់គ្រង ប្រតិបត្តិការ និងការកាត់បន្ថយ ចំណាយប្រតិបត្តិការ ។
- ការការពារទ្រព្យសកម្ម និងឯកជនភាព របស់អតិថិជនជាមួយនឹងប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យា ដ៏ល្អបំផុតចុងក្រោយ ។
- ការរួមបញ្ចូលកត្តា បរិស្ថាន សង្គម និង អភិបាលកិច្ចទៅក្នុងដំណើរការអាជីវកម្ម។
- តម្លាភាពក្នុងការបង្ហាញព័ត៌មាន ទាំង ប្រតិបត្តិការហិរញ្ញវត្ថុ និងចីរភាពរបស់ ធនាគារ។



សកម្មភាពស្តីពីការអនុវត្តគោលការណ៍ប្រកបដោយចីរភាព

២០២៤

- បច្ចុប្បន្នភាពរបាយការណ៍ចីរភាពស្របតាមការអនុវត្តស្តង់ដារអន្តរជាតិ ឬស្តង់ដារពាក់ព័ន្ធ ។
- ប្រកាន់ខ្ជាប់ និងគោរពតាមក្រមប្រតិបត្តិសម្រាប់វិស័យធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុ ។

២០២១

- ធនាគារបានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពគោលការណ៍ បរិស្ថាន សង្គម និងសហគមន៍ ទៅជាគោលការណ៍បរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច ។

២០១៩

- បានក្លាយជាធនាគារស្ម័គ្រចិត្តដែលប្រកាន់យកគោលការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយចីរភាពរបស់កម្ពុជា ។

២០១៧

- ជាសមាជិកគណៈកម្មាធិការ ហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយចីរភាព នៃសមាគមធនាគារ នៅកម្ពុជា ។
- បង្កើតមូលនិធិអប់រំអេស៊ីលីដា-ចាឌីន ក្នុងគោលបំណងផ្តល់ឱ្យកុមារកម្ពុជាទាំងអស់នូវឱកាសនៃការអប់រំ តាមរយៈការសាងសង់ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ និងអគារសិក្សានៅតំបន់ដាច់ស្រយាល។
- ទទួលបានវិញ្ញាបនបត្រការពារអតិថិជនពី យុទ្ធនាការឆ្លាតវៃ ។

២០១៣

- បង្កើតគោលការណ៍ប្រតិបត្តិស្តីពីបរិស្ថាន និងសង្គម ព្រមទាំងនីតិវិធី ក្នុងគោលបំណងផ្តល់ជាក្របខណ្ឌនៃគោលការណ៍ណែនាំដល់បុគ្គលិកដែលពាក់ព័ន្ធដើម្បីកំណត់អត្តសញ្ញាណ វាយតម្លៃ និងគ្រប់គ្រងហានិភ័យ បរិស្ថាន និងសង្គមដែលអាចកើតមាន ។

២០០៧

- បង្កើតការិយាល័យទំនាក់ទំនង ដើម្បីទទួល និងដោះស្រាយបញ្ហារបស់អតិថិជន ។

២០០៥

- បង្កើត និងដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ជាផ្លូវការនូវគោលការណ៍ បរិស្ថាន សង្គម និងសហគមន៍ ។

២០០២

- បង្ហាញជាសាធារណៈនូវរបាយការណ៍ចីរភាពបរិស្ថាន និងសង្គម នៅក្នុងរបាយការណ៍ប្រចាំឆ្នាំ ។

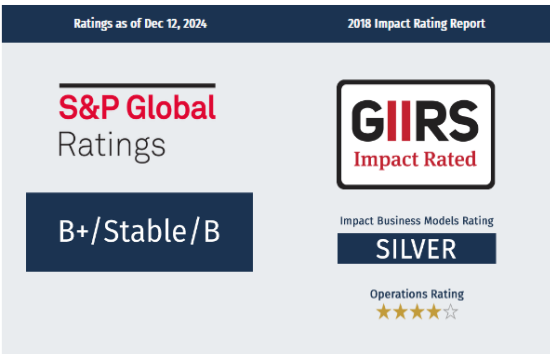
២០០០

- បង្កើតគោលការណ៍ឥណទាន និងបញ្ជីអាជីវកម្មហាមឃាត់ ។



ពានរង្វាន់ និងការទទួលស្គាល់

ការផ្តល់ចំណាត់ថ្នាក់



ការរក្សាបាននូវចំណាត់ថ្នាក់នេះ សបញ្ជាក់អំពីភាពរឹងមាំនៃបណ្តាញប្រតិបត្តិការអាជីវកម្ម និងស្ថិរភាពប្រតិបត្តិការហិរញ្ញវត្ថុរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ដោយរក្សាបាននូវការអភិវឌ្ឍប្រកបដោយចីរភាព ។

ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ត្រូវបានទទួលស្គាល់ថាជាធនាគារ ដែលបានអនុវត្តយ៉ាងពេញលេញតាមស្តង់ដារនិងគោលការណ៍ដ៏រឹងមាំនៃការការពារអតិថិជន ។



ពានរង្វាន់ និងការទទួលស្គាល់



ធនាគារ អេស៊ីលីដា ត្រូវបានកោតសរសើរ និងទទួលស្គាល់ថា ជាធនាគារ ដែលមាន សុវត្ថិភាពប្រព័ន្ធទិន្នន័យ និងរក្សាឯកជនភាពទិន្នន័យ ហើយជាស្ថាប័នលំដាប់ពិភពលោក ដែលទទួលបានវិញ្ញាបនបត្រ ស្តីពីសុវត្ថិភាពតាមអ៊ីនធើណែត និងសេវាកម្មអនុលោមភាព ។



អេស៊ីលីដា ជាធនាគារដែលមានប្រព័ន្ធសុវត្ថិភាពទិន្នន័យខ្ពស់ តាមស្តង់ដារឧស្សាហកម្មប័ណ្ណទូទាត់ ដោយបន្តទទួលបានវិញ្ញាបនបត្រ PCI-DSS ដែលទទួលស្គាល់ជាអន្តរជាតិ ។



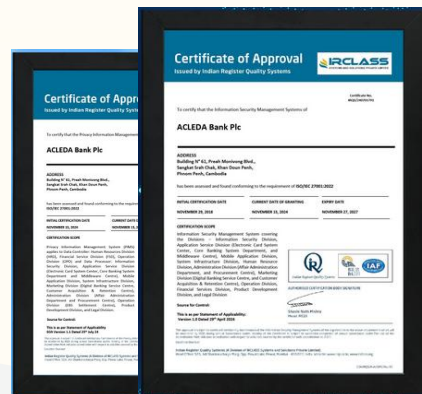
វិញ្ញាបនបត្រ អនុលោមភាពសារពើពន្ធប្រភេទ "មាស" រយៈពេល២ឆ្នាំ សម្រាប់ឆ្នាំជាប់ពន្ធ ២០២៤ ដល់ ឆ្នាំ២០២៥ ពីអគ្គនាយកដ្ឋានពន្ធដារ



វិញ្ញាបនបត្រដៃគូសហការឧបត្ថម្ភគាំទ្រទិវាសម្អាតពិភពលោក លើកទី៧



លិខិតថ្លែងអំណរគុណ ពីក្រសួងបរិស្ថាន ដែលធនាគារ អេស៊ីលីដា បានឧបត្ថម្ភទិវាសម្អាតពិភពលោក លើកទី៧ "កម្ពុជាស្អាត ខ្មែរធ្វើបាន"



ទទួលបានវិញ្ញាបនបត្រសុវត្ថិភាពប្រព័ន្ធព័ត៌មានវិទ្យា និងការរក្សាឯកជនភាពនៃទិន្នន័យខ្ពស់ណានមុខគេ កម្រិតស្តង់ដារអន្តរជាតិ ISO/IEC 27701:2019 និងកម្រិតស្តង់ដារអន្តរជាតិ ISO/IEC 27001:2022



ពានរង្វាន់"អភិបាលកិច្ចសាជីវកម្មល្អជាងគេ" ប្រចាំឆ្នាំ២០២៤ ពីនិយ័តកម្មលបត្រកម្ពុជា



អភិបាលកិច្ចបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច

ធនាគារ អេស៊ីលីដា ទទួលស្គាល់នូវសារៈសំខាន់ នៃអភិបាលកិច្ចសាជីវកម្ម ក្នុងការគាំទ្រដល់ការរីកចម្រើនប្រកបដោយចីរភាពរបស់ធនាគារ ការបង្កើនប្រសិទ្ធភាពការងារ ការបង្កើនតម្លៃភាគហ៊ុនិក និងការបង្កើនជំនឿទុកចិត្តដល់ភាគីពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ រួមទាំងម្ចាស់ភាគហ៊ុន អតិថិជន កម្មករនិយោជិត ព្រមទាំងសាធារណជន។ ធនាគារមានការតាំងចិត្តយ៉ាងមុតមាំក្នុងការធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងចំពោះសុចរិតភាព និងស្មើភាពគ្នានូវរាល់ សកម្មភាពអាជីវកម្មដោយអនុលោមទៅតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិជាធរមាន ព្រមទាំងរក្សាបាននូវស្តង់ដារខ្ពស់បំផុតនៃអភិបាលកិច្ចសាជីវកម្ម។ ធនាគារបង្កើនប្រសិទ្ធភាពរចនាសម្ព័ន្ធអភិបាលកិច្ចសាជីវកម្ម តាមរយៈការគ្រប់គ្រងរបស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល និងថ្នាក់គ្រប់គ្រងដោយផ្ដោតសំខាន់ ទៅលើ ១) កំណត់នូវគោលបំណងដែលជាប្រយោជន៍រួមល្អបំផុតសម្រាប់ធនាគារទាំងមូល ២) ការប្រតិបត្តិប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព តម្លាភាព និង គណនេយ្យភាព ៣) ធានាឱ្យមាននូវគោលការណ៍ និងនីតិវិធីច្បាស់លាស់ ៤) ការប្រតិបត្តិតាមតួនាទីដែលមានទំនួលខុសត្រូវខ្ពស់ ទៅលើការ អនុវត្តនូវសិទ្ធិអំណាចរបស់ធនាគារដោយអនុលោមទៅតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិជាធរមាន ៥) បង្កើតយន្តការការពារសិទ្ធិស្របច្បាប់គ្រប់ភាគីពាក់ ព័ន្ធ ៦) អនុវត្តប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងហានិភ័យ តាមដាន និងវាយតម្លៃ។ ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលគាំទ្រ និងលើកទឹកចិត្តដល់ការប្រកាន់ខ្ជាប់ និងការអនុវត្តគោលការណ៍ អភិបាលកិច្ចល្អ រួមជាមួយនឹងក្រមប្រតិបត្តិ និងក្រមសីលធម៌អាជីវកម្មល្អបំផុត។ ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលមានទំនួលខុសត្រូវក្នុងការកំណត់យុទ្ធសាស្ត្រ របស់ធនាគារ និងការត្រួតពិនិត្យការប្រតិបត្តិអាជីវកម្ម និងកិច្ចការនានារបស់ធនាគារ។ ដូចដែលបានបង្ហាញឱ្យឃើញពីទំនួលខុសត្រូវរបស់ ធនាគារចំពោះបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច រចនាសម្ព័ន្ធ គោលការណ៍ និងការគ្រប់គ្រងរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ដែលទាក់ទងនឹងការអនុវត្ត ចំពោះបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច ព្រមទាំងហានិភ័យ និង កាលានុវត្តភាពដែលទាក់ទងនឹងអាកាសធាតុ ក៏ត្រូវបានដាក់បញ្ចូលជាផ្នែកមួយ នៃដំណើរការនៃប្រតិបត្តិការប្រកបដោយចីរភាពដូចខាងក្រោម៖

ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល

ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល អនុម័តគោលដៅអាជីវកម្មរយៈពេលវែង គោលការណ៍ និងផ្តល់យុទ្ធសាស្ត្រសម្រាប់ការអនុវត្តប្រតិបត្តិការប្រកបដោយ ចីរភាពរបស់ធនាគារ។ ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលក៏អនុម័តលើគោលការណ៍ និងក្របខណ្ឌគ្រប់គ្រងហានិភ័យ វិស្វកម្មភាព ក៏ដូចជាការកំណត់ និង ពិនិត្យមើលការគ្រប់គ្រង និងតាមដានកត្តាហានិភ័យសារវន្ត វិសាលភាពដែលជាប់ពាក់ព័ន្ធនឹងកាលានុវត្តភាព និងហានិភ័យនានាដែលទាក់ទង នឹងបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច (ESG) ព្រមទាំងផលប៉ះពាល់នានាដែលបណ្តាលមកពីហានិភ័យដែលទាក់ទងនឹងអាកាសធាតុ។ លើស ពីនេះ ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលក៏ពិនិត្យ និងអនុម័តលើការបង្ហាញព័ត៌មានដែលពាក់ព័ន្ធនានាផងដែរ។

គណៈកម្មាធិការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ និងព័ត៌មានវិទ្យា

គណៈកម្មាធិការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ និងព័ត៌មានវិទ្យា មានទំនួលខុសត្រូវក្នុងការត្រួតពិនិត្យកម្រងហានិភ័យរបស់ធនាគារ ទៅនឹង វិស្វកម្មភាព ជាពិសេសត្រួតពិនិត្យហានិភ័យជាសារវន្ត ជាមួយនឹងការគិតគូរអំពីបទដ្ឋានប្រកបដោយកម្រិតខ្ពស់ ដែលកំណត់ដោយក្រុមប្រឹក្សាភិបាល ទាក់ទងនឹងបញ្ហា បរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច និងហានិភ័យទាក់ទងនឹងអាកាសធាតុ។ គណៈកម្មាធិការរៀបចំកិច្ចប្រជុំប្រចាំត្រីមាស ដើម្បី ពិភាក្សាអំពីហានិភ័យ និងកាលានុវត្តភាពពាក់ព័ន្ធដែលមាននៅក្នុងប្រតិបត្តិការប្រចាំថ្ងៃ។

គណៈកម្មាធិការប្រតិបត្តិ

គណៈកម្មាធិការប្រតិបត្តិ ផ្តល់អនុសាសន៍ លើគោលដៅ និងយុទ្ធសាស្ត្រសម្រាប់ក្រុមប្រតិបត្តិ ក្នុងការអភិវឌ្ឍអាជីវកម្មរបស់ធនាគារ ដោយគិត គួរពីអត្ថប្រយោជន៍របស់ម្ចាស់ភាគហ៊ុនិក អតិថិជន កម្មករនិយោជិត និងអ្នកពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀត។ លើសពីនេះទៀត គណៈកម្មាធិការប្រតិបត្តិ មានទំនួលខុសត្រូវក្នុងការធានានូវការគ្រប់គ្រង ការសម្របសម្រួល និងការត្រួតពិនិត្យហានិភ័យនានា និងផ្តល់ការអភិវឌ្ឍ ការគ្រប់គ្រងឱ្យបាន គ្រប់គ្រាន់នៅក្នុងផ្នែកអាជីវកម្ម។ គណៈកម្មាធិការប្រតិបត្តិ ក៏ពិនិត្យមើលលើការគ្រប់គ្រង និងតាមដានកត្តាហានិភ័យសារវន្តទាក់ទងនឹង បរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ចទៅតាមមុខងារអាជីវកម្មនីមួយៗផងដែរ។

គណៈកម្មាធិការឥណទានកម្រិតប្រតិបត្តិ

គណៈកម្មាធិការឥណទានកម្រិតប្រតិបត្តិ ទទួលខុសត្រូវរួមលើដំណើរការឥណទាន ត្រួតពិនិត្យថាគោលការណ៍ឥណទាន គោលការណ៍ ប្រតិបត្តិការឥណទាន នីតិវិធី ឬសេចក្តីណែនាំទាក់ទងនឹង ឥណទានត្រូវបានដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ ទាន់សម័យ សមស្របនឹងអាជីវកម្ម និងការ អនុវត្តដែលល្អបំផុត។ គណៈកម្មាធិការក៏ត្រួតពិនិត្យគុណភាពសំពៀតឥណទាន និងកំណត់និន្នាការអវិជ្ជមាន ដើម្បីធានាថាសំពៀតឥណទានរបស់ ធនាគារត្រូវបានអនុវត្តសមស្របជាមួយនឹងផែនការចីរភាព ស្របតាមគោលដៅផ្តល់ប្រាក់កម្ចី និងការអនុលោមតាមក្របខណ្ឌបទប្បញ្ញត្តិ ព្រមទាំង តាមដានបញ្ហាប្រឈមនានា និងចាត់វិធានការសមស្របក្នុងការដោះស្រាយ។



គោលដៅ និងការអនុវត្ត ចំពោះបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច



ការប្តេជ្ញាចិត្ត

គោលដៅ

ការអនុវត្តឆ្នាំ២០២៤

អាកាសធាតុ និងបរិស្ថាន

ការកាត់បន្ថយការបំពាយឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់
វិសាលភាព ១ និង វិសាលភាព ២

កាត់បន្ថយការបំពាយឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ ៤%
ធៀបនឹងឆ្នាំ២០២៣ (ឆ្នាំមូលដ្ឋាន)

ការបំពាយឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់សរុបក្នុងឆ្នាំ ២០២៤
- វិសាលភាព ១: ៣.១៣១ tCO2e
- វិសាលភាព ២: ២១.៤៥៨ tCO2e

សង្គម

ការអភិវឌ្ឍធនធានមនុស្ស និងការបណ្តុះ
បណ្តាល

បង្កើនម៉ោងបណ្តុះបណ្តាលដល់កម្មករ
និយោជិតទាំងអស់ដល់ ៣០ម៉ោង/
បុគ្គលិក

ចំនួនវគ្គហ្វឹកហ្វឺនសរុបផ្តល់ជូនបុគ្គលិក
ទាំងអស់គឺ ២៤ ម៉ោង/បុគ្គលិក ក្នុងឆ្នាំ
២០២៤

ប្រកាន់ខ្ជាប់នូវភាពចម្រុះ និងបរិយាបន្ននៅ
កន្លែងធ្វើការ

បង្កើនបុគ្គលិកជាស្ត្រី (អ្នកគ្រប់គ្រងជាន់
ខ្ពស់ ថ្នាក់កណ្តាល និងកម្រិតដំបូង)

នៅឆ្នាំ ២០២៤ កម្លាំងពលកម្មស្ត្រី (អ្នក
គ្រប់គ្រងជាន់ខ្ពស់ ថ្នាក់កណ្តាល និង
កម្រិតដំបូង) មានចំនួន ៧៩២ នាក់



ពង្រីកលទ្ធភាពទទួលបានផលិតផល និងសេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុ	ពង្រីកបណ្តាញសេវាធនាគារស្វ័យប្រវត្តិ តាមទីតាំងសំខាន់ៗ	សេវាធនាគារស្វ័យប្រវត្តិមាន ៨៨ទីតាំង
ការលើកកម្ពស់តាមរយៈការចូលរួម/ការបរិច្ចាគក្នុងសហគមន៍	បង្កើនចំនួនសកម្មភាពសង្គម (CSR)	បានចូលរួមសកម្មភាពសង្គម ចំនួន ៤៧

អភិបាលកិច្ច

ធានានូវប្រតិបត្តិការអាជីវកម្ម ប្រកបទៅដោយតម្លាភាព គ្មានអំពើពុករលួយ និងគោរពតាមគោលការណ៍អភិបាលកិច្ចសាជីវកម្មល្អ	មិនមានបញ្ហានៃការរកឃើញ និងការព្រមានដោយនិយ័តករ	មិនមានបញ្ហានៃការរកឃើញ និងការព្រមានដោយនិយ័តករ
រក្សាការពេញចិត្ត របស់អតិថិជនដោយបន្តធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពសេវាហិរញ្ញវត្ថុទៅតាមតម្រូវការរបស់អតិថិជន	លើកកម្ពស់ការប្រើប្រាស់សេវាធនាគារឌីជីថល	គិតត្រឹមខែធ្នូ ឆ្នាំ ២០២៤ ចំនួនអ្នកប្រើប្រាស់ អេស៊ីលីដាម៉ូបាល ស៊ីភីអេប មានចំនួន ៤,២២ លាននាក់
បង្កើនចំណេះដឹងស្តីពីការគម្រាមកំហែងតាមសាយប័រ និងការការពារទិន្នន័យ	កម្មករនិយោជិត ១០០% បានបញ្ចប់ការបណ្តុះបណ្តាលអំពីសន្តិសុខព័ត៌មានវិទ្យា និងការការពារទិន្នន័យ	កម្មករនិយោជិត ១០០% បានបញ្ចប់ការបណ្តុះបណ្តាលអំពីសន្តិសុខព័ត៌មានវិទ្យា និងការការពារទិន្នន័យ



ភាគីពាក់ព័ន្ធ

ធនាគារបានទទួលស្គាល់នូវតួនាទីយ៉ាងសំខាន់របស់ភាគីពាក់ព័ន្ធក្នុងកិច្ចគាំទ្រចំពោះយើង។ ធនាគារចូលរួមយ៉ាងសកម្ម និងយកចិត្តទុកដាក់ក្នុងការទទួលយកមតិកែលម្អនិងយោបល់ពីគ្រប់ភាគីពាក់ព័ន្ធ។ ធនាគារបានកំណត់អត្តសញ្ញាណភាគីពាក់ព័ន្ធ ផ្អែកទៅតាមទំនាក់ទំនង និងផលប៉ះពាល់ដែលអាចមានចំពោះប្រតិបត្តិការរបស់ខ្លួន ។ ធនាគារជឿជាក់ថា កិច្ចសហប្រតិបត្តិការ និងការមានទំនាក់ទំនងល្អជាមួយដៃគូពាក់ព័ន្ធពិតជាមានសារៈសំខាន់បំផុត ក្នុងការបង្កើត រក្សាតម្លៃ និងផលប្រយោជន៍ចំពោះគ្នាទៅវិញទៅមក។ ភាគីពាក់ព័ន្ធរួមមាន៖

ភាគីពាក់ព័ន្ធសំខាន់ៗ	យន្តការទំនាក់ទំនង
 <p>ភាគហ៊ុនិក</p>	<p>កិច្ចប្រជុំមហាសន្និបាតប្រចាំឆ្នាំ របាយការណ៍ប្រចាំឆ្នាំ របាយការណ៍ចីរភាព គេហទំព័រធនាគារ អេស៊ីលីដា និងប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយសង្គម ។</p>
 <p>ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល</p>	<p>កិច្ចប្រជុំពិភាក្សា របាយការណ៍ប្រចាំឆ្នាំ របាយការណ៍ចីរភាព គេហទំព័រធនាគារ អេស៊ីលីដា និងប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយសង្គម ។</p>
 <p>កម្មករនិយោជិត</p>	<p>បណ្តាញទំនាក់ទំនងខាងក្នុងធនាគារ រួមមានតាមរយៈអ៊ីម៉ែល ទំនាក់ទំនងតាមវីដេអូ ការសន្ទនាទល់មុខគ្នារវាងអ្នកគ្រប់គ្រង និងក្រុមការងារ ការប្រជុំក្រុមការងារ ការបណ្តុះបណ្តាល និងសិក្ខាសាលា។</p>
 <p>អតិថិជន</p>	<p>កិច្ចប្រជុំ (ទាំងផ្លូវការ និងក្រៅផ្លូវការ) ការស្ទង់មតិ គេហទំព័រធនាគារ អេស៊ីលីដា ប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយសង្គម ការិយាល័យទំនាក់ទំនងអតិថិជន របាយការណ៍ប្រចាំឆ្នាំ និងរបាយការណ៍ចីរភាព។</p>
 <p>ដៃគូអាជីវកម្ម/ អ្នកផ្គត់ផ្គង់</p>	<p>កិច្ចប្រជុំ (ទាំងផ្លូវការ និងក្រៅផ្លូវការ) ការស្ទង់មតិ និងកិច្ចព្រមព្រៀងរួម។</p>
 <p>សហគមន៍</p>	<p>ការចូលរួមដោយផ្ទាល់នៅក្នុងសហគមន៍ដែលយើងប្រតិបត្តិការ តាមរយៈកិច្ចសហការ ភាពជាដៃគូ សកម្មភាពស្ម័គ្រចិត្ត និងសកម្មភាពបរិច្ចាគ។</p>
 <p>និយ័តករ</p>	<p>កិច្ចប្រជុំ ពិគ្រោះយោបល់ ការចូលរួម របាយការណ៍ប្រចាំឆ្នាំ។</p>

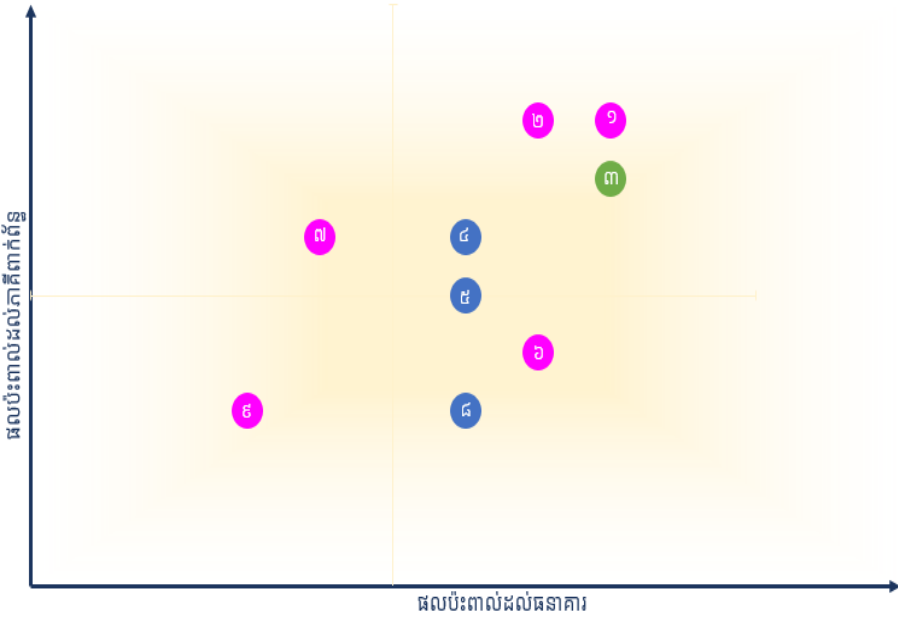


ការវាយតម្លៃជាសារវន្ត

ការវាយតម្លៃជាសារវន្ត គឺជាមធ្យោបាយមួយដើម្បីកំណត់ និងសម្រេចសម្រាប់បញ្ហាសំខាន់ៗ ទាក់ទងនឹងបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច (ESG) ដែលអ្នកពាក់ព័ន្ធត្រូវយកចិត្តទុកដាក់ ក៏ដូចជាអ្វីដែលសំខាន់សម្រាប់អាជីវកម្ម។ ជាផ្នែកមួយនៃការពិនិត្យឡើងវិញអំពីចីរភាព ធនាគារធ្វើការកែសម្រួលកត្តាហានិភ័យសារវន្តទាក់ទងនឹងបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច (ESG) ដើម្បីធានាបាននូវប្រសិទ្ធភាព និងភាពស្របគ្នា។ ធនាគារបានសម្រួលលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យមួយចំនួន ដែលមានលក្ខណៈស្រដៀង និងផ្លាស់ប្តូរឈ្មោះប្រធានបទ ដើម្បីឆ្លើយតបកាន់តែប្រសើរជាមួយនឹង ផែនការយុទ្ធសាស្ត្ររបស់ធនាគារ។

ជាលទ្ធផលកត្តាហានិភ័យសារវន្តចំនួន ៩ ត្រូវបានកំណត់ បង្ហាញ និងផ្តល់អាទិភាពដោយផ្អែកលើសារៈសំខាន់ និងឥទ្ធិពលទៅលើប្រតិបត្តិការរបស់សម្ព័ន្ធធនាគារ និងធនាគារ។ អាស្រ័យហេតុនេះ របាយការណ៍នេះពិពណ៌នាអំពីប្រតិបត្តិការរបស់សម្ព័ន្ធធនាគារ និងធនាគារទាក់ទងនឹងបញ្ហាដែលត្រូវបានកំណត់ ដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងការរំពឹងទុករបស់ភាគីពាក់ព័ន្ធទាក់ទងនឹងបញ្ហាចីរភាព និង អាកាសធាតុ។

ខាងក្រោមនេះគឺជាប្រធានបទសារវន្តដែលបានមកពីការកំណត់ ម៉ាទ្រីស ដែលបានឆ្លុះបញ្ចាំងពីយុទ្ធសាស្ត្រ ទិសដៅ និងអាទិភាពបច្ចុប្បន្នរបស់ធនាគារក្នុងការរួមបញ្ចូល និងការគិតគូរលើបញ្ហាបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ចទៅក្នុងប្រតិបត្តិការអាជីវកម្ម៖



ប្រធានបទសារវន្ត

១. កិច្ចការពារអតិថិជន
២. បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ និងចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុ
៣. ហានិភ័យបរិស្ថាន និងការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ
៤. សុវត្ថិភាពទិន្នន័យ និងឯកជនភាពអតិថិជន
៥. អភិបាលកិច្ច និងក្រុមសីលធម៌អាជីវកម្ម
៦. ការអភិវឌ្ឍធនធានមនុស្ស
៧. ការចូលរួមជាមួយសហគមន៍ និងកិច្ចការសង្គម
៨. ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ
៩. ការប្រតិបត្តិការងារ

- បរិស្ថាន
- សង្គម
- អភិបាលកិច្ច



ការផ្លាស់ប្តូរប្រធានបទសារវន្ត

ក្នុងឆ្នាំ ២០២៤ ប្រធានបទសារវន្តត្រូវបានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព ពីឆ្នាំកន្លងមក ដូចមានបង្ហាញក្នុងតារាងខាងក្រោម៖

ប្រធានបទសារវន្ត ឆ្នាំ២០២៣	ប្រធានបទសារវន្ត ឆ្នាំ២០២៤	មូលហេតុ
ធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពឈ្មោះ		
<ul style="list-style-type: none"> ហានិភ័យនៃការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ 	<ul style="list-style-type: none"> ហានិភ័យបរិស្ថាន និងការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ 	កែតម្រូវឱ្យកាន់តែច្បាស់លាស់ និងជាក់លាក់ ដើម្បីឆ្លុះបញ្ចាំងឱ្យកាន់តែត្រឹមត្រូវ និងតម្លាភាព។
<ul style="list-style-type: none"> ហិរញ្ញប្បទានប្រកបដោយការទទួលខុសត្រូវ និងការរួមបញ្ចូលបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច 	<ul style="list-style-type: none"> កិច្ចការពារអតិថិជន 	
ដាក់ជាក្រុម		
<ul style="list-style-type: none"> អភិបាលកិច្ចសាជីវកម្ម និងប្រឆាំងអំពើពុករលួយ 	<ul style="list-style-type: none"> អភិបាលកិច្ច និងក្រុមសីលធម៌សាជីវកម្ម 	ដើម្បីដាក់បញ្ចូលគ្នានូវបញ្ហាដែលពាក់ព័ន្ធ និងប្រហាក់ប្រហែលគ្នា។
<ul style="list-style-type: none"> ក្រុមសីលធម៌សាជីវកម្ម 		
<ul style="list-style-type: none"> ការអភិវឌ្ឍផលិតផល និងនវានុវត្តន៍ឌីជីថល 	<ul style="list-style-type: none"> បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ និងចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុ 	
<ul style="list-style-type: none"> បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ និងចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុ 		
<ul style="list-style-type: none"> ការអនុវត្តសមភាពការងារ 	<ul style="list-style-type: none"> ការប្រតិបត្តិការងារ 	
<ul style="list-style-type: none"> សុវត្ថិភាព និងបរិយាកាសការងារ 		



ដំណើរការវាយតម្លៃជាសាធារណៈ

១

ការកំណត់ អត្តសញ្ញាណ

- ពិនិត្យ និងកំណត់ប្រធានបទ ជាសាធារណៈ ដែលអាចប៉ះពាល់ ដល់ការអនុវត្តយុទ្ធសាស្ត្រ របស់ធនាគារ។ តាមរយៈការ ប្រមូលទិន្នន័យ និងរួមបញ្ចូល ស្តង់ដារជាតិ និងអន្តរជាតិ ប្រធានបទជាសាធារណៈ ពាក់ព័ន្ធត្រូវបានកំណត់ អត្តសញ្ញាណ ។
- គោលដៅអភិវឌ្ឍន៍ប្រកប ដោយ ចីរភាព (SDGs) របស់អង្គការ សហប្រជាជាតិ ក៏ត្រូវបានវាយ តម្លៃអំពីសារៈសំខាន់ និងភាព ពាក់ព័ន្ធនៃគោលដៅនីមួយៗ ក្នុងចំណោមគោលដៅទាំង ១៧ ក្នុងកម្រិតគុណសរុប និងស្ថាប័ន។
- តាមរយៈការពិនិត្យនេះ កត្តា សាធារណៈ និងនិន្នាការដែលពាក់ ព័ន្ធទាំងសម្ព័ន្ធធនាគារ និង ធនាគារត្រូវបានកំណត់។

២

ការវិភាគ និងវាយតម្លៃ

- ធ្វើការវិភាគ និងវាយតម្លៃ ប្រធានបទសាធារណៈពាក់ព័ន្ធ ដោយពិចារណាលើ ព័ត៌មានដែលទទួលបានពី ភាគីពាក់ព័ន្ធខាងក្នុង និង ខាងក្រៅ ដូចជាភាគហ៊ុនិក អតិថិជន និងកម្មករ និយោជិត តាមរយៈការធ្វើ ការស្ទង់មតិ ផ្តល់យោបល់ និង/ឬកម្រងសំណួរ។

៣

ការរួមបញ្ចូល

- ប្រធានបទជាសាធារណៈ ដែល អាចប៉ះពាល់ដល់ការបង្កើត តម្លៃ និងយុទ្ធសាស្ត្ររបស់ ធនាគារ ត្រូវបានពិនិត្យឡើង វិញដោយថ្នាក់គ្រប់គ្រងជាន់ ខ្ពស់ និងផ្នែកដែលទទួល ខុសត្រូវ ។ លទ្ធផលចុង ក្រោយត្រូវបានប្រើប្រាស់ ជា ព័ត៌មានមូលដ្ឋាន សម្រាប់ អភិវឌ្ឍន៍ផែនការសកម្មភាព ប្រកបដោយចីរភាព និង របាយការណ៍ចីរភាពឆ្នាំ ២០២៤ ។

៤

របាយការណ៍

- ការលាតត្រដាងព័ត៌មាន ដោយស្ម័គ្រចិត្ត ទៅក្នុង របាយការណ៍ចីរភាព។






លម្អិតការវាយតម្លៃកត្តាហានិភ័យសារវន្ត

កត្តាហានិភ័យសារវន្ត	ភាគីពាក់ព័ន្ធ	យុទ្ធសាស្ត្រធនាគារ	រួមចំណែកដល់ UN SDGs
ទិដ្ឋភាពបរិស្ថាន			
ហានិភ័យបរិស្ថាន និងការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ	<ul style="list-style-type: none"> ភាគហ៊ុនិក អតិថិជន កម្មករនិយោជិត ដៃគូអាជីវកម្ម/អ្នកផ្គត់ផ្គង់ និយ័តករ 	<ul style="list-style-type: none"> កំណត់អត្តសញ្ញាណ និងគ្រប់គ្រងហានិភ័យ និងកាលានុវត្តភាព ដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងផលប៉ះពាល់នៃការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ។ កាត់បន្ថយដានកាបូននៅក្នុងប្រតិបត្តិការរបស់ធនាគារ។ សហការជាមួយភាគីពាក់ព័ន្ធ ដើម្បីគ្រប់គ្រងហានិភ័យអាកាសធាតុ។ លើកកម្ពស់ការយល់ដឹងអំពីការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ ។ 	
ទិដ្ឋភាពសង្គម			
កិច្ចការពារអតិថិជន	<ul style="list-style-type: none"> ភាគហ៊ុនិក អតិថិជន ដៃគូអាជីវកម្ម/អ្នកផ្គត់ផ្គង់ កម្មករនិយោជិត និយ័តករ សហគមន៍ 	<ul style="list-style-type: none"> ប្រកាន់ខ្ជាប់ជានិច្ចនូវក្រមប្រតិបត្តិសម្រាប់វិស័យធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុ។ រួមបញ្ចូលបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច ទៅក្នុងដំណើរការឥណទាន។ ពង្រឹងលើការអនុវត្ត ESMS។ បណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិក ដើម្បីកំណត់អត្តសញ្ញាណ និងគាំទ្រលើការអនុវត្តហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយចីរភាព។ អនុវត្តការផ្តល់កម្ចីប្រកបដោយក្រមសីលធម៌។ ធានាបាននូវការឆ្លើយតបទាន់ពេល និងដំណោះស្រាយប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពសម្រាប់អតិថិជន។ 	



ទិដ្ឋភាពអភិបាលកិច្ច

<p>អភិបាលកិច្ច និងក្រុមសីលធម៌អាជីវកម្ម</p>	<ul style="list-style-type: none"> ភាគហ៊ុនិក ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល អតិថិជន កម្មករនិយោជិត ដៃគូអាជីវកម្ម/អ្នកផ្គត់ផ្គង់ 	<ul style="list-style-type: none"> រក្សាបាននូវស្តង់ដារខ្ពស់បំផុតនៃអភិបាលកិច្ច និងប្រព័ន្ធហានិភ័យ ។ មិនមានការអត់អោនចំពោះការស៊ីសំណូក និងការប្រព្រឹត្តិអំពើពុករលួយ ។ គោរពតាមបទប្បញ្ញត្តិធនាគារ ការត្រួតពិនិត្យ និងរាយការណ៍ទាន់ពេល ។ កសាង និងរក្សានូវប្រព័ន្ធក្រុមសីលធម៌សុចរិតភាព តម្លាភាព និងគណនេយ្យភាព ។ ហ្វឹកហ្វឺនដើម្បីចៀសវាងការប្រព្រឹត្តិខុស ។ 	
<p>សុវត្ថិភាពទិន្នន័យ និងឯកជនភាពរបស់អតិថិជន</p>	<ul style="list-style-type: none"> ភាគហ៊ុនិក ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល អតិថិជន កម្មករនិយោជិត ដៃគូអាជីវកម្ម/អ្នកផ្គត់ផ្គង់ និយ័តករ 	<ul style="list-style-type: none"> ពង្រឹងសមត្ថភាពផ្ទៃក្នុង លើការការពារទិន្នន័យ និងឯកជនភាពរបស់អតិថិជន ។ បង្កើតសេវាកម្មប្រព័ន្ធព័ត៌មានវិទ្យាខ្ពស់បំផុតចុងក្រោយ ដើម្បីគាំទ្រដល់អាជីវកម្មរបស់ធនាគារ ។ 	
<p>ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ភាគហ៊ុនិក ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល អតិថិជន កម្មករនិយោជិត ដៃគូអាជីវកម្ម/អ្នកផ្គត់ផ្គង់ និយ័តករ 	<ul style="list-style-type: none"> ពង្រឹងសមត្ថភាពផ្ទៃក្នុង ដើម្បីកំណត់និងគ្រប់គ្រងហានិភ័យ។ រក្សាបាននូវអភិបាលកិច្ចគ្រប់គ្រងហានិភ័យរឹងមាំ និងតម្លាភាព។ 	



បរិស្ថាន





ហានិភ័យបរិស្ថាន និង ការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ

បញ្ហាប្រឈមផ្នែកបរិស្ថាន និងការថមថយនៃធនធានធម្មជាតិ បានក្លាយជាបញ្ហាសំខាន់ និងការព្រួយបារម្ភជាសកល ដែលជះឥទ្ធិពលដល់គ្រប់ បណ្តាប្រទេសទាំងអស់ ជាពិសេសគ្រោះមហន្តរាយធម្មជាតិ បានបង្កផលប៉ះពាល់ដោយផ្ទាល់ដល់ការអភិវឌ្ឍសេដ្ឋកិច្ច អាជីវកម្ម ប្រព័ន្ធ អេកូឡូស៊ី ជីវចម្រុះ និងសុខភាពមនុស្ស ។ ធនាគារយល់ច្បាស់ពីតួនាទី និងការទទួលខុសត្រូវរបស់ខ្លួន ក្នុងការការពារ និងធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវ ភាពផែនដីដែលមានភាពស្រស់បំព្រង ហើយធនាគារបានទទួលស្គាល់ថា ហានិភ័យនៃការប្រែប្រួលអាកាសធាតុអាចបង្កផលប៉ះពាល់ដោយផ្ទាល់ និងដោយប្រយោលដល់ប្រតិបត្តិការអាជីវកម្មរបស់ធនាគារ និងសេដ្ឋកិច្ចរបស់ប្រទេសទាំងមូល។ ក្នុងនាមជាធនាគារដែលមានទំនួលខុសត្រូវខ្ពស់ និងបានគិតគូរពីបញ្ហាបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច ធនាគារ អេស៊ីលីដា បាន និងកំពុងអភិវឌ្ឍនិច្ចនូវសុចនាករសម្រាប់រស់រវើក និងរាយការណ៍ អំពីការអនុវត្តរបស់ធនាគារ និងផលប៉ះពាល់ចំពោះ សង្គម និងបរិស្ថាន។

ធនាគារបាន និងកំពុងខិតខំកាត់បន្ថយការបំភាយឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ (GHG) ជាមួយនឹងប្រតិបត្តិការរបស់ធនាគារ ស្របពេលដែលធនាគារបានដាក់ ចេញនូវវិធីសាស្ត្រគ្រប់គ្រងបរិស្ថាន និងការប្រែប្រួលអាកាសធាតុដូចខាងក្រោម៖

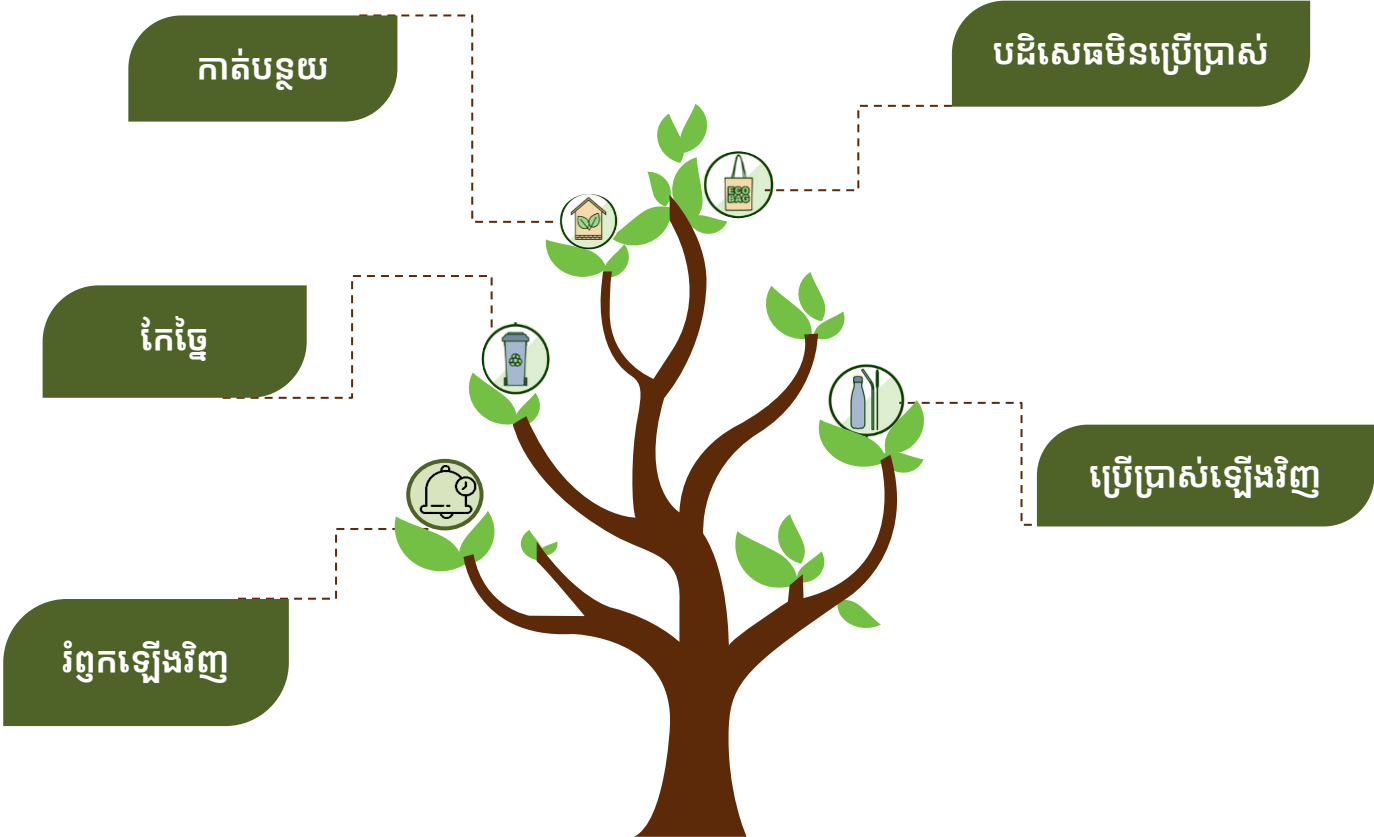
- ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានដាក់ចេញនូវគោលការណ៍ស្តីពីបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច គោលការណ៍ណែនាំ និងនីតិវិធីស្តីពី បរិស្ថាន និង សង្គម ជាក្របខណ្ឌ និងគោលការណ៍ណែនាំសម្រាប់ប្រតិបត្តិការប្រកបដោយចីរភាព ដូច្នេះផលប៉ះពាល់របស់ធនាគារទៅលើ បរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច ត្រូវបានគ្រប់គ្រងប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវខ្ពស់។
- ធនាគារ ដាក់ចេញនូវប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងបរិស្ថាន និងសង្គម (ESMS) និងរចនាសម្ព័ន្ធអភិបាលកិច្ច គោលការណ៍ណែនាំ គោលការណ៍ប្រតិបត្តិ នីតិវិធី និងកំណត់ធនធានផ្ទៃក្នុងដែលមានសមត្ថភាព គ្រប់គ្រង ត្រួតពិនិត្យ និងដោះស្រាយហានិភ័យបរិស្ថានដែលបង្កឡើងដោយគម្រោង/ ផែនការអាជីវកម្មដែលបានផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដោយធនាគារ ។
- ធនាគារបង្កើតបញ្ជីអាជីវកម្មហាមឃាត់ ដែលមានសារៈសំខាន់ក្នុងការរាយការណ៍នូវផលប៉ះពាល់ពីសកម្មភាពអាជីវកម្មរបស់អតិថិជន ទៅលើ បរិស្ថាន។
- ធនាគារចូលជាសមាជិកនៃគណៈកម្មាធិការហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយចីរភាព នៃសមាគមធនាគារនៅកម្ពុជា និងជាធនាគារស្ម័គ្រចិត្តអនុវត្តតាម គោលការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយចីរភាពនៅកម្ពុជា។
- ធនាគារដាក់បញ្ចូលគោលការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយចីរភាពនៅកម្ពុជា និងគោលការណ៍ណែនាំនៃការអនុវត្តនេះ ទៅក្នុងវិធីសាស្ត្រ ការ អនុវត្ត និងដំណើរការនៃការសម្រេចចិត្តផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយចីរភាពរបស់ធនាគារ ។
- ធនាគារលើកទឹកចិត្តឱ្យប្រើប្រាស់ប្រភពថាមពលកើតឡើងវិញ និងមិនប៉ះពាល់ដល់បរិស្ថាន ។
- ធនាគារផ្តល់ការលើកទឹកចិត្តដល់អាជីវកម្មបៃតង ដោយផ្តល់ប្រាក់កម្ចី ឬហិរញ្ញប្បទាន គឺជាផ្នែកមួយនៃការលើកកម្ពស់ហិរញ្ញវត្ថុប្រកប ដោយចីរភាព ក៏ដូចជាការរួមចំណែកក្នុងការគ្រប់គ្រងបម្រែបម្រួលអាកាសធាតុ ។
- ធនាគារប្តេជ្ញាកាត់បន្ថយការបំភាយឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ស្របតាមគោលដៅរបស់ប្រទេស។ លើសពីនេះធនាគារបានពង្រីកវិសាលភាពនៃការ ប្រមូលទិន្នន័យអំពីឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ របស់ធនាគារ ដោយរួមបញ្ចូលទាំងក្រុមហ៊ុនបុត្រសម្ព័ន្ធរបស់ធនាគារ ។
- ធនាគារព្យាយាមកាត់បន្ថយដានបរិស្ថាន តាមរយៈការលើកកម្ពស់ដំណើរការការងារ និងប្រតិបត្តិការដែលអាចកាត់បន្ថយនូវការបំភាយ ឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ដូចជាការធ្វើឌីជីថលនីយកម្ម ដែលប្រើប្រាស់ធនធានតិច និងបន្សល់ទុកដានបរិស្ថានតិចជាងមុន មានដូចជាកិច្ចប្រជុំ តាមរយៈវីដេអូ សំណើសុំ និងការអនុវត្តឌីជីថល និងការបំពាក់នូវឧបករណ៍ចាប់សញ្ញាស្វ័យប្រវត្តិជាដើម ។
- ធនាគារកំណត់នូវសុចនាករបរិស្ថាន ជាឧបករណ៍សំខាន់សម្រាប់តាមដានការអនុវត្តបរិស្ថានរបស់យើង។



- ធនាគារលើកទឹកចិត្តគ្រប់កម្មករនិយោជិតទាំងអស់ ដើម្បីចូលរួមក្នុងការអនុវត្តវិធីសាស្ត្រទាំង ៥ តាមការណែនាំរបស់ក្រសួងបរិស្ថានសំដៅបង្កើនប្រសិទ្ធភាពក្នុងការកាត់បន្ថយការបំពុលតាមរយៈការកាត់បន្ថយការប្រើប្រាស់ប្លាស្ទិក។
- ធនាគារបង្កើនការយល់ដឹងអំពី ការប្រើប្រាស់អគ្គិសនីដោយសន្សំសំចៃ ដូចជាការបើក-បិទភ្លើង ម៉ាស៊ីនត្រជាក់ និងឧបករណ៍អគ្គិសនីផ្សេងទៀតស្របតាមពេលប្រតិបត្តិការជាក់ស្តែង ។
- បន្ថែមពីលើការផ្តួចផ្តើម ក្នុងការកាត់បន្ថយការបំពាយឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ និងផលប៉ះពាល់បរិស្ថាន សេវាអេស៊ីលីដាម៉ូបាល ស៊ូភីអេបរបស់ធនាគារ ដែលមានមុខងារសម្បូរបែប និងផ្តល់ភាពងាយស្រួលដល់អតិថិជនក្នុងការប្រើប្រាស់ ក៏បានរួមចំណែកក្នុងការកាត់បន្ថយការបំពាយឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ ដោយអាចកាត់បន្ថយការធ្វើដំណើររបស់អតិថិជនទៅកាន់ការិយាល័យរបស់ធនាគារ ក៏ដូចជាការប្រើប្រាស់ក្រដាសតិចជាងមុន។
- ធនាគារបន្តចូលរួមជាមួយនិយ័តករ ម្ចាស់ភាគហ៊ុន អតិថិជន និងសហគមន៍ ដើម្បីកសាងទំនុកចិត្ត និងបំពេញតាមតម្រូវការបទប្បញ្ញត្តិ។



វិធី ៥យ៉ាង ដើម្បីចូលរួមកាត់បន្ថយសំណល់ប្លាស្ទិក





ការកសាងភាពធន់នឹងអាកាសធាតុ

ធនាគារ អេស៊ីស៊ី បានយល់ច្បាស់ថាសកម្មភាពប្រតិបត្តិការ និងហិរញ្ញវត្ថុរបស់ធនាគារអាចបង្កផលប៉ះពាល់ដោយផ្ទាល់ និងដោយប្រយោលទៅដល់បរិស្ថាន និងអាកាសធាតុ។ ដូចនេះហើយទើបធនាគារមានគោលបំណងគ្រប់គ្រងប្រកបដោយភាពទទួលខុសត្រូវចំពោះ ហានិភ័យទាក់ទងនឹងបរិស្ថាន និងអាកាសធាតុចំពោះប្រតិបត្តិការរបស់ខ្លួន ដើម្បីកាត់បន្ថយផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមានលើបរិស្ថាន និងអាកាសធាតុ។ ផលប៉ះពាល់ដោយផ្ទាល់ កើតឡើងពីការប្រើប្រាស់ថាមពល ការបង្កើតកាកសំណល់ និងការប្រើប្រាស់ធនធានរបស់ធនាគារ ជាដើម។ ខណៈពេលដែលផលប៉ះពាល់ដោយប្រយោលកើតឡើងពីការផ្តល់ប្រាក់កម្ចី និងការសម្រេចចិត្តវិនិយោគ ជាពិសេសទាក់ទងនឹងការផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដល់វិស័យដែលមានការសាយភាយខ្ពស់ផ្ទះកញ្ចក់ខ្ពស់ ជាងការគាំទ្រដល់គម្រោងប្រកបដោយចីរភាព។

សម្រាប់អាជីវកម្ម ពិតមានសារៈសំខាន់ណាស់ក្នុងការគ្រប់គ្រង និងកាត់បន្ថយហានិភ័យទាំងនេះ ដោយរួមបញ្ចូលការយកចិត្តទុកដាក់អំពីបញ្ហាបរិស្ថាន និងការប្រែប្រួលអាកាសធាតុទៅក្នុងផែនការយុទ្ធសាស្ត្រ និងប្រតិបត្តិការ។ ធនាគារធ្វើការវាយតម្លៃហានិភ័យទាក់ទងនឹងអាកាសធាតុដើម្បីកំណត់ពីហានិភ័យខាងក្រៅ និងខាងក្នុង និងឱកាសដែលមានឥទ្ធិពលលើការគ្រប់គ្រងរបស់ធនាគារ និងឆ្លុះបញ្ចាំងពីលទ្ធផលនៅក្នុងប្រតិបត្តិការអាជីវកម្មរបស់ធនាគារ។ ការវាយតម្លៃនេះមិនត្រឹមតែវាយតម្លៃអំពីផលប៉ះពាល់ពីកត្តាទាក់ទងនឹងចីរភាព និង អាកាសធាតុប៉ុណ្ណោះទេ ប៉ុន្តែថែមទាំងផលប៉ះពាល់ដែលកើតពីប្រតិបត្តិការរបស់ធនាគារ ចំពោះសេដ្ឋកិច្ច សង្គម និងបរិស្ថានផងដែរ។

ការកំណត់ហានិភ័យទាក់ទងនឹងអាកាសធាតុ និងកាលានុវត្តភាព

ផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមាននៃការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ និងការផ្លាស់ប្តូរឆ្ពោះទៅរកសេដ្ឋកិច្ចកាបូនទាប អាចមានផលប៉ះពាល់ហិរញ្ញវត្ថុយ៉ាងខ្លាំង ដែលនឹងបង្កហានិភ័យដល់អាជីវកម្មដោយផ្ទាល់ និងដោយប្រយោល។ ហានិភ័យដែលទាក់ទងនឹងអាកាសធាតុ អាចបង្កជាហានិភ័យដល់ធនាគារ រួមមានហានិភ័យឥណទាន ហានិភ័យទីផ្សារ ហានិភ័យសន្ទនីយភាព ហានិភ័យប្រតិបត្តិការ និងហានិភ័យកេរ្តិ៍ឈ្មោះ។ ធនាគាររួមបញ្ចូលហានិភ័យដែលទាក់ទងនឹងអាកាសធាតុទៅក្នុងដំណើរការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ ដើម្បីធានាថាហានិភ័យត្រូវបានកំណត់អត្តសញ្ញាណ វាយតម្លៃ និងកាត់បន្ថយប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព ។

- **ហានិភ័យនៃការផ្លាស់ប្តូរ** គឺជាហានិភ័យដែលកើតចេញពីដំណើរការនៃការផ្លាស់ប្តូរឆ្ពោះទៅរកសេដ្ឋកិច្ចដែលមានកាបូនទាប រួមមានហានិភ័យគោលនយោបាយ និងច្បាប់ បច្ចេកវិទ្យា ទីផ្សារ និងហានិភ័យកេរ្តិ៍ឈ្មោះដែលអាចបណ្តាលឱ្យមានផលប៉ះពាល់ទាំងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ និងមិនមែនហិរញ្ញវត្ថុ។ ។
- **ហានិភ័យរូបវន្ត** គឺជាហានិភ័យដែលកើតចេញពីការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ វាអាចមានលក្ខណៈស្រួចស្រាល (បណ្តាលមកពី ហេតុការណ៍ដូចជាទឹកជំនន់ ឬខ្យល់ព្យុះ) ឬភាពរ៉ាំរ៉ៃ (ដែលកើតឡើងពីការផ្លាស់ប្តូរលំនាំអាកាសធាតុរយៈពេលវែង) ដែលអាចបណ្តាលឱ្យមានការកើនឡើង ហានិភ័យហិរញ្ញវត្ថុ រួមទាំងការខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិ ការរំខានប្រតិបត្តិការ និងខ្សែច្រវាក់នៃការផ្គត់ផ្គង់។





ហានិភ័យទាក់ទងនឹងអាកាសធាតុ

	ប្រភេទ	ហានិភ័យ	ផលប៉ះពាល់អាជីវកម្ម
ហានិភ័យប្រចាំថ្ងៃ	លក្ខណៈស្រួចស្រាល់	<ul style="list-style-type: none"> ការកើនឡើងខ្លាំងនូវព្រឹត្តិការណ៍ធាតុអាកាស ធ្ងន់ធ្ងរ ដូចជាភាពរាំងស្ងួត និងទឹកជំនន់ ដែលអាចមានទំនោរកើតឡើងញឹកញាប់ និងបង្កជាផលប៉ះពាល់យ៉ាងធ្ងន់ធ្ងរ 	<ul style="list-style-type: none"> បង្កើនហានិភ័យឥណទាន ផលប៉ះពាល់ដោយផ្ទាល់ដល់ ទ្រព្យសកម្ម ហិរញ្ញវត្ថុ ប្រាក់ចំណូល និងកេរ្តិ៍ឈ្មោះ ការរំខានដល់ប្រតិបត្តិការអាជីវកម្ម បង្កើនការចំណាយទៅលើការការពារ និងស្តារឡើងវិញពីផលប៉ះពាល់នៃគ្រោះធម្មជាតិ
	លក្ខណៈរ៉ាំរ៉ៃ	<ul style="list-style-type: none"> ការផ្លាស់ប្តូរលំនាំទឹកភ្លៀង និងធាតុអាកាស ការកើនឡើងសីតុណ្ហភាព ការកើនឡើងកម្រិតនីវ៉ូទឹកសមុទ្រ 	<ul style="list-style-type: none"> បង្កើនហានិភ័យឥណទាន បង្កផលប៉ះពាល់ដោយផ្ទាល់ដល់ទ្រព្យសកម្ម ហិរញ្ញវត្ថុ ប្រាក់ចំណូល ឬ កេរ្តិ៍ឈ្មោះ ធ្លាក់ចុះប្រាក់ចំណូលពីការលក់ / ផលិតផលទាប ការលុបចេញពីបញ្ជី និងការចូលនិវត្តន៍មុនកាលកំណត់នៃទ្រព្យសកម្មដែលមាន (ឧ. ខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិ)
ហានិភ័យនៃការផ្លាស់ប្តូរ	ហានិភ័យទាក់ទងនឹងគោលការណ៍ និងច្បាប់	<ul style="list-style-type: none"> មិនអនុលោមតាមច្បាប់ ឬបទប្បញ្ញត្តិ ពង្រឹងកាតព្វកិច្ចរាយការណ៍ប្រកបដោយចីរភាព ការប្រឈមនឹងវិវាទ 	<ul style="list-style-type: none"> បង្កើនថ្លៃដើមប្រតិបត្តិការដោយប្រយោល
	ហានិភ័យទាក់ទងនឹងទីផ្សារ	<ul style="list-style-type: none"> ការផ្លាស់ប្តូរទំនោរអតិថិជនដែលបណ្តាលឱ្យមានការផ្លាស់ប្តូរតម្រូវការ និងការផ្គត់ផ្គង់ អតិថិជនយកចិត្តទុកដាក់លើបញ្ហាបរិស្ថាន និងកំដៅផែនដី ដែលជាកត្តាមួយទៀតក្នុងការសម្រេចចិត្តទិញរបស់ពួកគេ 	<ul style="list-style-type: none"> កាត់បន្ថយតម្លៃនៃទ្រព្យសកម្ម ឬ អាយុកាលប្រើប្រាស់ បង្កផលប៉ះពាល់ដល់ការលក់ ឬមិនអាចបង្កើនទំនោរនៃការលក់ និងអាចបង្កឱ្យមានបញ្ហាទៅលើការគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុ
	ហានិភ័យទាក់ទងនឹងបច្ចេកវិទ្យា	<ul style="list-style-type: none"> ការវិវត្តបច្ចេកវិទ្យា ផ្លាស់ប្តូរឈានទៅរកការបំបាត់ឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់នៅកម្រិតទាប មិនបានវិនិយោគទៅលើបច្ចេកវិទ្យាថ្មីៗ ចំណាយខ្ពស់ក្នុងការផ្លាស់ប្តូរទៅរកបច្ចេកវិទ្យាដើម្បីកាត់បន្ថយការបំបាត់ឧស្ម័នឱ្យនៅកម្រិតទាប 	<ul style="list-style-type: none"> ការបង្កើនការចំណាយក្នុងការរៀបចំដំណើរការអនុវត្តនូវគម្រោងថ្មីៗ តម្រូវការថវិកាបន្ថែមសម្រាប់ការស្រាវជ្រាវ និងអភិវឌ្ឍន៍
	ហានិភ័យទាក់ទងនឹងកេរ្តិ៍ឈ្មោះ	<ul style="list-style-type: none"> ការផ្លាស់ប្តូរទំនោររបស់អតិថិជន បង្កើនការយកចិត្តទុកដាក់ ឬយោបល់អវិជ្ជមាន ពីភាគីដែលពាក់ព័ន្ធ 	<ul style="list-style-type: none"> បាត់បង់ទំនុកចិត្តពីភាគីដែលពាក់ព័ន្ធ កាត់បន្ថយលទ្ធភាពនៃដើមទុន



កាលានុវត្តភាពទាក់ទងនឹងអាកាសធាតុ

ប្រភេទ	ប្រភេទនៃកាលានុវត្តភាព	កាលានុវត្តភាពចំពោះអាជីវកម្ម
ប្រសិទ្ធភាពធនធាន	<ul style="list-style-type: none"> បង្កើនប្រសិទ្ធភាពនៃការប្រើប្រាស់ថាមពល និងធនធាន ដូចជាការកែច្នៃទឹកដើម្បីប្រើប្រាស់ឡើងវិញ និង ឧបករណ៍សន្សំសំចៃថាមពល ពង្រីកការសាងសង់អគារបៃតង 	<ul style="list-style-type: none"> កាត់បន្ថយថ្លៃប្រតិបត្តិការតាមរយៈការបង្កើនប្រសិទ្ធភាពថាមពល និងកាត់បន្ថយការបំភាយឧស្ម័ន ផ្ទះកញ្ចក់ លើកកម្ពស់ជីវភាពរស់នៅរបស់កម្មករនិយោជិត
ធនធានថាមពល	<ul style="list-style-type: none"> បង្កើនការប្រើប្រាស់ប្រភពថាមពលបៃតង (ថាមពលកកើតឡើងវិញ) ពង្រីកបច្ចេកវិទ្យា ដែលបំភាយកាបូនទាប 	
ផលិតផល និងសេវាកម្ម	<ul style="list-style-type: none"> ការកើនឡើងទំនោររបស់អតិថិជនចំពោះផលិតផលបៃតង ការអភិវឌ្ឍផលិតផល និងសេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុបៃតង ការអភិវឌ្ឍផលិតផលដែលអាចកាត់បន្ថយផលប៉ះពាល់នៃការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ 	<ul style="list-style-type: none"> បង្កើតប្រាក់ចំណូលពីផលិតផល និងសេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុ ដើម្បីគាំទ្រដល់អាជីវកម្មដែលមិនប៉ះពាល់ដល់បរិស្ថាន ការពង្រីកឱកាសអាជីវកម្ម ទាក់ទាញការវិនិយោគ
ទីផ្សារ	<ul style="list-style-type: none"> ការធ្វើពិពិធកម្មអាជីវកម្ម ការបង្កើតទីផ្សារថ្មីជាមួយនឹងផលិតផល និងសេវាកម្មដែលទាក់ទងនឹងការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ 	
ភាពធន់	<ul style="list-style-type: none"> ការលើកកម្ពស់ប្រសិទ្ធភាពថាមពល/ការធ្វើពិពិធកម្មធនធាន ការបន្តទុំទៅនឹងការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ 	<ul style="list-style-type: none"> ត្រួតពិនិត្យយុទ្ធសាស្ត្រអាជីវកម្ម ដោយផ្ដោតលើការគ្រប់គ្រងបរិស្ថាន និងលក្ខខណ្ឌអាកាសធាតុ ការវិភាគអំពីចីរភាព និងហានិភ័យទាក់ទងនឹងអាកាសធាតុ និងកាលានុវត្តភាពអាជីវកម្ម



ការវិភាគហានិភ័យអាកាសធាតុ

ការប្រែប្រួលអាកាសធាតុមិនត្រឹមតែបង្កហានិភ័យដល់ស្ថិរភាពសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុប៉ុណ្ណោះទេ ប៉ុន្តែវាក៏អាចផ្តល់កាលានុវត្តភាពសម្រាប់កំណើនទៅមុខផងដែរ។ ការវិភាគអំពីហានិភ័យអាកាសធាតុជួយឱ្យធនាគារយល់កាន់តែច្បាស់អំពីហានិភ័យ និងកាលានុវត្តភាពដែលទាក់ទងនឹងការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ។ លទ្ធផលនៃការធ្វើតេស្តទាំងនេះ នឹងជួយក្នុងការបង្កើតវិធានការក្នុងការទប់ស្កាត់ ឬកែតម្រូវ ដែលនឹងជួយធនាគារក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហាហានិភ័យដែលបង្កឡើងពីហានិភ័យដែលទាក់ទងនឹងអាកាសធាតុទាំងនេះ។



តាមទស្សនៈនៃការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ ហានិភ័យដែលទាក់ទងនឹងអាកាសធាតុ ទៅតាមរយៈពេលដូចខាងក្រោម៖

- រយៈពេលខ្លី (០ ទៅ ៥ ឆ្នាំ)
- រយៈពេលមធ្យម (៥ ទៅ ១៥ ឆ្នាំ)
- រយៈពេលវែង (លើសពី ១៥ ឆ្នាំ)

- **រយៈពេលខ្លី** ៖ ហានិភ័យចម្បងទាក់ទងនឹងហានិភ័យនៃការធ្លាក់ប្តូរ មានដូចជាការធ្លាក់ប្តូរច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិ ការធ្លាក់ប្តូរបច្ចេកវិទ្យាដើម្បីឧទាហរណ៍ សមត្ថភាពរបស់ធនាគារ និងអតិថិជនក្នុងការសម្រេចបាននូវការធ្លាក់ប្តូរទៅសេដ្ឋកិច្ចដែលមានកាបូនទាប។ ធនាគារ អេស៊ីលីដា មើលឃើញឱកាសដែលអាចជួយដល់អតិថិជន តាមរយៈការផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដល់ពួកគេ និងបង្កើនការផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានរបស់យើងដើម្បីឈានឆ្ពោះទៅរកឧស្សាហកម្មបៃតង (ឧទាហរណ៍ ថាមពលកកើតឡើងវិញ)។
- **រយៈពេលមធ្យម** ៖ ហានិភ័យដែលនាំមកដោយការធ្លាក់ប្តូរជាមូលដ្ឋាននៃគំរូអាជីវកម្ម ការលេចឡើងនៃបច្ចេកវិទ្យាថ្មីៗ និងការបន្តធ្វើឱ្យទាន់សម័យបទប្បញ្ញត្តិទាក់ទងនឹងអាកាសធាតុ។ បញ្ហាប្រឈមនឹងត្រូវបានបង្ហាញដោយហានិភ័យរូបវន្ត និងហានិភ័យនៃការធ្លាក់ប្តូរ។ ហានិភ័យផ្នែកបច្ចេកវិទ្យាអាចកើតឡើងឆាប់រហ័ស ប្រសិនបើមានវិនិយោគិននៃប្រសិទ្ធភាពថាមពលរបស់ធនាគារមិនមានការអភិវឌ្ឍនោះទេ។
- **រយៈពេលវែង** ៖ ហានិភ័យរូបវន្ត ជាបញ្ហាប្រឈមចម្បងមួយ ដោយសារតែផលប៉ះពាល់របស់វាទៅលើគំរូអាជីវកម្ម និងខ្សែច្រវាក់នៃការផ្គត់ផ្គង់របស់អតិថិជន និងធ្វើឱ្យប៉ះពាល់ទៅដល់សមត្ថភាពក្នុងការកាត់បន្ថយហានិភ័យនិងប៉ះពាល់ធ្ងន់ធ្ងរនៃសមត្ថភាពនៃការទូទាត់សង។ មានការវិភាគរយៈពេលវែងជាច្រើនបានបង្ហាញពីការខាតបង់ជាច្រើន ដែលបណ្តាលមកពីការធ្លាក់ប្តូរអាកាសធាតុមិនស្មើគ្នាដូចជាទឹកជំនន់ ភាពរាំងស្ងួត រលកកម្ដៅជាដើម ខណៈពេលដែលវាក៏បាននាំមកនូវផលប៉ះពាល់ខ្លាំងដល់អតិថិជន និងអាជីវកម្មរបស់ធនាគារ។ ជាឧទាហរណ៍ ការប្រែប្រួលអាកាសធាតុនឹងជះឥទ្ធិពលដល់ការផលិតស្បៀង តាមរយៈផលប៉ះពាល់ដោយផ្ទាល់ និងដោយប្រយោលលើដំណើរការលូតលាស់របស់ផលដំណាំ ខណៈដែលត្រូវបានគេរំពឹងថា នឹងធ្វើឱ្យខូចខាតដល់ទិន្នផលដំណាំសំខាន់ៗ។ ទន្ទឹមនឹងនេះ វានឹងជះឥទ្ធិពលដល់ធនាគារតាមរយៈការកើនឡើងនៃថ្លៃដើមប្រតិបត្តិការ ហានិភ័យឥណទាន និងការរំខានប្រតិបត្តិការអាជីវកម្មជាដើម។



ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យអាកាសធាតុ

ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យអាកាសធាតុ ជាធាតុផ្សំសំខាន់នៃការឆ្លើយតបរបស់ធនាគារ ចំពោះការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ។ ធនាគារបានពិចារណាលើទិដ្ឋភាពហានិភ័យទាក់ទងនឹងអាកាសធាតុនៅជុំវិញការវិភាគរបស់ធនាគារ ឧទាហរណ៍ហានិភ័យឥណទានទាក់ទងនឹងការប្រែប្រួលអាកាសធាតុដែលកើតឡើងពីកើនឡើងនៃសីតុណ្ហភាពសកល និងផលប៉ះពាល់របស់វាចំពោះសំពៀតឥណទាន។ ធនាគារគោរពទៅនឹងអនុសញ្ញាអន្តរជាតិដែលហាមឃាត់ការផ្តល់ឥណទាន ឬការគាំទ្រ នូវសកម្មភាពណាមួយដែលអាចប៉ះពាល់ដល់បរិស្ថាន សកម្មភាពបំពានក្រមសីលធម៌ ឬធ្វើឱ្យប៉ះពាល់ដល់សិទ្ធិមនុស្ស។ លើសពីនេះ ធនាគារបានដាក់ចេញនូវវិធានការបង្ការ ឬការកែតម្រូវសកម្មភាព ដើម្បីកាត់បន្ថយហានិភ័យទាំងនេះដោយរួមបញ្ចូលក្របខណ្ឌបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច (ESG) ឬគោលការណ៍ដាក់ទៅក្នុងទិដ្ឋភាពអាជីវកម្ម និងប្រតិបត្តិការ ជាពិសេសក្នុងការវាយតម្លៃឥណទាន ដើម្បីធានាថា ធនាគារបានរៀបចំនូវយុទ្ធសាស្ត្រចាំបាច់ និងផែនការកាត់បន្ថយ ដើម្បីគ្រប់គ្រងហានិភ័យទាក់ទងនឹងអាកាសធាតុ។

ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងបរិស្ថាន និងសង្គម

- ១- តួនាទី និងការទទួលខុសត្រូវ៖ ការបែងចែកតួនាទី និងការទទួលខុសត្រូវមានដូចជា ភ្នាក់ងារឥណទាន ផ្នែកបរិស្ថាន អ្នកសម្របសម្រួល និងអ្នកគ្រប់គ្រងបរិស្ថាន និងសង្គម។
- ២- រាល់កម្មវិធីទាំងអស់ត្រូវបានតម្រូវឱ្យត្រួតពិនិត្យ ដើម្បីធានាថារាល់សកម្មភាពអាជីវកម្ម អនុលោមតាមបញ្ជីអាជីវកម្មដែលត្រូវហាមឃាត់តាមគោលការណ៍ប្រតិបត្តិ និងនីតិវិធីរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា (ស្តង់ដារអនុវត្តរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដាស្តីពីបរិស្ថាន និងសង្គម) និងតម្រូវការផ្សេងៗទៀតពីអ្នកផ្តល់ប្រាក់កម្ចី; និង
- ៣- ក្រុមការងារបរិស្ថាន និងសង្គម៖ សម្រាប់ក្រុមហ៊ុន និង/ឬសហគ្រាសធុនតូច និងមធ្យមដែលមានហានិភ័យបរិស្ថាន និងសង្គមខ្ពស់ នោះក្រុមការងារបរិស្ថាន និងសង្គម ដែលមានការគាំទ្រពីអ្នកសម្របសម្រួលបរិស្ថាន និងសង្គម នឹងធ្វើការត្រួតពិនិត្យ និងផ្តល់អនុសាសន៍ដល់អ្នកគ្រប់គ្រងបរិស្ថាន និងសង្គម បន្ទាប់មកអ្នកគ្រប់គ្រងបរិស្ថាន និងសង្គម នឹងផ្តល់អនុសាសន៍ដល់គណៈកម្មាធិការឥណទានកម្រិតប្រតិបត្តិ សម្រាប់ការសម្រេចចុងក្រោយ។

ការវាយតម្លៃឥណទាន

- ១- រាល់កម្មវិធីទាំងអស់ត្រូវបានវាយតម្លៃ និងរៀបចំដោយភ្នាក់ងារឥណទាន; និង
- ២- ភ្នាក់ងារវិភាគឥណទានបានធ្វើការផ្ទៀងផ្ទាត់/ត្រួតពិនិត្យដោយឯករាជ្យ និង/ឬធ្វើការវិភាគដាច់ដោយឡែក បន្ទាប់មកផ្តល់អនុសាសន៍ដល់សមត្ថកិច្ចអនុម័តឥណទានដើម្បីធ្វើការសម្រេចចិត្ត។
- ៣- សមត្ថកិច្ចអនុម័ត៖ ពិនិត្យ និងធ្វើការសម្រេចចុងក្រោយ។

សិទ្ធិអនុម័ត

បែងចែកការទទួលខុសត្រូវ និងសិទ្ធិអនុម័តឥណទានដោយផ្អែកលើបទពិសោធន៍ និងការអនុវត្ត។

ធនាគារមិនត្រឹមតែធ្វើការយ៉ាងសកម្មដើម្បីកាត់បន្ថយការរួមចំណែកចំពោះព្រឹត្តិការណ៍ហានិភ័យអាកាសធាតុនានា តាមរយៈការកាត់បន្ថយការបំបាយខ្សែស្នៀមដែលទាក់ទងនឹងប្រតិបត្តិការ និងសកម្មភាពហិរញ្ញប្បទានរបស់ធនាគារប៉ុណ្ណោះទេ ប៉ុន្តែធនាគារក៏បានខិតខំប្រឹងប្រែងដើម្បីកាត់បន្ថយផលប៉ះពាល់បរិស្ថាន និងគ្រប់គ្រងការប្រើប្រាស់ធនធានធម្មជាតិរបស់យើងប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពផងដែរ។



លក្ខណៈនៃគម្រោងបែតងរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា

លក្ខណៈនៃគម្រោងបែតង	ប្រភេទ
<p>ថាមពលកកើតឡើងវិញ</p> 	<p>ផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដល់ការអភិវឌ្ឍ ការសាងសង់ និងប្រតិបត្តិការដែលគាំទ្រដល់ការបង្កើតថាមពលកកើតឡើងវិញ រួមមាន (i) ថាមពលពន្លឺព្រះអាទិត្យ រួមទាំងគម្រោងថាមពលពន្លឺព្រះអាទិត្យប្រមូលផ្តុំ (CSP) និងគម្រោង Photovoltaic (PV) (ii) ថាមពលខ្យល់ (iii) ថាមពលជីវម៉ាស ដែលសំណល់បានមកពីកាកសំណល់សត្វពាហនៈ (iv) កាកសំណល់ទៅជាថាមពល ដែលភាគច្រើននៃរត្នដែលអាចកែច្នៃឡើងវិញ បានត្រូវបានបែងចែកជាផ្នែកមុនពេលការបំប្លែងថាមពល ពោលគឺការការពារ និងការកែច្នៃកាកសំណល់ (v) វារីអគ្គិសនី និង (vi) ការផ្ទុកថាមពល ។</p>
<p>អគារបែតង</p> 	<p>ផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដល់ការទិញ ការអភិវឌ្ឍ និងការសាងសង់អចលនទ្រព្យលំនៅដ្ឋាន ពាណិជ្ជកម្ម និងឃ្នាំង ឬការជួសជុល/ជួសជុលអគារឡើងវិញ ដែលមានការបញ្ជាក់ពីភាគីទីបីថា ជាវិញ្ញាបនបត្រអគារបែតងដែលបំពេញលក្ខខណ្ឌ នៃការបែងចែក ឬប្រើប្រាស់មូលនិធិសញ្ញាបណ្ណរួមមាន LEED (មាស ឬលើសពីនេះ) BREEAM (ប្រសើរ ឬលើសពីនេះ) និង EDGE (វិញ្ញាបនបត្រ EDGE ឬខ្ពស់លើសនេះ) ។</p>
<p>ប្រសិទ្ធភាពថាមពល</p> 	<p>ផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដល់ការដំឡើង ប្រតិបត្តិការ និងសេវាគាំទ្រដល់ឧបករណ៍អភិរក្សថាមពល រួមមានអំពូល LED កំដៅ ខ្យល់ និងម៉ាស៊ីនត្រជាក់ (Efficient HVAC) អ៊ីសូឡង់អគារ និងប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងថាមពល តម្រូវការថាមពល ដើម្បីបង្កើនប្រសិទ្ធភាពថាមពល ។</p>
<p>ការដឹកជញ្ជូនស្អាត</p> 	<p>ផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដល់យានជំនិះថាមពលស្អាត ក៏ដូចជាមធ្យោបាយដឹកជញ្ជូនសាធារណៈរួមមានយានជំនិះអគ្គិសនី ឬរថយន្តកូនកាត់ (ម៉ូតូ កង់បី រថយន្ត) ស្ថានីយបញ្ជូនថាមពលអគ្គិសនីឡើងវិញ ។</p>
<p>ការគ្រប់គ្រងទឹក និងកាកសំណល់ប្រកបដោយចីរភាព</p> 	<p>ផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដល់ការសាងសង់ ឬប្រតិបត្តិការនៃរោងចក្រប្រព្រឹត្តិកម្មទឹកស្អាត និងការតភ្ជាប់ទឹកស្អាតទៅកាន់លំនៅដ្ឋាន និងផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដល់ការទិញ និងដំឡើងផលិតផល ឬបច្ចេកវិទ្យាដែលកាត់បន្ថយការប្រើប្រាស់ទឹកនៅក្នុងអគារការិយាល័យ រួមទាំងការដំឡើង ប្រតិបត្តិការ និងសេវាកម្មគាំទ្រទាក់ទងនឹងទឹកស្អាត និង/ឬ ការសាងសង់ និងថែទាំហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធទឹកស្អាត ការកែច្នៃសំណល់ទឹក និងប្រព័ន្ធលូបង្ហូរទឹក ។ ផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានលើការចំណាយទាក់ទងនឹងទំនប់/ផ្លូវទឹក និងប្រព័ន្ធធារាសាស្ត្រខ្នាតតូច ។</p>
<p>ការបន្តទៅនឹងការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ</p> 	<p>ផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដល់ការដំឡើង ប្រតិបត្តិការ ការសាងសង់ដើម្បីការពារទឹកជំនន់ និងគ្រោះរាំងស្ងួត រួមទាំងការសាងសង់អាងស្តុកទឹក និងទំនប់ខ្នាតធំ/ផ្លូវទឹក/ប្រព័ន្ធធារាសាស្ត្រ។ ខ្នាតធំនេះតម្រូវឱ្យមានការវាយតម្លៃភាពងាយរងគ្រោះ និងផែនការសម្របខ្លួន។</p>
<p>ការបង្ការ និងត្រួតពិនិត្យការបំពុល</p> 	<p>ផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដល់ការប្រមូលសំរាម និងការកែច្នៃឡើងវិញ រួមទាំងការប្រមូលសំរាមដែលគាំទ្រដល់ការបំបែកប្រភពនៃកាកសំណល់ យានជំនិះប្រមូលសំរាមដែលស្របតាមប្រភេទដឹកជញ្ជូនស្អាត ការកែច្នៃមេកានិចនៃកាកសំណល់ ការបំបែក និងកែច្នៃកាកសំណល់ទៅជាវត្ថុអនុស្សាវរីយ៍/សិប្បកម្ម។ ការកែច្នៃសំណល់អេឡិចត្រូនិក និងការកែច្នៃសំណល់គីមី មិនត្រូវបានរាប់បញ្ចូលនោះទេ។</p>

ប្រភព: គោលការណ៍ប្រតិបត្តិការធនាគារបែតង ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី



ការអនុវត្តផ្នែកបរិស្ថាន

ដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងបញ្ហាបរិស្ថាន និងបម្រែបម្រួលអាកាសធាតុ ដែលជះឥទ្ធិពលជាបន្តបន្ទាប់នោះ ធនាគារបានធ្វើការកែលម្អជាប្រចាំចំពោះ គំនិតផ្តួចផ្តើមនិរន្តរភាពបរិស្ថាន មិនត្រឹមតែនៅក្នុងស្ថាប័នរបស់ធនាគារប៉ុណ្ណោះទេ ប៉ុន្តែថែមទាំងជួយដល់ភាគីពាក់ព័ន្ធ និងអតិថិជនក្នុងការអនុវត្ត សកម្មភាពដែលផ្តល់ផលប្រយោជន៍ដល់បរិស្ថានជុំវិញ និងសហគមន៍ផងដែរ។ លើសពីនេះ ធនាគារក៏បានធ្វើការយ៉ាងសកម្មដើម្បីកាត់បន្ថយ សកម្មភាពដែលនាំឱ្យមានហានិភ័យអាកាសធាតុ តាមរយៈកាត់បន្ថយការបំភាយឧស្ម័នដែលទាក់ទងនឹងប្រតិបត្តិការ និងសកម្មភាពហិរញ្ញវត្ថុរបស់ ធនាគារ។

ដើម្បីជាមូលដ្ឋានសម្រាប់វាស់វែងកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងរបស់ធនាគារក្នុងការកាត់បន្ថយផលប៉ះពាល់លើបរិស្ថាន ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានបង្កើតឱ្យ មានសូចនាករការអនុវត្តផ្នែកបរិស្ថានសំខាន់ៗ (KPIs) ជាឧបករណ៍សំខាន់សម្រាប់តាមដានវឌ្ឍនភាពបរិស្ថាន គាំទ្រការវាយតម្លៃគោលនយោបាយ និងការបង្ហាញព័ត៌មាន។ សូចនាករនេះនឹងជួយឱ្យធនាគារគ្រប់គ្រង និងធ្វើការទំនាក់ទំនងរវាងការអនុវត្តផ្នែកបរិស្ថាន និងប្រតិបត្តិការហិរញ្ញវត្ថុ។ ហើយលទ្ធផលនៃប្រតិបត្តិការទាំងនេះត្រូវបានត្រួតពិនិត្យជាប្រចាំដើម្បីឱ្យសម្រេចតាមគោលបំណងដែលបានបង្កើតឡើង។

ប្រសិទ្ធភាពធនធាន

ធនាគារប្តេជ្ញាពង្រឹងប្រសិទ្ធភាពនៃការប្រើប្រាស់ និងគ្រប់គ្រងធនធានសម្រាប់ប្រតិបត្តិការអាជីវកម្មធនាគារ។ ធនាគារបន្តតាមដាន និងកែលម្អ ប្រសិទ្ធភាពនៃការប្រើប្រាស់ថាមពល ធនធានទឹក និងការគ្រប់គ្រងសំណល់ ព្រមទាំងលើកកម្ពស់ការយល់ដឹងអំពី ការអភិរក្សធនធានដល់ភាគី ពាក់ព័ន្ធ។

ការប្រើប្រាស់ក្រដាស

ដើម្បីបង្កើនប្រសិទ្ធភាពដំណើរការការងារ ធនាគារបានដាក់ចេញនូវការអនុវត្តបែបឌីជីថល ដូចជាសំណើឌីជីថល ហត្ថលេខា និងត្រាអេឡិចត្រូនិក ក្នុងគោលបំណងកាត់បន្ថយការប្រើប្រាស់ក្រដាសពីការបោះពុម្ព។ ជាងនេះទៅទៀត ធនាគារក៏លើកទឹកចិត្តបុគ្គលិកទាំងអស់ឱ្យ បោះពុម្ពឯកសារ តែនៅពេលចាំបាច់ និងប្រើប្រាស់ក្រដាសទាំងសងខាង។

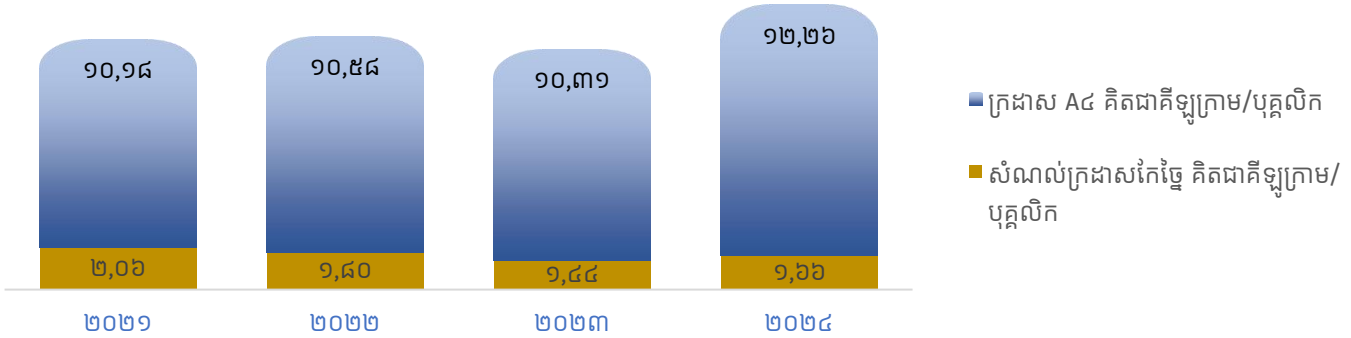
នៅឆ្នាំ ២០២៤ ការប្រើប្រាស់ក្រដាស (A៤) បានកើនឡើងដល់ ១៤៧.៧៦១ គីឡូក្រាម ដែលការប្រើប្រាស់ក្រដាសសម្រាប់បុគ្គលិកម្នាក់ៗបានកើនឡើង ១៩% ដល់ ១២,២៦ គីឡូក្រាមសម្រាប់បុគ្គលិកម្នាក់ធៀបនឹងឆ្នាំ ២០២៣។ ការ កើនឡើងនេះ ដោយសារតែធនាគារនៅតែបន្តពង្រីកប្រតិបត្តិការ ដើម្បី បំពេញទៅតាមតម្រូវការរបស់អតិថិជន។ ម្យ៉ាងទៀតធនាគារស្ថិតក្នុងវិស័យ មួយដែលគ្រប់គ្រងដោយបទបញ្ញត្តិប្រុងប្រយ័ត្ន និងតម្រូវឱ្យរក្សាទុកនូវ ឯកសារ និងកំណត់ត្រាចាំបាច់ៗសំខាន់ៗសម្រាប់គោលបំណងផ្លូវច្បាប់ អនុលោមភាព និងសវនកម្ម។ ទាំងនេះរួមបញ្ចូលទាំងឯកសារ និងកិច្ចព្រមព្រៀង របស់អតិថិជន កំណត់ត្រាប្រតិបត្តិការ និងរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ ផងដែរ។



លើសពីនេះទៅទៀត អតិថិជនមួយចំនួននៅតែមានតម្រូវការឯកសារជាប្រភេទ ដូចជារបាយការណ៍ បង្កាន់ដៃ និងឯកសារផ្សេងៗទៀត។ ទោះជា យ៉ាងណាក៏ដោយធនាគារបាន និងកំពុងអនុវត្តយ៉ាងសកម្មនូវការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធឌីជីថល ដើម្បីសម្រួលប្រតិបត្តិការ និងកាត់បន្ថយ ក៏ដូចជាលើក កម្ពស់ការយល់ដឹងអំពីការប្រើប្រាស់ក្រដាសក្នុងចំណោមបុគ្គលិកទាំងអស់ ដើម្បីកាត់បន្ថយការប្រើប្រាស់ក្រដាស។



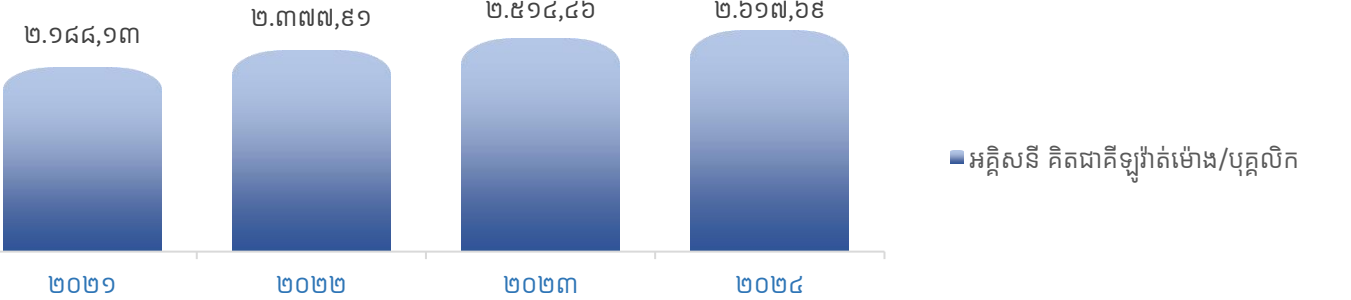
ជាមួយគ្នានេះនៅឆ្នាំ ២០២៤ សំណល់ក្រដាសកែច្នៃ មានការកើនឡើង ១៥,២៤% ដល់ ១,១៦ គីឡូក្រាមសម្រាប់បុគ្គលិកម្នាក់ បើធៀបនឹងឆ្នាំ ២០២៣ ដោយសារតែធនាគារបានខិតខំរៀបចំធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការបែងចែកកាកសំណល់ និងការកែច្នៃឡើងវិញនៅគ្រប់សាខា និងការិយាល័យ។



ការប្រើប្រាស់ថាមពល

ធនាគារផ្តល់អាទិភាពដល់ការគ្រប់គ្រងថាមពល និងពង្រឹងលើដំណើរការ ដោយបង្កើតឱ្យមានការតាមដានការអនុវត្ត។ គំនិតផ្តួចផ្តើមសន្សំសំចៃ ថាមពលរបស់ធនាគារ ត្រូវបានរៀបចំឡើងក្នុងគោលបំណងបង្កើនការយល់ដឹងដល់បុគ្គលិកទាំងអស់ និងកាត់បន្ថយការប្រើប្រាស់ថាមពលនៅ ក្នុងប្រតិបត្តិការប្រចាំថ្ងៃរបស់ធនាគារ។

នៅឆ្នាំ ២០២៤ ការប្រើប្រាស់អគ្គិសនីសម្រាប់បុគ្គលិកម្នាក់ៗបានកើនឡើង ៤,១១% បើធៀបនឹងឆ្នាំ ២០២៣ ដោយសារតែធនាគារបានបន្ថែម ម៉ោងប្រតិបត្តិការ ការិយាល័យ និងសេវាធនាគារតាមប្រព័ន្ធឌីជីថល ដើម្បីបម្រើអតិថិជនប្រកបដោយភាពងាយស្រួល។ ធនាគារជឿជាក់ថាការ កើនឡើងនេះត្រូវបានជំនួសដោយការកាត់បន្ថយការធ្វើដំណើររបស់អតិថិជនមកកាន់ការិយាល័យរបស់ធនាគារ។ ការប្រើប្រាស់ប្រេងសាំង និង ប្រេងម៉ាស៊ូតសម្រាប់បុគ្គលិកម្នាក់ៗបានកើនឡើង ៤,១៩% និង ៥,១៥% ក្នុងឆ្នាំ២០២៤ ដោយសារការកើនឡើងនៃការធ្វើដំណើររបស់បុគ្គលិក ការិយាល័យជួរមុខ ដើម្បីធ្វើការគាំទ្រទៅដល់អតិថិជន និងពាណិជ្ជករនៅនឹងកន្លែងផ្ទាល់។ ទោះយ៉ាងណាធនាគារព្យាយាមលើកកម្ពស់ការយល់ ដឹងដល់បុគ្គលិកទាំងអស់ទាក់ទងនឹងការអភិរក្សធនធានថាមពល ការណែនាំដំណោះស្រាយតាមរយៈប្រព័ន្ធឌីជីថលដើម្បីគាំទ្រដល់អតិថិជន និង ការប្រើប្រាស់មធ្យោបាយដឹកជញ្ជូនផ្សេងទៀត ដូចជាយន្តអគ្គិសនីក្នុងការធ្វើដំណើរជាដើម។ យើងសង្ឃឹមថាធានាទាំងនេះនឹងជួយកាត់បន្ថយ ការបំភាយឧស្ម័ននៅក្នុងប្រតិបត្តិការរបស់ធនាគារ។



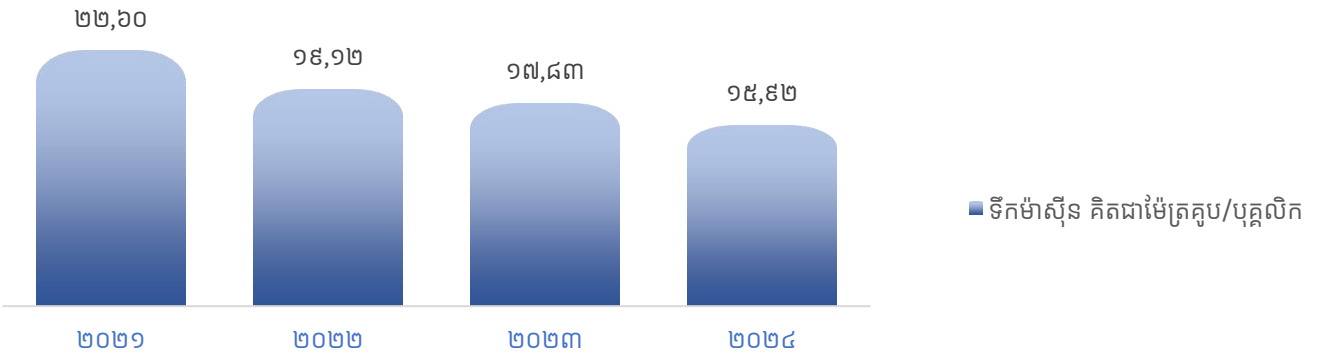


ការប្រើប្រាស់ទឹក



ដោយយល់ច្បាស់ពីសារៈសំខាន់នៃការគ្រប់គ្រងធនធានទឹក ធនាគារ បង្កើនប្រសិទ្ធភាពការប្រើប្រាស់ធនធានរបស់ធនាគារ និងគ្រប់គ្រងការប្រើប្រាស់ទឹកប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពក្នុងប្រតិបត្តិការ ។

ក្នុងឆ្នាំ ២០២៤ ការប្រើប្រាស់ទឹកស្អាតសម្រាប់បុគ្គលិកម្នាក់ៗ មានការថយចុះ ១០,៧១% បើធៀបនឹងឆ្នាំ ២០២៣ ដោយសារតែធនាគារនៅតែបន្តកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងអភិរក្សទឹក ដោយដំឡើងនូវឧបករណ៍បច្ចេកវិទ្យាទំនើបៗ ដែលមានប្រសិទ្ធភាព ដូចជាឧបករណ៍ចាប់សញ្ញា (Sensor) ការត្រួតពិនិត្យ/គ្រប់គ្រងទឹក ដើម្បីប្រាកដថាបំពង់ផ្គត់ផ្គង់ទឹកមិនមានលេចធ្លាយ ខូច ឬបាក់បែក។ ជាងនេះទៅទៀត ធនាគារលើកកម្ពស់ការយល់ដឹង និងលើកទឹកចិត្តបុគ្គលិកទាំងអស់ឱ្យសន្សំសំចៃទឹកតាមរយៈការពន្យល់ និងណែនាំអំពីផលប៉ះពាល់នៃការខ្លះខ្លាយទឹកចំពោះបរិស្ថាន។



ការគ្រប់គ្រងកាកសំណល់

ធនាគារតែងតែផ្តល់ចំណេះដឹង និងការយល់ដឹងជាប្រចាំអំពីការគ្រប់គ្រងកាកសំណល់ ដល់បុគ្គលិកទាំងអស់ ក៏ដូចជាការលើកទឹកចិត្តពួកគេឱ្យចូលរួមក្នុងការការពារបរិស្ថាន និងការគ្រប់គ្រងកាកសំណល់តាមរយៈគោលការណ៍ ៥ក (ការកាត់បន្ថយ ការបដិសេធ ការប្រើឡើងវិញ ការកែច្នៃឡើងវិញ និងការរំលូត)។ ដើម្បីកាត់បន្ថយកាកសំណល់ប្លាស្ទិក។ នៅឆ្នាំនេះដែរធនាគារបានផ្លាស់ប្តូរការប្រើប្រាស់ដបទឹកសុទ្ធប្លាស្ទិក ជំនួសដោយដបទឹកដែលអាចប្រើឡើងវិញបាន។



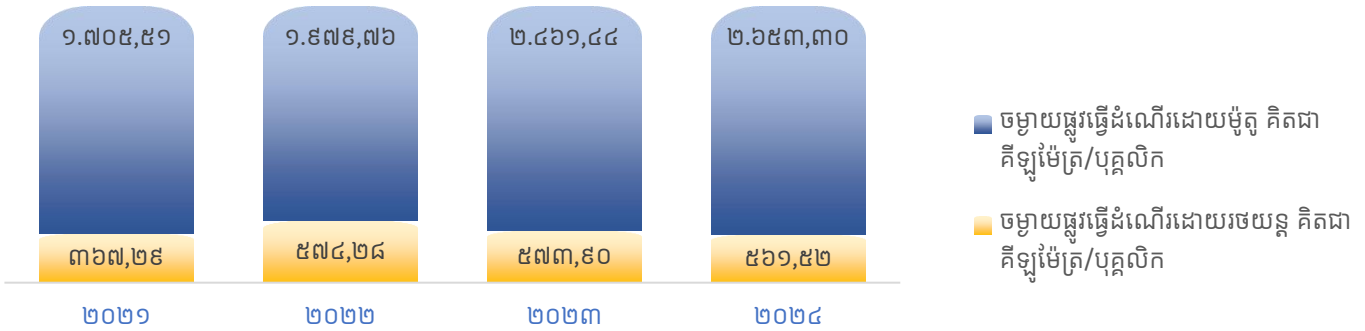
- កាកសំណល់រឹងសរុប នៅឆ្នាំ២០២៤:**
- សំណល់រឹង៖ ១៩៩.៦៩៣ គីឡូក្រាម
 - សំណល់រឹង/បុគ្គលិក៖ ១៦,៥៧ គីឡូក្រាម
 - សំណល់ប្លាស្ទិក៖ ២៣.០៩៤ គីឡូក្រាម
 - សំណល់ប្លាស្ទិក/បុគ្គលិក៖ ១,៩២ គីឡូក្រាម





ការធ្វើដំណើរ

នៅឆ្នាំ ២០២៤ ចម្ងាយផ្លូវធ្វើដំណើរសរុបដោយរថយន្តបានថយចុះ ២,៣១% មកត្រឹម ៦.៧៦៥.១៣៥ គីឡូម៉ែត្រ ខណៈពេលដែលការធ្វើដំណើរដោយម៉ូតូមានការកើនឡើង ៧,៦២% ដល់ ៣១.៩៦៦.៩៤៣ គីឡូម៉ែត្រធៀបនឹងឆ្នាំ ២០២៣ ដោយសារការងើបឡើងវិញនៃសេដ្ឋកិច្ច និងការកើនឡើងនៃការធ្វើដំណើរចុះទៅជួប និងគាំទ្រអតិថិជនដោយផ្ទាល់។ ទន្ទឹមនឹងនេះដែរនៅឆ្នាំ ២០២៤ ចម្ងាយសរុបសម្រាប់ការធ្វើដំណើរតាមផ្លូវអាកាសមាន២២៧.៣១៩ គីឡូម៉ែត្រ។



ដានកាបូន

ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានអនុវត្តការវាយតម្លៃដានកាបូន តាមរយៈការប្រមូលព័ត៌មានស្តីពីការបំភាយឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់របស់ធនាគារ ដែលបណ្តាលមកពីសកម្មភាពអាជីវកម្មរបស់ធនាគារ។ ចាប់តាំងពីឆ្នាំ ២០០៥ ការបំភាយឧស្ម័នកាបូនិកត្រូវបានបង្ហាញជាសាធារណៈ។ នៅឆ្នាំ ២០២៣ វិសាលភាពនៃការប្រមូល និងគណនាទិន្នន័យឧស្ម័នកាបូនិកត្រូវបានពង្រីកគ្របដណ្តប់លើធនាគារ អេស៊ីលីដា និងក្រុមហ៊ុនបុគ្គលិករបស់ធនាគារ។ នៅឆ្នាំ ២០២៤ ធនាគារបន្តកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងដោយចាប់ផ្តើមកត់ត្រា និងបង្ហាញព័ត៌មានស្តីពីការធ្វើដំណើរតាមផ្លូវអាកាស នៃវិសាលភាព ៣។ ការពង្រីកវិសាលភាពនេះបានបង្ហាញពីការប្តេជ្ញាចិត្ត និងកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងរបស់ធនាគារក្នុងការប្រមូលទិន្នន័យយ៉ាងល្អិតល្អន់ស្តីពីការបំភាយឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ (GHG) ពីគ្រប់ទិដ្ឋភាពជាក់ស្តែងទាំងអស់។

ការបំភាយឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់

វិសាលភាព ១

- នៅឆ្នាំ ២០២៤ ការបំភាយឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ក្នុងវិសាលភាព១ បានកើនដល់ **៣.១៣១** សមមូលនៃឧស្ម័នកាបូនិកគិតជាតោន (t-CO₂e) ដែលការកើនឡើងនេះគឺដោយសារតែការបន្ថែមឧបករណ៍-សម្ភារៈប្រើប្រាស់ ក៏ដូចជាការកើនឡើងនូវប្រតិបត្តិការរបស់ធនាគារ ដែលតម្រូវឱ្យប្រើប្រាស់យានជំនិះច្រើនជាងមុន ដើម្បីគាំទ្រដល់អតិថិជន និងតម្រូវការប្រតិបត្តិការ។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ នេះគឺជំនួសដោយការកាត់បន្ថយចម្ងាយផ្លូវធ្វើដំណើររបស់អតិថិជនទៅកាន់ធនាគារ។ ការបំភាយឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ក្នុងវិសាលភាព១ សម្រាប់បុគ្គលិកម្នាក់ៗស្មើនឹង **០,២៣** សមមូលនៃឧស្ម័នកាបូនិកគិតជាតោន (t-CO₂e)។

វិសាលភាព ២

- នៅឆ្នាំ ២០២៤ ការបំភាយឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ (GHG) ក្នុងវិសាលភាព២ បានកើនឡើងដល់ **២១.៤៥៤** សមមូលនៃឧស្ម័នកាបូនិកគិតជាតោន (tCO₂e) ដោយសារធនាគារបានបន្ថែមម៉ោងប្រតិបត្តិការ។ ការបំភាយឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ក្នុងវិសាលភាព២ ក្នុងបុគ្គលិកម្នាក់ស្មើនឹង **១,៦២** សមមូលនៃឧស្ម័នកាបូនិកគិតជាតោន (tCO₂e)។

វិសាលភាព ៣

- នៅឆ្នាំ ២០២៤ ការបំភាយឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ (GHG) ក្នុងវិសាលភាព ៣ (ការធ្វើដំណើរ) មានចំនួន **៦២,៤៣** សមមូលនៃឧស្ម័នកាបូនិកគិតជាតោន (tCO₂e)។



ការអនុវត្តបរិស្ថាន

ការប្រើប្រាស់ថាមពល	២០២១	២០២២	២០២៣	២០២៤
ប្រេងម៉ាស៊ីន ប្រើគិតជាលីត្រ	១២.៣២៤	១២.៨៦៤	១៣.៤១២	១៦.៤៤៤
ប្រេងម៉ាស៊ីន ប្រើគិតជាលីត្រ/បុគ្គលិក	១,០២	១,០៦	១,១៤	១,៣៧
ប្រេងសាំង ប្រើគិតជាលីត្រ	៤២៣.៤៩៧	៤៧១.៤៧៣	៥០៤.៧៥៧	៥៤៥.២៣៣
ប្រេងសាំង ប្រើគិតជាលីត្រ/បុគ្គលិក	៣៥,១៦	៣៨,៩៤	៤១,៨៣	៤៥,២៥
ប្រេងម៉ាស៊ូត ប្រើគិតជាលីត្រ	៤៩០.៤៩៣	៥១៥.១៤០	៥០២.៥៣៣	៥២៧.៥៩៦
ប្រេងម៉ាស៊ូត ប្រើគិតជាលីត្រ/បុគ្គលិក	៤០,៧១	៤២,៥៩	៤១,៦៥	៤៣,៧៩
អគ្គិសនី ប្រើគិតជាគីឡូវ៉ាត់ម៉ោង	២៦.៣៤២.៣២២	២៨.៧៦០.៨០០	៣០.៣៤១.៩៨៦	៣១.៥៣៧.៩៣៥
អគ្គិសនី ប្រើគិតជាគីឡូវ៉ាត់ម៉ោង/បុគ្គលិក	២.១៨៤,១៣	២.៣៧៧,៩១	២.៥១៤,៤៦	២.៦១៧,៦៩
ថាមពលកកើតឡើងវិញ ប្រើគិតជាគីឡូវ៉ាត់ម៉ោង	-	-	-	៤៩.៤៣០
ថាមពលដែលផលិត	២០២១	២០២២	២០២៣	២០២៤
ថាមពលសរុបដែលផលិតគិតជាគីឡូវ៉ាត់ម៉ោង	-	-	-	៥៥១.៧៣៥
ថាមពលកកើតឡើងវិញដែលផលិត	-	-	-	៤៩.៤៣០
ក្នុងគីឡូវ៉ាត់ម៉ោង	-	-	-	៤៩.៤៣០
ការធ្វើដំណើរ	២០២១	២០២២	២០២៣	២០២៤
ធ្វើដំណើរតាមផ្លូវអាកាសគិតជាគីឡូម៉ែត្រ	-	-	-	១៨០.៦៧១
ការបំបាយឧស្ម័នកាបូនិកសម្រាប់ការធ្វើ				
ដំណើរតាមផ្លូវអាកាស (សមមូលនៃឧស្ម័ន				
កាបូនិកគិតជាតោន)	-	-	-	៦២,៨៣
ដោយរថយន្តគិតជាគីឡូម៉ែត្រ	៤.៤២៨.៤១៩	៦.៩៤៦.១០២	៦.៩២៥.២៨៩	៦.៧៦៥.១៣៥
ដោយរថយន្ត គិតជាគីឡូម៉ែត្រ/បុគ្គលិក	៣៦៧,២៩	៥៧៤,២៤	៥៧៣,៩០	៥៦១,៥២
ដោយទោចក្រយានយន្តគិតជាគីឡូម៉ែត្រ	២០.៥៦៣.៣០៥	២៣.៩៤៥.១៦២	២៩.៧០២.២៤៣	៣១.៩៦៦.៩៤៣
ដោយទោចក្រយានយន្តគិតជាគីឡូម៉ែត្រ/				
បុគ្គលិក	១.៧០៥,៥១	១.៩៧៩,៧៦	២.៤៦១,៤៤	២.៦៥៣,៣០
ការប្រើប្រាស់ទឹក	២០២១	២០២២	២០២៣	២០២៤
ទឹក ប្រើគិតជាម៉ែត្រគូប	២៧២.៥១៤	២៣១.១៩៧	២១៥.១៧៧	១៩១.៨២៨
ទឹក ប្រើគិតជាម៉ែត្រគូប/បុគ្គលិក	២២,៦០	១៩,១២	១៧,៨៣	១៥,៩២
ទឹកកខ្វក់ គិតជាម៉ែត្រគូប	-	-	-	១៩១.៨២៨



ការប្រើប្រាស់ក្រដាស	២០២១	២០២២	២០២៣	២០២៤
ក្រដាស ប្រើគិតជាគីឡូក្រាម	១២២.៧២៤	១២៧.៩២០	១២៤.៣៦០	១៤៧.៧៦១
ក្រដាស ប្រើគិតជាគីឡូក្រាម/បុគ្គលិក	១០,១៤	១០,៥៤	១០,៣១	១២,២៦
សំណល់ក្រដាសកែច្នៃ គិតជាគីឡូក្រាម	២៤.៤១២	២១.៤១៣	១៧.៣៨១	១៩.៩៩៤
សំណល់ក្រដាសកែច្នៃ គិតជាគីឡូក្រាម/ បុគ្គលិក	២,០៦	១,៨០	១,៤៤	១,៦៦

កាកសំណល់	២០២១	២០២២	២០២៣	២០២៤
សំណល់រឹងគិតជាគីឡូក្រាម	-	-	-	១៩៩.៦៩៣
សំណល់រឹងគិតជាគីឡូក្រាម/បុគ្គលិក	-	-	-	១៦,៥៧
សំណល់ប្លាស្ទិកគិតជាគីឡូក្រាម	-	-	-	២៣.០៩៤
សំណល់ប្លាស្ទិក គិតជាគីឡូក្រាម/បុគ្គលិក	-	-	-	១,៩២
សមាមាត្រនៃសំណល់ដែលបានកែច្នៃឡើងវិញ (%)	-	-	-	៤,២៤

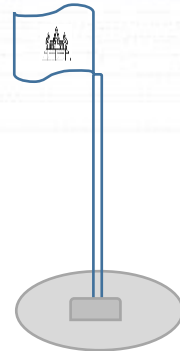
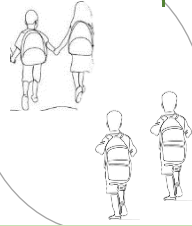
ការបំបាត់ឧស្ម័នកាបូនិក	២០២១	២០២២	២០២៣	២០២៤
វិសាលភាព ១ (សមមូលនៃឧស្ម័នកាបូនិកគិតជាតោន)	២.៣៣៩	២.៥២២	២.៩៦៤	៣.១៣១
វិសាលភាព ២ (សមមូលនៃឧស្ម័នកាបូនិកគិតជាតោន)	១៥.១៩០	១៦.៦៤២	២០.៨៦៦	២១.៤៥៤
ការបំបាត់ឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់សរុប ការបំបាត់ឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ វិសាលភាព ១ & វិសាលភាព ២ (សមមូលនៃឧស្ម័នកាបូនិក គិតជាតោន/បុគ្គលិក)	១៧.៥២៩	១៩.១៦៤	២៣.៨៣០	២៤.៥៨៥
វិសាលភាព ៣ (សមមូលនៃឧស្ម័នកាបូនិកគិតជាតោន)	-	-	-	៦២,៤៣

សម្គាល់៖

- ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី (ABC) ធនាគារ អេស៊ីលីដា ឡាវ លីមីតធីត (ABL) អេស៊ីលីដា មីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ មីយ៉ាន់ម៉ា លីមីតធីត (AMM) សាកលវិទ្យាល័យ ពាណិជ្ជសាស្ត្រ អេស៊ីលីដា (AUB)។
- ការបំបាត់ឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ (GHG) នៅក្រោមវិសាលភាព ០១ គឺជាការបំបាត់ដោយផ្ទាល់ពីសកម្មភាព និងប្រតិបត្តិការរបស់ធនាគារ ដូចជាការដុតបញ្ជ្រាបបំបាត់បំណុល ឬម៉ាស៊ីនសម្រាប់ម៉ាស៊ីនភ្លើង និងយានជំនិះរបស់ធនាគារ ។
- ការបំបាត់ឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ (GHG) នៅក្រោមវិសាលភាព ០២ គឺជាការបំបាត់ឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ (GHG) ដោយប្រយោលដូចជាការទិញអគ្គិសនីប្រើប្រាស់។ កត្តាបំបាត់ឧស្ម័នសម្រាប់អគ្គិសនីដែលបានទិញត្រូវបានផ្លាស់ប្តូរស្របតាមកត្តាបំបាត់បណ្តាញអគ្គិសនីរបស់ក្រសួងបរិស្ថាន។ យើងបានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពទិន្នន័យការបំបាត់ នៃវិសាលភាព ០២ សម្រាប់ឆ្នាំ២០២៣ ដោយសារការកែតម្រូវទិន្នន័យដែលបានរាយការណ៍។ តួលេខដែលបានកែសម្រួលនេះបញ្ជាក់ពីព័ត៌មានដែលត្រឹមត្រូវជាងមុន ។
- ការបំបាត់ឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ក្នុងវិសាលភាព១ និងវិសាលភាព២ បង្ហាញក្នុងឆ្នាំ២០២១ និងឆ្នាំ២០២២ គឺសម្រាប់តែធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ប៉ុណ្ណោះ ហើយចាប់ពីឆ្នាំ២០២៣ គឺសម្រាប់សម្ព័ន្ធធនាគារ ។
- ការបំបាត់ឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ (GHG) នៅក្រោមវិសាលភាព ០៣ គឺជាការបំបាត់ដោយប្រយោលផ្សេងទៀត ប្រភេទទី ០៦- ការធ្វើដំណើរ (ដោយយន្តហោះ) គឺសម្រាប់តែ ABC ប៉ុណ្ណោះ ។
- សម្រាប់ការប្រើប្រាស់ក្រដាស ការប្រើប្រាស់ថាមពល ការប្រើប្រាស់ថាមពលកើតឡើងវិញ និងការផលិត ការប្រើប្រាស់ទឹក ការធ្វើដំណើរអាជីវកម្ម និងកាកសំណល់ត្រូវបានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពដោយរួមបញ្ចូល DR-Site ជាមួយ ABC។
- នៅឆ្នាំ ២០២០ ២០២១ ២០២២ និង២០២៣ មិនមានការបង្ហាញពីថាមពលផលិត ថាមពលកើតឡើងវិញ និងកាកសំណល់នៅឡើយទេ។
- មិនមានការបង្ហាញពីការកែច្នៃ/ការកែច្នៃទឹកសំណល់ទេ ពីព្រោះធនាគារចាត់ទុកថាព័ត៌មានទាំងនេះមិនសំខាន់ និងមិនអាចរកទិន្នន័យ និងធនធានបាន ។
- សមមូលកម្មគីរិយាផលិតបម្រើការងារពេញម៉ោង (FTE) គឺផ្អែកលើចំនួនបុគ្គលិកជាមធ្យមក្នុងឆ្នាំ ២០២៤ ។



សង្គម





កិច្ចការពារអតិថិជន

ធនាគារ អេស៊ីលីដា យល់ច្បាស់ថាការប្តេជ្ញាចិត្តចំពោះចីរភាពរបស់ធនាគារ គឺលើសពីការគ្រប់គ្រងបរិស្ថាន ដែលរួមបញ្ចូលទាំងកិច្ចការពារ និងសុខុមាលភាពរបស់អតិថិជនផងដែរ។ គ្រប់ផលិតផល និងសេវាកម្មរបស់ធនាគារ គឺមិនត្រឹមតែបំពេញតាមស្តង់ដារគុណភាព និងសុវត្ថិភាពខ្ពស់បំផុតប៉ុណ្ណោះទេ ប៉ុន្តែថែមទាំងស្របទៅតាមគោលដៅប្រកបដោយចីរភាពផងដែរ។ កិច្ចការពារអតិថិជនត្រូវបានផ្តល់អាទិភាពនៅគ្រប់ដំណាក់កាល រួមទាំងការអភិវឌ្ឍផលិតផល សេវាកម្ម ការលក់ ការបម្រើអតិថិជន ការដោះស្រាយបណ្តឹង និងផលប៉ះពាល់ ដើម្បីធានាបាននូវបទពិសោធន៍ហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយសុវត្ថិភាព និងអាចទុកចិត្តបានសម្រាប់អតិថិជន។ លើសពីនេះ ធនាគារក៏បានចូលរួមយ៉ាងសកម្មជាមួយអតិថិជន ដើម្បីយល់ច្បាស់ពីតម្រូវការ និងក្តីកង្វល់របស់ពួកគាត់ ដើម្បីប្រាកដថាមតិយោបល់របស់ពួកគាត់គឺ ត្រូវបានយកចិត្តទុកដាក់ទៅក្នុងដំណើរការនៃការសម្រេចចិត្តរបស់ធនាគារ។

ធនាគារ អេស៊ីលីដា រក្សាបាននូវការរីកចម្រើនប្រកបដោយចីរភាព ដោយការប្រកាន់ខ្ជាប់នូវគោលការណ៍នៃច្បាប់ បរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ចដ៏រឹងមាំ និងការផ្តោតទៅលើចំណុចសំខាន់ៗគឺ មនុស្ស ប្រាក់ចំណេញ និងភពផែនដី ដូចមានចែងក្នុងចក្ខុវិស័យ និងបេសកកម្មរបស់ធនាគារ។ ដើម្បីធានាបាននូវការការពារផលប្រយោជន៍របស់អតិថិជន ធនាគារក៏បានបង្កើតគោលការណ៍ នីតិវិធី និងបទប្បញ្ញត្តិក្នុងការគ្រប់គ្រងសេវាកម្មរបស់ធនាគាររួមមាន៖

ក្រមប្រតិបត្តិសម្រាប់វិស័យធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុ

ដើម្បីរួមចំណែកឆ្ពោះទៅរកប្រព័ន្ធហិរញ្ញវត្ថុយុទ្ធសាស្ត្រ ប្រកបដោយបរិយាបន្ន គិតគូរដល់អតិថិជន និងទំនុកចិត្តខ្ពស់ ធនាគារ អេស៊ីលីដា ប្តេជ្ញាប្រកាន់ខ្ជាប់ជានិច្ចនូវក្រមប្រតិបត្តិ សម្រាប់វិស័យធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុ ដែលបានដាក់ចេញដោយសមាគមធនាគារនៅកម្ពុជា (ABC) ដែលជាស្តង់ដារនៃក្រមសីលធម៌ និងការអនុវត្តប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវសម្រាប់គ្រឹះស្ថានធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុនៅក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា សំដៅដោះស្រាយរាល់បញ្ហាជាមួយអតិថិជន។ លើសពីនេះ ធនាគារបម្រើជូនអតិថិជនដោយស្មើភាព ក្នុងគោលបំណងការពារផលប្រយោជន៍អតិថិជន និងបំពេញតម្រូវការផ្សេងៗរបស់អតិថិជន។

- ក្រមប្រតិបត្តិនេះគ្របដណ្តប់លើ ១) ការពង្រឹងអភិបាលកិច្ចល្អ ២) តួនាទីរបស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល និងថ្នាក់គ្រប់គ្រងប្រតិបត្តិ ៣) ការលើកកម្ពស់ការយល់ដឹង និងការបណ្តុះបណ្តាល ៤) ហិរញ្ញប្បទានប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ ៥) ទំនាស់ផលប្រយោជន៍ ៦) ការតាំងបង្ហាញ ៧) គណនេយ្យភាព និងទំនុកចិត្ត ៨) ទំនួលខុសត្រូវ និងតម្លាភាព ៩) ឯកជនភាពនៃទិន្នន័យអ្នកប្រើប្រាស់ ១០) បទដ្ឋានសេវា ១១) ព័ត៌មាន ១២) ការធានា ១៣) ការផ្សាយពាណិជ្ជកម្ម ទីផ្សារ និងការលក់ ១៤) ក្រមសីលធម៌ ១៥) ការប្រមូលបំណុល ១៦) ការលក់ដោយមិនមានការបង្ខិតបង្ខំ ១៧) ការបង្កើតផលិតផល និងសេវា ១៨) ការរើសអើង ១៩) មធ្យោបាយទំនាក់ទំនង ២០) ការដោះស្រាយទំនាស់សម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់ ២១) ការដោះស្រាយទំនាស់សម្រាប់គ្រឹះស្ថានហិរញ្ញវត្ថុ ។



ហិរញ្ញប្បទានប្រកបដោយការទំនួលខុសត្រូវ

ជាមួយនឹងការប្រកាន់ខ្ជាប់នូវការអនុវត្តការផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ ការរួមបញ្ចូលផលប៉ះពាល់បរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ចទៅក្នុងប្រតិបត្តិការ និងដំណើរការនៃការសម្រេចចិត្ត ពិតជាមានសារៈសំខាន់ណាស់ក្នុងកិច្ចការពារអតិថិជន។ ការរួមបញ្ចូលនេះ ដើម្បីធានាបាននូវតម្លាភាព គណនេយ្យភាព និងការអនុវត្តប្រកបដោយសីលធម៌ ស្របពេលដែលគិតគូរទៅលើផលប៉ះពាល់បរិស្ថាន និងសង្គម។



ធនាគារបានដាក់ចេញនូវគោលការណ៍បរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច គោលការណ៍ឥណទាន និងបញ្ជីអាជីវកម្មហាមឃាត់ ស្របតាម គោលការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយចីរភាពនៅកម្ពុជា ដែលជាក្របខណ្ឌ និងគោលការណ៍ណែនាំទូទៅក្នុងការគ្រប់គ្រងផលប៉ះពាល់សង្គម និង បរិស្ថាន។ លើសពីនេះចាប់តាំងពីឆ្នាំ២០១៣ ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានបង្កើតនូវគោលការណ៍ប្រតិបត្តិ និងនីតិវិធីស្តីពី បរិស្ថាន និងសង្គម ក្នុង គោលបំណងដើម្បីផ្តល់ជាគោលការណ៍ការណែនាំ និងការអនុវត្តដល់គ្រប់កម្មករនិយោជិតដែលពាក់ព័ន្ធ ដើម្បីកំណត់ រាយតម្លៃ និងគ្រប់គ្រង ហានិភ័យដែលអាចកើតមានលើបរិស្ថាន និងសង្គម។

ដំណើរការរាយតម្លៃផលប៉ះពាល់បរិស្ថាន និងសង្គម

ការរាយតម្លៃផលប៉ះពាល់ បរិស្ថាន និងសង្គម ត្រូវបានបែងចែកជា ០៤ កម្រិត ដូចខាងក្រោម៖

កម្រិតទី១

ត្រួតពិនិត្យបញ្ជីអាជីវកម្មដែលត្រូវបានហាមឃាត់របស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា

នៅដំណាក់កាលដំបូងភ្នាក់ងារឥណទានត្រូវត្រួតពិនិត្យសកម្មភាពអាជីវកម្មរបស់អតិថិជនទៅនឹងបញ្ជីអាជីវកម្មដែលត្រូវហាមឃាត់ របស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា (ACLEDA's Exclusion List) ដែលត្រូវផ្តល់ហិរញ្ញប្បទាន។ ប្រសិនបើអាជីវកម្មរបស់អតិថិជនមាន ជាប់ពាក់ព័ន្ធនឹងសកម្មភាពណាមួយនៅ ក្នុងបញ្ជីអាជីវកម្មដែលត្រូវហាមឃាត់របស់ធនាគារ ត្រូវតែជូនដំណឹងដល់អតិថិជន និងរាល់ការពិចារណាបន្ថែមលើការផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានត្រូវតែបញ្ចប់។

កម្រិតទី២

ស្តង់ដារការអនុវត្តបរិស្ថាន និងសង្គម

មន្ត្រីឥណទាន តម្រូវឱ្យធ្វើការត្រួតពិនិត្យអំពីសកម្មភាពអាជីវកម្មរបស់អតិថិជនដល់ទឹកនៃង ដើម្បីអនុលោមតាមស្តង់ដារការ អនុវត្តបរិស្ថាន និងសង្គម ដើម្បីជៀសវាងផលប៉ះពាល់ធ្ងន់ធ្ងរដល់បរិស្ថានដូចដែលមានចែងខាងលើ។

កម្រិតទី៣

ការផ្ទៀងផ្ទាត់ និងការអនុលោមតាមច្បាប់ បទប្បញ្ញត្តិបរិស្ថាន និងសង្គម

បន្ទាប់ពីអតិថិជន បានឆ្លងផុតដំណាក់កាលការត្រួតពិនិត្យបញ្ជីអាជីវកម្ម ដែលត្រូវហាមឃាត់របស់ធនាគារ និងការត្រួតពិនិត្យ ស្តង់ដារការអនុវត្តបរិស្ថាន និងសង្គមរួចមក ធនាគារនឹងធ្វើការផ្ទៀងផ្ទាត់ការអនុលោមតាមច្បាប់ នឹងអនុវត្តសម្រាប់ក្រុមហ៊ុន និង ឬសហគ្រាសធុនតូច និងមធ្យម ដែលមានហានិភ័យបរិស្ថាន និងសង្គមខ្ពស់ ដែលត្រូវបានផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដោយធនាគារ។

កម្រិតទី៤

ការត្រួតពិនិត្យហានិភ័យខ្ពស់ចំពោះបរិស្ថាន និងសង្គម

ធនាគារត្រូវធ្វើការត្រួតពិនិត្យ និងរាយតម្លៃបន្ថែម លើសកម្មភាពអាជីវកម្ម ឬគម្រោងដែលមានហានិភ័យខ្ពស់ចំពោះបរិស្ថាន និង សង្គមដោយប្រើប្រព័ន្ធ 2-Filter Screening។ លទ្ធផលនៃការត្រួតពិនិត្យដោយប្រើប្រព័ន្ធ 2-Filter Screening ត្រូវបាន ពិចារណាលើលក្ខខណ្ឌមួយក្នុងចំណោមលក្ខខណ្ឌបីដូចខាងក្រោម៖

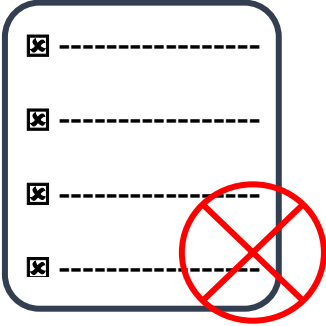
- មិនមានហានិភ័យសារវន្តលើបរិស្ថាន និងសង្គមទេ
- តម្រូវការរាយតម្លៃលើហានិភ័យបរិស្ថាន និងសង្គមបន្ថែមទៀត
- ហានិភ័យចំពោះបរិស្ថាន និងសង្គមមានកម្រិតខ្ពស់

ករណីរកឃើញថាអាជីវកម្មរបស់អតិថិជនមានហានិភ័យដល់បរិស្ថាន និងសង្គមខ្ពស់ នោះភ្នាក់ងារត្រូវតែជូនដំណឹងដល់អតិថិជន ហើយរាល់ការពិចារណាបន្ថែមលើការផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានត្រូវតែបញ្ចប់។

ធនាគារតម្រូវឱ្យរាល់ឥណទានទាំងអស់ត្រូវតែត្រួតពិនិត្យ ដើម្បីអនុលោមតាមបញ្ជីអាជីវកម្មហាមឃាត់របស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា។ នៅពេលដែល មិនអាចចៀសផុតពីផលប៉ះពាល់បរិស្ថាន ធនាគារស្វែងរកការចូលរួមជាមួយអតិថិជនរបស់ធនាគារដើម្បីកាត់បន្ថយហានិភ័យ និងផលប៉ះពាល់ ទាំងនោះ។



បញ្ជីអាជីវកម្មហាមឃាត់



គោលការណ៍ហិរញ្ញប្បទានប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានហាមឃាត់ក្នុងការផ្តល់ ហិរញ្ញប្បទានដល់អាជីវកម្មដូចជា ៖

- សកម្មភាពអាជីវកម្មដែលបង្កហានិភ័យ និងផលប៉ះពាល់ដល់បរិស្ថាន និងសង្គមដោយផ្ទាល់ ឬដោយ ប្រយោល ដូចជា ការកាប់បំផ្លាញព្រៃឈើ បង្កឱ្យមានទឹកជំនន់ធ្ងន់ធ្ងរ គ្រោះរាំងស្ងួត និងការបាត់បង់ជីវៈ ចម្រុះ ការផលិតសារធាតុគីមីគ្រោះថ្នាក់ ការបង្កូរកាកសំណល់គីមីចូលក្នុងទឹក ។ល។
- សកម្មភាពអាជីវកម្មដែលប៉ះពាល់ដល់ការងារ និងលក្ខខណ្ឌការងារ សុខភាពសហគមន៍ សុវត្ថិភាព និង សន្តិសុខ ដូចជាការជួញដូរមនុស្ស ឬពលកម្មខុសច្បាប់ ពលកម្មកុមារ ការកេងប្រវ័ញ្ច និងធ្វើការក្នុង បរិយាកាសគ្រោះថ្នាក់ ។ល។

- សកម្មភាពអាជីវកម្មដែលប្រើប្រាស់ប្រសិទ្ធភាពធនធាន និងការបំពុល ដូចជាការប្រើបរិមាណទឹក ថាមពល ឬអគ្គិសនី ក្រដាស ការបំបាយ ឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ ឧស្ម័នកាបូនិក ការបំពុលទឹក និងការបំពុលទឹកក្រោមដីច្រើន ។ល។
- សកម្មភាពអាជីវកម្មដែលបណ្តាលឱ្យមានការទិញយកដី និងការតាំងទីលំនៅថ្មីដោយអចេតនា ដូចជាវិវាទដីធ្លី ការបាត់បង់ដីធ្លី និងការ បាត់បង់សិទ្ធិលើដីធ្លី ឬបាត់បង់ឱកាសដើម្បីទទួលបានផលប្រយោជន៍ពីដីធ្លីនោះ ។ល។
- សកម្មភាពអាជីវកម្មដែលអាចបង្កផលប៉ះពាល់ដល់ការអភិរក្សជីវៈចម្រុះ និងការគ្រប់គ្រងប្រកបដោយនិរន្តរភាពនៃធនធានធម្មជាតិ ។ល។
- សកម្មភាពអាជីវកម្មដែលអាចបណ្តាលឱ្យបាត់បង់បេតិកភណ្ឌវប្បធម៌ និងជនជាតិដើមភាគតិច។

ការផ្តល់ហិរញ្ញប្បទាន និងដំណោះស្រាយប្រកបដោយក្រមសីលធម៌

ជាផ្នែកមួយនៃការផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ ធនាគារ អេស៊ីលីដា ទទួលស្គាល់នូវសារៈសំខាន់ ក្នុងការជួយដល់អតិថិជន គ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុ និងបំណុលរបស់ពួកគេ ដោយផ្តល់នូវការណែនាំ និងដំណោះស្រាយសមស្របទៅតាមកាលៈទេសៈជាក់ស្តែង។ រាល់ការផ្តល់ កម្ចីទាំងអស់ត្រូវបានវាយតម្លៃលើសមត្ថភាពរបស់អតិថិជនមុនពេលផ្តល់ជូន។ ធានាដាច់ខាតមិនមានការផ្តល់ប្រាក់កម្ចីក្នុងលក្ខខណ្ឌកេងប្រវ័ញ្ច ដូចជាអត្រាការប្រាក់ខ្ពស់ខ្លាំង ឬការណែនាំប្រាក់កម្ចីដល់អតិថិជនដែលលើសពីលទ្ធភាពរបស់ពួកគេក្នុងការទូទាត់សង ដើម្បីធានាថាអតិថិជន មិនធ្លាក់ចូលទៅក្នុងស្ថានភាពនៃបំណុលលើសលុប។

ធនាគារក៏បានដាក់ចេញនូវគោលការណ៍ នីតិវិធី និងយន្តការច្បាស់លាស់ក្នុងការទំនាក់ទំនងជាមួយអតិថិជនចំពោះបញ្ហានេះផងដែរ។ លើសពី នេះ មន្ត្រីគណនេយ្យទាំងអស់របស់ធនាគារត្រូវបានបណ្តុះបណ្តាលជាប្រចាំអំពីគោលការណ៍ នីតិវិធី ដំណើរការ និងការអនុវត្តនានា ដើម្បីទំនាក់ ទំនង និងដោះស្រាយបញ្ហាប្រាក់កម្ចីទាំងអស់ជាមួយអតិថិជនប្រកបដោយក្រមសីលធម៌ និងវិជ្ជាជីវៈ។

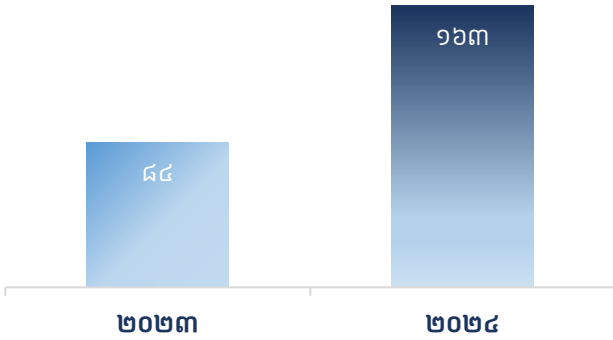
ការគ្រប់គ្រងពាក្យបណ្តឹង

ធនាគារផ្តល់ជូននូវបណ្តាញជាច្រើនសម្រាប់អតិថិជនក្នុងការដាក់ពាក្យបណ្តឹងត្អូញត្អែរ ដោយធានាថាអតិថិជន និងអ្នកពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀតអាច ចូលប្រើប្រាស់បានយ៉ាងងាយស្រួល។ គេហទំព័រផ្លូវការរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ការិយាល័យទំនាក់ទំនងអតិថិជន បណ្តាញផ្សព្វផ្សាយសង្គម និង ការិយាល័យនានា គឺជាជម្រើសសម្រាប់អតិថិជនក្នុងការដាក់ពាក្យបណ្តឹង។ ពាក្យបណ្តឹងនីមួយៗនឹងត្រូវបានកត់ត្រា ទទួលស្គាល់ ឆ្លើយតប និង តាមដានជាផ្លូវការ។ នាយកការិយាល័យគ្រប់គ្រងបណ្តឹង មានទំនួលខុសត្រូវពេញលេញក្នុងការគ្រប់គ្រង និងដោះស្រាយកិច្ចការប្រចាំថ្ងៃរបស់ ធនាគារក្នុងក្របខណ្ឌនៃគោលការណ៍ និងរបាយការណ៍ជាទៀងទាត់អំពីបណ្តឹងទៅកាន់គណៈកម្មាធិការប្រតិបត្តិ និងក្រុមប្រឹក្សាភិបាល។

សម្រាប់ឆ្នាំ ២០២៤ ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី បានទទួលពាក្យបណ្តឹងពីអតិថិជនសរុបចំនួន **១៦៣** ដែលបណ្តឹងទាំងនោះអតិថិជនពេញចិត្ត ក្នុងការបិទ និងបញ្ចប់ ដោយសារតែធនាគារបានផ្តល់ជូនអតិថិជននូវដំណោះស្រាយ និងព័ត៌មានប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពទាក់ទងនឹងផលិតផល និងសេវាកម្មរបស់ធនាគារប្រកបដោយវិជ្ជាជីវៈ និងទាន់ពេលវេលា។



ពាក្យបណ្តឹងរបស់អតិថិជន



ធៀបទៅនឹងឆ្នាំមុន ពាក្យបណ្តឹងរបស់អតិថិជនបានកើនឡើង ៤១% ដោយសារតែកើននូវពាក្យបណ្តឹងទាក់ទងទៅនឹង E-Banking ខណៈដែលធនាគារបន្តឆ្ពោះទៅរកឌីជីថលនីយកម្ម។ ទោះយ៉ាងណាក៏ដោយ ដើម្បីដោះស្រាយនូវការគួញត្រូវរបស់អតិថិជនប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព និងកាត់បន្ថយចំនួនបណ្តឹងដែលបានកើតឡើងមកត្រឹមកម្រិតអប្បបរមា ស្របតាមគោលការណ៍ប្រតិបត្តិ នីតិវិធី និងសេចក្តីណែនាំ ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានដាក់ចេញនូវសកម្មភាព ដូចជាពង្រឹងក្រុមការងារ ពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ដើម្បីបង្កើនប្រសិទ្ធភាព និងប្រសិទ្ធផលលើការ គ្រប់គ្រងប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ E-Banking។

យន្តការបណ្តឹងគួញត្រូវ

(បម្រើជូនចាប់ពីម៉ោង ៧:៣០ ដល់ម៉ោង ១៦:៣០ រៀងរាល់ថ្ងៃធ្វើការ)

- ទូរស័ព្ទ ៖ ០១៥ ៨៨៨ ៦៥៤
- អ៊ីម៉ែល ៖ cmc@acledabank.com.kh

ការិយាល័យទំនាក់ទំនងអតិថិជន (បម្រើជូន២៤ម៉ោង)

- ទូរស័ព្ទ ៖ ០២៣ ៩៩៤ ៤៤៤, ០១៥ ៩៩៩ ២៣៣
- អ៊ីម៉ែល ៖ inquiry@acledabank.com.kh
- ឬអញ្ជើញមកកាន់សាខារបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ដែលនៅជិតលោកអ្នកបំផុត ដើម្បីឱ្យយើងខ្ញុំដោះស្រាយបញ្ហាជូនលោកអ្នក ។
- បំពេញព័ត៌មាននៅក្នុង [ទម្រង់បណ្តឹងគួញត្រូវរបស់អតិថិជន](#)។



ជាងនេះទៅទៀត ដើម្បីធ្វើឱ្យសេវាធនាគារកាន់តែល្អប្រសើរ នៅឆ្នាំ ២០២៤ ធនាគារបានធ្វើការស្ទង់មតិលើការពេញចិត្តរបស់អតិថិជនចំនួនពីរដង ដោយបែងចែកជាផលិតផល និងសេវាកម្ម និងគុណភាពសេវាកម្ម។ លទ្ធផលនៃការស្ទង់មតិបានបង្ហាញថា ប្រហែល ៩០% នៃអតិថិជនដែលឆ្លើយតបជាមធ្យមទាំងអស់គឺពេញចិត្តនឹងផលិតផល/សេវាកម្មរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា និងប្រហែល ៨៨% ពេញចិត្តនឹងគុណភាពសេវាកម្មដែលបម្រើនៅសាលបម្រើអតិថិជនទូទាំងប្រទេស។ ម្យ៉ាងវិញទៀត ការមិនពេញចិត្តរបស់អតិថិជនគឺមានតិចជាង ១% ប៉ុណ្ណោះ ។





បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ និងចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុ

បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ គឺជាអាទិភាពដ៏សំខាន់នៃកំណើនសេដ្ឋកិច្ច និងការរីកចម្រើននៃសង្គម។ ប្រសិនបើសាធារណជនទូទៅគ្មានលទ្ធភាពក្នុងការទទួលបានសេវាហិរញ្ញវត្ថុ ហើយផ្លាស់ប្តូរទៅរកប្រព័ន្ធកម្ចីក្រៅផ្លូវការនោះ នឹងធ្វើឱ្យពួកគេមានបំណុលគ្រួសារកាន់តែច្រើន។ ជាមួយនឹងកិត្តិយសក្នុងការផ្តល់ជូននូវសេវាកម្មធនាគារដ៏ល្អបំផុត ធនាគារ អេស៊ីលីដាបានផ្តល់ជូននូវសេវាហិរញ្ញវត្ថុដ៏សម្បូរបែបមានដូចជា សេវាឥណទាន សេវាប្រាក់បញ្ញើ សេវាផ្ទេរប្រាក់ សេវាចាត់ចែងសាច់ប្រាក់ សេវាហិរញ្ញប្បទានពាណិជ្ជកម្ម ប័ណ្ណអេស៊ីលីដា ប័ណ្ណឥណទាន-ឥណពន្ធ និងសេវាឌីជីថលរួមទាំងសេវាអេស៊ីលីដាអ៊ីនធើណែត សេវាអេស៊ីលីដាម៉ូបាយល ស៊ូភីអេប (កម្មវិធីធនាគារចល័ត) សេវាអេស៊ីលីដាអ៊ីខុមមើស ម៉ាស៊ីនអេធីអឹម ម៉ាស៊ីនឆ្លុះកាត និងម៉ាស៊ីនដាក់ប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់។ ជាមួយនឹងការគាំទ្រដោយហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធឌីជីថល និងទីតាំងការិយាល័យធនាគារបានជួយកសិករក្នុងការគ្រប់គ្រងដឹកសិកម្ម និងផ្តល់ជាទុនសម្រាប់សហគ្រាសធុនមីក្រូ តូច និងមធ្យមផងដែរ ។

ដោយយល់ពីសារៈសំខាន់ ក្នុងការធានាថាមនុស្សគ្រប់រូបមានលទ្ធភាពអាចទទួលបានសេវាហិរញ្ញវត្ថុស្មើគ្នា ដែលនេះមិនត្រឹមតែជាទំនួលខុសត្រូវសង្គមប៉ុណ្ណោះទេ ប៉ុន្តែក៏ជាតួនាទី និងការទទួលខុសត្រូវដ៏សំខាន់របស់ធនាគារ ក្នុងការបង្កើតសង្គមតាមរយៈការបង្កើនលទ្ធភាពទទួលបានសេវាហិរញ្ញវត្ថុ និងជំរុញសេដ្ឋកិច្ចកម្ពុជានាពេលអនាគត។ គោលការណ៍ស្តីពីបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ចត្រូវបានបង្កើតឡើងដោយបានបញ្ចូលគោលការណ៍បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុជាផ្នែកនៃទំនួលខុសត្រូវក្នុងសង្គមជាមួយនឹងគោលគំនិតដូចខាងក្រោម៖

ការពង្រីកបណ្តាញប្រតិបត្តិការ

ការពង្រីកបណ្តាញប្រតិបត្តិការតាមរយៈ ការបើកការិយាល័យបែបប្រពៃណី នៅតាមខេត្ត ក្រុង ស្រុក ខណ្ឌ និងឃុំ និងពង្រីកបណ្តាញប្រតិបត្តិការសេវាធនាគារអេឡិចត្រូនិក និងឌីជីថលដើម្បីផ្តល់នូវផលិតផល និងសេវាកម្មសមស្រប ដែលត្រូវបានជ្រើសរើស និងអភិវឌ្ឍន៍យ៉ាងយកចិត្តទុកដាក់សម្រាប់តម្រូវការជាក់លាក់ក្នុងសង្គមកម្ពុជា។ ដើម្បីបម្រើអតិថិជនឱ្យកាន់តែទូលំទូលាយ ធនាគារ អេស៊ីលីដា រក្សានូវការិយាល័យបែបប្រពៃណី នៅតាមទីតាំងដែលអតិថិជនងាយស្រួលធ្វើប្រតិបត្តិការ ព្រមទាំងបន្ថែមម៉ោងប្រតិបត្តិការរបស់ធនាគារ។

- ផ្តល់ជូនសេវាកម្មដ៏ល្អបំផុត ជាមួយនឹងស្នាមញញឹមប្រកបដោយវិជ្ជាជីវៈរបស់កម្មករនិយោជិត តាមរយៈបណ្តាញប្រតិបត្តិការទាំង ២០៥ ការិយាល័យសាខាទាំងអស់នៅទូទាំងប្រទេស។
 - សម្រាប់ ០៧ សាខា ធនាគារ អេស៊ីលីដា បើកប្រតិបត្តិការបម្រើសេវាជូនអតិថិជនចាប់ពីម៉ោង ៧:៣០ព្រឹក រហូតដល់ម៉ោង ៧:០០ល្ងាច និងចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ រហូតដល់ ថ្ងៃសុក្រ (លើកលែងថ្ងៃឈប់សម្រាកសាធារណៈ)។
 - សម្រាប់ ០៣ សាខាក្នុងផ្សារទំនើបអ៊ីអន ១ ២ ៣ បើកប្រតិបត្តិការបម្រើសេវាជូនអតិថិជនជារៀងរាល់ថ្ងៃចាប់ពីវេលាម៉ោង ៩:០០ព្រឹក រហូតដល់ម៉ោង ៧:០០ល្ងាច និងចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ រហូតដល់ ថ្ងៃអាទិត្យ (រួមទាំងថ្ងៃឈប់សម្រាកសាធារណៈ)។
- សេវាកម្មធនាគារស្វ័យប្រវត្តិចំនួន ២០៦ ទីតាំង បំពាក់ដោយម៉ាស៊ីនអេធីអឹមចំនួន ១.៤៨៦ ដែលអាចឱ្យអតិថិជនធ្វើប្រតិបត្តិការបាន ២៤/៧ នៅជុំវិញទីក្រុងភ្នំពេញ និងតាមបណ្តាខេត្តនានា ដោយមានបម្រើសេវាជាប្រាក់រៀល និងប្រាក់ដុល្លារ។
- លើសពីនេះ ក៏មានម៉ាស៊ីនអេឡិចត្រូនិកសម្រាប់ប្រើជាមួយ KHQR GLN QR កាតអេស៊ីលីដា និងកាតធនាគារផ្សេងទៀត ដើម្បីទូទាត់ទំនិញឬសេវាកម្មជំនួសឱ្យសាច់ប្រាក់ប្រកបដោយសុវត្ថិភាព និងងាយស្រួល។





សេវាហិរញ្ញវត្ថុ

ធនាគារប្តេជ្ញាផ្តល់នូវផលិតផល និងសេវាកម្មសមស្រប និងផ្តោតការយកចិត្តទុកដាក់ក្នុងការ ផ្តល់សេវាហិរញ្ញវត្ថុដល់អតិថិជនគ្រប់មជ្ឈដ្ឋានក្នុងសហគមន៍ ដើម្បីផ្តល់ជូនអតិថិជននូវមធ្យោបាយដើម្បីលើកកម្ពស់ជីវភាពរស់នៅ។ ធនាគារក៏បានប្តេជ្ញាក្នុងការពង្រីកបណ្តាញប្រតិបត្តិការសេវាហិរញ្ញវត្ថុឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើង និងសមស្របជាងមុន សម្រាប់អតិថិជនគ្រប់មជ្ឈដ្ឋានទាំងអស់នៅក្នុងសហគមន៍ ប្រកបដោយនរានុវត្តន៍ និងបច្ចេកវិទ្យាទំនើប ដើម្បីលើកកម្ពស់ប្រសិទ្ធភាព និងភាពល្អប្រសើរក្នុងការទទួលបានសេវាហិរញ្ញវត្ថុនៅគ្រប់ពេលវេលា និងគ្រប់ទីកន្លែង។

ធនាគារបាន និងកំពុងធ្វើការយ៉ាងជិតស្និទ្ធជាមួយនឹងសហគ្រាសធុនតូច និងមធ្យម និងបម្រើនូវផលិតផល-សេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុចម្រុះយ៉ាងសម្បូរបែប ជាពិសេសសេវាកម្មធនាគារអេឡិចត្រូនិក និងឌីជីថល ប្រកបដោយភាពងាយស្រួល និងសុវត្ថិភាព ដើម្បីឆ្លើយតបនឹងតម្រូវការរបស់អតិថិជន។ ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានយ៉ាងច្រើនដល់សហគ្រាសធុនតូច និងមធ្យម ដើម្បីរួមចំណែកក្នុងការអភិវឌ្ឍប្រកបដោយចីរភាព។



ជាមួយគ្នានេះដែរ ធនាគារ អេស៊ីលីដា ក៏បានលើកកម្ពស់កំណើនសេដ្ឋកិច្ចប្រកបដោយចីរភាព និងបង្កើតឱកាសការងារ ដោយការផ្តល់លទ្ធភាពក្នុងការទទួលបានសេវាហិរញ្ញវត្ថុដល់គ្រប់មជ្ឈដ្ឋានទាំងអស់នៅក្នុងសហគមន៍ រួមទាំងកម្ចីសម្រាប់វិស័យកសិកម្ម លំនៅដ្ឋាន និស្សិត និងប្រាក់កម្ចីប្រើប្រាស់ផ្ទាល់ខ្លួនផងដែរ។ គិតត្រឹមដំណាច់ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២៤ សមតុល្យឥណទានសរុបរបស់ធនាគារមានចំនួន ៦.៤៩៨,២៥ លានដុល្លារអាមេរិក ដែលក្នុងនោះអតិថិជនជាស្ត្រីមានចំនួន ២៥៦.៦៤៨ ស្មើនឹង ៥៥,៤២% នៃអតិថិជនឥណទានសរុប។



ឥណទានដល់វិស័យកសិកម្ម

១៧៣.០១១
អតិថិជន

១.៤១២,៤៣ លានដុល្លារអាមេរិក
ស្មើនឹង ២០,៤៨% នៃសមតុល្យឥណទានសរុប



ឥណទានគេហដ្ឋាន

៤.៩២៤
អតិថិជន

១៦១,១៥ លានដុល្លារអាមេរិក
ស្មើនឹង ២,៣៤% នៃសមតុល្យឥណទានសរុប



ឥណទានសហគ្រាសធុនតូច និងមធ្យម

៣២៩.០៣៧
អតិថិជន

៤.៨៨៦,១៨ លានដុល្លារអាមេរិក
ស្មើនឹង ៧០,៤៣% នៃសមតុល្យឥណទានសរុប



ឥណទានដល់ស្ត្រី

២៥៦.៦៤៨

អតិថិជន

៣.៣៩៦,៩០ លានដុល្លារអាមេរិក

ស្មើនឹង ៤៩,២៤% នៃសមតុល្យឥណទានសរុប

នៅចុងឆ្នាំ២០២៤ ធនាគារបានសិក្សាស្រាវជ្រាវពីកម្រិតជីវភាពរស់នៅរបស់អតិថិជន ដែលប្រើប្រាស់ឥណទានអាជីវកម្មខ្នាតតូច និងឥណទានអាជីវកម្មខ្នាតមធ្យម ដើម្បីវាស់ស្ទង់ពីផលប៉ះពាល់នៃសេវាកម្មឥណទានរបស់ធនាគារ។ ការឆ្លើយតបបង្ហាញថា ប្រាក់ចំណូលរបស់ពួកគាត់បានកើនឡើងខ្ពស់ដោយសារឥណទានផ្តល់ដោយធនាគារ អេស៊ីលីដា។ ធនាគារបានយកចិត្តទុកដាក់ទៅលើការឆ្លើយតបទាំងនោះ ដើម្បីកែលម្អកម្មវិធី និងផលិតផលហិរញ្ញវត្ថុរបស់យើងឱ្យស្របតាមជីវភាព និងតម្រូវការរបស់អតិថិជន។

អភិវឌ្ឍន៍ផលិតផល និងសេវាកម្មថ្មីៗ

ធនាគារ អេស៊ីលីដា យល់ច្បាស់អំពីសារៈសំខាន់នៃការកសាងសមត្ថភាពប្រកួតប្រជែង តាមរយៈការជំរុញវិនិយោគ និងបច្ចេកវិទ្យាពេលវេលាបច្ចុប្បន្ននេះ។ កិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងរបស់ធនាគារ គឺដើម្បីធានាថាផលិតផល និងសេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុថ្មីៗ ត្រូវបានបង្កើតឡើងដើម្បីបំពេញតម្រូវការអតិថិជន និងផ្តល់ឱ្យពួកគេនូវភាពងាយស្រួល ភាពជឿជាក់ សុវត្ថិភាព និងមិនប៉ះពាល់ដល់បរិស្ថាន។

ធនាគារកំពុងអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធទូទាត់ដែលអាចឱ្យដៃគូទាំងក្នុង និងក្រៅប្រទេសអាចតភ្ជាប់ប្រព័ន្ធ និងឆ្លងព្រំដែនបាន ដើម្បីបម្រើអតិថិជនទៅវិញទៅមក។ ប្រព័ន្ធនេះមិនត្រឹមតែផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ដោយផ្ទាល់ដល់អតិថិជនដ៏ឆ្លាតវៃរបស់ធនាគារប៉ុណ្ណោះទេ ថែមទាំងដៃគូអាជីវកម្ម របស់ពួកគេផងដែរ។

អេស៊ីលីដា ម៉ូបាយល ស៊ីភីអេប



កម្មវិធី ហ្វីនតិច (FinTech) ផ្តល់សេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុដ៏ទូលំទូលាយមួយដែលអាចចូលប្រើបានតាមរយៈស្មាតហ្វូនដែលអាចឱ្យអតិថិជនធ្វើប្រតិបត្តិការធនាគារបាននៅគ្រប់ទីកន្លែងគ្រប់ពេលវេលា។ អេស៊ីលីដា ម៉ូបាយល ស៊ីភីអេប រួមបញ្ចូលនូវមុខងារសុវត្ថិភាព និងភាពងាយស្រួល ដូចជាការបើកគណនី ការផ្ទេរប្រាក់ ការដាក់ប្រាក់ដោយគ្មានកាត ឬដកប្រាក់តាមរយៈម៉ាស៊ីនអេធីអឹម និងបញ្ជូន ការទូទាត់យូអូអរ ការស្នើសុំកម្ចី ប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់ អត្រាប្តូរប្រាក់ ព្រមទាំងមុខងារជាច្រើនទៀតដែលសម្រួលដល់តម្រូវការប្រចាំថ្ងៃរបស់អតិថិជន។ ការវិនិយោគរបស់អេស៊ីលីដា ម៉ូបាយល ស៊ីភីអេប បានទទួលប្រជាប្រិយភាពកាន់តែខ្លាំង ចំនួនអ្នកដែលបានចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់បានកើនដល់ ៤,២២ លាននាក់ គិតត្រឹមចុងខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២៤ នេះជាកត្តាដែលអាចជួយឱ្យចរាចរសាច់ប្រាក់បានឆាប់រហ័សនៅក្នុងសេដ្ឋកិច្ច។ ជាងនេះទៅទៀត ធនាគារបានដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ Cross Border QR Payment តាមរយៈបាតង ដែលតភ្ជាប់ទៅកាន់ប្រទេសក្នុងតំបន់ដូចជា ឡាវ ថៃ និងវៀតណាម។



ម៉ាស៊ីនអេធីអឹម

ម៉ាស៊ីនអេធីអឹម របស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា អនុញ្ញាតឱ្យអតិថិជនធ្វើប្រតិបត្តិការសេវាធនាគារតាមរយៈកាតអេស៊ីលីដា និងកាតរបស់ធនាគារផ្សេងទៀត គ្រប់ពេលវេលា (២៤ ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ និង ៧ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍) ដោយសុវត្ថិភាព និងងាយស្រួល។ ជាមួយនឹងបណ្តាញម៉ាស៊ីនអេធីអឹម ដ៏ធំបំផុតចំនួន ១.៤៨៦ ម៉ាស៊ីនអេធីអឹម នៅទូទាំងប្រទេសកម្ពុជា ទាំងនៅក្នុងសាលា និងការិយាល័យរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា និងម៉ាស៊ីនអេធីអឹម ទាំងខាងក្រៅ និងខាងក្នុងផ្សារទំនើប សាកលវិទ្យាល័យ សណ្ឋាគារ និងក្រុមហ៊ុននានា អតិថិជនអាចចូលទៅកាន់គណនីរបស់ពួកគេ និងធ្វើប្រតិបត្តិការផ្សេងៗដូចជាដកប្រាក់ បញ្ចូលលុយតាមទូរស័ព្ទ ផ្ទេរប្រាក់ ការត្រួតពិនិត្យសមតុល្យ និងការទូទាត់ដោយប្រើប័ណ្ណអេស៊ីលីដា។



អេស៊ីលីដាអ៊ិនធើណែត

អេស៊ីលីដាអ៊ិនធើណែត ជាប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាទំនើប ផ្តល់ជូនអតិថិជនក្នុងការចាត់ចែងសាច់ប្រាក់ និងធ្វើប្រតិបត្តិការសេវាធនាគារ តាមរយៈកុំព្យូទ័រ ដែលមានភ្ជាប់ប្រព័ន្ធអ៊ិនធើណែត បានតាមតម្រូវការ នៅគ្រប់ទីកន្លែង និងគ្រប់ពេលវេលា ប្រកបដោយភាពងាយស្រួលនិងសុវត្ថិភាពខ្ពស់។

ម៉ាស៊ីនដាក់ប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់

ម៉ាស៊ីនដាក់ប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់ ជាសេវាកម្មធនាគារស្វ័យប្រវត្តិ របស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី បង្កើតឡើងដើម្បីផ្តល់ភាពងាយស្រួល ជូនអតិថិជនបម្រើសេវាកម្មដាក់ប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់ បានដោយខ្លួនឯង នៅគ្រប់ពេលវេលា។

ម៉ាស៊ីនបើកគណនី

អតិថិជនអាចបើកគណនី ដោយខ្លួនឯង ជាមួយម៉ាស៊ីនបើកគណនី (ឬយើងហៅថា ម៉ាស៊ីនវីធីអឹម) បានគ្រប់ពេលវេលា និងឆាប់រហ័សនៅតាមសេវាកម្មធនាគារស្វ័យប្រវត្តិរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា។ អតិថិជនអាចបើកគណនីធនាគារ (គណនីឯកត្តជន) តាមម៉ាស៊ីនវីធីអឹម ជាប្រាក់រៀល ដុល្លារ អាមេរិក បាត និងអឺរ៉ូ។

ប័ណ្ណអេធីអឹមអេស៊ីលីដា

ប័ណ្ណអេធីអឹមអេស៊ីលីដា មានទ្រង់ទ្រាយតូច ងាយស្រួលក្នុងការដាក់តាមខ្លួន និងផ្តល់ជូនលោកអ្នកដោយឥតគិតថ្លៃ ។ ប័ណ្ណអេធីអឹមអេស៊ីលីដា គឺជាប័ណ្ណចេញដោយធនាគារ អេស៊ីលីដា ជូនដល់អតិថិជនដើម្បីធ្វើប្រតិបត្តិការតាមម៉ាស៊ីនដកប្រាក់ដោយស្វ័យប្រវត្តិ (ATM) នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា និងទ្បាវ និងតាមម៉ាស៊ីនឆ្លុះកាតរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ២៤ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ និង៧ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ ប្រកបដោយភាពងាយស្រួល ឆាប់រហ័ស និងសុវត្ថិភាពខ្ពស់បំផុត។ គិតត្រឹមខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២៤ ធនាគារ អេស៊ីលីដាបានបោះពុម្ពប័ណ្ណចំនួន ១,៧៤ លានប័ណ្ណជូនដល់អតិថិជន។





ចំណេះដឹងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ

ធនាគារ អេស៊ីលីដា ចូលរួមក្នុងកម្មវិធីអប់រំសាធារណៈអំពីបញ្ហាហិរញ្ញវត្ថុ ដើម្បីឱ្យពួកគេអាចគ្រប់គ្រងធនធានរបស់ពួកគេឱ្យកាន់តែមានប្រសិទ្ធភាព បង្កើនជំនាញអាជីវកម្មរបស់ពួកគេ ឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើង។ ធនាគារខិតខំលើកកម្ពស់ និងលើកទឹកចិត្តដល់របបធម៌នៃការសន្សំ ដោយផ្តល់ជូននូវ ផលិតផល និងប្រភេទប្រាក់បញ្ញើផ្សេងៗគ្នា ជាមួយនឹងទំហំសាច់ប្រាក់ និងអត្រាការប្រាក់ផ្សេងគ្នាជាច្រើន ស្របតាមតម្រូវការអ្នកដាក់ប្រាក់បញ្ញើ ជា ពិសេសអ្នកដាក់ប្រាក់បញ្ញើជាស្រ្តី ដើម្បីផ្តល់ឱ្យពួកគេនូវធនធាន និងឯករាជ្យភាពហិរញ្ញវត្ថុដើម្បីធ្វើការសម្រេចចិត្តដែលកែលម្អស្ថានភាពសេដ្ឋកិច្ច និងសង្គមរបស់ពួកគេ។

ជាងនេះទៅទៀត តាមរយៈការទទួលស្គាល់ពីសារៈសំខាន់នៃការប្រើប្រាស់រូបិយវត្ថុជាតិ ក្នុងការជួយដល់កំណើនសេដ្ឋកិច្ចរយៈពេលវែង ធនាគារ អេស៊ីលីដាបាន និងកំពុងផ្សព្វផ្សាយយ៉ាងសកម្មនូវការប្រើប្រាស់រូបិយវត្ថុជាតិឱ្យកាន់តែទូលំទូលាយ ក៏ដូចជាលើកទឹកចិត្តអតិថិជនឱ្យដាក់ប្រាក់ បញ្ញើជាប្រាក់រៀល ដោយផ្តល់អត្រាការប្រាក់ប្រសើរជាងដុល្លារអាមេរិក។



គិតត្រឹមខែធ្នូ ឆ្នាំ ២០២៤ ធនាគារ អេស៊ីលីដាមានគណនីប្រាក់បញ្ញើចំនួន ៥,១០ លានគណនី ដែលមានសមតុល្យ ទឹកប្រាក់ចំនួន ៤.១៤០,៦២ លានដុល្លារអាមេរិក។ ក្នុងនោះគណនីបញ្ញើជាប្រាក់រៀលមានចំនួន ២,៤៤ លាន គណនី មានទំហំទឹកប្រាក់ចំនួន ៧,៥២ ទ្រីលានរៀល ស្មើនឹង ២២,៩៦% នៃទឹកប្រាក់បញ្ញើសរុប។ ទន្ទឹមនឹងនេះ គណនីប្រាក់បញ្ញើជាស្រ្តីមានចំនួន ២,៧៥ លានគណនី ស្មើនឹង ៥៤,០១% នៃគណនីប្រាក់បញ្ញើសរុប។

ធនាគារ ខិតខំប្រឹងប្រែងក្នុងការបញ្ជូនសារសំខាន់ៗ ក្នុងគោលបំណងលើកកម្ពស់ចំណេះដឹងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុដល់សិស្ស និងស្រ្តី អតិថិជន កម្មករនិយោជិត និងសាធារណជនទូទៅ ដែលផ្តោតលើការអប់រំផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុសម្រាប់មនុស្សជំនាន់ក្រោយ តាមរយៈប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយដូចជា ហ្វេសប៊ុក Tik Tok តេឡេក្រាម យូធូប វីដេអូខ្លីៗ និងវិទ្យុជាដើម ។

- ចំណេះដឹងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុបានផ្តល់សក្តានុពលដល់មនុស្សគ្រប់រូប ជាពិសេស ស្រ្តី ដើម្បីធ្វើការសម្រេចចិត្តដោយឯករាជ្យ។ វាបានផ្តល់ឱ្យពួកគាត់នូវចំណេះ ដឹង ក្នុងការគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុ ស្វែងយល់ពីឱកាសវិនិយោគ និងដោះស្រាយ បញ្ហាប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព។ តាមរយៈការកែលម្អចំណេះដឹងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ បុគ្គលគ្រប់រូបនឹងទទួលបានទំនុកចិត្ត លើសមត្ថភាពរបស់ពួកគេក្នុងការ ដោះស្រាយបញ្ហាដែលមិនអាចមើលឃើញទុកជាមុន បានគ្រប់កាលៈទេសៈ។ ដូច្នេះហើយ ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានចូលរួមបង្កើតវីដេអូខ្លីពី សហគ្រិនស្រ្តី ក្នុងគោលបំណងចែករំលែកចំណេះដឹងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ បទពិសោធន៍ និង បង្កើនការយល់ដឹង ក្នុងការគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុ និងដំណោះស្រាយហិរញ្ញវត្ថុ។ វីដេអូនេះបានបង្ហាញជាសាធារណៈ ក្នុងបណ្តាញសង្គមរបស់ ធនាគារ អេស៊ីលីដា ដែលមានអ្នកចូលទស្សនាដល់ទៅ ៤២,៥០ ពាន់ដង ។
- ដើម្បីលើកកម្ពស់ចំណេះដឹងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ និងបទពិសោធន៍អប់រំដល់ យុវជនកម្ពុជា តាមរយៈការបង្ហាញពីរបបធម៌ ដែលជាការប្តេជ្ញារបស់វិស័យ ធនាគារនៅកម្ពុជា ចំពោះការទទួលខុសត្រូវសាធារណៈ និងសង្គម។ ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានឧបត្ថម្ភដល់សិស្សានុសិស្សចំនួន ២៥០នាក់ ទៅទស្សនា សារមន្ទីរព្រះស្រីឥន្ទ្រវរ្ម័ន (ស.ស.វ) ដើម្បីទទួលបានចំណេះដឹងពីប្រវត្តិ សេដ្ឋកិច្ច និងរូបិយវត្ថុរបស់ប្រទេសកម្ពុជា ដែលផ្តោតលើទំនាក់ទំនងដ៏ រឹងមាំរវាងសេដ្ឋកិច្ច រូបិយវត្ថុ និងនយោបាយ។





ការចូលរួមជាមួយសហគមន៍ និងកិច្ចការសង្គម

ធនាគារ អេស៊ីលីដា ទទួលស្គាល់ថាការចូលរួមបំពេញនូវតួនាទីជា ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងសហគមន៍របស់យើង ជាបច្ច័យមួយដ៏ល្អសម្រាប់ផលប្រយោជន៍ និងភាពរុងរឿងសម្រាប់ទាំងអស់គ្នា។ ការចូលរួមក្នុងសង្គម និងសហគមន៍ពិតជាមានសារៈសំខាន់ក្នុងការជំរុញឱ្យមានភាពរស់រវើកបរិយាបន្ន និងមានភាពធន់ ដែលផ្តល់នូវមូលដ្ឋានគ្រឹះសម្រាប់បុគ្គលម្នាក់ៗ ក្នុងការអភិវឌ្ឍន៍នាទំនងសង្គមដ៏រឹងមាំ និងការយកចិត្តទុកដាក់ចំពោះគ្នាទៅវិញទៅមក។ ការចូលរួមយ៉ាងសកម្មនៅក្នុងសហគមន៍របស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា មិនត្រឹមតែផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ដល់សង្គមប៉ុណ្ណោះទេ ប៉ុន្តែថែមទាំងបង្កើនការគាំទ្រផ្នែកសង្គម ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវសុខុមាលភាពផ្លូវចិត្ត ព្រមទាំងជួយឱ្យទទួលបានការយល់ដឹងកាន់តែប្រសើរឡើងអំពីបញ្ហាប្រឈម និងឱកាសរបស់សហគមន៍។

- ធនាគារបានប្តេជ្ញាចិត្តក្នុងការលើកកម្ពស់ និងរួមចំណែកក្នុងការអភិរក្សភាពសម្បូរបែបនៃប្រទេសកម្ពុជា ជនជាតិដើមភាគតិច ភាសា វប្បធម៌ ប្រពៃណី និងបូជនីយដ្ឋានដើម្បីជាប្រយោជន៍ដល់មនុស្សជំនាន់ក្រោយ និងធានាថាសិទ្ធិរបស់ជនជាតិភាគតិចនឹងត្រូវបានការពារ មិនថាក្នុងកិច្ចការងារ ការប្រើប្រាស់ សេវាធនាគារ ឬការផ្តល់សេវា និងការផ្គត់ផ្គង់ដល់ធនាគារ។
- អង្គការមូលនិធិអេស៊ីលីដា-ចាឌីនសម្រាប់ការអប់រំ បានបង្កើតឡើងនៅថ្ងៃទី០៤ ខែឧសភា ឆ្នាំ២០១៧ ដោយមានគោលបំណងចម្បងគឺផ្តល់ជូនកុមារកម្ពុជាទាំងអស់នូវឱកាសទទួលបានការអប់រំ តាមរយៈការសាងសង់ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ និងអគារសិក្សានៅតំបន់ដាច់ស្រយាលដូចជា ខេត្តមណ្ឌលគិរី រតនគិរី ព្រះវិហារ ស្ទឹងត្រែង និងខេត្តមានជ័យ ។ ជាងប្រាំពីរឆ្នាំមកនេះ មូលនិធិអេស៊ីលីដា-ចាឌីន បានសាងសង់អគារសិក្សាចំនួន ១២ ខ្នង មាន ៥៤ បន្ទប់ និងសិស្សានុសិស្សចំនួន ១.៤០០ នាក់ ដោយបានចំណាយទឹកប្រាក់ក្នុងការសាងសង់អស់ជាង ៨០ ម៉ឺនដុល្លារអាមេរិក។ បច្ចុប្បន្នមូលនិធិអេស៊ីលីដា-ចាឌីន កំពុងសាងសង់អគារបឋមសិក្សាចំនួន ០៣ បន្ថែមទៀត ដែលគ្រោងនឹងបញ្ចប់នៅឆ្នាំ២០២៥។



សាលាបឋមសិក្សា ត្រពាំងព្រីង
ស្ថិតនៅភូមិចំរើន ឃុំស្រែសង្កម ស្រុកកណ្តៀង ខេត្តមណ្ឌលគិរី



សាលាបឋមសិក្សា លើហាន់
ស្ថិតនៅភូមិលើហាន់ ឃុំលើគ្នន ស្រុកបាកែវ ខេត្តរតនគិរី



- វិទ្យាស្ថាន ពាណិជ្ជសាស្ត្រ អេស៊ីលីដា ត្រូវបានបង្កើតឡើងក្នុងឆ្នាំ ២០១៦ ក្នុងគោលបំណងផ្តល់ការអប់រំយ៉ាងទូលំទូលាយលើវិស័យធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុ ដល់និស្សិតក្នុងស្រុក និងអន្តរជាតិ និស្សិតបញ្ចប់ការសិក្សា អ្នកជំនាញមកពីស្ថាប័នខាងក្រៅ និងសាធារណជនទូទៅ។ នៅថ្ងៃទី ១២ ខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ២០២៤ វិទ្យាស្ថាន ពាណិជ្ជសាស្ត្រ អេស៊ីលីដា ត្រូវបានទទួលស្គាល់ជាផ្លូវការទៅជាសាកលវិទ្យាល័យ ពាណិជ្ជសាស្ត្រ អេស៊ីលីដា (AUB)។ គិតត្រឹមខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២៤ សាកលវិទ្យាល័យ ពាណិជ្ជសាស្ត្រ អេស៊ីលីដា បានផ្តល់កម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាល និងកម្មសិក្សាដល់សិស្ស-និស្សិត សាធារណជន និងស្ថាប័នខាងក្រៅ ក៏ដូចជាកម្មករនិយោជិតធនាគារ អេស៊ីលីដា រួមមានវគ្គបណ្តុះបណ្តាលចំនួន ៦៤.៦៧១ វគ្គ ដល់ កម្មករនិយោជិតធនាគារ អេស៊ីលីដាសរុបចំនួន ៧២៣.៦៣៧នាក់ បើកវគ្គបណ្តុះបណ្តាលចំនួន ៨៣០វគ្គ ដល់សិក្ខាកាមថ្នាក់ជាតិមកពីស្ថាប័ន នានា និងសាធារណជន និងវគ្គបណ្តុះបណ្តាលអន្តរជាតិចំនួន ១៦៩ ដល់សិក្ខាកាមចំនួន ១.៩៣១នាក់នៅទូទាំង ៣១ប្រទេស។ គិតត្រឹមខែ ធ្នូ ឆ្នាំ២០២៤ មាននិស្សិតចំនួន ៩.០៩១នាក់បានចុះឈ្មោះសិក្សាក្នុងកម្មវិធីសិក្សារបស់ខ្លួន និងដើម្បីលើកទឹកចិត្ត ក៏ដូចជាលើកកម្ពស់ឧត្តមសិក្សា សាកលវិទ្យាល័យ ពាណិជ្ជសាស្ត្រ អេស៊ីលីដា ផ្តល់អាហារូបករណ៍ ១០០% ដល់និស្សិតចំនួន ៤១៧ នាក់ ស្មើនឹង ៤.៤៤% នៃនិស្សិតសរុប។



- ដើម្បីគាំទ្រកិច្ចដំណើរការរបស់មន្ទីរពេទ្យគន្ធបុប្ផា គណៈកម្មការទ្រទ្រង់មូលនិធិគន្ធបុប្ផាកម្ពុជា ប្រចាំធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ត្រូវបានបង្កើត ឡើងដើម្បីចូលរួមគាំទ្រ ផ្សព្វផ្សាយ អំពាវនាវ និងបំផុសចលនាក្លែងក្លាយបរិច្ចាគពីបុគ្គលិកគ្រប់ជាន់ថ្នាក់ចំណុះឱ្យធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី។
- ធនាគារលើកទឹកចិត្តដល់កម្មករនិយោជិតទាំងអស់ឱ្យមានទំនួលខុសត្រូវចំពោះសង្គម រួមទាំងការចូលរួមក្នុងកិច្ចការស្ម័គ្រចិត្ត និងការចូលរួមក្នុង សកម្មភាពនានាជាមួយសហគមន៍ដូចជា ការបរិច្ចាគឈាម កីឡា និងការដាំដើមឈើ។
 - នៅខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០២៤ ថ្នាក់គ្រប់គ្រង និងកម្មករនិយោជិតរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដាប្រមាណ ៣០០នាក់ បានចូលរួមដាំដើមឈើចំនួន ២០០ដើម នៅខេត្តសៀមរាប ក្នុងកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងពង្រឹងភាពធន់នឹងអាកាសធាតុ និងលើកកម្ពស់និរន្តរភាពបរិស្ថាន។
 - ដើម្បីបំផុសស្មារតីស្រលាញ់ព្រៃឈើ និងការពារបរិស្ថានធម្មជាតិ សាកលវិទ្យាល័យ ពាណិជ្ជសាស្ត្រ អេស៊ីលីដាបានរៀបចំសកម្មភាព ថែទាំ និងដាំដើមឈើនៅបរិវេណសាកលវិទ្យាល័យចំនួនពីរ (០២) លើក នៅឆ្នាំ២០២៤។





- នៅថ្ងៃទី ១០ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ ២០២៤ បុគ្គលិករបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា និងក្រុមគ្រួសារបានចូលរួមកម្មវិធីសប្បុរសធម៌ក្រោមប្រធានបទ "រត់ដើម្បីក្តីសង្ឃឹម និងភាពសប្បាយរីករាយ" ដែលមានគោលបំណងជួយដល់សកម្មភាពមនុស្សធម៌របស់មូលនិធិអេស៊ីលីដា-តាឌីន សម្រាប់សង្គម។



- សហការជាមួយស្ថាប័នរដ្ឋ ឯកជន និងសង្គមស៊ីវិល ដូចជា កាកបាទក្រហមកម្ពុជា មូលនិធិគន្ធបុប្ផា សមាគមគ្រូពេទ្យស្ម័គ្រចិត្តយុវជនសម្តេចតេជោ (TYDA) មជ្ឈមណ្ឌលជាតិផ្តល់ឈាម សហព័ន្ធកីឡាបាល់ទាត់កម្ពុជា និងសមាគមធនាគារកម្ពុជា ដើម្បីលើកកម្ពស់ជីវភាពការរស់នៅ និងសុខុមាលភាពទូទៅ។
- ចូលរួមក្នុងកម្មវិធីអប់រំសាធារណៈ ដើម្បីផ្តល់ចំណេះដឹង ទៅកាន់សាធារណជនក្នុងការគ្រប់គ្រងធនធានប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព និងបង្កើនជំនាញអាជីវកម្មរបស់ពួកគាត់។

សកម្មភាពសង្គម និងមនុស្សធម៌ ដែលធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី បានចូលរួមចំណែកក្នុងឆ្នាំ ២០២៤ មានដូចជា៖

សកម្មភាពមនុស្សធម៌

- ឧបត្ថម្ភថវិកាចំនួន ៨០០លានរៀល ជូនដល់ កាកបាទក្រហមកម្ពុជា ក្នុងកម្មវិធីអប់រំឧបទ្វីបទី១៦១ ទិវាពិភពលោកកាកបាទក្រហម និងអង្គចន្ទក្រហម ៤ ឧសភា ឆ្នាំ២០២៤ ។
- បរិច្ចាគថវិកាសប្បុរសធម៌ ជូនដល់អង្គការ រក្សាកុមារ ក្នុងគោលបំណងលើកកម្ពស់សុខភាព សុខុមាលភាព និងផលប្រយោជន៍របស់កុមារកម្ពុជា ពីគ្រប់មជ្ឈដ្ឋាន។
- ឧបត្ថម្ភកម្មវិធី ជិះកង់ដើម្បីកុមារកម្ពុជា ពីប្រទេសកម្ពុជា ទៅទ្វីបអឺរ៉ុប ជាមួយ លោក ទីរ តារាវិទ្ធិ (ធ្វើដំណើរជាមួយវិទ្ធិ)។
- ឧបត្ថម្ភកម្មវិធីរាត្រីសមោស័រអង្គសាសនា លើកទី ៦ របស់សមាគមមូលនិធិ អភិរក្សជីវ័យខ្មែរអែរវត្តា ។
- ឧបត្ថម្ភកម្មវិធីអប់រំសាធារណៈ ២០ឆ្នាំ របស់អង្គការមូលនិធិកុមារកម្ពុជា (ស៊ីស៊ីអេហ្វ)។



ការអប់រំ

- ឧបត្ថម្ភកម្មវិធីសិក្ខាសាលាស្តីពី ការផ្សព្វផ្សាយលទ្ធផលគម្រោងការពង្រឹងសុវត្ថិភាពហិរញ្ញវត្ថុក្នុងសហគមន៍ នាថ្ងៃទី៨ ខែតុលា ឆ្នាំ២០២៤។
- ឧបត្ថម្ភវេទិកាការងារ និងសិក្ខាសាលាចែករំលែកចំណេះដឹង និងបទពិសោធន៍ស្តីពី "ការត្រៀមខ្លួនចូលទីផ្សារការងារក្នុងយុគសម័យឌីជីថល" ដែលរៀបចំដោយ ក្រសួងការងារ និងបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ និងសាកលវិទ្យាល័យ ពាណិជ្ជសាស្ត្រ អេស៊ីលីដា នាថ្ងៃទី២០ ខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ២០២៤។



- ឧបត្ថម្ភថ្លៃទស្សនកិច្ចសិស្សគ្រឹះស្ថានអប់រំរដ្ឋ មកកាន់សារមន្ទីរសេដ្ឋកិច្ច និងរូបិយវត្ថុព្រះស្រីព្យាសានរ័ន (ស.ស.រ) ដើម្បីផ្តល់ឱកាសឱ្យសិស្សទទួលបានចំណេះដឹងអំពីប្រវត្តិសេដ្ឋកិច្ច និងរូបិយវត្ថុរបស់ប្រទេសកម្ពុជា និងជាការបង្ហាញអំពីទំនួលខុសត្រូវសង្គមរបស់វិស័យធនាគារនៅកម្ពុជា ។
- ឧបត្ថម្ភពិព័រណ៍ការងារ និងមគ្គុទេសក៍អាជីព ឆ្នាំ២០២៤ ដែលរៀបចំដោយក្រសួងការងារ និងបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ ។
- ឧបត្ថម្ភសិក្ខាសាលាស្តីពី ទិវាសន្សំអាស៊ាន ក្រោមប្រធានបទ "សារៈសំខាន់នៃការសន្សំប្រាក់តាំងពីវ័យកុមារ" នាថ្ងៃទី៣១ ខែតុលា ឆ្នាំ២០២៤ ។
- ឧបត្ថម្ភកម្មវិធី ពិព័រណ៍អប់រំ២០២៤ ដែលរៀបចំដោយ សាកលវិទ្យាល័យភូមិន្ទនីតិសាស្ត្រ និងវិទ្យាសាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ច។

សកម្មភាពកីឡា និងការថែទាំសុខភាព

- ឧបត្ថម្ភកម្មវិធី "ទិវាធានារ៉ាប់រងកម្ពុជា ២០២៤" ដែលរៀបចំដោយ និយ័តករធានារ៉ាប់រងកម្ពុជា។
- ឧបត្ថម្ភព្រឹត្តិការណ៍រត់ប្រចាំឆ្នាំ លំដាប់ពិភពលោក "២០២៤ London Marathon" រៀបចំដោយក្លឹបរត់ KK Running Club។
- ឧបត្ថម្ភកម្មវិធី "AEON MALL FUN RUN" នាថ្ងៃទី១០ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០២៤ ដែលរៀបចំដោយផ្សារទំនើប អ៊ីអន ម៉ែល ក្នុងគោលបំណងជួយជ្រោមជ្រែងបេសកកម្មរបស់ អង្គការមូលនិធិអេស៊ីលីដា-ចារឌីន សម្រាប់ការអប់រំ អេ ជេ អេហ្វ (AJF) ក្នុងសកម្មភាពមនុស្សធម៌ ។
- ឧបត្ថម្ភព្រឹត្តិការណ៍ ជិះកង់របស់សមាគមធនាគារនៅកម្ពុជា ក្រោមប្រធានបទ៖ ជិះកង់ដើម្បីផ្សព្វផ្សាយអំពីនិរន្តរភាពនៃវិស័យធនាគារ និងការលើកកម្ពស់ប្រាក់រៀល។
- ឧបត្ថម្ភព្រឹត្តិការណ៍រត់ប្រណាំងកាត់រាល ឆ្នាំ២០២៤។



- ក្នុងឆ្នាំ២០២៤ ធនាគារ អេស៊ីលីដាបានរៀបចំកម្មវិធីបរិច្ចាគឈាមចំនួនមួយ (០១) ដង ក្នុងគោលបំណងជួយអ្នកជំងឺក្នុងស្ថានភាពសង្គ្រោះបន្ទាន់។ គណៈគ្រប់គ្រង និងបុគ្គលិករបស់ធនាគារអេស៊ីលីដាជាង ៦៧០ នាក់ទូទាំងប្រទេស បានចូលរួមបរិច្ចាគឈាមដោយស្ម័គ្រចិត្តដល់មជ្ឈមណ្ឌលជាតិផ្តល់ឈាម ដើម្បីជួយសង្គ្រោះអ្នកជំងឺទាំងអស់ដែលត្រូវការការបញ្ចូលឈាម។

របៀប និងប្រពៃណី

- ឧបត្ថម្ភកម្រិតត្បូងពេជ្រក្នុងព្រឹត្តិការណ៍ សង្ក្រាន្ត AUB ដែលប្រព្រឹត្តិទៅនៅសាកលវិទ្យាល័យ ពាណិជ្ជសាស្ត្រ អេស៊ីលីដា នាថ្ងៃទី៥ ខែមេសា ឆ្នាំ២០២៤ ។
- ឧបត្ថម្ភកម្រិតមាសក្នុងព្រឹត្តិការណ៍ សង្ក្រាន្តវិទ្យាល័យហ៊ុនសែនជម្ពូរ នាថ្ងៃទី៤ ដល់ទី៧ ខែមេសា ឆ្នាំ២០២៤។
- ឧបត្ថម្ភដល់គម្រោង សិល្បៈសហគមន៍ ល្ខោនខោលបាត់ដំបង របស់ដែនសិល្បៈ។

ការឧបត្ថម្ភកម្មវិធីក្នុងកម្មវិធីផ្សេងៗ

- ឧបត្ថម្ភកម្រិតត្បូងពេជ្រក្នុងកម្មវិធី "ពិព័រណ៍ផ្សារភាគហ៊ុនកម្ពុជា ឆ្នាំ២០២៤" ដែលរៀបចំដោយ ផ្សារមូលបត្រកម្ពុជា នាថ្ងៃទី២៥ ដល់ទី២៧ ខែតុលា ឆ្នាំ២០២៤ នៅផ្សារទំនើប អ៊ីអនម៉ែល ភ្នំពេញ។



- ឧបត្ថម្ភកម្រិតត្បូងពេជ្រក្នុងព្រឹត្តិការណ៍ "ដើរដង្ហែក្បួនដើម្បីពិភពលោកមួយដែលគ្មានមីន" ដែលរៀបចំដោយអាជ្ញាធរមីន។
- ឧបត្ថម្ភសន្និសីទ ធនាគារនៅកម្ពុជា ឆ្នាំ២០២៤ ដែលរៀបចំដោយ សមាគមធនាគារនៅកម្ពុជា ។
- ឧបត្ថម្ភកម្រិតមាសក្នុងកម្មវិធី "សន្និសីទជាតិកម្ពុជា ឆ្នាំ២០២៤" ដែលរៀបចំដោយ Corporate Connections Cambodia។
- ឧបត្ថម្ភកម្រិតមាសក្នុងកម្មវិធី សិក្ខាសាលាស្តីពី "លើសពីទីផ្សារកម្ពុជា៖ ការនាំយកផលិតផលកម្ពុជាទៅកាន់ទីផ្សារអន្តរជាតិ តាមរយៈ Alibaba.com" ដែលរៀបចំដោយក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម។
- ឧបត្ថម្ភកម្រិតមាសក្នុងកម្មវិធី "ទិវាប្រព័ន្ធអេកូឡូស៊ី សហគ្រិនភាព ២០២៤" ដែលរៀបចំដោយសហគ្រិនខ្មែរ។
- ឧបត្ថម្ភកម្រិតមាសក្នុងកម្មវិធី "ទិវាវិទ្យាសាស្ត្រជាតិ បច្ចេកវិទ្យា និងនវានុវត្តន៍" ដែលរៀបចំដោយ ក្រសួងឧស្សាហកម្ម វិទ្យាសាស្ត្រ បច្ចេកវិទ្យា និងនវានុវត្តន៍ ឆ្នាំ២០២៤ ក្រោមប្រធានបទ៖ "សហគ្រាសធុនតូច និងមធ្យមឆ្ពោះទៅវិទ្យាសាស្ត្រ បច្ចេកវិទ្យា និងនវានុវត្តន៍" នាថ្ងៃទី២៤ ដល់ទី២៦ ខែមីនា ឆ្នាំ២០២៤ នៅមជ្ឈមណ្ឌលសន្និបាត និងពិព័រណ៍កោះពេជ្រ។
- ឧបត្ថម្ភកម្រិតមាសក្នុងកម្មវិធី វេទិកាសហគ្រិនស្ត្រីឆ្លើម និងបណ្តាញសហគ្រិនស្ត្រីអាស៊ាន-សន្និសីទសារព័ត៌មាន និងពានរង្វាន់រាត្រី ។
- ឧបត្ថម្ភក្នុងកម្មវិធី ពិព័រណ៍សំណង់ឆ្នាំ២០២៤ ដែលរៀបចំដោយ ក្រុមហ៊ុនទំនាក់ទំនងសាជីវកម្មកម្ពុជា។
- ឧបត្ថម្ភពិសេសក្នុងកម្មវិធី "ទិវាប្រាក់រៀលខ្ពស់លើកទី៤៤" ដែលរៀបចំដោយធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាក្នុងការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ប្រាក់រៀលឡើងវិញ។
- ឧបត្ថម្ភកម្រិតប្រាក់ក្នុងកម្មវិធី សមាគមសហគ្រិនស្ត្រីកម្ពុជា-ខេត្តសៀមរាប នៃវេទិកាស្ត្រីដើម្បីមនុស្សគ្រប់គ្នា ក្រោមប្រធានបទ "ស្ត្រីក្នុងតួនាទីគ្រួសារ អាជីវកម្ម និងការអភិវឌ្ឍសង្គម" នៅថ្ងៃទី ៧ ខែមីនា ឆ្នាំ ២០២៤។
- ឧបត្ថម្ភក្នុងកម្មវិធី "បុណ្យទន្លេលើកទី៨ ឆ្នាំ២០២៤" ក្រោមប្រធានបទ "ទន្លេដើម្បីសន្តិភាព និងការអភិវឌ្ឍ" ដែលរៀបចំដោយក្រសួងទេសចរណ៍ នៅថ្ងៃទី ១៥-១៦-១៧ ខែមីនា ឆ្នាំ២០២៤ ក្នុងខេត្តសៀមរាប។
- ឧបត្ថម្ភក្នុងកម្មវិធី រដ្ឋាភិបាលឌីជីថល និងពិព័រណ៍បច្ចេកវិទ្យាឌីជីថល កម្ពុជា-អន្តរជាតិ ដែលរៀបចំដោយក្រសួងប្រៃសណីយ៍ និងទូរគមនាគមន៍ នាថ្ងៃទី១១-១២ ខែមីនា ឆ្នាំ២០២៤។
- ឧបត្ថម្ភក្នុងកម្មវិធី ពិព័រណ៍ពាណិជ្ជកម្ម អន្តរជាតិកម្ពុជា២០២៤។
- ឧបត្ថម្ភកម្រិតត្បូងពេជ្រក្នុងកម្មវិធី "ទិវាសុវត្ថិភាពឌីជីថល" ដែលរៀបចំដោយ សមាគមធនាគារនៅកម្ពុជា នាថ្ងៃទី១៧ ខែឧសភា ឆ្នាំ២០២៤ ។
- ឧបត្ថម្ភដល់វេទិកាស្រូវអង្ករកម្ពុជាលើកទី៧ ឆ្នាំ២០២៤ ក្រោមប្រធានបទ "ការប្រែក្លាយខ្សែច្រវាក់ផ្គត់ផ្គង់អង្ករកម្ពុជាឱ្យកាន់តែមានភាពធន់បរិយាបន្ន និងនិរន្តរភាព"។
- ឧបត្ថម្ភដល់សមាគមសហគ្រិនស្ត្រីកម្ពុជា ក្រោមប្រធានបទ "ភាពខ្លាំងនៃសាមគ្គីភាពរបស់ស្ត្រី" នាថ្ងៃទី២៥ ខែមករា ឆ្នាំ២០២៤។
- ឧបត្ថម្ភសន្និបាតប្រចាំឆ្នាំរបស់ សាជីវកម្មធានាឥណទានកម្ពុជា (CGCC) ស្តីពី "ពិពិធកម្មយន្តការធានាឥណទាន ដើម្បីហិរញ្ញប្បទានប្រកបដោយចីរភាព របស់សហគ្រាសខ្នាតតូច និងមធ្យម" នាថ្ងៃទី៣១ ខែមករា ឆ្នាំ២០២៤។
- ឧបត្ថម្ភកម្មវិធី "ពិព័រណ៍ការងារ និងផលិតភាពជាតិ ឆ្នាំ២០២៤" នាថ្ងៃទី២៦-២៧ ខែតុលា ឆ្នាំ២០២៤។
- ឧបត្ថម្ភ "វេទិកាពាណិជ្ជកម្មឌីជីថលកម្ពុជា និងពិព័រណ៍អនឡាញ លើកទី១" ដែលរៀបចំដោយ ក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម នាថ្ងៃទី១៣ ខែធ្នូ ឆ្នាំ ២០២៤។
- ឧបត្ថម្ភកម្មវិធី "ពិធីលៀងសាយភោជន ប្រចាំឆ្នាំ២០២៤" ដែលរៀបចំដោយ សមាគមធនាគារនៅកម្ពុជា នាថ្ងៃទី១៣ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២៤។
- ឧបត្ថម្ភកម្មវិធីបុណ្យសមុទ្រ លើកទី១១ ក្រោមប្រធានបទ "អបអរសាទរពិភពលោក និងចីរភាពនៃតំបន់ឆ្នេរ" ដែលរៀបចំដោយ ក្រសួងទេសចរណ៍ នាថ្ងៃទី១៣-១៥ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២៤ នៅខេត្តកំពត។
- ឧបត្ថម្ភសន្និសីទ និងពិព័រណ៍ទឹកស្អាតកម្ពុជា លើកទី៥ "ទឹកដើម្បីនិរន្តរភាពអនាគត" ដែលរៀបចំដោយ សមាគមអ្នកផ្គត់ផ្គង់ទឹកស្អាតកម្ពុជា និង ក្រសួងឧស្សាហកម្ម វិទ្យាសាស្ត្រ បច្ចេកវិទ្យា និងនវានុវត្តន៍។



បរិស្ថាន

- ឧបត្ថម្ភកម្មវិធីសក្តិភូមិកម្មវិធី ទិវាសហគ្រិនស្ត្រីកម្ពុជា ប្រចាំឆ្នាំ២០២៤ ដែលរៀបចំដោយសមាគមសហគ្រិនស្ត្រីកម្ពុជា ក្រោមប្រធានបទ "ជំហានដំបូងទៅកាន់សេដ្ឋកិច្ចបៃតង" ។
- ឧបត្ថម្ភកម្មវិធីទិវាសម្អាតពិភពលោកលើកទី៧ "កម្ពុជាស្អាតខ្មែរធ្វើបាន" ។
- ឧបត្ថម្ភកម្មវិធីប្រជុំលើកទី៦ ច្នាក់រដ្ឋមន្ត្រីបរិស្ថានមហាអនុតំបន់មេគង្គ និងកិច្ចប្រជុំពាក់ព័ន្ធ ដែលរៀបចំដោយ ធនាគារអភិវឌ្ឍន៍អាស៊ី (ADB)។
- ឧបត្ថម្ភកម្មវិធីរត់ក្នុងព្រៃអភិរក្សភ្នំត្នោត សម្រាប់ជួយគាំទ្រដល់កិច្ចការ ការពារព្រៃឈើ និងសត្វព្រៃ ក៏ដូចជាបរិស្ថាននៃភពផែនដីនៃយើង។



លើសពីការរួមចំណែកដល់សេដ្ឋកិច្ច និងសង្គម ធនាគារ អេស៊ីលីដា អនុវត្តតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិនៅទូទាំងប្រទេស និងទីតាំងដែលធនាគារធ្វើ ប្រតិបត្តិការ។ ធនាគារដាក់លិខិតប្រកាសពន្ធ និងបំពេញកាតព្វកិច្ចបង់ពន្ធបានត្រឹមត្រូវ និងទាន់ពេលវេលា។

របាយការណ៍បង់ពន្ធ

ក្នុងនាមជាធនាគារដែលមានតម្លាភាពមួយ យើងខ្ញុំសូមផ្សព្វផ្សាយជូនលោកអ្នកនូវរបាយការណ៍ពន្ធដែលបានបង់ ដូចមានបង្ហាញជូននៅក្នុង តារាងខាងក្រោម ៖

គិតជាដុល្លារអាមេរិក	២០២១	២០២២	២០២៣	២០២៤	សរុប*
ពន្ធព័ត៌មាន	១៤.៩៤២	១៤.៩០០	១៤.៧៦២	១៤.៤៥៩	២៦៦.៥៤៦
ពន្ធលើស្លាកសញ្ញា	៤៩.៩៦៥	៥៤.៧០៩	៤៩.១២០	១៤២.០១៥	១.១៣៥.៤៦០
ពន្ធលើមធ្យោបាយដឹកជញ្ជូន	៤៣.១៣៤	៥៤.៩៦៦	៥៧.១៦៧	៥៦.៤៦០	៥៦៣.៦៧៩
ពន្ធលើអចលនទ្រព្យ	៧.៦៨៣	៩.៥៤៥	២២.៦១៦	២០.៦៣១	១៤០.២០៣
អាករលើតម្លៃបន្ថែម	១៩៥.៥៧៤	៥៥៧.៥១៦	៧៧៥.៥៨៤	៧៧១.៦២១	២.៣៣៧.៧៨៤
ប្រាក់វិលះពន្ធលើប្រាក់ចំណេញ	-	-	៦.៤៣៥.០៩៧	៤.០៣១.០៧៩	៥៧.១៣៤.៩៣៩
ពន្ធលើប្រាក់ចំណេញប្រចាំឆ្នាំ	២៦.៦៧៣.៦០០	៣៤.៧៤៣.៦៩០	៣៤.៩៣៤.២១៧	១.៦៤៥.៣៣១	៣០៦.៧៦២.១៧៧
ពន្ធលើប្រាក់បៀវត្សរ៍	៧.២២៣.៣១៣	៩.៥០៧.១៤៩	១៣.៤៦៩.៤៧១	៩.៣០៤.៤៤០	៩២.៤៣៦.៦០២
ពន្ធកាត់ទុកលើប្រាក់បញ្ញើសន្សំ	២០០.៣២៤	៤៤៧.០៣៥	១.០២៩.៣៣២	១.២៤៩.១០៤	៥.៣០១.២៩០
ពន្ធកាត់ទុកលើប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់	៦.៣១០.៧៣៧	៧.៤៧៣.០៦៤	១១.៦៥១.២៧៥	១២.៤៧៤.៤៥៥	៧៤.៦១២.៦០០
ពន្ធកាត់ទុកលើថ្លៃជួលអចលនទ្រព្យ	១.១៤០.៩៣២	១.២១៥.៧៥៤	១.២៣២.៧១៦	១.២៩០.៤១៤	១៥.១៤៣.៧៦៦
ពន្ធកាត់ទុកលើថ្លៃសេវាក្នុងប្រទេស	២៥៦.៣៧៦	៣២៨.០២៤	៣២៩.៧៣៩	៣៥៩.៥០៣	៥.៣៥១.៩៥៩
ពន្ធកាត់ទុកលើថ្លៃសេវាក្រៅប្រទេស	២.៩៣៧.៦៩៤	៤.២៥៩.៦៩៣	១០.៣៥៤.៧៤២	៦.៧៦៣.៩១២	៦៩.៧០០.៤៥៣
សរុប	៤៥.០៥៤.២៧៥	៥៩.០៧០.០៩៣	៤០.៤៣៩.៤៨១	៤២.៥៧៦.៦៧១	៦៣០.៩៦៧.៤៩៤
សរុបយោង* (មកដល់បច្ចុប្បន្ន)	៤៤៤.៤៤១.២៥១	៥០៧.៥៥១.៣៤៥	៥៤៤.៣៩១.២២៦	៦៣០.៩៦៧.៤៩៤	

សម្គាល់៖
- * សរុប និងសរុបយោង គិតចាប់ពីឆ្នាំ២០០០ មក ។

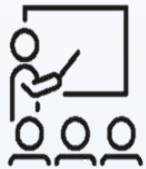


ការអភិវឌ្ឍធនធានមនុស្ស

ជាមួយនឹងការអភិវឌ្ឍយ៉ាងឆាប់រហ័សនៃខេត្តស្វាយរៀង និងសេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុ ដែលកំពុងផ្លាស់ប្តូរទៅរកសេដ្ឋកិច្ចឌីជីថល ការអភិវឌ្ឍកម្លាំងធនធានមនុស្សពិតជាមានសារៈសំខាន់ណាស់ ក្នុងការកាត់បន្ថយគម្លាតនៃជំនាញ ដែលត្រូវបានរារាំងដោយបញ្ហាហិរញ្ញវត្ថុ និងបច្ចេកវិទ្យាមិនគ្រប់គ្រាន់។ កិច្ចការជាអាទិភាពដែលធនាគារបាន និងកំពុងអនុវត្តគឺ ការបង្កើនតម្លៃធនធានមនុស្សតាមរយៈការបង្កើតក្របខណ្ឌដែលជួយជំរុញ និងលើកទឹកចិត្តដល់កម្មករនិយោជិតទាំងអស់ឱ្យចូលរួមក្នុងការប្រតិបត្តិការងាររបស់ពួកគេប្រកបដោយភាពរីករាយ ។

ធនាគារប្តេជ្ញាធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវជំនាញរបស់កម្មករនិយោជិតគ្រប់រូប ដោយពង្រីកវិសាលភាពនៃការអភិវឌ្ឍបច្ចេកទេស និងចំណេះដឹង ដើម្បីឱ្យពួកគេអាចរក្សាបាននូវប្រសិទ្ធភាពការងារ និងឱកាសប្រកួតប្រជែង។

- ធនាគារបានដាក់ចេញនូវគោលការណ៍ប្រតិបត្តិហ្វឹកហ្វឺន និងអភិវឌ្ឍន៍ធនធានមនុស្សក្នុងគោលបំណង ដើម្បីពង្រឹង អភិវឌ្ឍន៍នូវចំណេះដឹងជំនាញទាន់សម័យ រួមទាំងអាកប្បកិរិយា ដើម្បីឱ្យទំនាក់ទំនង និងការអនុវត្តការងារទទួលបានលទ្ធផលកាន់តែល្អប្រសើរឡើងប្រកបដោយគុណភាព។
- ធនាគារបានដាក់ចេញនូវគោលការណ៍ប្រតិបត្តិ និងនីតិវិធីស្តីពីការឧបត្ថម្ភការសិក្សា ក្នុងការអនុវត្ត គាំទ្រ និងលើកកម្ពស់សមត្ថភាពវិជ្ជាជីវៈ ដើម្បីឱ្យស្របតាមការអភិវឌ្ឍ និងការរីកចម្រើនរបស់ធនាគារ ព្រមទាំងរក្សាបាននូវគុណភាពលើការប្រកួតប្រជែង ដែលជាយុទ្ធសាស្ត្រសំខាន់ក្នុងការគ្រប់គ្រង និងលើកទឹកចិត្ត។
- ធនាគារក៏បានផ្តល់ឱកាសជាច្រើនសម្រាប់កម្មករនិយោជិតក្នុងការហ្វឹកហ្វឺនតាមរយៈការចូលរួមវគ្គបណ្តុះបណ្តាលជាច្រើននៅតាមគ្រឹះស្ថានស្ថាប័ននានាទាំងក្នុង និងក្រៅប្រទេស ក៏ដូចជាកម្មវិធីហ្វឹកហ្វឺនទាក់ទងនឹងអាជីវកម្មផងដែរ។



៩១ វគ្គ

ចំនួនវគ្គបណ្តុះបណ្តាលដែលបានរៀបចំនៅឆ្នាំ ២០២៤



២,១៦ លានដុល្លារអាមេរិក

ចំនួនទឹកប្រាក់ធនាគារបានវិនិយោគនិងចំណាយលើការបណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិកក្នុងឆ្នាំ ២០២៤



៣៣៥.៤៥៦ ម៉ោង

ម៉ោងបណ្តុះបណ្តាលសរុប



២៨ ម៉ោង

ម៉ោងបណ្តុះបណ្តាលសម្រាប់និយោជិតម្នាក់ៗ



- នៅក្នុងឆ្នាំ ២០២៤ ធនាគារបានធ្វើការវាយតម្លៃឡើងវិញនូវកម្មវិធីហ្វឹកហ្វឺនស្រាប់កម្មករនិយោជិត និងថ្នាក់គ្រប់គ្រង។ ធនាគារក៏បានជំរុញយ៉ាងសកម្មផងដែរ ដើម្បីលើកកម្ពស់ចំណេះជំនាញរបស់កម្មករនិយោជិតតាមរយៈការធ្វើសិក្ខាសាលា ការបណ្តុះបណ្តាល និងពង្រឹងកម្មវិធីសិក្សាឱ្យស្របតាមយុទ្ធសាស្ត្ររបស់ធនាគារ។
- បេក្ខជនដែលបានជ្រើសរើសចូលបម្រើការងារនៅធនាគារ អេស៊ីលីដា ពួកគេត្រូវបានបណ្តុះបណ្តាលជាផ្លូវការដោយធនាគារ អេស៊ីលីដា ដើម្បីបង្កើនជំនាញ ចំណេះដឹង និងអាកប្បកិរិយា ដើម្បីរួមបញ្ចូលទៅក្នុងវប្បធម៌ការងាររបស់ធនាគារ និងធ្វើឱ្យពួកគេមានអារម្មណ៍ពេញចិត្តក្នុងការអនុវត្តការងារ និងអាចបំពេញការងារបានកាន់តែមានប្រសិទ្ធភាព។
- ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានដាក់ចេញនូវគោលការណ៍ប្រតិបត្តិ និងនីតិវិធីស្តីពីការធ្វើកម្មសិក្សា ដើម្បីផ្តល់ឱកាស និងសម្របសម្រួលដល់ការស្នើសុំធ្វើកម្មសិក្សារបស់និស្សិតទាំងក្នុង និងក្រៅប្រទេស នៅធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី និងក្រុមហ៊ុនបុត្រសម្ព័ន្ធក្នុងប្រទេស។

នៅឆ្នាំ ២០២៤ ធនាគារបានដឹកនាំកម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាលដល់កម្មករនិយោជិតថ្មីចំនួន

និស្សិតដែលបានចុះកម្មសិក្សានៅធនាគារ អេស៊ីលីដា មានចំនួន

៤៦៥ នាក់

៧៥១ និស្សិត

- ធនាគារ អេស៊ីលីដាបន្តពង្រឹងសមត្ថភាព ចំណេះដឹងដល់ថ្នាក់គ្រប់គ្រង និងបុគ្គលិកតាមរយៈការបណ្តុះបណ្តាលលើជំនាញបន្ថែម ខណៈដែលវិស័យធនាគារកំពុងវិវឌ្ឍយ៉ាងឆាប់រហ័ស ដោយសារតែភាពជឿនលឿននៃបច្ចេកវិទ្យា ដូចជា ធនាគារឌីជីថល ស្វ័យប្រវត្តិកម្ម និងបញ្ហាសិប្បនិម្មិត។ ការរៀនជំនាញថ្មី (Reskilling) ជួយបុគ្គលិកសម្របខ្លួនទៅនឹងឧបករណ៍ ប្រព័ន្ធ និងបច្ចេកវិទ្យាថ្មីៗ ខណៈពេលដែលការពង្រឹងជំនាញ (Upskill) នឹងផ្តល់ឱ្យបុគ្គលិកនូវចំណេះដឹង និងជំនាញបន្ថែម ដើម្បីផ្តល់សេវាកម្មកាន់តែប្រសើរឡើង បង្កើនការពេញចិត្ត និងភាពស្មោះត្រង់ជូនអតិថិជន។



- ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានយកចិត្តទុកដាក់ក្នុងការបង្កើនការចូលរួមរបស់កម្មករនិយោជិត ក្នុងកិច្ចការយុទ្ធសាស្ត្រ និងគំនិតផ្តួចផ្តើមនៃការគ្រប់គ្រង ស្ថាប័ន ក្នុងគោលបំណងលើកកម្ពស់ និងបញ្ចូលវប្បធម៌ហានិភ័យទៅក្នុងប្រតិបត្តិការប្រចាំថ្ងៃ។ ក្នុងនោះធនាគារ ក៏បានកំណត់ផ្នែកចំនួន ៥ ដែលមានសារៈសំខាន់ចំពោះប្រតិបត្តិការរបស់ធនាគារ ជាវគ្គសិក្សាដ៏ចាំបាច់តាមរយៈប្រព័ន្ធអនឡាញ ដល់ថ្នាក់គ្រប់គ្រង និងកម្មករនិយោជិតទាំងអស់។




ក្រមប្រតិបត្តិការងារ



ទំនាស់ផលប្រយោជន៍



គោលការណ៍ប្រឆាំងនឹងការសម្អាតប្រាក់និងហិរញ្ញប្បទានភេរវកម្ម



កំណែទម្រង់និវេទន៍ជន



ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យធនាគារនិង ESG

ដោយទទួលស្គាល់ពីសារៈសំខាន់នៃការរួមបញ្ចូលបញ្ហាបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច (ESG) ទៅក្នុងប្រតិបត្តិការដើម្បីសម្រេចបាននូវយុទ្ធសាស្ត្រអាជីវកម្ម ធនាគារបានរៀបចំវគ្គបណ្តុះបណ្តាល និងចំណេះដឹងស្តីពី បរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច តាមប្រព័ន្ធអនឡាញសម្រាប់ថ្នាក់គ្រប់គ្រង និងបុគ្គលិកគ្រប់កម្រិត។

១១.០០៨ នាក់

ចំនួនកម្មករនិយោជិតចូលរួមកម្មវិធីហ្វឹកហ្វឺន និងប្រឡងចំណេះដឹងស្តីពីបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច តាមរយៈ E-learning



១០០%

% នៃកម្មករនិយោជិតដែលបានជាប់ក្នុងការធ្វើតេស្តចំណេះដឹងស្តីពីបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច

ដោយសារធនាគារដើរតួនាទីយ៉ាងសំខាន់ ក្នុងការជំរុញការផ្លាស់ប្តូរជាវិជ្ជមានដោយគាំទ្រការផ្លាស់ប្តូរទៅកាន់សេដ្ឋកិច្ចបៃតង និងដោះស្រាយគោលដៅកាន់តែទូលំទូលាយ។ ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានខិតខំប្រឹងប្រែងចែករំលែកចំណេះដឹង និងការអនុវត្ត បរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច ជាមួយភាគីពាក់ព័ន្ធ និងសាធារណជន តាមរយៈកិច្ចសហការ និងភាពជាដៃគូជាមួយនិយ័តករ និងអាជ្ញាធរ ក្នុងការលើកកម្ពស់ការយល់ដឹងអំពីបញ្ហាបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច ដែលអាចឱ្យពួកគេអាចទទួលបានព័ត៌មានកាន់តែច្រើនអំពីផលប៉ះពាល់នៃការសម្រេចចិត្តរបស់ពួកគេ។ ការអប់រំនេះបានផ្តល់ឱ្យភាគីពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ជាសក្តានុពល ក្នុងការជ្រើសរើស និងសម្រេចចិត្តប្រកបដោយនិរន្តរភាពនិងក្រមសីលធម៌។





ការប្រតិបត្តិការងារ

ការលើកទឹកចិត្ត និងការចូលរួមសហការរបស់កម្មករនិយោជិត ពិតជាមានសារៈសំខាន់សម្រាប់ភាពជោគជ័យ។ ធនាគារយល់ច្បាស់ពីសារៈសំខាន់នៃការផ្តល់សុខុមាលភាពដល់កម្មករនិយោជិតគ្រប់រូប ដែលបន្ថែមពីលើការផ្តល់ប្រាក់ឈ្នួល និងអត្ថប្រយោជន៍សមរម្យ និងយុត្តិធម៌។ ធនាគារក៏ធានាផ្តល់ជូននូវបរិយាកាសការងារប្រកបដោយសុវត្ថិភាព និងសុខភាពល្អ ដើម្បីឱ្យបុគ្គលិកទាំងអស់អាចបំពេញភារកិច្ចបានល្អផងដែរ។ យើងជឿជាក់ថាការថែរក្សាសុខុមាលភាពរបស់កម្មករនិយោជិតបានល្អ ក៏អាចជួយឱ្យធនាគារអាចបង្កើនកម្រិតផលិតភាព ជំរុញ និងរក្សាបាននូវកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងសម្រាប់កំណើនរយៈពេលវែង។

សុវត្ថិភាពការងារ និងសុខុមាលភាព

សុខភាព និងសុខុមាលភាពរបស់កម្មករនិយោជិតគឺមានសារៈសំខាន់ណាស់សម្រាប់ស្ថាប័ន។ ការលើកកម្ពស់បរិយាកាសការងារជាវិធានអាចនាំទៅរកការបង្កើនផលិតភាព កម្រិតទាបនៃការអវត្តមាន និងការពេញចិត្តខ្ពស់របស់កម្មករនិយោជិត។

- ដើម្បីគាំទ្រ និងថែរក្សាសុខភាព និងបរិយាកាសការងាររបស់កម្មករនិយោជិត ធនាគារបានដាក់ចេញគោលការណ៍ណែនាំ និងនីតិវិធីដូចជា គោលការណ៍ណែនាំ និងនីតិវិធីស្តីពីហានិភ័យការងារ គោលការណ៍ណែនាំអំពីសណ្តាប់ធ្នាប់ និងអនាម័យ គោលការណ៍ប្រតិបត្តិស្តីពីការគ្រប់គ្រងសុវត្ថិភាពការិយាល័យ និងគោលការណ៍ប្រតិបត្តិសុខុមាលភាព។
- ធនាគារបង្កើតឱ្យមានគណៈកម្មាធិការគ្រប់គ្រងគ្រោះមហន្តរាយក្នុងគោលបំណងកាត់បន្ថយការកើតឡើងនៃគ្រោះមហន្តរាយ និងកាត់បន្ថយផលប៉ះពាល់ដែលមិនអាចទប់ស្កាត់បាន។
- ធនាគារដាក់ចេញនូវនីតិវិធីស្តីពី ការជម្លៀសបុគ្គលិកចេញពីការិយាល័យក្នុងករណីមានអគ្គិភ័យកើតមានឡើង។
- ធនាគារធ្វើការវាយតម្លៃគុណភាពប្រព័ន្ធខ្យល់នៅក្នុងអគាររបស់ធនាគារជាប្រចាំ ដើម្បីធានាបាននូវបរិយាកាសល្អ សម្រាប់កម្មករនិយោជិតទាំងអស់ ។
- ធនាគារធានាឱ្យមានភ្លើងបំភ្លឺនៅកន្លែងបំពេញការងារគ្រប់គ្រាន់ សមស្របសម្រាប់ប្រតិបត្តិការ និងអនុលោមតាមតម្រូវការបទប្បញ្ញត្តិដែលពាក់ព័ន្ធ ។
- ធនាគារផ្តល់ការធានារ៉ាប់រងសុខភាពដើម្បីឱ្យកម្មករនិយោជិតមានអារម្មណ៍ជឿជាក់លើសុវត្ថិភាព និងមានការចំណាយទាបលើការថែទាំសុខភាព ។
- ដើម្បីធានាបាននូវសុខុមាលភាពរបស់កម្មករនិយោជិត ធនាគារបានបំពាក់ម៉ាស៊ីនចម្រោះទឹកស្អាតសម្រាប់ប្រើប្រាស់នៅគ្រប់ការិយាល័យ។
- ធនាគារផ្តោតអាទិភាពចម្បងលើសុខុមាលភាពបុគ្គលិក និងផ្តល់ការថែទាំសុខភាពយ៉ាងទូលំទូលាយ រួមមាន៖
 - រៀបចំបន្ទប់ថែទាំសុខភាពដែលមានទីតាំងនៅទីស្នាក់ការកណ្តាល ជាន់ទី ១៤ ដោយមានវេជ្ជបណ្ឌិត ០១នាក់ និងគិលានុបដ្ឋាយិកា ០២នាក់សម្រាប់បុគ្គលិកងាយស្រួលក្នុងការពិគ្រោះ និងប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយដោយផ្ទាល់ និងតាមរយៈទូរស័ព្ទ ឬតេឡេក្រាម។ ជាងនេះទៅទៀត ធនាគារក៏បានរៀបចំបន្ទប់សម្រាកសម្រាប់កម្មករនិយោជិតផងដែរនៅពេលពួកគាត់មិនស្រួលខ្លួន។ ការអនុវត្តការងារប្រកបដោយសុវត្ថិភាព សុខុមាលភាពគឺជាផ្នែកមួយនៃការហ្វឹកហ្វឺន ដែលផ្តល់ជូនគ្រប់កម្មករនិយោជិត ក្រោមការត្រួតពិនិត្យរបស់លោកវេជ្ជបណ្ឌិត។ ជាងនេះទៅទៀត គ្រប់ការិយាល័យទាំងអស់របស់ ធនាគារ អេស៊ីលីដា មានឧបករណ៍សង្គ្រោះបឋម ជាមួយនឹងឧបករណ៍វេជ្ជសាស្ត្រចាំបាច់ទាំងអស់ ដើម្បីគាំទ្រ និងប្រើប្រាស់នៅពេលដែលមានបញ្ហាណាមួយកើតឡើង ។

សីតុណ្ហភាពក្នុងការិយាល័យ ចាប់ពី ២៤ - ២៦ អង្សាសេ

អាំងតង់ស៊ីតេតន្លឺនៅកន្លែងបំពេញការងារ ចាប់ពី ៣០០ - ៥០០ (LUX)





- ធនាគារផ្តល់ប្រាក់ឧបត្ថម្ភសម្រាប់ពិនិស្សសុខភាព និងការព្យាបាលសុខភាពនៅមន្ទីរពេទ្យ/គ្លីនិកដល់កម្មករនិយោជិត។ លើសពីនេះ ធនាគារក៏ចាប់ដៃគូសហការជាមួយមន្ទីរពេទ្យក្នុងស្រុក និងអន្តរជាតិ ក្នុងគោលបំណងផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពប្រកបដោយគុណភាពស្របតាមស្តង់ដារអន្តរជាតិ។ តាមរយៈកិច្ចសហការនេះ កម្មករនិយោជិត និងអតិថិជនរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី បានអត្ថប្រយោជន៍ និងតម្លៃពិសេសជាច្រើនលើការប្រើប្រាស់សេវាពិនិស្ស និងព្យាបាលជំងឺ ព្រមទាំងសេវាកម្មផ្សេងៗទៀត។
- ផ្តល់ចំណេះដឹងទូទៅលើការថែទាំសុខភាពដល់កម្មករនិយោជិតទាំងអស់។ នៅឆ្នាំ ២០២៤ ប្រធានបទថែទាំសុខភាពចំនួន ៥០ ត្រូវបានចែករំលែកដល់កម្មករនិយោជិតទាំងអស់ដោយវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់ធនាគារ ។
- កម្មករនិយោជិតជាស្ត្រីមានសិទ្ធិឈប់សម្រាកលំហែមាតុភាពរយៈពេល ៩០ថ្ងៃ ដោយរាប់បញ្ចូលថ្ងៃឈប់សម្រាកប្រចាំសប្តាហ៍ (ថ្ងៃសៅរ៍-អាទិត្យ) តែមិនរាប់បញ្ចូលថ្ងៃបុណ្យសាធារណៈ ដោយទទួលបានប្រាក់បៀវត្ស និងប្រាក់ឧបត្ថម្ភជាមូលដ្ឋានដូចមានចែងក្នុងគោលការណ៍ប្រតិបត្តិស្តីពីការឧបត្ថម្ភប្រាក់បៀវត្ស និងការឧបត្ថម្ភប្រាក់នានារបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី។ ជាងនេះទៅទៀត កម្មករនិយោជិតជាស្ត្រីដែលមានកូនអាយុមិនលើពី១ឆ្នាំ កំពុងបំបៅកូនដោយទឹកដោះ ត្រូវបានផ្តល់ពេល ០១ ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ ដើម្បីបំបៅកូនក្នុងអំឡុងពេលម៉ោងធ្វើការ។
- ឥណទានសម្រាប់បុគ្គលិកត្រូវបានបង្កើតឡើង ដោយផ្តល់ជូននូវអត្រាការប្រាក់ពិសេស ដើម្បីជួយបុគ្គលិកដោះស្រាយតម្រូវការហិរញ្ញវត្ថុ និងលើកកម្ពស់ជីវភាពរស់នៅ។ ឥណទានទាំងនេះរួមមាន៖ ឥណទានសម្រាប់បុគ្គលិក និងឥណទានគេហដ្ឋាន។



ការលើកកម្ពស់សិទ្ធិមនុស្ស និងសមភាពការងារ

ធនាគារបានប្រកាន់ខ្ជាប់នូវគោលការណ៍សមភាពនៃឱកាស និងការប្រតិបត្តិចំពោះសមាជិកទាំងអស់នៅក្នុងសង្គម ដោយអនុវត្តគោលការណ៍សមភាពនៅទីកន្លែងធ្វើការចំពោះកម្មករនិយោជិតទាំងអស់។ ធនាគារយល់ច្បាស់ថាការគ្រប់គ្រង និងគោរពសិទ្ធិមនុស្សដោយត្រឹមត្រូវ និងការប្រព្រឹត្តិចំពោះកម្មករនិយោជិតដោយស្មើភាព នឹងជាកំលាំងចលករក្នុងការជំរុញកំណើនអាជីវកម្ម ព្រមទាំងលើកកម្ពស់ការប្រកួតប្រជែង និងភាពរីកចម្រើនប្រកបដោយចីរភាព។

- ធនាគារបានដាក់ចេញគោលការណ៍ប្រតិបត្តិ និងនីតិវិធីដូចជា អនុសញ្ញារួមការងារ គោលការណ៍ប្រតិបត្តិរៀបចំធនធានមនុស្ស គោលការណ៍ប្រតិបត្តិស្តីពីការឧបត្ថម្ភប្រាក់បៀវត្ស និងការឧបត្ថម្ភប្រាក់នានា គោលការណ៍ប្រតិបត្តិវាយតម្លៃលទ្ធផលការងារកម្មករនិយោជិត ក៏ដូចជាគោលការណ៍ណែនាំនានាសម្រាប់ការអនុវត្តឱ្យមានប្រសិទ្ធភាព។
- អនុវត្តវិធានការដាក់ស្តង់ដារនានា ដូចជាការបណ្តុះបណ្តាលអ្នកសម្ភាសន៍ជ្រើសរើសបុគ្គលិក អំពីនីតិវិធី និងដំណើរការជ្រើសរើសដែលមិនមានការរើសអើង និងផ្សព្វផ្សាយដល់អ្នកគ្រប់គ្រង និងកម្មករនិយោជិតអំពីច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិពាក់ព័ន្ធ។



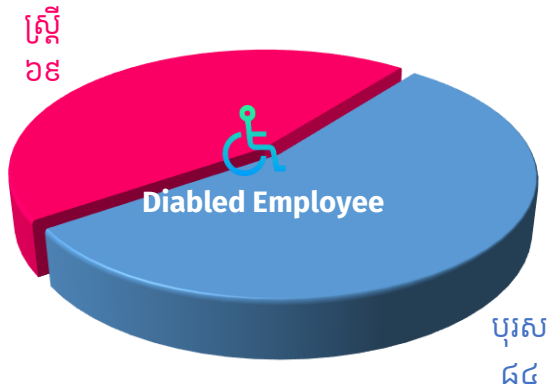
ការលើកកម្ពស់សមភាពយេនឌ័រ

គិតត្រឹមខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២៤

- ធនាគារ អេស៊ីលីដាមានកម្មករនិយោជិតជាស្ត្រីចំនួន ៤.៧១៩ ស្មើនឹង ៣៩% នៃចំនួនបុគ្គលិកសរុប ។
- ក្នុងចំណោមគណៈគ្រប់គ្រងប្រតិបត្តិ មាន ៤ នាក់ជាស្ត្រី ស្មើនឹង ៤៤% នៃគណៈគ្រប់គ្រងប្រតិបត្តិសរុប ។



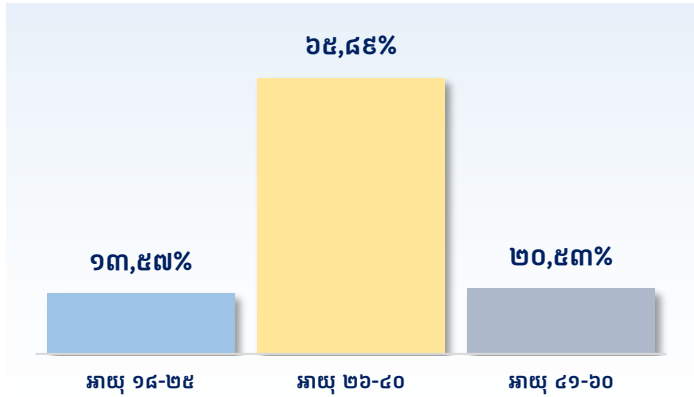
- ធនាគារនូវសមភាពនៃឱកាសក្នុងលក្ខខណ្ឌនៃដំណើរការជ្រើសរើសបុគ្គលិក ការអភិវឌ្ឍអាជីព ការតម្លើងឋានៈ ប្រាក់ឈ្នួល និងអត្ថប្រយោជន៍ផ្សេងៗ។ លើកម្ពស់ឱកាសការងារសម្រាប់ស្ត្រី ធនាគារឱ្យតំណាងស្មើភាពរបស់ស្ត្រីនៅកន្លែងធ្វើការ។
- ធនាគារបាននូវការអនុវត្តស្មើភាពគ្នាចំពោះកម្មករនិយោជិត និងបរិយាកាសការងារដែលមិនមានការរើសអើង ភេទ អាយុ និងពិការភាព និងការពារផលប្រយោជន៍របស់កម្មករនិយោជិត និងសហគមន៍តាមរយៈការកែលម្អ និងការអនុវត្តគោលការណ៍ណែនាំស្តីពីការបម្រើការងារការគ្រប់គ្រងធនធានមនុស្ស សុខភាព សុវត្ថិភាព និងសន្តិសុខទាំងបុគ្គលិក និងសហគមន៍។
- គោរពយ៉ាងម៉ឺងម៉ាត់ដោយអនុវត្តតាមច្បាប់ការងារនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ជាពិសេសមិនមានការបង្ខិតបង្ខំ ឬការរំលោភបំពានលើកម្លាំងពលកម្មកុមារ។ ជាងនេះទៅទៀត ធនាគារនឹងមិនផ្តល់ការងារណាមួយដល់កុមារដែលស្ថិតក្នុងនិយមន័យនៃការរំលោភបំពានលើកម្លាំងពលកម្មកុមារដូចដែលមានចែងដោយច្បាប់ការងារនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា និងអនុសញ្ញាអង្គការពលកម្មអន្តរជាតិឡើយ។
- ធនាគារបានដាក់ចេញគោលការណ៍ប្រតិបត្តិស្តីពីការគោរពសិទ្ធិជនពិការ ដើម្បីធនាគារនូវឱកាស និងការអនុវត្តស្មើភាពគ្នាចំពោះកម្មករនិយោជិត ដែលមានពិការភាព និង ឱកាសការងារ ផ្អែកតាមតួនាទីការងាររបស់ពួកគេ ដោយពុំមានការរើសអើង។
- ធនាគារគិតគូរពិតប្រាកដការបស់ជនពិការជាពិសេស មិនថាជាបុគ្គលិក អតិថិជន ឬសាធារណជនទូទៅ ដោយធនាគារបានរៀបចំទីកន្លែងសមស្របសម្រាប់ពួកគេនៅក្នុងការិយាល័យ និងកន្លែងផ្តល់សេវាកម្មផ្សេងៗ។
- នៅឆ្នាំ ២០២៤ ធនាគារបានផ្តល់ការងារដល់ជនដែលមានពិការភាពចំនួន ១៥៣ នាក់ នៅទូទាំងប្រទេស ដោយធនាគារ ជឿជាក់យ៉ាងមុតមាំថា ការផ្តល់ឱកាសការងារសម្រាប់កម្មករនិយោជិតទាំងអស់ គឺជាមធ្យោបាយ ក្នុងការជំរុញសមភាពយេនឌ័រ និងបរិយាបន្នសង្គម។
- អនុវត្តដោយស្មើភាព តម្លាភាព និងមិនមានទំនាស់ផលប្រយោជន៍ ក្នុងការអភិវឌ្ឍវិជ្ជាជីវៈ ការផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ និងបុព្វលាភនានាដល់កម្មករនិយោជិត ក្នុងគោលបំណងជំរុញ និងលើកទឹកចិត្តដល់កម្មករនិយោជិតទាំងអស់ ឱ្យបង្កើនសមត្ថភាពបន្ថែមតាមរយៈចំណេះដឹង ជំនាញ និងបទពិសោធន៍ក្នុងតួនាទីការងារ។
- តំណាងប្រតិបត្តិបុគ្គលិក ត្រូវបានបោះឆ្នោតជ្រើសរើស (ដោយមិនរាប់បញ្ចូលថ្នាក់ដឹកនាំ) ជាអ្នកនាំពាក្យប្រាប់និយោជកអំពីសេចក្តីតវ៉ារបស់កម្មករនិយោជិតម្នាក់ៗ ឬច្រើននាក់រួមគ្នាដែលមិនសុខចិត្តអំពីការអនុវត្តប្រាក់ឈ្នួល ការអនុវត្តការងារ បទបញ្ជាទូទៅនៃការងារ អនុសញ្ញារួមសម្រាប់អនុវត្ត និងលើកនូវរាល់សំណូមពរ ព្រមទាំងវិធានការដែលមានប្រយោជន៍សម្រាប់រួមចំណែកក្នុងការការពារសុខភាព កែលម្អសន្តិសុខ និងលក្ខខណ្ឌការងាររបស់កម្មករនិយោជិត។



ការចាត់ថ្នាក់បុគ្គលិកតាមភេទ

	♂	♀
- អ្នកគ្រប់គ្រងជាន់ខ្ពស់	៥៥,៦០%	៤៤,៤០%
- អ្នកគ្រប់គ្រងថ្នាក់កណ្តាល	៤៤,៣០%	១៥,៧០%
- អ្នកគ្រប់គ្រងកម្រិតដំបូង	១៥,៤០%	៣៤,២០%
- បុគ្គលិក	៥៤,៥០%	៤៥,៥០%

ការចាត់ថ្នាក់បុគ្គលិកតាមអាយុ



សម្គាល់៖

- លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យសម្រាប់បុគ្គលិកមានពិការភាព ផ្អែកតាមក្រសួងសង្គមកិច្ច អតីតយុទ្ធជន និងយុវនីតិសម្បទា។



ការអនុវត្តផ្នែកសង្គម

ទិន្នន័យបុគ្គលិក

	២០២១	២០២២	២០២៣	២០២៤
ចំនួនបុគ្គលិកសរុប	១២.០៨១	១២.០៨៣	១២.០៤៥	១១.៩៧១
ចំនួនបុគ្គលិកស្ត្រី	៤.៧៥០	៤.៦៨៧	៤.៧១១	៤.៧១៩
ចំនួនបុគ្គលិកបុរស	៧.៣៣១	៧.៣៩៦	៧.៣៣៤	៧.២៥២

ទិន្នន័យក្រុមប្រឹក្សាភិបាល

	២០២១	២០២២	២០២៣	២០២៤
ចំនួនក្រុមប្រឹក្សាភិបាលសរុប	១០	១០	៩	៩
ចំនួនក្រុមប្រឹក្សាភិបាលជាស្ត្រី	១	១	១	១
ភាគរយស្ត្រី (%)	១០	១០	១១	១១
ចំនួនក្រុមប្រឹក្សាភិបាលជាបុរស	៩	៩	៨	៨
ភាគរយបុរស (%)	៩០	៩០	៨៩	៨៩

ទិន្នន័យថ្នាក់គ្រប់គ្រងជាន់ខ្ពស់

	២០២១	២០២២	២០២៣	២០២៤
ចំនួនថ្នាក់គ្រប់គ្រងជាន់ខ្ពស់សរុប	៩	៨	៨	៩
ចំនួនថ្នាក់គ្រប់គ្រងជាន់ខ្ពស់ជាស្ត្រី	៤	៤	៣	៤
ភាគរយស្ត្រី (%)	៤៤	៥០	៣៨	៤៤
ចំនួនថ្នាក់គ្រប់គ្រងជាន់ខ្ពស់ជាបុរស	៥	៤	៥	៥
ភាគរយបុរស (%)	៥៦	៥០	៦២	៥៦

ប្រាក់ឈ្នួលកម្មករនិយោជិត

	២០២១	២០២២	២០២៣	២០២៤
សមាមាត្រនៃបុគ្គលិកដែលមានប្រាក់ឈ្នួល ទាបបំផុតធៀបនឹងប្រាក់ឈ្នួលអប្បបរមា	០,៩៥	១,០០	១,០០	១,០០
ប្រាក់ឈ្នួលទាបបំផុត (គិតជាដុល្លារ)	១៨៥	២៤០	២៤០	២៤០
ប្រាក់ឈ្នួលអប្បបរមា (គិតជាដុល្លារ)	១៩៥	២៤០	២៤០	២៤០



ការគាំពារជីវភាព

	២០២១	២០២២	២០២៣	២០២៤
ចំនួនបុគ្គលិកជាស្ត្រីដែលទទួលបាន ការគាំពារជីវភាព	៤.៧៣៤	៤.៦៩៧	៤.៣៦៧	៤.៧១១
ចំនួនបុគ្គលិកជាបុរសដែលទទួលបាន ការគាំពារជីវភាព	៧.២៤៦	៧.៣៥៤	៦.៤៥៣	៦.៣១២

អត្រាអវប្បស និងមរណៈភាព

	២០២១	២០២២	២០២៣	២០២៤
ចំនួនបុគ្គលិកអវប្បស	២០៣	២១៧	២៤១	២១៣
ចំនួនមរណៈភាព	២	-	-	១
អត្រាមរណៈភាព	០,៩៩	-	-	០,៤៧
អត្រាពេលវេលាបាត់បង់បណ្តាលពីភាពញឹកញាប់នៃការងារ របស់ (LTIFR)	៤,៦៤	៤,៩៤	១០,០០	៩,០៤

មូលនិធិសុខុមាលភាពសង្គម (ប.ស.ស.)

	២០២១	២០២២	២០២៣	២០២៤
ចំនួនបុគ្គលិកជាស្ត្រីដែលទទួលបានមូលនិធិ សុខុមាលភាពសង្គម	៥៥៤	៤៤០	៥១១	៤៩៥
ចំនួនបុគ្គលិកជាបុរសដែលទទួលបានមូលនិធិ សុខុមាលភាពសង្គម	១២២	១៣៥	១៤៥	១២៧
ចំនួនបុគ្គលិកសរុបដែលទទួលបានមូលនិធិ សុខុមាលភាពសង្គម	៦៧៦	៦១៥	៦៥៦	៦២២

ម៉ោងបណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិក

	២០២១	២០២២	២០២៣	២០២៤
ចំនួនម៉ោងបណ្តុះបណ្តាលសរុប	២៧៥.៩៧២	៣៣៩.៦៩៥	៣០៤.៥៤៣	៣៣៥.៤៥៦
ម៉ោងបណ្តុះបណ្តាលជាមធ្យមសម្រាប់បុគ្គលិកម្នាក់	២២,៤៤	២៤,១១	២៥,២៩	២៤,០២



ការបណ្តុះបណ្តាល និងអភិវឌ្ឍន៍បុគ្គលិក

	២០២១	២០២២	២០២៣	២០២៤
ការបណ្តុះបណ្តាល (កម្មវិធីបំប៉ន និងអភិវឌ្ឍន៍វិជ្ជាជីវៈ)	៦.៦៧៤	៨.៣១៣	៥.៤៧៦	៤.៧២៥
ការបណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិកចូលថ្មី (កម្មវិធីដំបូង)	៨៣២	៧៤៨	៦០៨	៤៦៥
ការបណ្តុះបណ្តាលនិស្សិតនៅក្នុងស្រុក	៤១៥	៥៥៧	៥២០	៧៤៨
ការបណ្តុះបណ្តាលនិស្សិតបរទេស	-	-	១	៣
ការវិនិយោគ/ចំណាយលើការបណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិក (ដុល្លារអាមេរិក)	២.៤៨៣.៦៩០	៤.០៥៨.០២៦	៣.១៧១.៥៨៦	២.១៦៦.១៧៤

ការអប់រំបន្ថែម/ជំនួយក្នុងការបណ្តុះបណ្តាល

	២០២១	២០២២	២០២៣	២០២៤
ចំនួនបុគ្គលិកជាស្រ្តីដែលទទួលបានការគាំទ្រផ្នែក អប់រំបន្ថែម	៩៣	៤១៤	២០៨	១.០៤៥
ចំនួនបុគ្គលិកជាបុរសដែលទទួលបានការគាំទ្រផ្នែក អប់រំបន្ថែម	២០៣	១.៥០៤	២.១៥៦	២.២២៦
ចំនួនបុគ្គលិកសរុបដែលទទួលបានការគាំទ្រផ្នែក អប់រំបន្ថែម	២៩៦	១.៩១៨	២.៣៦៤	៣.២៧១





អភិបាលកិច្ច





អភិបាលកិច្ច និងក្រុមសីលធម៌អាជីវកម្ម

ធនាគារ អេស៊ីលីដា ទទួលស្គាល់នូវសារៈសំខាន់នៃអភិបាលកិច្ចអាជីវកម្ម ក្នុងការជួយដល់ការរីកចម្រើនប្រកបដោយចីរភាពរបស់ធនាគារ បង្កើនប្រសិទ្ធភាពការងារ បង្កើតតម្លៃដល់ភាគហ៊ុនិក និងធានាបាននូវការជឿទុកចិត្តដល់ ភាគហ៊ុនិក អតិថិជន បុគ្គលិក ព្រមទាំងសាធារណជន។ ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលក៏គាំទ្រ និងលើកទឹកចិត្តក្នុងការអនុវត្តគោលការណ៍អភិបាលកិច្ចអាជីវកម្ម រួមទាំងក្រុមសីលធម៌អាជីវកម្មផងដែរ។

ធនាគារ ប្តេជ្ញារក្សាបាននូវបទដ្ឋានក្រុមសីលធម៌ខ្ពស់បំផុត រក្សានូវតម្លាភាព និងគណនេយ្យភាព នៅគ្រប់កម្រិតនៃប្រតិបត្តិការ។ អាស្រ័យហេតុនេះ ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានអនុម័តក្រុមសីលធម៌ ដើម្បីធានាថា ថ្នាក់គ្រប់គ្រង និងកម្មករនិយោជិតរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ទាំងអស់អាចអនុវត្តនូវក្រុមសីលធម៌ល្អបំផុត ដើម្បីផលប្រយោជន៍របស់ម្ចាស់ភាគហ៊ុនិក អតិថិជន បុគ្គលិក និងសាធារណជនទូទៅ។

ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលទទួលខុសត្រូវក្នុងការកំណត់យុទ្ធសាស្ត្ររបស់ធនាគារ តាមរយៈការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ រួមបញ្ចូលវប្បធម៌សម្រាប់ដំណើរការ ឬ ត្រួតពិនិត្យការប្រតិបត្តិអាជីវកម្ម។ សមាជិករបស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលត្រូវធ្វើសកម្មភាពក្នុងផលប្រយោជន៍ល្អបំផុតរបស់ធនាគារ។ ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលគាំទ្រ និងលើកទឹកចិត្តឱ្យអនុវត្តគោលការណ៍អភិបាលកិច្ចអាជីវកម្មរួមទាំងក្រុមសីលធម៌។

ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលទទួលខុសត្រូវលើអភិបាលកិច្ចអាជីវកម្ម និងជំរុញភាពជោគជ័យរបស់ធនាគារ តាមរយៈការដឹកនាំរាល់ប្រតិបត្តិការការងារ និងអាជីវកម្ម។ ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលក៏ធានាផងដែរថាមានធនធានមនុស្សដែលចាំបាច់គ្រប់គ្រាន់ក្នុងការបង្កើត យុទ្ធសាស្ត្រ និងគោលដៅហិរញ្ញវត្ថុជាមួយ ថ្នាក់គ្រប់គ្រង ដើម្បីដាក់ឱ្យថ្នាក់គ្រប់គ្រងអនុវត្តព្រមទាំងត្រួតពិនិត្យលើការអនុវត្តរបស់ថ្នាក់គ្រប់គ្រងដោយផ្ទាល់ និងតាមរយៈគណៈកម្មាធិការក្រុមប្រឹក្សាភិបាល។



ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលបានបង្កើតគណៈកម្មាធិការចំនួនបី៖ គណៈកម្មាធិការសវនកម្ម គណៈកម្មាធិការតែងតាំង និងលាភការ គណៈកម្មាធិការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ និងព័ត៌មានវិទ្យា ហើយអាចបង្កើតគណៈកម្មាធិការផ្សេងទៀតតាមការចាំបាច់ ឬបន្តអាជីវកម្ម និងប្រតិបត្តិការរបស់ធនាគារ។ គណៈកម្មាធិការក្រុមប្រឹក្សាភិបាលទាំងនេះ ត្រូវបានបង្កើតឡើងទៅតាមការសម្រេចរបស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល ហើយសមាជិក-សមាជិកាទាំងអស់នៃគណៈកម្មាធិការទាំងនេះ នឹងត្រូវអនុម័តដោយក្រុមប្រឹក្សាភិបាល។

គណៈកម្មាធិការ មិនអនុវត្តអំណាចណាមួយរបស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលឡើយ លើកលែងមានការផ្ទេរសិទ្ធិអំណាចជាផ្លូវការ តែអាចផ្តល់អនុសាសន៍ដល់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលចំពោះសកម្មភាពរួម។ សមាជិកភាពនៃគណៈកម្មាធិការមិនកំណត់ថា ត្រូវតែជាសមាជិក-សមាជិកាក្រុមប្រឹក្សាភិបាលនោះទេពោលគឺអាចជាអ្នកគ្រប់គ្រង ឬបុគ្គលណាផ្សេងទៀតដែលសមស្របក្នុងតួនាទីរបស់គណៈកម្មាធិការនីមួយៗ។ ប៉ុន្តែប្រធាននៃគណៈ



កម្មវិធីការក្រុមប្រឹក្សាភិបាល គឺជាចាំបាច់ត្រូវតែជាសមាជិក-សមាជិការបស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលដែលអាចអញ្ជើញគណៈគ្រប់គ្រង និងភាគីពាក់ព័ន្ធ ផ្សេងៗ ដើម្បីផ្តល់ព័ត៌មានប្រតិបត្តិការ និងពន្យល់នៅពេលចាំបាច់។ គណៈកម្មាធិការទាំងអស់ត្រូវមានប្រធានជាអភិបាលឯករាជ្យ។

នៅឆ្នាំ២០២៤ ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានឈ្នះពានរង្វាន់សាជីវកម្មល្អបំផុត បន្ទាប់ពីមានការវាយតម្លៃយ៉ាងទូលំទូលាយដោយនិយ័តកម្មលបត្រ កម្ពុជា និងផ្សារមូលបត្រកម្ពុជានៅក្នុងពិព័រណ៍ទីផ្សារភាគហ៊ុនកម្ពុជា "ភាគហ៊ុនដំបូងរបស់ខ្ញុំ" ឆ្នាំ ២០២៤។



ការប្រឆាំងអំពើពុករលួយ

អំពើពុករលួយអាចនាំឱ្យមានសកម្មភាពក្លែងបន្លំ ដូច្នេះធនាគារ អេស៊ីលីដា យកចិត្តទុកដាក់យ៉ាងខ្លាំងលើការធ្វើប្រតិបត្តិការអាជីវកម្មស្របតាម អភិបាលកិច្ចសាជីវកម្មល្អ និងទប់ស្កាត់អំពើពុករលួយគ្រប់ទម្រង់ ជាមួយនឹងយុទ្ធសាស្ត្រគ្រប់គ្រងដូចខាងក្រោម៖

- ដាក់ចេញនូវគោលការណ៍អភិបាលកិច្ចសាជីវកម្ម ដែលគ្របដណ្តប់លើតួនាទី និងការទទួលខុសត្រូវ របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល សិទ្ធិតម្លាភាព សមាសភាព និងគុណវុឌ្ឍិ។
- ដាក់ចេញនូវគោលការណ៍ និងគោលការណ៍ប្រតិបត្តិស្តីពី ក្រុមប្រតិបត្តិការងារ ក្នុងតួនាទីរបស់កម្មករនិយោជិតគ្រប់លំដាប់ថ្នាក់ ដើម្បីអនុវត្តបាននូវក្រមសីលធម៌ខ្ពស់បំផុត ដើម្បីជាផលប្រយោជន៍ដល់ភាគីពាក់ព័ន្ធ មាននាយកប្រតិបត្តិ ថ្នាក់គ្រប់គ្រង និងកម្មករនិយោជិតទាំងអស់ ក្នុងការអនុវត្តការងារប្រកបដោយសុចរិតភាព។ ធនាគារលើកទឹកចិត្តដល់គ្រប់កម្មករនិយោជិតទាំងអស់ប្រកាន់ខ្ជាប់ជានិច្ចនូវការប្រព្រឹត្តិដោយស្មោះត្រង់ ប្រកបដោយក្រមសីលធម៌អនុលោមតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិពាក់ព័ន្ធ ។
- ដាក់ចេញនូវគោលការណ៍ទំនាស់ផលប្រយោជន៍ ដើម្បីឱ្យកម្មករនិយោជិតទាំងអស់ របស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ងាយស្រួលកំណត់ ទប់ស្កាត់ និងគ្រប់គ្រងរាល់ទំនាស់ផលប្រយោជន៍ដែលអាចកើតឡើងក្នុងដំណើរការអាជីវកម្មរបស់ធនាគារ ។
- គ្មានការអត់ឱនចំពោះអំពើស្តីប៉ាន់ និងអំពើពុករលួយក្នុងទម្រង់ណាមួយ ហើយប្តេជ្ញាថានឹងគោរពតាមច្បាប់ បទប្បញ្ញត្តិ និងគោលការណ៍ពាក់ព័ន្ធ។ កម្មករនិយោជិតទាំងអស់ត្រូវអនុវត្តតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិជាធរមាន។ ធនាគារប្តេជ្ញាយ៉ាងមុតមាំក្នុងការប្រកបអាជីវកម្មដោយភាពស្មោះត្រង់ សុចរិតភាព និងស្របតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិ ព្រមទាំងច្បាប់ប្រឆាំងអំពើពុករលួយផងដែរ។
- ដាក់ចេញនូវអនុសញ្ញារួមនៃការងារ ដែលបានលើកឡើងពីទំនួលខុសត្រូវរបស់កម្មករនិយោជិតទាំងអស់ ក្នុងការប្រកាន់ខ្ជាប់នូវក្រមសីលធម៌វិជ្ជាជីវៈ និងចៀសវាងនូវគ្រប់ទម្រង់នៃការរឹបកេង ក្លែងបន្លំ និងអំពើពុករលួយជាដើម។





- ដាក់ចេញនូវគោលការណ៍អនុលោមភាព និងមុខងារអនុលោមភាពក្នុងការកំណត់ ការវាយតម្លៃ និងដោះស្រាយហានិភ័យ អនុលោមភាព ដែលនឹងជួយឱ្យធនាគារត្រួតពិនិត្យមើលលើមុខងារអាជីវកម្ម និងសកម្មភាពរបស់ស្ថាប័នទាំងមូល ក៏ដូចជាគិតគូរអំពីសកម្មភាពដែលអាច ប៉ះពាល់ដល់ ហានិភ័យផ្នែកច្បាប់ និងកេរ្តិ៍ឈ្មោះ និងក្រុម ឬគ្រឹះស្ថានទាំងមូល។
- ដាក់ចេញនូវគោលការណ៍ប្រតិបត្តិស្តីពីអំណោយ កម្រៃជើងសារ និងការបញ្ចុះបញ្ចូល ដើម្បីការពារនូវការអនុវត្តមិនសមរម្យរបស់កម្មករ និយោជិត ដូចជាការស៊ីសំណុំ អំពើពុករលួយ និងសកម្មភាពផ្សេងទៀតដែលបំពានលើគោលការណ៍ នីតិវិធី និងគោលការណ៍ណែនាំរបស់ ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី។




កំណារពារនិវេទនជន

ធនាគារមានស្មារតីប្រុងប្រយ័ត្នជាប់ជានិច្ចចំពោះអាកប្បកិរិយា ឬការប្រព្រឹត្តទង្វើណាមួយដែលផ្ទុយនឹងបទប្បញ្ញត្តិ ច្បាប់ គោលការណ៍ នីតិវិធី ក្រម សីលធម៌ ដែលអាចកើតមានឡើងគ្រប់ពេលវេលា។ ដូចនេះហើយទើបធនាគារដាក់ចេញនូវគោលការណ៍ស្តីពីកំណារពារនិវេទនជន សម្រាប់ជា វិធានមួយក្នុងការកំណត់អត្តសញ្ញាណដែលមិនសមស្រប ព្រមទាំងចាត់វិធានការបង្ការ និងកែតម្រូវដើម្បីលុបបំបាត់នូវរាល់សកម្មភាពដែលមិន សមស្របទាំងនោះ។ កម្មករនិយោជិតត្រូវបានលើកទឹកចិត្តឱ្យរាយការណ៍ (ក្នុងន័យស្ថាបនា) អំពីប្រតិបត្តិការផ្សេងៗ ដែលអាចធ្វើឱ្យប៉ះពាល់ និង ខូចខាតផលប្រយោជន៍ដល់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី និងសាធារណជនទូទៅ។ ធនាគារអនុម័តគោលការណ៍កំណារពារនិវេទនជនក្នុង គោលបំណង ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មាន និងផ្តល់ការការពារអ្នកបានផ្តល់ព័ត៌មាន ឬរាយការណ៍ ដែលបង្ហាញពីការព្រួយបារម្ភដោយសុចរិត ដោយ មិនមានការព្យាបាទ និងគ្មានការរំពឹងទុកពីផលប្រយោជន៍ណាមួយ ។






អត្តសញ្ញាណរបស់និវេទនជន ដែលមាននៅក្នុងលិខិតផ្តល់យោបល់ នឹងមិនត្រូវបានបង្ហាញ ឡើយ លុះត្រាតែអ្នកផ្តល់យោបល់ ឬអ្នករាយការណ៍ សម្រេចដោយខ្លួនឯងដូចមានចែងក្នុងសេចក្តី លម្អិតនៃលិខិតផ្តល់យោបល់របស់ខ្លួន ដើម្បីបង្ហាញជាសាធារណៈ ឬបានបញ្ចេញអត្តសញ្ញាណ របស់ខ្លួនទៅឲ្យតតិយជនណាមួយ។

ស្ថិតក្រោមគោលការណ៍ប្រតិបត្តិស្តីពីកំណារពារនិវេទនជន ធនាគារផ្តល់ជូននូវយន្តការសម្រាប់ការរាយការណ៍ព័ត៌មាន ឬការផ្តល់យោបល់នានា ទាក់ទងនឹងការបំពានច្បាប់ វិធាន និងក្រមសីលធម៌របស់ធនាគារ ដូចជាករណីនៃការប្រព្រឹត្តិអំពើពុករលួយ លំអៀង កិបកេង ឬទង្វើអសីលធម៌ ជាដើម ។

ដំណើរការដោះស្រាយយោបល់របស់កម្មករនិយោជិត

 <p>ធ្វើព័ត៌មានតាមរយៈលិខិតស្នើសុំ បុគ្គលិក អ៊ីម៉ែល ឬការហៅទូរស័ព្ទ ផ្ទាល់ ។</p>	 <p>នាយកដ្ឋានអនុលោមបញ្ញត្តិ ចងក្រង និងពិនិត្យ ខណៈពេលដែលព័ត៌មាន របស់អ្នកផ្តល់ព័ត៌មានត្រូវបានរក្សា ទុកជាសម្ងាត់ ។</p>	 <p>ចំណាត់ការវិន័យនឹងត្រូវធ្វើឡើង ប្រសិនបើរកឃើញថាមានការ ប្រព្រឹត្តខុស ឬអាកប្បកិរិយាមិន សមរម្យ ។</p>
---	--	--

យន្តការកំណារពារនិវេទនជន

 <p>ដាក់លិខិតផ្តល់ យោបល់ក្នុងប្រអប់ ផ្តល់យោបល់</p>	 <p>ធ្វើលិខិតផ្តល់យោបល់ ដល់នាយកប្រតិបត្តិ អនុលោមបញ្ញត្តិ</p>	 <p>រាយការណ៍ តាមរយៈអ៊ីម៉ែល</p>	 <p>រាយការណ៍តាមរយៈ ការហៅទូរស័ព្ទ</p>	 <p>រាយការណ៍តាមរយៈ មធ្យោបាយអេឡិចត្រូនិកផ្សេងទៀត</p>
---	---	---	---	--



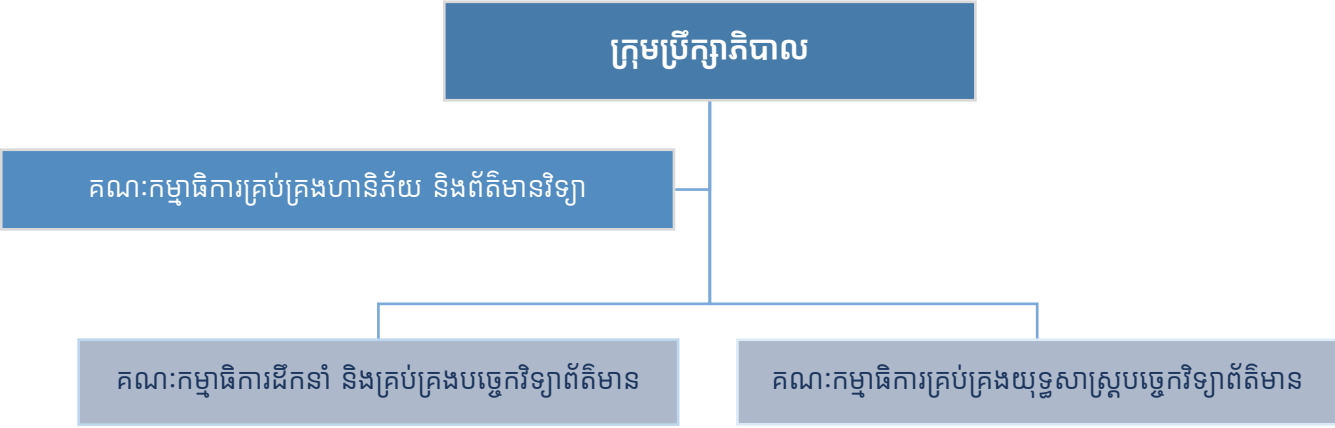
សុវត្ថិភាពទិន្នន័យ និងឯកជនភាពរបស់អតិថិជន

បច្ចុប្បន្ននេះអាជីវកម្មត្រូវការភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងជាមួយភាគីខាងក្រៅបន្ថែមទៀត ដូចជាដៃគូអាជីវកម្ម និងអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម ដូចនេះហើយ ការគំរាមកំហែងតាមរយៈអ៊ីនធឺណែតនៅតែជាហានិភ័យដ៏សំខាន់សម្រាប់ធនាគារ អេស៊ីលីដា។ សម្ព័ន្ធធនាគារ និងធនាគារ បានប្តេជ្ញាក្នុងការ ផ្តល់សេវាធនាគារប្រកបដោយសុវត្ថិភាព និងបំពេញតម្រូវការសន្តិសុខព័ត៌មាន និងឯកជនភាពរបស់ភាគីពាក់ព័ន្ធ ដោយការអនុវត្ត ចែករំលែក និងបន្តកែលម្អប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងសុវត្ថិភាពព័ត៌មាន និងប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងព័ត៌មានឯកជនភាព។

ដើម្បីសម្រេចកិច្ចការនេះ សម្ព័ន្ធធនាគារ និងធនាគារ បានកំណត់នូវរចនាសម្ព័ន្ធអភិបាលកិច្ចច្បាស់លាស់ ក្រោមកិច្ចសហការពីក្រុមប្រឹក្សាភិបាលថ្នាក់គ្រប់គ្រងជាន់ខ្ពស់ និងកម្មករនិយោជិតគ្រប់លំដាប់ថ្នាក់។ នៅក្រោមរចនាសម្ព័ន្ធនេះ ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលទទួលខុសត្រូវក្នុងការពិនិត្យឡើងវិញនូវគោលការណ៍ដែលពាក់ព័ន្ធ និងប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងព័ត៌មានផ្ទៃក្នុង ដើម្បីធានាបាននូវការគោរពតាមបទប្បញ្ញត្តិ មិនមានទំនាស់ផលប្រយោជន៍ និងទទួលបានការយកចិត្តទុកដាក់ជាពិសេស។

អភិបាលកិច្ច និងគោលការណ៍សុវត្ថិភាពទិន្នន័យ

- គណៈកម្មាធិការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ និងព័ត៌មានវិទ្យា ទទួលខុសត្រូវក្នុងការធានាថា ការគ្រប់គ្រងបានដាក់ដំណើរការអភិបាលកិច្ចព័ត៌មានវិទ្យា ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព និងធានាថាការគ្រប់គ្រងបានអនុវត្តដំណើរការ និងការអនុវត្តដែលធានាថាមុខងារព័ត៌មានវិទ្យាផ្តល់តម្លៃដល់អាជីវកម្ម។
- ធនាគារបង្កើតឱ្យមានគណៈកម្មាធិការដឹកនាំ និងគ្រប់គ្រងបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន (IT Steering Committee) ដើម្បីដឹកនាំ ត្រួតពិនិត្យ និងគ្រប់គ្រងហានិភ័យបច្ចេកវិទ្យា និងធ្វើការកែលម្អការអនុវត្តអភិបាលកិច្ចព័ត៌មានវិទ្យាជាបន្តបន្ទាប់។
- ធនាគារបង្កើតនាយកដ្ឋានសន្តិសុខព័ត៌មានវិទ្យា ដើម្បីត្រួតពិនិត្យ តាមដាន និងពង្រឹងការអនុលោមតាមគោលការណ៍សុវត្ថិភាពបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មានរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ និងត្រួតពិនិត្យសុវត្ថិភាពដោយផ្ទាល់ លើការរៀបចំឧបករណ៍បច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មានដែលបំពាក់នៅក្នុងមជ្ឈមណ្ឌលទិន្នន័យដើម្បីកំណត់ហានិភ័យ និងឈានទៅកំណត់គោលការណ៍ និងនីតិវិធីក្នុងការទប់ស្កាត់ហានិភ័យ និងការពារសុវត្ថិភាពបានទាន់ពេល។



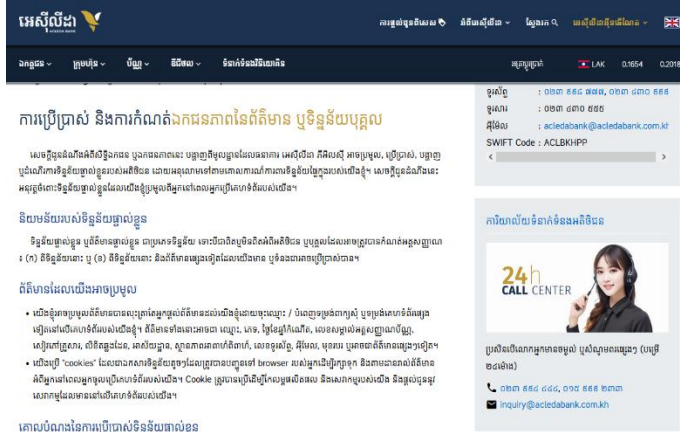
- ធនាគារដាក់ចេញនូវគោលការណ៍ចាត់ថ្នាក់ទិន្នន័យ ដើម្បីការពារទិន្នន័យរបស់ធនាគារឱ្យបានត្រឹមត្រូវ និងអនុវត្តស្របតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិទាក់ទងនឹងប្រភេទទិន្នន័យផ្សេងៗ។ គោលការណ៍នេះគ្របដណ្តប់លើការគ្រប់គ្រងលើការរក្សាព័ត៌មានសម្ងាត់ សុចរិតភាព ការតាំងបង្ហាញឯកជនភាព និងសុវត្ថិភាពនៃទិន្នន័យសំខាន់ៗរបស់ធនាគារ និងទំនួលខុសត្រូវរបស់បុគ្គលគ្រប់រូប។
- ធនាគារដាក់ចេញនូវគោលការណ៍គ្រប់គ្រងឧប្បត្តិហេតុសន្តិសុខព័ត៌មានវិទ្យា ដើម្បីទប់ស្កាត់ផលប៉ះពាល់រយៈពេលខ្លី និងរយៈពេលវែងដែលរំខានដោយឧប្បត្តិហេតុសន្តិសុខព័ត៌មាន និងការពារមិនឱ្យកើតមានហេតុការណ៍នេះកើតឡើងម្តងទៀតនៅក្នុងធនាគារ។



- ធនាគារដាក់ចេញគោលការណ៍ បើក អាប់ ជាវិធានសម្រាប់ការបម្រុង និងការផ្គត់ផ្គង់មាន ព្រមទាំងធ្វើឱ្យប្រតិបត្តិការអាជីវកម្មកាន់តែប្រសើរឡើង និងជាផែនការយថាភាពអាជីវកម្ម ការស្តារទិន្នន័យ និងកម្មវិធី ក្នុងករណីមានគ្រោះមហន្តរាយ ប្រព័ន្ធមិនដំណើរការ និងចារកម្មប្រព័ន្ធជាដើម។
- ធនាគារដាក់ចេញនូវគោលការណ៍ឯកជនភាពទិន្នន័យ ដើម្បីការពារឯកជនភាព និងរក្សាការសម្ងាត់ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់បុគ្គលិក អតិថិជន ដៃគូអាជីវកម្ម និងបុគ្គលផ្សេងទៀតរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា។

សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីឯកជនភាពទិន្នន័យ

- ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានប្រកាសជូនដំណឹងពី [ច្បាប់ និងឯកជនភាព](#) ដើម្បីជូនដំណឹងដល់អតិថិជន និងសាធារណជនទាំងអស់ដែល ធនាគារអាចប្រមូល និងប្រើប្រាស់ ការបង្ហាញ ឬដំណើរការទិន្នន័យ ផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អតិថិជន ដោយអនុលោមតាមគោលការណ៍ការពារ ទិន្នន័យខាងក្នុងរបស់ធនាគារ។ ទន្ទឹមនឹងនោះ ធនាគារក៏បានចេញ គោលការណ៍ឯកជនភាពទិន្នន័យ និងគោលការណ៍សុវត្ថិភាពព័ត៌មាន សម្រាប់អនុវត្តផងដែរ។ និយោជិតរបស់ធនាគារ និងអ្នកផ្តល់សេវាដែល បានចុះកិច្ចសន្យារបស់ខ្លួន តម្រូវឱ្យប្រកាន់ខ្ជាប់នូវការអនុលោមតាម ធនាគារ ដើម្បីទប់ស្កាត់ការបំពាន និងការចូលប្រើប្រាស់ព័ត៌មានផ្ទាល់ ខ្លួនដោយគ្មានការអនុញ្ញាត វិធានការពារសមស្របត្រូវបានដាក់នៅ ពេលប្រើប្រាស់ ធ្វើ ឬផ្ទេរទិន្នន័យនោះ។ ធនាគារតម្រូវឱ្យមានការយល់ ព្រមពីអតិថិជនមុនពេលផ្តល់ ឬចែករំលែកព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនជាមួយ អ្នកខាងក្រៅ រួមទាំងក្រេឌីតប្តូរផងដែរ។



ការបង្កើតរបៀបវារៈយល់ដឹងអំពីហានិភ័យសាយបំបែក

ដើម្បីជួយឱ្យកម្មករនិយោជិតអាចដោះស្រាយ និងឆ្លើយតបចំពោះករណីនៃការរំលោភបំពានទៅលើឯកជនភាពប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព និង សមស្រប ធនាគារបានដាក់ចេញនូវគោលការណ៍សន្តិសុខព័ត៌មានវិទ្យា និងគោលការណ៍ផ្សេងទៀត។ ធនាគារបានអនុវត្តកម្មវិធីការយល់ដឹងអំពី សុវត្ថិភាព ដើម្បីជូនដំណឹងដល់កម្មករនិយោជិតទាំងអស់អំពីគណនេយ្យភាព ទំនួលខុសត្រូវ និងចាត់វិធានការចាំបាច់នានាលើសុវត្ថិភាពព័ត៌មាន និងការអនុវត្តឯកជនភាព។ លើសពីនេះ ធនាគារក៏បានយកចិត្តទុកដាក់ទៅលើការលើកកម្ពស់ការយល់ដឹងរបស់កម្មករនិយោជិតតាមរយៈការ បណ្តុះបណ្តាល ការទំនាក់ទំនង និងសកម្មភាពដែលជាប់លាប់។

1. ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល និងថ្នាក់គ្រប់គ្រងជាន់ខ្ពស់

- ការគ្រប់គ្រងសន្តិសុខព័ត៌មានវិទ្យា ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន និងបញ្ហាបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មានសំខាន់ៗផ្សេងទៀតត្រូវបាន រាយការណ៍ទៅក្រុមប្រឹក្សាភិបាល និងគណៈកម្មាធិការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ និងព័ត៌មានវិទ្យា ប្រចាំត្រីមាស។
- គណៈគ្រប់គ្រងជាន់ខ្ពស់ របស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា គ្រប់រូបបានចូលរួមក្នុងការធ្វើតេស្តសាកល្បងអំពីសន្តិសុខព័ត៌មានវិទ្យា ដើម្បីដឹងពី ឧបត្ថម្ភហេតុបែបនេះ និងបង្កើតជានីតិវិធី ដែលពួកគេអាចធ្វើការដោះស្រាយ ជាមួយនឹងការគំរាមកំហែងណាមួយនាពេលអនាគត។

2. កម្មករនិយោជិត

- ការសិក្សា និងការធ្វើតេស្ត តាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក លើការគ្រប់គ្រងសុវត្ថិភាពទិន្នន័យ ត្រូវបានរៀបចំសម្រាប់បុគ្គលិកគ្រប់រូប។
- ដើម្បីធានាថាបុគ្គលិករបស់ធនាគារទាំងអស់មានការយល់ដឹង និងការយល់កាន់តែច្បាស់អំពីការគំរាមកំហែងតាម ប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យា ព័ត៌មាន ព្រឹត្តិបត្រព័ត៌មានស្តីពីគន្លឹះសុវត្ថិភាព និងការជូនដំណឹងអំពីសុវត្ថិភាពត្រូវបានចេញផ្សាយជាទៀងទាត់នៅលើអេក្រង់កុំព្យូទ័រ របស់បុគ្គលិកទាំងអស់។



- ការធ្វើតេស្តសាកល្បងត្រូវបានអនុវត្តទៀងទាត់ គ្រប់កម្មករនិយោជិតរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា និងក្រុមហ៊ុនបុត្រសម្ព័ន្ធ បានទទួលនូវអ៊ីម៉ែលក្លែងក្លាយដែលជាមធ្យោបាយមួយដើម្បីអាចឱ្យពួកគេធ្វើតេស្ត ពង្រឹងនូវការយល់ដឹង និងផ្តល់ការបណ្តុះបណ្តាលដល់ពួកគេអំពីរបៀបដោះស្រាយ និងគ្រប់គ្រងស្ថានភាព។ យោងតាមលទ្ធផលលំហាត់នៃការធ្វើតេស្តនេះ កម្មករនិយោជិតគ្រប់រូបកាន់តែមានការប្រុងប្រយ័ត្ន និងយល់ច្បាស់អំពីអ៊ីម៉ែលក្លែងបន្លំ។

របាយការណ៍អំពីការអនុវត្តសន្តិសុខសាយប័រ

ក្នុងឆ្នាំ២០២៤ មិនមានឧប្បត្តិហេតុនៃការលេចធ្លាយ ការលួច ឬការបាត់បង់ទិន្នន័យរបស់អតិថិជនណាមួយ ដែលជាលទ្ធផលនៃការគំរាមកំហែងសន្តិសុខសាយប័រត្រូវបានរាយការណ៍នោះទេ។

ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានឈានដល់ការធ្វើឱ្យប្រសើរ នូវការពង្រឹងសុវត្ថិភាព សន្តិសុខ និងឯកជនភាពទិន្នន័យរបស់អតិថិជន និងប្រព័ន្ធអេកូឌីជីថលរបស់ធនាគារ។ នាពេលថ្មីៗនេះ ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានក្លាយជាធនាគារតែមួយគត់នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ដែលបានឈ្នះពានរង្វាន់ធនាគារដែលមានសុវត្ថិភាពបំផុត នៅលើពិភពលោកឆ្នាំ ២០២៤ ពីទស្សនាវដ្តី Global Finance។

ការយល់ដឹងអំពីសុវត្ថិភាពបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន

ធនាគារបានអនុវត្តកម្មវិធីចំណេះដឹងអំពី សុវត្ថិភាពបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន ដើម្បីឱ្យកម្មករនិយោជិត ទាំងអស់បានយល់ច្បាស់អំពីទំនួលខុសត្រូវរបស់ពួកគេ និងចាត់វិធានការសមស្រប ចាំបាច់លើសុវត្ថិភាពព័ត៌មាន និងការអនុវត្តឯកជនភាព។

នៅក្នុងឆ្នាំ ២០២៤ នាយកដ្ឋានសន្តិសុខព័ត៌មានវិទ្យា បានបើកវគ្គបណ្តុះបណ្តាលផ្នែកសន្តិសុខព័ត៌មានវិទ្យាចំនួន ២.៦៧០ វគ្គ ដល់នាយកប្រតិបត្តិ និងកម្មករនិយោជិតរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដាគ្រប់លំដាប់ ដើម្បីធានាបាននូវការយល់ដឹង និងស្គាល់ពីការគំរាមកំហែងសន្តិសុខព័ត៌មានវិទ្យា ស្របតាមបទប្បញ្ញត្តិ និងគោលការណ៍សន្តិសុខព័ត៌មានរបស់ធនាគារ។



ជាងនេះទៅទៀត ការក្លែងបន្លំតាមអ៊ីនធឺណិតក៏បានវិវឌ្ឍន៍យ៉ាងឆាប់រហ័ស នៅពេលដែលបច្ចេកវិទ្យាថ្មីៗបានលេចឡើង វាមានផលប៉ះពាល់យ៉ាងខ្លាំងលើវិស័យនីមួយៗ ដែលបណ្តាលឱ្យបាត់បង់ទ្រព្យសម្បត្តិ និងទិន្នន័យសម្ងាត់។ ជាទូទៅការក្លែងបន្លំអាចចេញមកក្នុងទម្រង់ផ្សេងៗ ដែលធ្វើឡើងដោយអ្នកហោកប្រាស់អនាមិក។ ការក្លែងបន្លំតាមអ៊ីនធឺណិត ការលួចបន្ត ត្រូវបានគេមើលឃើញកាន់តែញឹកញាប់ ដោយសារបញ្ហាទាំងនេះគឺជាល្បិចដឹងាយស្រួលដែលត្រូវបានប្រើដើម្បីលួចយកទិន្នន័យដូចជា គណនីធនាគារ និងព័ត៌មានសម្ងាត់មួយចំនួន។

នៅពេលដែលការក្លែងបន្លំតាមអ៊ីនធឺណិតកំពុងកើនឡើង យើងទាំងអស់គ្នាត្រូវតែដឹងយ៉ាងច្បាស់អំពីបញ្ហានេះ ហើយថែមទាំងការពារខ្លួនយើងពីការធ្លាក់ចូលទៅជាជនរងគ្រោះផងដែរ។ ដូច្នេះដើម្បីការពារព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុរបស់អតិថិជន និងចៀសវាងការប្រឈមមុខនឹងការក្លែងបន្លំថ្មីៗ និងទំនើបជាងមុន ធនាគារតែងតែជូនដំណឹង និងចែករំលែកព័ត៌មានដើម្បីជំនួយសុវត្ថិភាពដល់អតិថិជន និងសាធារណជនតាមរយៈគេហទំព័រផ្លូវការ និងប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយសង្គម។





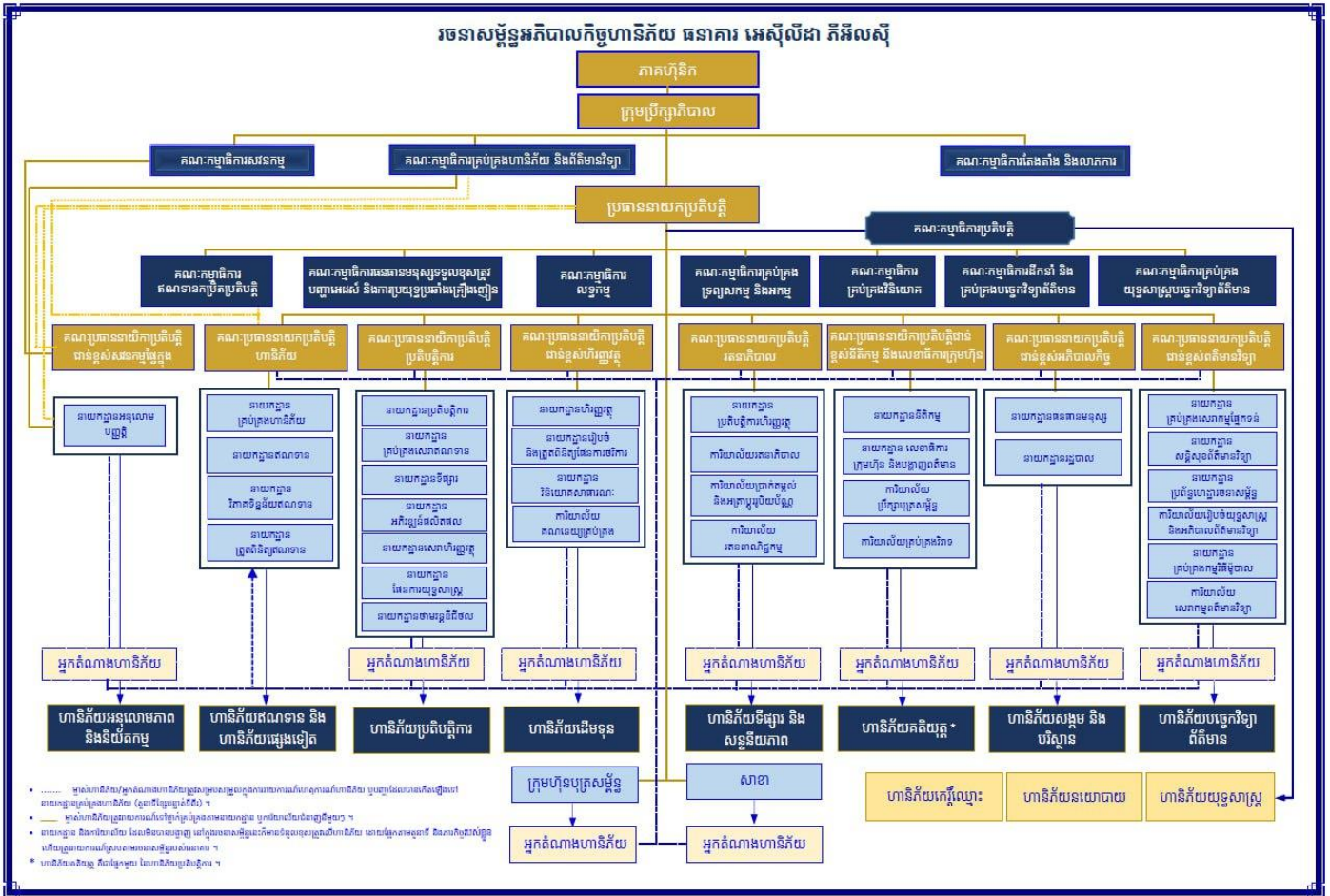
ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ

ស្ថិតក្នុងមជ្ឈដ្ឋានអាជីវកម្មដែលមានការវិវត្ត និងរីកលូតលាស់យ៉ាងឆាប់រហ័សនូវបច្ចេកវិទ្យា និងការផ្លាស់ប្តូរនៃច្បាប់ សម្ព័ន្ធធនាគារ និងធនាគារ បានយល់ច្បាស់ថា ប្រតិបត្តិការអាជីវកម្មនាពេលបច្ចុប្បន្ននេះ អាចជាប់ពាក់ព័ន្ធនឹងការប្រែប្រួល និងភាពមិនច្បាស់លាស់ពីកត្តាខាងក្នុង និងខាង ក្រៅដែលកត្តាមួយចំនួនមិនអាចគ្រប់គ្រងបាន ដូចជា ការរាតត្បាតនៃជំងឺកូវីដ ១៩ ប៉ះពាល់ដល់សេដ្ឋកិច្ចជាតិ និងអន្តរជាតិ បញ្ហាអាកាសធាតុ ដែលមិនអាចទាយទុកជាមុនបាន ការផ្លាស់ប្តូរច្បាប់ និងតម្រូវការបទប្បញ្ញត្តិ ។ល។ កត្តាទាំងនេះភាគច្រើនមានផលប៉ះពាល់ជាវិជ្ជមាន ឬអវិជ្ជមាន លើសម្ព័ន្ធធនាគារ និងប្រតិបត្តិការរបស់ធនាគារ ។

ធនាគារ អេស៊ីលីដា ផ្តល់សារៈសំខាន់ទៅលើការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ ខណៈដែលជឿជាក់ថា ការកំណត់បាននូវអត្តសញ្ញាណហានិភ័យមុនពេល កើតឡើង និងការសម្របខ្លួនទៅនឹងការផ្លាស់ប្តូរនាពេលអនាគត អាចជួយឱ្យធនាគារគ្រប់គ្រង និងកាត់បន្ថយហានិភ័យដែលអាចកើតមាន បាន ទាន់ពេលវេលា និងប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព។

រចនាសម្ព័ន្ធអភិបាលកិច្ចហានិភ័យ

- ធនាគារប្រកាន់ខ្ជាប់នូវរចនាសម្ព័ន្ធអភិបាលកិច្ចហានិភ័យដែលកំណត់អំពីតួនាទី និងការទទួលខុសត្រូវ និងខ្សែបន្ទាត់នៃការរាយការណ៍ ទាក់ទងនឹងហានិភ័យរបស់កម្មករនិយោជិតគ្រប់កម្រិត ដើម្បីគ្រប់គ្រងហានិភ័យប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព។
- ធនាគារដាក់បញ្ចូលការគ្រប់គ្រងហានិភ័យទៅក្នុងដំណើរការអាជីវកម្មទាំងអស់ ដោយប្រកាន់ខ្ជាប់នូវរចនាសម្ព័ន្ធអភិបាលកិច្ចហានិភ័យដែល បានបង្កើតឡើង ស្របតាមតួនាទី និងការទទួលខុសត្រូវរបស់កម្មករនិយោជិតគ្រប់លំដាប់ថ្នាក់ ដើម្បីឱ្យការគ្រប់គ្រងហានិភ័យប្រកបដោយ ប្រសិទ្ធភាព។
- ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលមានទំនួលខុសត្រូវទៅលើការអនុម័ត និងពិនិត្យឡើងវិញលើគោលការណ៍គ្រប់គ្រងហានិភ័យ និងវិស័យអាចកែច្នៃ ដោយ គិតគូរពីហានិភ័យសំខាន់ៗ ផ្អែកតាមចរិកលក្ខណៈ ប្រភេទ និងកម្រិតហានិភ័យដែលធនាគារអាចទទួលយក ព្រមទាំងផ្តល់នូវវិធីសាស្ត្រក្នុង ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យទាំងនោះផងដែរ។
- គណៈកម្មាធិការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ និងព័ត៌មានវិទ្យា (BRIC) ត្រូវបានចាត់តាំងដោយក្រុមប្រឹក្សាភិបាល ទទួលខុសត្រូវទៅលើការត្រួតពិនិត្យ និងលើកកម្ពស់ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យរបស់ធនាគារ ដោយធ្វើការត្រួតពិនិត្យប្រចាំឆ្នាំ អំពីភាពគ្រប់គ្រាន់នៃក្របខណ្ឌគ្រប់គ្រងហានិភ័យ ដែល ជាគោលការណ៍កម្រិតខ្ពស់របស់ធនាគារ ក្នុងការកំណត់អត្តសញ្ញាណហានិភ័យ ការវាយតម្លៃហានិភ័យ ការកាត់បន្ថយហានិភ័យ ការត្រួត ពិនិត្យ និងការរាយការណ៍អំពីហានិភ័យ។
- ធនាគារបានដាក់ចេញនូវគោលការណ៍គ្រប់គ្រងហានិភ័យ ដែលជាស្តង់ដារសម្រាប់ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យរបស់ធនាគារទាំងមូល ក្នុងគោល បំណងធ្វើឱ្យការគ្រប់គ្រងហានិភ័យមានប្រសិទ្ធភាព និងដើម្បីបន្ថែមតម្លៃចំពោះធនាគារ ។ គោលការណ៍នេះបានបែងចែកប្រភេទហានិភ័យ ផ្សេងៗគ្នា ស្របទៅតាមប្រភេទដែលបានកំណត់ដោយស្តង់ដារ Basel។
- ធនាគារបង្កើតឱ្យមាននាយកដ្ឋានគ្រប់គ្រងហានិភ័យ ដើម្បីធានាថាហានិភ័យជាសារវន្ត ដែលមានចែងក្នុងគោលការណ៍គ្រប់គ្រងហានិភ័យ ត្រូវបានកំណត់ វាស់វែង ត្រួតពិនិត្យ និងរាយការណ៍ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព និងទាន់ពេលវេលា។
- ធនាគារបង្កើតឱ្យមានអ្នកតំណាងហានិភ័យ គឺជាបុគ្គលដែលត្រូវបានចាត់តាំងដោយគណៈប្រធាននាយក-នាយិកាប្រតិបត្តិ ឬនាយក-នាយិកា សាខា ដើម្បីធ្វើជាតំណាងនៃការគ្រប់គ្រង និងបុគ្គលិកក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់គណៈប្រធាននាយក-នាយិកាប្រតិបត្តិ ឬនាយក-នាយិកា សាខា។ ទំនួលខុសត្រូវរបស់ពួកគេមានការទទួលបានចំណេះដឹងអំពីការគ្រប់គ្រងហានិភ័យពីផ្នែកគ្រប់គ្រងហានិភ័យ ឬអ្នកប្រឹក្សាហានិភ័យ ខាងក្រៅ ក៏ដូចជាការពង្រីក ឬចែករំលែកចំណេះដឹងហានិភ័យ ឬការគ្រប់គ្រងហានិភ័យជាសារវន្ត ដូចជាគោលការណ៍ គោលការណ៍ប្រតិបត្តិ នីតិវិធី និងឯកសារពាក់ព័ន្ធ។



ម៉ូដែលខ្សែបន្ទាត់ទាំងបី

ដើម្បីកំណត់ និងគ្រប់គ្រងហានិភ័យប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព ធនាគារបានបង្កើត "ម៉ូដែលខ្សែបន្ទាត់ទាំងបី" ដែលជាវិធានសម្រាប់ទាក់ទងនឹងការគ្រប់គ្រង និងត្រួតពិនិត្យហានិភ័យនៅក្នុងធនាគារ ដោយកំណត់ច្បាស់លាស់ពីតួនាទី និងការទទួលខុសត្រូវផ្សេងៗគ្នា និងទំនាក់ទំនងរវាងតួនាទីទាំងនោះ។ ម្ចាស់ហានិភ័យត្រូវតែគោរពតាមមុខងារ និងមុខងារគ្រប់គ្រង ដែលត្រូវបានកំណត់ដាច់ដោយឡែក ស្របតាមគំរូបន្ទាត់ទាំងបី។

តួនាទីខ្សែបន្ទាត់ទីមួយ

តួនាទីខ្សែបន្ទាត់ទីមួយ គឺសំដៅលើផ្នែកប្រតិបត្តិការអាជីវកម្ម និងគាំទ្រអាជីវកម្មដែលជាម្ចាស់ហានិភ័យដែលទទួលខុសត្រូវ ក្នុងការស្វែងយល់ និងគ្រប់គ្រងហានិភ័យប្រតិបត្តិការអាជីវកម្មប្រចាំថ្ងៃរបស់ធនាគារ ។

តួនាទីខ្សែបន្ទាត់ទីពីរ

តួនាទីខ្សែបន្ទាត់ទីពីរ គឺសំដៅទៅនាយកដ្ឋានគ្រប់គ្រងហានិភ័យទទួលខុសត្រូវក្នុងការបង្កើតវិធីសាស្ត្រ ទម្រង់គំរូ និងនីតិវិធី ព្រមទាំងផ្តល់ការបណ្តុះបណ្តាល និងផ្តល់ការណែនាំដល់ខ្សែបន្ទាត់ទីមួយដើម្បីអនុវត្តដំណើរការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ ។

តួនាទីខ្សែបន្ទាត់ទីបី

សវនកម្មផ្ទៃក្នុង ដែលជាតួនាទីខ្សែបន្ទាត់ទីបី ទទួលខុសត្រូវក្នុងការត្រួតពិនិត្យឡើងវិញដោយឯករាជ្យ និងធ្វើការត្រួតពិនិត្យមើលជាទៀងទាត់លើការអនុវត្តសកម្មភាពអាជីវកម្ម និងប្រតិបត្តិការរបស់ធនាគារ ។



ដំណើរការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ

ដំណើរការនៃការគ្រប់គ្រងហានិភ័យរបស់ធនាគារ រួមមានការកំណត់អត្តសញ្ញាណហានិភ័យ ការវាយតម្លៃ ការត្រួតពិនិត្យ និងការវាយការណ៍ ។

ការកំណត់អត្តសញ្ញាណហានិភ័យ

ដំណើរការនៃការកំណត់អត្តសញ្ញាណហានិភ័យរបស់ធនាគារ ចាប់ផ្តើមពីការកំណត់នូវហេតុការណ៍ដែលអាចនឹងកើតឡើង និងអាចបណ្តាលឱ្យមានការបាត់បង់ ដែលប្រមូលទាក់ទងនឹង តើអាចកើតឡើងយ៉ាងដូចម្តេច នៅទីកន្លែងណា និងមូលហេតុអ្វី ដែលបណ្តាលឱ្យមានហេតុការណ៍ទាំងនោះកើតឡើង ។ លើសពីនោះទៀត ការកំណត់អត្តសញ្ញាណហានិភ័យដែលប្រឈមដោយធនាគារ ត្រូវបានកំណត់ដោយការវាយតម្លៃទៅលើកត្តាមនុស្ស ដំណើរការប្រព័ន្ធ ផលិតផល និងព្រឹត្តិការណ៍ខាងក្រៅ ដែលអាចជះឥទ្ធិពលយ៉ាងធ្ងន់ធ្ងរ ដល់យុទ្ធសាស្ត្រអាជីវកម្ម និង កម្រងហានិភ័យរបស់ធនាគារ ។

ការវាយតម្លៃ

ហានិភ័យដែលត្រូវបានកំណត់អត្តសញ្ញាណ ចាំបាច់ត្រូវវាយតម្លៃ និងវាស់វែង។ ការវាយតម្លៃហានិភ័យ ឬការវាស់វែងអាចឱ្យធនាគារពិចារណាពីវិសាលភាពនៃហេតុការណ៍សក្តានុពលដែលអាចប៉ះពាល់ដល់ដំណើរការសម្រេចបានដោយផ្អែកលើពីរលក្ខខណ្ឌ (១) លទ្ធភាពដែលអាចកើតឡើង និង (២) ផលប៉ះពាល់នៃហានិភ័យជាសារវន្តមកលើធនាគារដែលជាធម្មតាត្រូវបានប្រើប្រាស់ដោយការរួមបញ្ចូលគ្នានៃហានិភ័យដែលអាចវាស់វែងបាន និងហានិភ័យដែលមិនអាចវាស់វែងបាន។ លើសពីនេះ ហានិភ័យដែលបានកំណត់ ត្រូវបានដាក់ទៅក្នុងរបាយការណ៍ហានិភ័យដែលមានប្រាក់កម្រិត ខ្ពស់បំផុត ខ្ពស់ មធ្យម ទាប និងទាបបំផុត ដោយផ្អែកលើលទ្ធភាពដែលអាចកើតមានឡើង ផលប៉ះពាល់ និងប្រសិទ្ធភាពនៃការគ្រប់គ្រង ។

ការកាត់បន្ថយហានិភ័យ

លទ្ធផលបានមកពីការវាយតម្លៃហានិភ័យ ត្រូវបានប្រើជាមូលដ្ឋានដើម្បីស្វែងរកវិធានការសមស្រប ក្នុងការកាត់បន្ថយហានិភ័យដែលបានកំណត់ទាំងនោះ ជម្រើសក្នុងការចាត់វិធានការត្រូវស្របទៅនឹងវិស័យអាប៊ីតោមាយ និងការវិភាគអំពីផលចំណេញ-ខាតនៃការអនុវត្តវិធានការកាត់បន្ថយ ។

វិធានការកាត់បន្ថយហានិភ័យមាន ០៤ រួមមាន៖

- **ការទទួលយកហានិភ័យ**
ហានិភ័យដែលមានផលប៉ះពាល់តិចតួចបំផុត ឬដោយសារតែអត្ថប្រយោជន៍ដែលទទួលបានធំជាងហានិភ័យ ដូច្នោះធនាគារអាចទទួលយកហានិភ័យនោះ ។
- **ការកាត់បន្ថយហានិភ័យ**
ហានិភ័យដែលមានផលប៉ះពាល់ខ្លាំងដល់ធនាគារ ហើយធនាគារមានវិធានការក្នុងការដោះស្រាយគ្រប់គ្រាន់ និងចំណាយថ្លៃដើមទាប ដូច្នោះធនាគារអាចជ្រើសរើសវិធីសាស្ត្រនេះ ដើម្បីកាត់បន្ថយហានិភ័យ ។
- **ការផ្ទេរហានិភ័យ**
ហានិភ័យដែលមានផលប៉ះពាល់ខ្លាំងដល់ធនាគារ ដោយសារខ្វះជំនាញក្នុងការគ្រប់គ្រង ថ្លៃដើមក្នុងការគ្រប់គ្រងខ្ពស់ ការខាតបង់ខ្ពស់ ដូច្នោះធនាគារអាចផ្ទេរហានិភ័យទៅភាគីដទៃទៀត ដូចជាការទិញធានារ៉ាប់រង ។
- **ការចៀសវាងពីហានិភ័យ**
ហានិភ័យដែលមានការគំរាមកំហែងខ្លាំងបំផុតដល់អាជីវកម្ម ឬហានិភ័យដែលមានកម្រិតលើសពី វិស័យអាប៊ីតោមាយ ដែលអាចបណ្តាលឱ្យមានការបញ្ឈប់ប្រតិបត្តិការ-ប្រព័ន្ធ ថ្លៃដើមក្នុងការគ្រប់គ្រងខ្ពស់ និងមិនមានដំណោះស្រាយគ្រប់គ្រាន់ក្នុងការផ្ទេរហានិភ័យ ដូច្នោះធនាគារអាចជ្រើសរើសវិធីសាស្ត្រផ្សេងដៃអាចចៀសវាងពីហានិភ័យ ។



ប្រភេទហានិភ័យរបស់ធនាគារ



ហានិភ័យឥណទាន



ហានិភ័យយុទ្ធសាស្ត្រ



ហានិភ័យទីផ្សារ



ហានិភ័យបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន



ហានិភ័យដើមទុន និងហានិភ័យសន្ទនីយភាព



ហានិភ័យអនុលោមភាព និងនិយ័តកម្ម



ហានិភ័យប្រតិបត្តិការ



ហានិភ័យនយោបាយ/ប្រទេស



ហានិភ័យកេរ្តិ៍ឈ្មោះ



ហានិភ័យសង្គម



ហានិភ័យបរិស្ថាន

ការលើកកម្ពស់របៀបវារៈ និងការយល់ដឹងអំពីហានិភ័យ

ការជំរុញរបៀបវារៈហានិភ័យនៅក្នុងធនាគារ គឺជាកត្តាចាំបាច់សម្រាប់ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព។ ធនាគារបន្តពង្រឹងការចូលរួមរបស់កម្មករនិយោជិតនៅក្នុងការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ ព្រោះវាគឺជាទំនួលខុសត្រូវរបស់កម្មករនិយោជិតទាំងអស់។ ជាងនេះទៅទៀត ការបណ្តុះបណ្តាលការយល់ដឹងអំពីហានិភ័យនៅក្នុងធនាគារ គឺមានសារៈសំខាន់ណាស់សម្រាប់ការបង្កើតវប្បធម៌ដែលផ្តល់អាទិភាពដល់ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យដូច្នោះហើយធនាគារបានដាក់ និងអនុវត្តវិធានការមួយចំនួនដើម្បីលើកកម្ពស់របៀបវារៈហានិភ័យដូចជា៖

- អនុវត្តការវាយតម្លៃហានិភ័យជាសារវន្តជារៀងរាល់ឆ្នាំ ដើម្បីគ្រប់គ្រងហានិភ័យរបស់ធនាគារប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព និងដើម្បីកំណត់បាននូវហានិភ័យមុនពេលកើតមានឡើង ព្រមទាំងកាត់បន្ថយហានិភ័យដែលអាចកើតមាន បានត្រឹមត្រូវ និងទាន់ពេលវេលា ។
- ដាក់ចេញនូវ ការវាយតម្លៃហានិភ័យ និងប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងហានិភ័យដោយខ្លួនឯង (RCSA) និង សូចនាករហានិភ័យសំខាន់ៗ (KRIs) ជាឧបករណ៍និងវិធីសាស្ត្រក្នុងការត្រួតពិនិត្យ និងវាយតម្លៃលើទិដ្ឋភាពផ្សេងៗ នៃមុខងារអាជីវកម្មទាំងអស់របស់ធនាគារ ។
- ដាក់បញ្ចូលការវាយតម្លៃហានិភ័យ សម្រាប់គ្រប់ផលិតផល និងសេវាកម្មទាំងអស់ដែលធនាគារផ្តល់ជូនអតិថិជន ដើម្បីការពារហានិភ័យទាំងអស់ដែលអាចកើតមានឡើង និងចាត់វិធានការជាមុនឱ្យបានច្បាស់លាស់ និងទាន់ពេលវេលា ។
- E-learning ជុំវិញប្រធានបទហានិភ័យ គឺធ្វើឡើងចំពោះកម្មករនិយោជិតទាំងអស់ជារៀងរាល់ឆ្នាំ ដើម្បីធានាថាបុគ្គលិកទាំងអស់អាចបង្កើនការយល់ដឹងអំពីហានិភ័យនៅក្នុងទំនួលខុសត្រូវប្រចាំថ្ងៃរបស់ពួកគេ ។



អំពីរបាយការណ៍ចីរភាព

ធនាគារបានបោះផ្សាយរបាយការណ៍ចីរភាពរបស់ខ្លួនជារៀងរាល់ឆ្នាំ ដើម្បីចូលរួមជាមួយភាគីពាក់ព័ន្ធ និងផ្តល់តម្លាភាពទាក់ទងនឹងផលប៉ះពាល់របស់ធនាគារលើសេដ្ឋកិច្ច បរិស្ថាន បុគ្គល និងសង្គមទាក់ទងនឹងការអនុវត្ត និងប្រតិបត្តិការអាជីវកម្ម។

នេះគឺជា របាយការណ៍ចីរភាពរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ដែលអនុវត្តលើឆ្នាំហិរញ្ញវត្ថុ ២០២៤។ របាយការណ៍នេះគ្របដណ្តប់លើព័ត៌មានរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី (“ធនាគារ”) និងក្រុមហ៊ុនបុត្រសម្ព័ន្ធ (ហៅជាមួយគ្នា “សម្ព័ន្ធ”) ដែលប្រតិបត្តិការក្នុងអំឡុងថ្ងៃទី០១ ខែមករា ដល់ថ្ងៃទី៣១ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២៤ ។

ព័ត៌មានអំពីហិរញ្ញវត្ថុ និងអភិបាលកិច្ច

ការអនុវត្តរបស់សម្ព័ន្ធធនាគារ និងធនាគារ ដែលស្របតាមរបាយការណ៍ប្រចាំឆ្នាំ២០២៤ ។

ព័ត៌មានអំពីបរិស្ថាន

ដែនកំណត់នៃការវាយការណ៍

ការបំពាយឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ដោយផ្ទាល់ និងដោយប្រយោល ពីការប្រើប្រាស់អគ្គិសនី ត្រូវបានវាយការណ៍ដោយធនាគារ អេស៊ីលីដា ការិយាល័យកណ្តាល គ្រប់សាខា និងបុត្រសម្ព័ន្ធ ដែលធនាគារ អេស៊ីលីដា គ្រប់គ្រងប្រតិបត្តិការ និងតាមរយៈការធ្វើអាជីវកម្ម ធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុ ឬផ្តល់សេវាកម្មដល់អាជីវកម្មបែបនេះ។

ការបំពាយឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ (GHG)

ការបំពាយឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ដែលបានបង្ហាញនៅក្នុងរបាយការណ៍គឺបានមកពីប្រតិបត្តិការ និងសកម្មភាពរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា ហើយគណនាដោយផ្អែកទៅតាម Intergovernmental Panel on Climate Change 2006 (IPCC) និង Greenhouse Gas Protocol ។

តួលេខនៃការបំពាយឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ទាំងអស់គឺគិតជាតោន នៃសមមូលឧស្ម័នកាបូនិក ។

វិធីសាស្ត្រគណនា

- ១- ការគណនា វិសាលភាព ១ ការបំពាយឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ដោយផ្ទាល់ គឺផ្អែកលើការប្រើប្រាស់ប្រេងឥន្ធនៈ (ទម្ងន់ ឬបរិមាណ) ឧ. បរិមាណប្រេងសាំង/សាំង និងម៉ាស៊ូត គុណនឹងកត្តាបំពាយរបស់វា។
- ២- ការគណនា វិសាលភាព ២ ការបំពាយឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ដោយប្រយោល គឺផ្អែកលើបរិមាណអគ្គិសនីដែលបានទិញ ឬប្រើប្រាស់ គុណនឹងកត្តាបំពាយ ។
- ៣- ការគណនា វិសាលភាព ៣ ការបំពាយឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ដោយប្រយោល ត្រូវបានអនុវត្តសម្រាប់តែ ប្រភេទទី ០៦ ការធ្វើដំណើរអាជីវកម្ម (តាមយន្តហោះ) ប៉ុណ្ណោះ ។



ព័ត៌មានអំពីសង្គម

ចំនួនកម្មករនិយោជិតធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី

កម្មករនិយោជិតទាំងអស់ ជាបុគ្គលិកស្ថិតក្រោមកិច្ចសន្យាការងារជាមួយធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី។ ពួកគេត្រូវបានបែងចែកជាប្រាំក្រុមដូចខាងក្រោម៖

- ១- អ្នកគ្រប់គ្រងជាន់ខ្ពស់៖ រួមមាន ប្រធាននាយកប្រតិបត្តិ និងគណៈប្រធាននាយក-នាយិកាប្រតិបត្តិ។
- ២- អ្នកគ្រប់គ្រងថ្នាក់កណ្តាល៖ រួមមាន នាយក-នាយិកាប្រតិបត្តិនាយកដ្ឋាន នាយក-នាយិកាការិយាល័យ និងនាយក-នាយិកាសាខា "ក"។
- ៣- អ្នកគ្រប់គ្រងជួរកម្រិតដំបូង៖ រួមមាន នាយក-នាយិកាប្រតិបត្តិរង ជំនួយការនាយក-នាយិកាប្រតិបត្តិ ជំនួយការនាយក-នាយិកាការិយាល័យ នាយក-នាយិកាសាខា "ខ" នាយក-នាយិកាសាខា "គ" ប្រធានផ្នែកជំនាញ អនុប្រធានផ្នែកជំនាញ និងប្រធានសាខា "ខ"។
- ៤- បុគ្គលិកជំនាញ/បុគ្គលិកបច្ចេកទេស៖ រួមមាន ក្រុមអ្នកឯកទេស ក្រុមវិស្វករ ក្រុមឃ្លាំងប្រាក់ បុគ្គលិក និងជំនួយការ។
- ៥- បុគ្គលិកមិនជំនាញ៖ រួមមាន អ្នកបើកបរ ជំនួយការបម្រើអតិថិជន អ្នកសម្អាត ។

កម្មករនិយោជិតខាងលើ ត្រូវបានចាត់ថ្នាក់ដោយអនុលោមតាមកិច្ចសន្យា ជាកម្មករនិយោជិតស្ថិតក្នុងកិច្ចសន្យាមានចីរភាពមានកាលកំណត់ ។ ការប្រមូលទិន្នន័យអំពីចំនួនបុគ្គលិកត្រូវបានប្រមូលនៅចុងបញ្ចប់នៃការិយបរិច្ឆេទនៃរបាយការណ៍។

ផែនទីទៅកាន់ការបង្ហាញព័ត៌មានចីរភាព របស់និយ័តករមូលបត្រកម្ពុជា

នៅខែឧសភា ឆ្នាំ២០២៤ និយ័តករមូលបត្រកម្ពុជា បានចេញសេចក្តីប្រកាសស្តីពីការបង្ហាញព័ត៌មានចីរភាព ដោយតម្រូវឱ្យក្រុមហ៊ុនចុះបញ្ជីបង្ហាញអំពីព័ត៌មានចីរភាពពាក់ព័ន្ធនឹងបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច ដោយចាប់ផ្តើមពីឆ្នាំ២០២៦។ ខាងក្រោមនេះជាការធ្វើផែនទីនៃរបាយការណ៍ចីរភាពរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ីទៅកាន់ព័ត៌មានអំពីបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច ទាំង ៣១ ចំណុច នៃតារាង "ក" ។

	ការពិពណ៌នា	យោង
ព័ត៌មានប្រតិបត្តិការ	១. គំរូអាជីវកម្មរបស់បុគ្គលចុះបញ្ជីលក់មូលបត្រ	<ul style="list-style-type: none"> អំពីធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ទំព័រ ០៦-១១
អភិបាលកិច្ចប្រកបដោយចីរភាព	២. វិធានការ ឬមធ្យោបាយដែលបុគ្គលចុះបញ្ជីលក់មូលបត្របាន ឬគ្រោងកំណត់គោលដៅអភិវឌ្ឍន៍ប្រកបដោយចីរភាពជាក់លាក់ នៅក្នុងយុទ្ធសាស្ត្រអាជីវកម្ម ឬអភិបាលកិច្ច ការគ្រប់គ្រង ឬដំណើរការប្រតិបត្តិការរបស់បុគ្គលចុះបញ្ជីលក់មូលបត្រ	<ul style="list-style-type: none"> យុទ្ធសាស្ត្រចីរភាព ទំព័រ ១៣
	៣. ហានិភ័យសំខាន់ៗទាក់ទងនឹងកត្តាអាកាសធាតុ បរិស្ថាន និងសង្គមសម្រាប់រយៈពេលខ្លី មធ្យម ឬវែង ដែលបុគ្គលចុះបញ្ជីលក់មូលបត្រកំណត់អត្តសញ្ញាណហានិភ័យទាំងនេះដែលកើតទៅលើប្រតិបត្តិការរបស់បុគ្គលចុះបញ្ជីលក់មូលបត្រ	<ul style="list-style-type: none"> ការវាយតម្លៃជាសារវន្ត ទំព័រ ២២
	៤. ប្រតិបត្តិការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ- ដំណើរការដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់ដោយបុគ្គលចុះបញ្ជីលក់មូលបត្រក្នុងការកំណត់អត្តសញ្ញាណ និងគ្រប់គ្រងហានិភ័យទាក់ទងនឹងកត្តាអាកាសធាតុ បរិស្ថាន និង សង្គម	<ul style="list-style-type: none"> ការវាយតម្លៃជាសារវន្ត ទំព័រ ២៤ ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ ទំព័រ ៧៧
	៥. យុទ្ធសាស្ត្រ ឬផែនការដែលបុគ្គលចុះបញ្ជីលក់មូលបត្រអនុវត្តដើម្បីគ្រប់គ្រងហានិភ័យទាក់ទងនឹង កត្តាអាកាសធាតុ បរិស្ថាន និងសង្គម	<ul style="list-style-type: none"> ការវាយតម្លៃជាសារវន្ត ទំព័រ ២៥-២៧
	៦. អភិបាលកិច្ចនៃហានិភ័យ- ដំណើរការអភិបាលកិច្ច និងការវាយតម្លៃដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់ ដោយក្រុមប្រឹក្សាភិបាលនៃបុគ្គលចុះបញ្ជីលក់មូលបត្រ ក្នុងការត្រួតពិនិត្យលើហានិភ័យទាក់ទង នឹងកត្តាអាកាសធាតុ បរិស្ថាន និងសង្គម	<ul style="list-style-type: none"> អភិបាលកិច្ចបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច ទំព័រ ១៨
	៧. ម៉ាទ្រីស សុចនាករ និងការវាស់វែងសំខាន់ៗ ដែលបុគ្គលចុះបញ្ជីលក់មូលបត្រប្រើប្រាស់ក្នុងការ តាមដាន និងវាយតម្លៃហានិភ័យទាក់ទងនឹងកត្តាអាកាសធាតុ បរិស្ថាន និងសង្គម	<ul style="list-style-type: none"> ការអនុវត្តផ្នែកបរិស្ថាន ទំព័រ ៤១-៤២ ការអនុវត្តផ្នែកសង្គម ទំព័រ ៦៥-៦៧
	៨. ហានិភ័យគោលដៅដែលបុគ្គលចុះបញ្ជីលក់មូលបត្រអនុវត្តក្នុងការគ្រប់គ្រងហានិភ័យទាក់ទងនឹងកត្តាអាកាសធាតុ បរិស្ថាន និងសង្គម និងលទ្ធផលជាក់ស្តែងធៀបនឹងហានិភ័យគោលដៅទាំងនេះ	<ul style="list-style-type: none"> គោលដៅ និងការអនុវត្តបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច ទំព័រ ១៩-២០
ផលប៉ះពាល់សង្គមសាធារណៈ	៩. ចំនួនម៉ោងនៃវគ្គបណ្តុះបណ្តាលសម្រាប់បុគ្គលិកម្នាក់	<ul style="list-style-type: none"> ការអភិវឌ្ឍធនធានមនុស្ស ទំព័រ ៥៩
	១០. គ្រោះថ្នាក់ការងារ និងអត្រាមរណភាពពេលបំពេញការងារ	<ul style="list-style-type: none"> ការអនុវត្តផ្នែកសង្គម ទំព័រ ៦៦
	១១. គោលនយោបាយ ឬការប្តេជ្ញារបស់បុគ្គលចុះបញ្ជីលក់មូលបត្រទាក់ទងនឹងការគាំពារកុមារ និង ការងារដោយបង្ខំ	<ul style="list-style-type: none"> កិច្ចការពារអតិថិជន ទំព័រ ៤៦ ការប្រតិបត្តិការងារ ទំព័រ ៦៤
	១២. គោលនយោបាយពាក់ព័ន្ធនឹងការដោះស្រាយបណ្តឹង រួមទាំងបណ្តឹងរបស់បុគ្គលិកចំពោះបុគ្គលចុះបញ្ជីលក់មូលបត្រ	<ul style="list-style-type: none"> កិច្ចការពារអតិថិជន ទំព័រ ៤៦-៤៧
	១៣. គោលនយោបាយរបស់បុគ្គលចុះបញ្ជីលក់មូលបត្រពាក់ព័ន្ធនឹងការប្រឆាំងអំពើពុករលួយ	<ul style="list-style-type: none"> អភិបាលកិច្ច និងក្រមសីលធម៌អាជីវកម្ម ទំព័រ ៧០-៧១
	១៤. គោលនយោបាយពាក់ព័ន្ធនឹងការវាយការណ៍ពីកំហុសឆ្គងដោយសម្ងាត់ (Whistle Blowing)	<ul style="list-style-type: none"> អភិបាលកិច្ច និងក្រមសីលធម៌អាជីវកម្ម ទំព័រ ៧១

	១៥. សមាមាត្រនៃសមាជិកជាស្ត្រីនៅក្នុងក្រុមប្រឹក្សាភិបាល និងបុគ្គលិក ជាន់ខ្ពស់ជាស្ត្រី	• ការអនុវត្តផ្នែកសង្គម ទំព័រ ៦៥
	១៦. ចំនួនបុគ្គលិកសរុបបែងចែកតាមភេទ	• ការអនុវត្តផ្នែកសង្គម ទំព័រ ៦៥
	១៧. គោលនយោបាយពាក់ព័ន្ធនឹងការលើកកម្ពស់ពិធីកម្មយេនឌ័រ	• ការប្រតិបត្តិការងារ ទំព័រ ៦៣-៦៤
	១៨. ការពិពណ៌នាអំពីគោលនយោបាយស្តីពីកិច្ចសហប្រតិបត្តិការជាមួយ សហគមន៍មូលដ្ឋាន និងជនជាតិដើមភាគតិច	• កិច្ចការពារអតិថិជន, ទំព័រ ៤៦ • ការចូលរួមសហគមន៍ និងកិច្ចការសង្គម ទំព័រ៥៣-៥៤
ផលប៉ះពាល់បរិស្ថាន	១៩. ការពិពណ៌នាអំពីផលប៉ះពាល់សំខាន់ៗនៃសកម្មភាពអាជីវកម្មរបស់ បុគ្គលចុះបញ្ជីលក់មូលបត្រទៅលើបរិស្ថាន	• ហានិភ័យបរិស្ថាន និងការប្រែប្រួល អាកាសធាតុ ទំព័រ ២៩-៣២
	២០. ការពិពណ៌នាអំពីគោលនយោបាយស្តីពីការកាត់បន្ថយផលប៉ះពាល់ អវិជ្ជមាននៃសកម្មភាពអាជីវកម្មរបស់បុគ្គលចុះបញ្ជីលក់មូលបត្រទៅ លើបរិស្ថាន	• ហានិភ័យបរិស្ថាន និងការប្រែប្រួល អាកាសធាតុ ទំព័រ ២៩-៤០
	២១. បរិមាណទឹកសរុបដែលត្រូវបានទាញយកមកប្រើនៅក្នុងប្រតិបត្តិការ និងអាជីវកម្មរបស់បុគ្គលចុះបញ្ជីលក់មូលបត្រ	• ការអនុវត្តផ្នែកបរិស្ថាន ទំព័រ ៤១
	២២. សមាមាត្រទឹកខ្វក់ដែលត្រូវបានបង្កើត សម្អាត និងកែច្នៃឡើងវិញ ដោយបុគ្គលចុះបញ្ជីលក់មូលបត្រ	• ការអនុវត្តផ្នែកបរិស្ថាន ទំព័រ ៤១
	២៣. ភាពសំណល់រឹងសរុបដែលកើតចេញពីប្រតិបត្តិការ និងអាជីវកម្ម របស់បុគ្គលចុះបញ្ជីលក់មូលបត្រ។	• ការអនុវត្តផ្នែកបរិស្ថាន ទំព័រ ៤២
	២៤. សមាមាត្រនៃសំណល់រឹងដែលបានកែច្នៃ ឬស្តារឡើងវិញដោយ បុគ្គលចុះបញ្ជីលក់មូលបត្រ	• ការអនុវត្តផ្នែកបរិស្ថាន ទំព័រ ៤២
ផលប៉ះពាល់អាកាសធាតុ	២៥. ផលប៉ះពាល់សំខាន់ៗលើអាកាសធាតុ ដែលបណ្តាលមកពី សកម្មភាពអាជីវកម្មរបស់បុគ្គលចុះបញ្ជីលក់មូលបត្រ	• ហានិភ័យបរិស្ថាន និងការប្រែប្រួល អាកាសធាតុ ទំព័រ ៣១-៣២
	២៦. ការពិពណ៌នាអំពីគោលនយោបាយស្តីពីការកាត់បន្ថយផលប៉ះពាល់ អវិជ្ជមាននៃសកម្មភាពអាជីវកម្មរបស់បុគ្គលចុះបញ្ជីលក់មូលបត្រ ទៅលើអាកាសធាតុ	• ហានិភ័យបរិស្ថាន និងការប្រែប្រួល អាកាសធាតុ ទំព័រ ៣៥-៣៦, ៤០
	២៧. បរិមាណថាមពលសរុបដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់ក្នុងប្រតិបត្តិការ និង អាជីវកម្មរបស់បុគ្គលចុះបញ្ជី លក់មូលបត្រ	• ការអនុវត្តផ្នែកបរិស្ថាន ទំព័រ ៤១
	២៨. សមាមាត្រនៃការប្រើប្រាស់ថាមពលកកើតឡើងវិញ នៅក្នុងប្រតិបត្តិ ការ និងអាជីវកម្មរបស់បុគ្គលចុះបញ្ជីលក់មូលបត្រ	• ការអនុវត្តផ្នែកបរិស្ថាន ទំព័រ ៤១
	២៩. បរិមាណថាមពលសរុបដែលត្រូវបានផលិត និងសមាមាត្រនៃ ថាមពលកកើតឡើងវិញ ដែលត្រូវបានផលិតដោយបុគ្គលចុះបញ្ជី លក់មូលបត្រ	• ការអនុវត្តផ្នែកបរិស្ថាន ទំព័រ ៤១
	៣០. វិសាលភាព ១ ការបំភាយឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ដែលពាក់ព័ន្ធនឹង ប្រតិបត្តិការ និងអាជីវកម្មរបស់បុគ្គល ចុះបញ្ជីលក់មូលបត្រដោយ ផ្ទាល់	• ការអនុវត្តផ្នែកបរិស្ថាន ទំព័រ ៤២
	៣១. វិសាលភាព ២ ការបំភាយឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងប្រតិបត្តិ ការ និងអាជីវកម្មរបស់បុគ្គល ចុះបញ្ជីលក់មូលបត្រដោយប្រយោល	• ការអនុវត្តផ្នែកបរិស្ថាន ទំព័រ ៤២

ផែនទីទៅកាន់គោលដៅអភិវឌ្ឍន៍ប្រកបដោយចីរភាព

	គោលដៅ	យោង
១. ពុំមានភាពក្រីក្រ	១.៤ មានសិទ្ធិស្មើគ្នាលើការទទួលបានសេវាមូលដ្ឋាន បច្ចេកវិទ្យា សេវាហិរញ្ញវត្ថុ និងការប្រើប្រាស់ធនធានសេដ្ឋកិច្ច	<ul style="list-style-type: none"> • បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ និងចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុ ទំព័រ ៤៨
២. គ្រោះអត់ឃ្លានស្មើសូន្យ	២.៣ កំណើនទ្រទ្រង់នៃផលិតភាព និងចំណូលរបស់ផលិតផលកម្មធុនតូច ជាពិសេសស្ត្រី រួមបញ្ចូលទាំងការទទួលបានចំណេះដឹង និងសេវាហិរញ្ញវត្ថុ	<ul style="list-style-type: none"> • បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ និងចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុ ទំព័រ ៤៩-៥០
៣. សុខភាព និងសុខុមាលភាពមាំមួន	៣.៤ សម្រេចឱ្យបាននូវសុខភាពល្អជាសកល	<ul style="list-style-type: none"> • ការប្រតិបត្តិការងារ ទំព័រ ៦២-៦៣ • ការចូលរួមជាមួយសហគមន៍ និងកិច្ចការសង្គម ទំព័រ ៥៦
៤. ការអប់រំប្រកបដោយគុណភាព	៤.៣ ទទួលបានភាពស្មើគ្នានូវការបណ្តុះបណ្តាលបច្ចេកទេស និងនៅកម្រិតខ្ពស់សិក្សា	<ul style="list-style-type: none"> • ការប្រតិបត្តិការងារ ទំព័រ ៦៣-៦៤ • ការអភិវឌ្ឍធនធានមនុស្ស ទំព័រ ៥៩-៦១
	៤.៤ បង្កើនចំនួនមនុស្សដែលមានជំនាញពាក់ព័ន្ធដើម្បីភាពជោគជ័យផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ	<ul style="list-style-type: none"> • ការអភិវឌ្ឍធនធានមនុស្ស ទំព័រ ៥៩-៦១ • ការចូលរួមជាមួយសហគមន៍ និងកិច្ចការសង្គម ទំព័រ ៥៣-៥៥
	៤.៦ យុវវ័យគ្រប់រូប សម្រេចបាននូវលក្ខខណ្ឌអក្ខរភាព	<ul style="list-style-type: none"> • ការចូលរួមជាមួយសហគមន៍ និងកិច្ចការសង្គម ទំព័រ ៥៣-៥៤ • បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ និងចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុ ទំព័រ ៥២
	៤.៧ ការអប់រំសម្រាប់ការអភិវឌ្ឍប្រកបដោយនិរន្តរភាព និងសញ្ញាសកល	<ul style="list-style-type: none"> • ការអភិវឌ្ឍធនធានមនុស្ស ទំព័រ ៥៩-៦១ • បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ និងចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុ ទំព័រ ៥២ • ការចូលរួមជាមួយសហគមន៍ និងកិច្ចការសង្គម ទំព័រ ៥៣-៥៦
៥. សមភាពយេនឌ័រ	៥.៥ ធានាការចូលរួមពេញលេញ ក្នុងភាពជាអ្នកដឹកនាំ និងការធ្វើសេចក្តីសម្រេច	<ul style="list-style-type: none"> • ការប្រតិបត្តិការងារ ទំព័រ ៦៣-៦៤ • បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ និងចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុ ទំព័រ ៥២
៦. ទឹកស្អាត និងអនាម័យ	៦.១ ទឹកបរិភោគដែលមានសុវត្ថិភាព និងតម្លៃសមរម្យ	<ul style="list-style-type: none"> • ការប្រតិបត្តិការងារ ទំព័រ ៦២
	៦.៣ ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងគុណភាពទឹកកាត់បន្ថយការបំពុលក្នុងទឹក និងការប្រើប្រាស់ឡើងវិញប្រកបដោយសុវត្ថិភាព	<ul style="list-style-type: none"> • ការអនុវត្តផ្នែកបរិស្ថាន ទំព័រ ៣៧-៤២
៧. ចាមពលស្អាតដែលមានតម្លៃសមរម្យ	៧.២ បង្កើនចំណែកនៃចាមពលកើតឡើងវិញជាសកល	<ul style="list-style-type: none"> • ការអនុវត្តផ្នែកបរិស្ថាន ទំព័រ ៤១
៨. ការងារសមរម្យ និងកំណើនសេដ្ឋកិច្ច	៨.២ ធ្វើពិធីកម្មការបង្កើនកម្រិតបច្ចេកវិទ្យា និង នវានុវត្តន៍សម្រាប់ផលិតភាពសេដ្ឋកិច្ច	<ul style="list-style-type: none"> • បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ និងចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុ ទំព័រ ៥០-៥១
	៨.៣ បង្កើតការងារសមរម្យ ភាពជាសហគ្រិន ភាពច្នៃប្រឌិត និងការច្នៃប្រឌិត និងលើកទឹកចិត្តដល់ការបង្កើត និងការរីកចម្រើននៃសហគ្រាសធុនតូច ខ្នាតតូច និងមធ្យម រួមទាំងតាមរយៈការទទួលបានសេវាហិរញ្ញវត្ថុ	<ul style="list-style-type: none"> • បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ និងចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុ ទំព័រ ៤៨-៥១
	៨.៥ ការងារពេញលេញ និងការងារសមរម្យជាមួយប្រាក់កម្រៃស្មើគ្នា	<ul style="list-style-type: none"> • ការប្រតិបត្តិការងារ ទំព័រ ៦៣-៦៥

៩. ឧស្សាហកម្ម នរាជ្យវត្ថុ និង ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ	៩.១ អភិវឌ្ឍន៍ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធដែលមានចំណុច ភាពបន្តរន្តនិងបរិយាបន្ន	<ul style="list-style-type: none"> ការប្រតិបត្តិការងារ ទំព័រ ៦២-៦៤
	៩.៣ បង្កើនលទ្ធភាពនៃការទទួលបានសេវាហិរញ្ញវត្ថុ	<ul style="list-style-type: none"> បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ និងចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុ ទំព័រ ៤៤-៥១
១០. កាត់បន្ថយវិសមភាព	១០.២ លើកកម្ពស់បរិយាបន្នសង្គមសេដ្ឋកិច្ច និងនយោបាយ	<ul style="list-style-type: none"> ការប្រតិបត្តិការងារ ទំព័រ ៦៣-៦៤ បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ និងចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុ ទំព័រ ៥២
១១. ទីក្រុង និងសហគមន៍ ប្រកបដោយចីរភាព	១១.៦ កាត់បន្ថយផលប៉ះពាល់បរិស្ថាននៅទីក្រុង រួមទាំងតាមរយៈការផ្តោតការយកចិត្តទុកដាក់លើ គុណភាពខ្យល់ និងការគ្រប់គ្រងសំណល់នៅទីក្រុង និងតំបន់ផ្សេងទៀត	<ul style="list-style-type: none"> ហានិភ័យបរិស្ថាន និងការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ ទំព័រ ២៩-៣០ និង ៣៩
១២. ការប្រើប្រាស់ និងការផលិតប្រកបដោយការទទួលខុសត្រូវ	១២.៥ កាត់បន្ថយឱ្យបានច្រើនការបង្កើតសំណល់ តាមរយៈការការពារ ការកាត់បន្ថយ ការកែច្នៃឡើងវិញ និងការប្រើប្រាស់ឡើងវិញ	<ul style="list-style-type: none"> ហានិភ័យបរិស្ថាន និងការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ ទំព័រ ៣០
១៣. សកម្មភាពបរិស្ថាន	១៣.២ ធ្វើសមាហរណកម្មការវាស់វែងការប្រែប្រួលអាកាសធាតុទៅក្នុងគោលនយោបាយ និងផែនការ	<ul style="list-style-type: none"> កិច្ចការពារអតិថិជន ទំព័រ ៤៤-៤៦
	១៣.៣ លើកកម្ពស់ការយល់ដឹង និងសមត្ថភាពដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ	<ul style="list-style-type: none"> ហានិភ័យបរិស្ថាន និងការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ ទំព័រ ២៩-៣០ ការអភិវឌ្ឍធនធានមនុស្ស ទំព័រ ៦១
១៤. ជីវិតក្រោមទឹក	១៤.១ កាត់បន្ថយការបំពុលនៅក្នុងសមុទ្រ	<ul style="list-style-type: none"> កិច្ចការពារអតិថិជន ទំព័រ ៤៤-៤៦
១៥. ជីវិតលើដី	១៥.A កៀរគរធនធានហិរញ្ញវត្ថុសម្រាប់អភិរក្ស និងការប្រើប្រាស់ជីវចម្រុះ និងប្រព័ន្ធអេកូឡូស៊ីប្រកបដោយចីរភាព	<ul style="list-style-type: none"> កិច្ចការពារអតិថិជន ទំព័រ ៤៤-៤៦
១៦. សន្តិភាព យុត្តិធម៌ និងស្ថាប័នរឹងមាំ	១៦.៤ ប្រឆាំងឧក្រិដ្ឋកម្មគ្រោងទុកលំហូរហិរញ្ញវត្ថុ និងគៀងញៀនសព្វាវុធខុសច្បាប់	<ul style="list-style-type: none"> សុវត្ថិភាពទិន្នន័យ និងឯកជនភាពរបស់អតិថិជន ទំព័រ ៧២-៧៤ ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ ទំព័រ ៧៥-៧៨
	១៦.៥ កាត់បន្ថយឱ្យបានច្រើននូវអំពើពុករលួយ និងការស៊ីសំណុក	<ul style="list-style-type: none"> អភិបាលកិច្ច និងក្រមសីលធម៌អាជីវកម្ម ទំព័រ ៧០-៧១
១៧. ភាពជាដៃគូ ដើម្បីសម្រេចគោលដៅ	១៧.១ កៀរគរធនធានបន្ថែមទៀតដើម្បីកែលម្អការប្រមូលចំណូលក្នុងស្រុក	<ul style="list-style-type: none"> ការចូលរួមជាមួយសហគមន៍ និងកិច្ចការសង្គម ទំព័រ ៥៨
	១៧.១៦ លើកកម្ពស់ភាពជាដៃគូជាសកលសម្រាប់ការអភិវឌ្ឍប្រកបដោយចីរភាព	<ul style="list-style-type: none"> កិច្ចការពារអតិថិជន ទំព័រ ៤៤-៤៧ បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ និងចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុ ទំព័រ ៤៩-៥២ សុវត្ថិភាពទិន្នន័យ និងឯកជនភាពរបស់អតិថិជន ទំព័រ ៧២-៧៤



ប្រជាធនាគារ ដែលលោកអ្នកជឿទុកចិត្ត !

ការិយាល័យកណ្តាល

អគារលេខ១១ មហាវិថីព្រះមុនីវង្ស សង្កាត់ស្រះចក ខណ្ឌដូនពេញ រាជធានីភ្នំពេញ ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា

ទូរស័ព្ទ ៖ ០២៣ ៩៩៨ ៧៧៧ / ៤៣០ ៩៩៩ | ទូរសារ ៖ ០២៣ ៤៣០ ៥៥៥

អ៊ីម៉ែល ៖ acledabank@acledabank.com.kh | គេហទំព័រ ៖ www.acledabank.com.kh

ប្រអប់សំបុត្រលេខ ៖ ១១៤៩ | SWIFT Code ៖ ACLBKHPP

ការិយាល័យទំនាក់ទំនងអតិថិជន (បម្រើ ២៤ម៉ោង)

ទូរស័ព្ទ ៖ ០២៣ ៩៩៤ ៤៤៤, ០១៥ ៩៩៩ ២៣៣

អ៊ីម៉ែល ៖ inquiry@acledabank.com.kh