



# ២០២៥

## របាយការណ៍ចំណាត់ថ្នាក់ប្រចាំឆ្នាំ

ទាំងអស់គ្នាដើម្បីការរីកចម្រើនប្រកបដោយចីរភាព



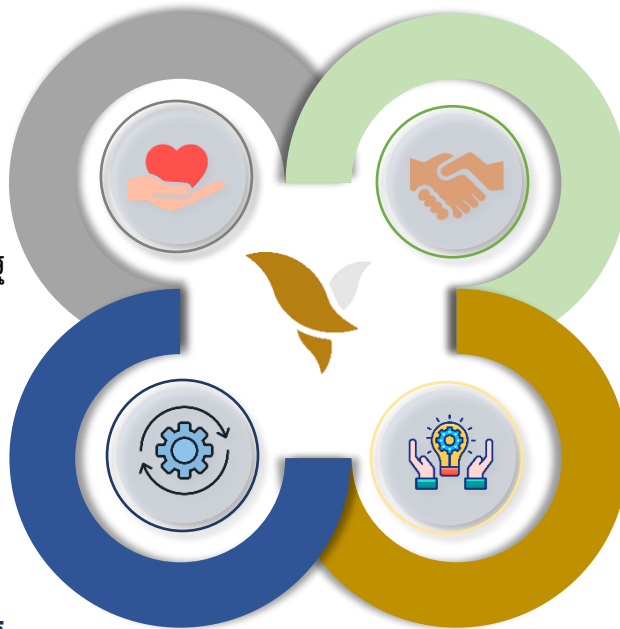
## គុណតម្លៃ

ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី គឺជាធនាគារកម្ពុជា ធ្វើប្រតិបត្តិការនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ឡាវ និងមីយ៉ាន់ម៉ា ប្តេជ្ញា និងរក្សាគុណតម្លៃរបស់ធនាគារ ជាមួយនឹងស្ថិរភាពហិរញ្ញវត្ថុ សុវត្ថិភាព សមត្ថភាព សុចរិតភាព គណនេយ្យភាព តម្លាភាព ភាពស្មោះត្រង់ បរិសុទ្ធ និងការយល់ចិត្ត។ តម្លៃទាំងនេះត្រូវបានកំណត់យ៉ាងច្បាស់ក្នុងអត្ថន័យនៃអក្សរជាតាសាខ្មែរ-អង់គ្លេស “អ-A, ស-C, ល-L, ដ-D (អេស៊ីលីដា-ACLEDA)” ។

### អ

#### អភិសមាចារ

ធនាគារផ្តោតលើការប្រព្រឹត្ត រៀបរយគួរឱ្យពេញចិត្ត គួរឱ្យ ជ្រះថ្លាដល់គ្រប់ភាគី រួមមាន បុគ្គលិក អតិថិជន ដៃគូអាជីវកម្ម និងសាធារណជនទូទៅ។



### ស

#### សុចរិតភាព ស្មោះត្រង់

ធនាគារផ្តោតលើការបម្រើសេវា កម្មជូនអតិថិជន សាធារណជន ប្រកបដោយសេចក្តីសុចរិត និង ក្រមសីលធម៌វិជ្ជាជីវៈ។

### ល

#### លឿនទាន់ចិត្ត លទ្ធផលល្អ

ធនាគារផ្តោតលើការបម្រើអ្នកសម្រាប់ ចិត្ត ផ្តាច់ចិត្ត ផ្តល់នូវទំនុកចិត្តខ្ពស់ជូន អតិថិជន សាធារណជនប្រកបដោយ ប្រសិទ្ធភាព និងប្រសិទ្ធផលល្អ ។

### ដ

#### ដុះដាលឡើងវិញ

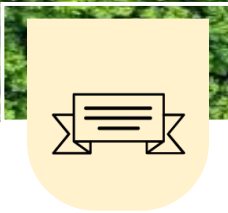
ធនាគារផ្តោតលើការអភិវឌ្ឍគំនិតច្នៃ ប្រឌិតទាន់សម័យនៃគ្រប់ផលិតផល- សេវាកម្ម ប្រកបដោយខ្ពស់ភាព និង វិបុលភាព ។

# ទស្សនៈ

ជាធនាគារពាណិជ្ជនាំមុខដែលលោកអ្នកជឿទុកចិត្តបំផុតនៅប្រទេសកម្ពុជា ក្នុងការផ្តល់ និងបម្រើសេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុ ជូនដល់សាធារណជនគ្រប់មជ្ឈដ្ឋានក្នុងសហគមន៍។



## បេសកកម្ម



## គតិពេចន៍

### គតិពេចន៍របស់ធនាគារ

ប្រជាធនាគារដែលលោកអ្នកជឿទុកចិត្ត!

### គតិពេចន៍អេស៊ីលីដាម៉ូបាល

ធនាគារពិតស្តិតនៅក្នុងដៃលោកអ្នក!

ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ផ្តល់ជូនអតិថិជននូវ ផលិតផល និងសេវាកម្មប្រកបដោយ នវានុវត្តន៍ និង សុវត្ថិភាព ដើម្បីជាមធ្យោបាយក្នុងការគ្រប់គ្រងចាត់ចែង ធនធានហិរញ្ញវត្ថុឱ្យមានប្រសិទ្ធភាពខ្ពស់។ យើងប្រកាន់ ខ្ជាប់ជានិច្ចនូវ គោលការណ៍សីលធម៌ វិជ្ជាជីវៈ សង្គម ច្បាប់ និងបរិស្ថានប្រកបដោយកម្រិតខ្ពស់បំផុតក្នុង គោលបំណង លើកស្ទួយជីវភាពរស់នៅឱ្យប្រសើរឡើង និងបង្កើនអត្ថប្រយោជន៍ជូនដល់ គ្រប់ភាគីពាក់ព័ន្ធ ព្រមទាំង គាំទ្រដល់ការអភិវឌ្ឍសេដ្ឋកិច្ចជាតិទាំងមូល ប្រកបដោយចីរភាព ។

# មាតិកា

០៥ សេចក្តីថ្លែងរបស់ប្រធាននាយកប្រតិបត្តិ

## អំពីធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី

- ០៧ គំរូអាជីវកម្ម
- ០៨ ទិន្នន័យហិរញ្ញវត្ថុសង្ខេប
- ០៩ អង្គការលេខ
- ១០ ផលិតផល និងសេវាកម្ម
- ១១ បណ្តាញប្រតិបត្តិការ

## សកម្មភាពចីរភាពធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី

- ១៣ យុទ្ធសាស្ត្រចីរភាព
- ១៦ ពានរង្វាន់ និងការទទួលស្គាល់
- ១៩ អភិបាលកិច្ចបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច
- ២០ គោលដៅ និងការអនុវត្តចំពោះបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច
- ២១ ភាគីពាក់ព័ន្ធ
- ២២ ការវាយតម្លៃជាសារវន្ត

## បរិស្ថាន

- ២៤ ហានិភ័យបរិស្ថាន និងការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ
- ៤០ សុចនាករការអនុវត្តសំខាន់ៗផ្នែកបរិស្ថាន និងអាកាសធាតុ

## សង្គម

- ៤៣ កិច្ចការពារអតិថិជន
- ៤៧ បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ និងចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុ
- ៥២ ការចូលរួមជាមួយសហគមន៍ និងកិច្ចការសង្គម
- ៥៤ ការអភិវឌ្ឍធនធានមនុស្ស
- ៦១ ការប្រតិបត្តិការងារ
- ៦៤ សុចនាករការអនុវត្តសំខាន់ៗផ្នែកសង្គម

## អភិបាលកិច្ច

- ៦៧ អភិបាលកិច្ច និងក្រុមស៊ីលធម៌អាជីវកម្ម
- ៧០ សុវត្ថិភាពទិន្នន័យ និងឯកជនភាពរបស់អតិថិជន
- ៧៣ ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ

## ឧបសម្ព័ន្ធ

- ៧៦ អំពីរបាយការណ៍ចីរភាព
- ៧៧ ផែនទីទៅកាន់ការបង្ហាញព័ត៌មានចីរភាពរបស់និយ័តកម្មលបត្រកម្ពុជា
- ៧៩ ផែនទីទៅកាន់គោលដៅអភិវឌ្ឍន៍ប្រកបដោយចីរភាព



“

ការយកចិត្តទុកដាក់ចំពោះបញ្ហាបរិស្ថាន សង្គម និង អភិបាលកិច្ចមិនមែនជាការចំណាយ ប៉ុន្តែជាការលើកទឹកចិត្តសម្រាប់នរណាម្នាក់។ វានាំឱ្យធនាគារអភិវឌ្ឍផលិតផល កាន់តែប្រសើរឡើង បង្កើនភាពធន់ចំពោះប្រតិបត្តិការ និង ផ្តល់តម្លៃរយៈពេលវែងសម្រាប់ភាគីពាក់ព័ន្ធទាំងអស់។

”

**អ៊ិន ចាន់នី**

ប្រធាននាយកប្រតិបត្តិ

# សេចក្តីថ្លែងរបស់ប្រធាននាយកប្រតិបត្តិ

## ភាគីពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ជាទីគោរព

ស្ថិតនៅក្នុងបរិបទពិភពលោកសព្វថ្ងៃ ដែលពោរពេញទៅដោយភាពមិនច្បាស់លាស់ និងការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ ប្រធានបទចីរភាពនៅតែជា យុទ្ធសាស្ត្រស្នូលរយៈពេលវែង និងការទទួលខុសត្រូវរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ក្នុងនាមជាស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុ។ ធនាគារបានអនុវត្តយ៉ាងសកម្មដើម្បីឱ្យ របាយការណ៍ចីរភាពរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ស្របជាមួយនឹងប្រកាសស្តីពីការបង្ហាញព័ត៌មានចីរភាព ដោយធនាគារបាននូវតម្លាភាព ភាពស៊ីសង្វាក់ គ្នា និងការទទួលខុសត្រូវច្បាស់លាស់នៅក្នុងការវាស់វែង និងការផ្តល់ព័ត៌មានស្តីពីការអនុវត្តបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ចរបស់យើង។ ដែលនេះ នេះបញ្ចាំងពីការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់ធនាគារក្នុងការបំពេញតាមការរំពឹងទុកផ្នែកបទប្បញ្ញត្តិដែលកំពុងវិវត្ត និងតម្រូវការពីភាគីពាក់ព័ន្ធ។

## ជំរុញផលប៉ះពាល់វិជ្ជមានដល់បរិស្ថាន

ក្នុងអំឡុងឆ្នាំនេះ ធនាគារបានបង្ហាញពីការប្តេជ្ញាចិត្តជាបន្តបន្ទាប់ចំពោះការការពារបរិស្ថាន និងនិរន្តរភាព។ ការប្តេជ្ញាចិត្តនេះត្រូវបាន អនុវត្តនៅក្នុងប្រតិបត្តិការរបស់ធនាគារទាំងមូល រួមទាំងការរួមបញ្ចូលដោយជោគជ័យនូវកត្តាបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច (ESG) ទៅក្នុង ដំណើរការវាយតម្លៃឥណទាន និងការផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានរបស់ធនាគារ ការបង្កើនការយល់ដឹងអំពីបរិស្ថានដល់កម្មករនិយោជិត ដើម្បីលើកកម្ពស់ វប្បធម៌ចីរភាព ការគ្រប់គ្រងប្រសិទ្ធភាពថាមពល ការកាត់បន្ថយការប្រើប្រាស់អគ្គិសនី និងក្រដាស និងការគ្រប់គ្រងកាកសំណល់ ជាពិសេស សំណល់ប្លាស្ទិកតាមរយៈការអនុវត្តវិធី ៥យ៉ាង ដើម្បីកាត់បន្ថយប្លាស្ទិក ដែលអាចកាត់បន្ថយផលប៉ះពាល់ដោយផ្ទាល់ពីប្រតិបត្តិការរបស់ធនាគារ។

## លើកកម្ពស់ការទទួលខុសត្រូវសង្គម

ភាពជោគជ័យរបស់ធនាគារមានទំនាក់ទំនងយ៉ាងជិតស្និទ្ធទៅនឹងវិបុលភាពរបស់អតិថិជន ប្រជាជន និងភាពធន់របស់សហគមន៍។ ក្នុងស្មារតី សាមគ្គី និងមនុស្សធម៌ និងដើម្បីជួយសម្រាលបន្ទុកក្នុងគ្រាលំបាក ធនាគារមិនត្រឹមតែបានលុបបំបាត់សម្រាប់ទាហានដែលបានពលី និងទាហាន ពិការប៉ុណ្ណោះទេ ប៉ុន្តែថែមទាំងបានពន្យារពេលការបង់ប្រាក់ដើម និងលើកលែងការបង់ការប្រាក់សម្រាប់ទាហាននៅជួរមុខ និងជនភៀសសឹកដែល រងផលប៉ះពាល់ពីវិវាទព្រំដែនកម្ពុជា-ថៃថ្មីៗនេះ។ លើសពីនេះ ធនាគារបានចូលរួមជាមួយនិធិមនុស្សធម៌ដល់ជនភៀសសឹក។ សកម្មភាពទាំងនេះមិន ត្រឹមតែបង្ហាញពីការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់យើងចំពោះការទទួលខុសត្រូវផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុប៉ុណ្ណោះទេ ប៉ុន្តែថែមទាំងបង្ហាញពីការប្រកាន់ខ្ជាប់នូវគោលការណ៍ មនុស្សធម៌ សាមគ្គី និងកាតព្វកិច្ចរួមក្នុងការថែរក្សាទៅវិញទៅមក។ ជាមួយគ្នា យើងអាចបន្ថយបន្ទុក ស្តារក្តីសង្ឃឹម និងពង្រឹងគោលការណ៍ មនុស្សធម៌សម្រាប់យើងទាំងអស់។

## ប្រតិបត្តិការអាជីវកម្មដោយសុចរិតភាព និងតម្លាភាព

ធនាគារប្តេជ្ញាធ្វើប្រតិបត្តិការអាជីវកម្មដោយសីលធម៌ សុចរិតភាព និងតម្លាភាពខ្ពស់បំផុត។ ក្របខ័ណ្ឌអភិបាលកិច្ចរបស់ធនាគារធានានូវការទទួល ខុសត្រូវនៅគ្រប់កម្រិត ដោយលើកកម្ពស់ការសម្រេចចិត្តប្រកបដោយការទទួលខុសត្រូវដែលការពារដល់ភាគីពាក់ព័ន្ធ ភ្នាក់ងារ និងបរិស្ថាន។

## ទស្សនវិស័យទៅមុខ

ខណៈពេលដែលរបៀបរវះនៃចីរភាពសកលនៅតែបន្តវិវត្ត ធនាគារនឹងខិតខំប្រឹងប្រែងក្នុងការជំរុញគំនិតផ្តួចផ្តើមបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច របស់យើង ដោយគាំទ្រ និងលើកកម្ពស់ការការពារបរិស្ថាន លើកកម្ពស់បរិយាបន្នសង្គម និងអនុវត្តអាជីវកម្មប្រកបដោយក្រមសីលធម៌នៅទូទាំង ប្រតិបត្តិការរបស់ធនាគារ។ ខ្ញុំសូមថ្លែងអំណរគុណយ៉ាងជ្រាលជ្រៅចំពោះភាគទុនិក បុគ្គលិក អតិថិជន និងដៃគូរបស់ធនាគារ ចំពោះការជឿទុកចិត្ត និងការប្តេជ្ញាចិត្តគាំទ្រដ៏រឹងមាំរបស់អ្នកទាំងអស់ចំពោះប្រធានបទចីរភាព។ ទាំងអស់គ្នា អាចកសាងអនាគតប្រកបដោយចីរភាព និងភាពធន់។

## បណ្ឌិត អ៊ិន ចាន់នី

ប្រធាននាយកប្រតិបត្តិ  
ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី

# អំពី

# ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី

- ០៧ គំរូអាជីវកម្ម
- ០៨ ទិន្នន័យហិរញ្ញវត្ថុសង្ខេប
- ០៩ អង្គការលេខ
- ១០ ផលិតផល និងសេវាកម្ម
- ១១ បណ្តាញប្រតិបត្តិការ

## កំរូអាជីវកម្ម

ធនាគារ អេស៊ីលីដា គឺជាធនាគារពាណិជ្ជ និងជាធនាគារដំបូងគេក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ដែលបានចុះបញ្ជីនៅផ្សារមូលបត្រកម្ពុជា ដែលមានបណ្តាញសាខា និងការិយាល័យធំជាងគេបង្អស់សម្រាប់ផ្តល់ផលិតផល និងសេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុយ៉ាងទូលំទូលាយដល់អតិថិជនដូចជា ឥណទាន ប្រាក់បញ្ញើ ផ្ទេរប្រាក់ ការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់ ហិរញ្ញប្បទានពាណិជ្ជកម្ម ប័ណ្ណអេស៊ីលីដា ប័ណ្ណឥណទាន ប័ណ្ណឥណទាន និងសេវាកម្មឌីជីថល រួមទាំងសេវាអេស៊ីលីដាអ៊ិនធើណែត អេស៊ីលីដាម៉ូបាល ស៊ូភីអេប (កម្មវិធីធនាគារចល័ត) សេវាអេស៊ីលីដាអ៊ីឌីអិលស៊ី សេវាអេស៊ីលីដាអេធីអិម និងម៉ាស៊ីនឆ្លុះកាត។ បច្ចុប្បន្នធនាគារមានក្រុមហ៊ុនបុត្រសម្ព័ន្ធចំនួន ៤៖ (១) ធនាគារ អេស៊ីលីដា ឡាវ លីមីតធីត (២) ស្ថាប័នមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ អេស៊ីលីដា មីយ៉ាន់ម៉ា (៣) ក្រុមហ៊ុន មូលបត្រ អេស៊ីលីដា ម.ក និង (៤) សាកលវិទ្យាល័យ ពាណិជ្ជសាស្ត្រ អេស៊ីលីដា ព្រមទាំងមានការិយាល័យតំណាងចំនួន ១ នៅប្រទេសមីយ៉ាន់ម៉ា។

ធនាគារ អេស៊ីលីដា មានភាគហ៊ុនិកចំនួន ៦ ដែលកាន់កាប់ភាគហ៊ុនយ៉ាងហោចណាស់ ៥% ឡើងទៅនៃមូលបត្រកម្មសិទ្ធិកំពុងធ្វើចរាចរលើទីផ្សារក្នុងនោះរួមមាន៖ (១) AFT (២) SMBC (៣) COFIBRED (៤) ORIX Corporation និង (៥) Shareholders Legalized from ASA, Plc ។

គិតត្រឹមចុងខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២៥ ធនាគារ អេស៊ីលីដា មានការិយាល័យសាខាចំនួន ២៦៥ ទូទាំងរាជធានី-ខេត្តនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា មាន ៣៧ សាខាក្នុងប្រទេសឡាវ និង ១៧ សាខានៅសាធារណរដ្ឋសហភាពមីយ៉ាន់ម៉ា។

ឈ្មោះក្រុមហ៊ុនជាអក្សរខ្មែរ	<b>ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី</b>
ឈ្មោះក្រុមហ៊ុនជាអក្សរឡាតាំង	<b>ACLEDA BANK PLC.</b>
លេខកូដស្តង់ដារ	KH១០០០១០០០០៣
ទីស្នាក់ការ	អគារលេខ១១ មហាវិថីព្រះមុនីវង្ស សង្កាត់ស្រះចក ខណ្ឌដូនពេញ រាជធានីភ្នំពេញ
លេខទូរសព្ទ	+៨៥៥ (០)២៣ ៩៩៤ ៧៧៧
គេហទំព័រ	<a href="http://www.acledabank.com.kh">www.acledabank.com.kh</a>
អ៊ីម៉ែល	<a href="mailto:acledabank@acledabank.com.kh">acledabank@acledabank.com.kh</a>
លេខវិញ្ញាបនបត្រចុះបញ្ជីពាណិជ្ជកម្ម	លេខ ០០០០៣០៧៧ ចុះថ្ងៃទី ០៥ ខែមិថុនា ឆ្នាំ ២០០០ ចេញដោយក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម
លេខអាជ្ញាប័ណ្ណអាជីវកម្ម	ធន.០៦ ចុះថ្ងៃទី ០៧ ខែធ្នូ ឆ្នាំ ២០២៣ ចេញដោយ ធនាគារជាតិ នៃ កម្ពុជា
លេខចុះបញ្ជីឯកសារ	លេខ០៥៣/២០ គ.ម.ក./ស.ស.វ. ចុះថ្ងៃទី ១៩ ខែមីនា ឆ្នាំ ២០២០ ចេញដោយគណៈកម្មការមូលបត្រកម្ពុជា (បច្ចុប្បន្នជា និយ័តករមូលបត្រកម្ពុជា "ន.ម.ក")
ឈ្មោះអ្នកតំណាងធនាគារដែលបានចុះបញ្ជី	<b>បណ្ឌិត អ៊ិន ចាន់នី</b>

## ទិន្នន័យហិរញ្ញវត្ថុសង្ខេប

ឯកតាកិតជា ដុល្លារអាមេរិក '០០០

	៣១/១២/២២ បានធ្វើសវនកម្ម	៣១/១២/២៣ បានធ្វើសវនកម្ម	៣១/១២/២៤ បានធ្វើសវនកម្ម	៣១/១២/២៥ បានធ្វើសវនកម្ម
--	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

### លទ្ធផលហិរញ្ញវត្ថុរួម (ស.រ.ទ.ហ.អ.ក)

ទ្រព្យសកម្ម	៩.០៣១.១៦៣	៩.៧៤៤.០៤០	១០.៤៣៣.៤៣២	១២.០១៧.២៧៧
ឥណទាន និងបុរេប្រទាន (សុទ្ធ)	៦.៣៧៩.៤០៦	៦.៦០១.៦៦៥	៧.០២៣.១៦៤	៧.៥២៦.២៥៧
បំណុល	៧.៧១៤.៥១៥	៨.៣៦២.០២០	៩.៣៤៣.៦៦៥	១០.៣៥៣.៥៣៧
ប្រាក់បញ្ញើ	៦.៣៤៨.៩៩១	៧.២២៧.៤១៣	៨.៣៥៩.០៥៦	៩.៣៦៩.២៦៧
ដើមទុន	៤៣៣.១៦៣	៤៣៣.១៦៣	៤៣៣.១៦៣	៤៣៣.១៦៣
មូលនិធិម្ចាស់ហ៊ុន <sup>១</sup>	១.៣១០.៥៤៤	១.៣៧៥.៩៩៩	១.៤៤៤.០៣៤	១.៦៥៧.៤៥៣
ចំណូលដុល	៧៤៣.៤៣១	៨២៤.០០៤	៨៦៥.២៤៩	៩៤៣.០៥៤
ប្រាក់ចំណេញមុនពន្ធដក	២២៨.៣០៨	១៨៤.២៣៨	១៩៣.៧៤៥	២៥០.៦៣៧
ប្រាក់ចំណេញសុទ្ធក្រោយពន្ធដក <sup>២</sup>	១៨១.៧៣៨	១៤៨.០៥៥	១២១.១៩៥	១៩៩.៤៦១
ចំណេញក្នុងមួយភាគហ៊ុន	០,៤២៥	០,៣៤៥	០,២៨៥	០,៤៦៥
ភាគលាភ	៦៨៥.៤៩៤	១៤០.៤៧៩	២២៧.៤០៤	-

### លទ្ធផលហិរញ្ញវត្ថុដាច់ដោយឡែក (ស.រ.ទ.ហ.អ.ក)

ទ្រព្យសកម្ម	៨.៩១៨.៤៤៦	៩.៦០៥.៦៤៧	១០.៦៧៦.៧២៥	១១.៨០១.៧៧៤
ឥណទាន និងបុរេប្រទាន (សុទ្ធ)	៦.២៤៦.២៦៩	៦.៤៥៧.០៤៣	៦.៨៦១.៤២៦	៧.៣២៦.៤៦៨
បំណុល	៧.៥៨៧.៣៥៩	៨.២១៣.០០១	៩.១៨៦.៤៤៨	១០.១៥២.៨៦១
ប្រាក់បញ្ញើ	៦.២៤០.០៤៥	៧.១០១.៦៩៥	៨.២១៦.០២៦	៩.១៨២.៧៤៤
ដើមទុន	៤៣៣.១៦៣	៤៣៣.១៦៣	៤៣៣.១៦៣	៤៣៣.១៦៣
មូលនិធិម្ចាស់ហ៊ុន	១.៣៣១.០៨៦	១.៣៧៦.៦៤៦	១.៤៤៤.០៣៤	១.៦៥៧.៤៥៣
ចំណូលដុល	៧០៥.២១៤	៧៩២.១២៥	៨៦៥.២៤៩	៩៤៣.០៥៤
ប្រាក់ចំណេញមុនពន្ធដក	២១៧.៤២៣	១៧២.២០២	១៤៥.៥៧២	២៣១.០៦៤
ប្រាក់ចំណេញសុទ្ធក្រោយពន្ធដក	១៧៣.៤០៦	១៣៨.១៣៩	១១៥.៩៣៣	១៤៨.៦៣៨

១ & ២ មិនគិតបញ្ចូលភាគកម្មមិនមានអភិបាលភាព

## អង្គការលេខ



# ផលិតផល និងសេវាកម្ម



## ឥណទាន

- ឥណទានអាជីវកម្មខ្នាតតូច
- ឥណទានអាជីវកម្មខ្នាតមធ្យម និងសាជីវកម្ម
- ឥណទានវិបារូប័រ
- ឥណទានសម្រាប់ទុនបង្វិល
- ឥណទានពាណិជ្ជកម្ម
- ឥណទានសម្រាប់កិច្ចធានា
- ឥណទាននិរន្តរភាព
- ឥណទានពិសេសសម្រាប់អាជីវករ
- ឥណទានសម្រាប់ការប្រើប្រាស់ផ្ទាល់ខ្លួន
- ឥណទានរថយន្ត
- ឥណទានម៉ូតូ
- ឥណទាននិស្សិត
- ឥណទាន BNPL
- ឥណទានធានាដោយប្រាក់បញ្ញើ
- ឥណទានកែលម្អលំនៅឋាន
- សេវាកតិសន្យាហិរញ្ញវត្ថុ

## សេវាបញ្ញើ-សន្សំ

- គណនីបញ្ញើសំចៃ
- គណនីបញ្ញើសំចៃជូនដំណឹង
- គណនីបញ្ញើតាមតម្រូវការ
- គណនីចរន្ត
- ប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់
- គណនី Euro Flex
- គណនីមូលបត្រ
- គណនីព្រះសង្ឃ និងគណនីមូលនិធិវត្ត
- ប្រាក់បញ្ញើសន្សំឥស្សាម
- គណនីអនាគតកុមារ

## សេវាហិរញ្ញប្បទានពាណិជ្ជកម្ម

- សេវាប្រមូលការទូទាត់
- សេវាលិខិតឥណទាន (នាំចូល/នាំចេញ)
- សេវាលិខិតធានា

## សេវាផ្ទេរប្រាក់

- ផ្ទេរប្រាក់ក្នុងស្រុក
- ផ្ទេរប្រាក់ទៅ-មក ក្រៅប្រទេសតាមរយៈ SWIFT
- ផ្ទេរប្រាក់ទៅ-មក ក្រៅប្រទេសតាមរយៈ វេសស្ទីន យូញេន
- ផ្ទេរប្រាក់ទៅ-មក ក្រៅប្រទេសតាមរយៈ ម៉ាន់នីក្រាម
- ផ្ទេរប្រាក់ទៅ-មក ក្រៅប្រទេសតាមរយៈ Thune
- ផ្ទេរប្រាក់ទៅ-មក ក្រៅប្រទេសតាមរយៈ Ria Money Transfer
- ផ្ទេរប្រាក់ទៅ-មក ក្រៅប្រទេសតាមរយៈ Overseas Partners
- ផ្ទេរប្រាក់ទៅ-មក ក្រៅប្រទេសតាមរយៈ វីសាប៊ីធូប៊ី
- ផ្ទេរប្រាក់ទៅ-មក ក្រៅប្រទេសតាមរយៈ ម៉ាស្ទ័រកាត (B2B & B2P)

## ប័ណ្ណឥណទាន

- ប័ណ្ណឥណទានប្រើប្រាស់ផ្ទាល់ខ្លួន
- ប័ណ្ណអេស៊ីលីដា
- ប័ណ្ណឥណទានវិសាអេស៊ីលីដា / ប័ណ្ណឥណទានវិសាអេស៊ីលីដា
- ប័ណ្ណឥណទានម៉ាស្ទ័រកាតអេស៊ីលីដា / ប័ណ្ណឥណទានម៉ាស្ទ័រកាតអេស៊ីលីដា
- ប័ណ្ណឥណទានឡេឌីម៉ាស្ទ័រកាត / ប័ណ្ណឥណទានឡេឌីម៉ាស្ទ័រកាត
- ប័ណ្ណឥណទានចេស៊ីប៊ីអេស៊ីលីដា
- ប័ណ្ណយូភីអាយអេស៊ីលីដា
- ប័ណ្ណទូទាត់រួមអត្តសញ្ញាណ

## សេវាចាត់ចែងសាច់ប្រាក់

- សេវាលិខិតអះអាងលើគណនី និងព័ត៌មានអតិថិជន
- សេវាមូលប្បទានប័ត្រសាច់ប្រាក់
- សេវាបើកប្រាក់បៀវត្ស
- សេវាប្រមូលសាច់ប្រាក់
- សេវាទូទាត់ឱ្យអ្នកផ្គត់ផ្គង់
- សេវាសម្រួលគណនីអតិថិជន
- សេវាបញ្ជាអចិន្ត្រៃយ៍
- សេវាទិញមូលប្បទានប័ត្របរទេស និងមូលប្បទានប័ត្រទេសចរណ៍
- សេវាមូលប្បទានប័ណ្ណ
- សេវាប្រមូលប្រាក់បង់ពន្ធ
- សេវាកិច្ចសន្យាប្តូររូបិយប័ណ្ណទុកមុន
- សេវាផ្ទេរប្រាក់ទូទាត់ជាកញ្ចប់
- សេវាប្តូរប្រាក់

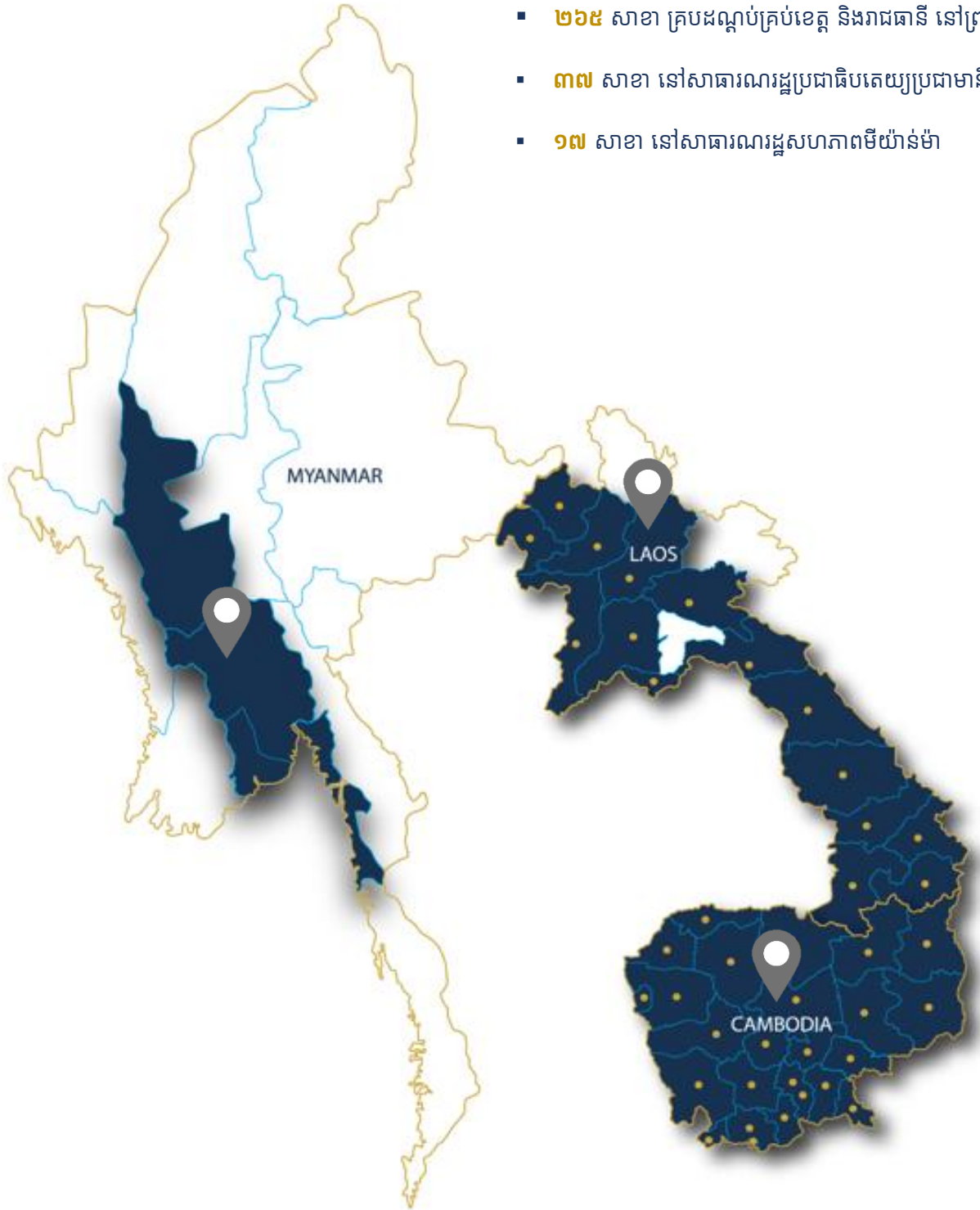
## សេវាឌីជីថល

- អេស៊ីលីដាម៉ូបាល ស៊ូកើអេប
- សេវាអេស៊ីលីដាអ៊ីនធើណែត
- ឥណទាន BNPL
- សេវាអេស៊ីលីដាអ៊ីឌុមម៉េស
- ម៉ាស៊ីនអេធើអិម អេស៊ីលីដា
- ម៉ាស៊ីនឆ្លុះកាត អេស៊ីលីដា
- អេស៊ីលីដាទាន់ចិត្តផេ
- Pay Band
- ស្នាតផេ
- ប័ណ្ណនិម្មិត
- សេវាបញ្ចូលទឹកប្រាក់
- សេវាទូទាត់វិក្កយបត្រ
- សេវាបញ្ជាតាមរយៈអ៊ីម៉ែល
- សេវាផ្ញើសារជូនដំណឹងព័ត៌មានគណនី

## សេវាផ្សេងៗ

- សេវាពាក់ព័ន្ធមូលបត្រ និងបរទេស
- សេវាធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិត ក្នុងនាមជាម៉ូឌែលភ្នាក់ងារ
- សេវាពិនិត្យសុខភាពហិរញ្ញវត្ថុ
- សេវាហិរញ្ញវត្ថុអន្តរជាតិ- Proxtera

## បណ្តាញប្រតិបត្តិការ



- **២៦៥** សាខា គ្របដណ្តប់គ្រប់ខេត្ត និងរាជធានី នៅព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- **៣៧** សាខា នៅសាធារណរដ្ឋប្រជាធិបតេយ្យប្រជាមានិតឡាវ
- **១៧** សាខា នៅសាធារណរដ្ឋសហភាពមីយ៉ាន់ម៉ា

# សកម្មភាពចីរភាព ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី

- ១៣ យុទ្ធសាស្ត្រចីរភាព
- ១៦ ពានរង្វាន់ និងការទទួលស្គាល់
- ១៩ អភិបាលកិច្ចបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច
- ២០ គោលដៅ និងការអនុវត្តចំពោះបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច
- ២១ ភាគីពាក់ព័ន្ធ
- ២២ ការវាយតម្លៃជាសាធារណៈ

## យុទ្ធសាស្ត្រចីរភាព

ទន្ទឹមនឹងការខិតខំប្រឹងប្រែង ព្យាយាមឱ្យទទួលបាននូវនិរន្តរភាពខ្ពស់នៃប្រាក់ចំណេញ ធនាគារ អេស៊ីលីដា ក៏គោរពឱ្យបានផងដែរចំពោះការ  
ការពារបរិស្ថាន ទំនួលខុសត្រូវដល់សង្គម ក៏ដូចជាអភិបាលកិច្ចផងដែរ។ ដើម្បីឱ្យសម្រេចបាននូវគោលដៅនេះ ធនាគារបានប្តេជ្ញាខិតខំផ្តល់នូវ  
ផលិតផលហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយចីរភាព ប្រកាន់ខ្ជាប់នូវគោលការណ៍ ក្រមសីលធម៌ល្អបំផុត គោរពដល់សង្គម ច្បាប់ និងកាត់បន្ថយដានបរិស្ថាន  
ដើម្បីឈានឆ្ពោះទៅរកគោលដៅអភិវឌ្ឍន៍ប្រកបដោយចីរភាព។

ធនាគារគាំទ្រដល់ការអភិវឌ្ឍប្រកបដោយចីរភាព ដោយបានបញ្ចូលនូវគោលដៅទាំង ១៧ នៃគោលដៅអភិវឌ្ឍន៍ប្រកបដោយចីរភាពរបស់អង្គការ  
សហប្រជាជាតិក្នុងប្រតិបត្តិការងាររបស់ធនាគារ។ ការរួមបញ្ចូលទាំងនេះ ផ្តោតសំខាន់លើអភិបាលកិច្ចសាជីវកម្មផ្ទៃក្នុង ការអនុវត្តប្រកបដោយ  
តម្លាភាព ប្រតិបត្តិការហិរញ្ញវត្ថុ ការបង្កើតតម្លៃរួម និងការអភិវឌ្ឍហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធខ្លីជីវិត។



### ការប្តេជ្ញាចំពោះនិរន្តរភាព

ការប្តេជ្ញាក្នុងការកាត់បន្ថយ ផលប៉ះពាល់  
អវិជ្ជមានដល់បរិស្ថាន និងការប្រែប្រួល  
អាកាសធាតុ ពីប្រតិបត្តិការរបស់ ធនាគារ  
និងការអនុវត្តរបស់ដៃគូពាក់ព័ន្ធរបស់ខ្លួន  
ដើម្បីគាំទ្រ និងបន្តគោលដៅអភិវឌ្ឍន៍  
ប្រកបដោយចីរភាព ។

ការប្តេជ្ញាលើកកម្ពស់វប្បធម៌បរិយាបន្នមួយ  
ដែលក្នុងនោះមិនត្រឹមតែផ្តោតចំពោះ ម្ចាស់  
ភាគហ៊ុន បុគ្គលិក អតិថិជន និងដៃគូ  
អាជីវកម្មប៉ុណ្ណោះទេ ប៉ុន្តែថែមទាំងគិតគូរ  
ទៅដល់សហគមន៍របស់យើងផងដែរ ។

ការប្តេជ្ញាប្រកាន់ខ្ជាប់នូវសុចរិតភាព និងការ  
ដោះស្រាយដោយយុត្តិធម៌ ក្នុងសកម្មភាព  
អាជីវកម្មទាំងអស់ ដោយអនុលោមតាមច្បាប់  
និងបទប្បញ្ញត្តិជាធរមាន ហើយរក្សាបាននូវ  
ស្តង់ដារល្អបំផុត នៃអភិបាលកិច្ចសាជីវកម្ម។

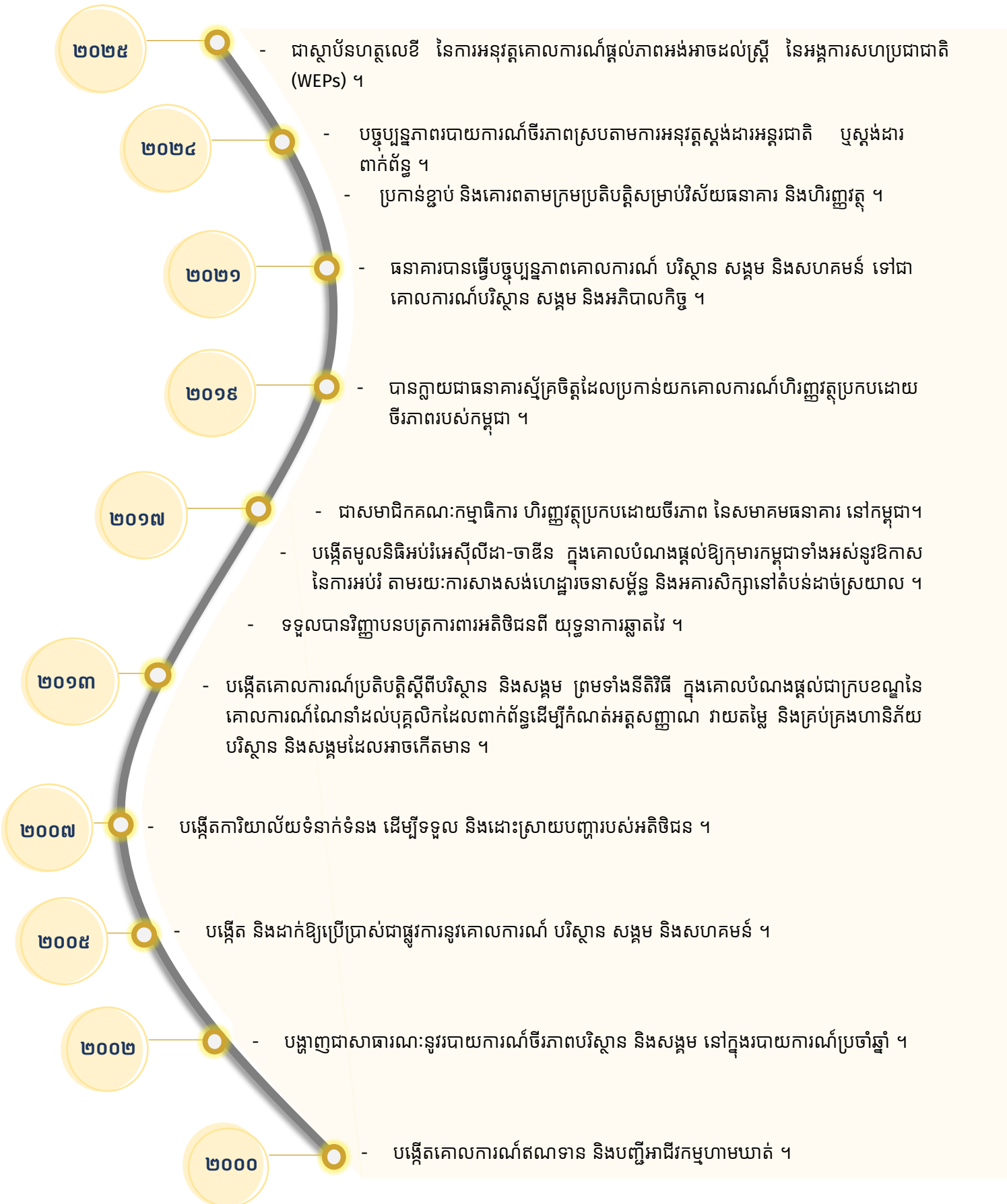
### សកម្មភាពចីរភាព

- កាត់បន្ថយការបំពាយ ឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ពីប្រតិបត្តិការអាជីវកម្មរបស់ធនាគារដើម្បីគាំទ្រផែនការយុទ្ធសាស្ត្រ រយៈពេលវែងរបស់កម្ពុជាក្នុងការសម្រេចឱ្យបាននូវអព្យាក្រឹតភាពកាបូន ។
- ផ្តល់ការបណ្តុះបណ្តាល និងលើកទឹកចិត្តដល់កម្មករនិយោជិតគ្រប់លំដាប់ថ្នាក់ឱ្យចូលរួមក្នុងសកម្មភាព ជួយកាត់បន្ថយផលប៉ះពាល់ លើបរិស្ថាន និងបម្រែបម្រួលអាកាសធាតុ ។
- អភិវឌ្ឍ និងលើកកម្ពស់ផលិតផលហិរញ្ញវត្ថុដែលគាំទ្រដោយផ្ទាល់ចំពោះបរិស្ថានប្រកបដោយចីរភាព។
- ការគោរពសិទ្ធិមនុស្ស លើកកម្ពស់ពិពិធកម្ម និងសមភាពយេនឌ័រ។
- ផ្តល់នូវកន្លែងបំពេញការងារមួយ ជាមួយនឹងបរិស្ថាន និង អនាម័យល្អ ។
- បែងចែកកំលាំងពលកម្មការងារដោយស្មើភាព។
- បន្តផ្តល់បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ និងចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុ ដល់គ្រប់មជ្ឈដ្ឋានក្នុងសហគមន៍ ។
- ប្រកាន់ខ្ជាប់នូវក្រមសីលធម៌នៃគោលការណ៍ផ្តល់កម្ចី ។
- ចៀសវាងសកម្មភាព ទាំងឡាយណាដែលអាចនាំឱ្យ កើតមានបញ្ហាដល់សង្គម និងបំពានលើច្បាប់កំណត់ ។
- គាំទ្រគំនិតផ្តួចផ្តើមសម្រាប់សុខភាព ការអប់រំ ការអភិវឌ្ឍជំនាញ។
- ប្រកាន់ខ្ជាប់ នូវអភិបាលកិច្ចល្អបំផុតក្នុងប្រតិបត្តិការអាជីវកម្ម ។
- អនុវត្ត ក្រមប្រតិបត្តិខ្ពស់បំផុតចំពោះគ្រប់ទម្រង់នៃអំពើពុករលួយ ។
- ផ្តល់អាទិភាពក្នុងការអភិវឌ្ឍកម្មវិធីឌីជីថលដើម្បីបង្កើនភាពងាយស្រួល និងបំពេញ តម្រូវការដល់អតិថិជនក្នុងការគ្រប់គ្រង ប្រតិបត្តិការ និងការកាត់បន្ថយចំណាយប្រតិបត្តិការ ។
- ការការពារទ្រព្យសកម្ម និងឯកជនភាពរបស់អតិថិជនជាមួយនឹងប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាដ៏ល្អបំផុតចុងក្រោយ ។
- ការរួមបញ្ចូលកត្តា បរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ចទៅក្នុងដំណើរការអាជីវកម្ម។
- តម្លាភាពក្នុងការបង្ហាញព័ត៌មាន ទាំងប្រតិបត្តិការហិរញ្ញវត្ថុ និងចីរភាពរបស់ធនាគារ។

### គាំទ្រដល់របៀបរារ:នៃគោលដៅអភិវឌ្ឍន៍ប្រកបដោយចីរភាព (SDGs) របស់អង្គការសហប្រជាជាតិ



### សកម្មភាពស្តីពីការអនុវត្តគោលការណ៍ប្រកបដោយចីរភាព



# ពានរង្វាន់ និងការទទួលស្គាល់



១. ធនាគារ អេស៊ីលីដា មានមោទនភាពយ៉ាងខ្លាំង ដែលបានទទួល វិញ្ញាបនបត្រកម្រិតមាស (Gold Level Certification) ពីស្ថាប័ន MFR Global Rating Agency ក្នុងការការពារសុវត្ថិភាព និងទិន្នន័យអតិថិជន។
២. ធនាគារ អេស៊ីលីដា ទទួលបានរបាយការណ៍វាយតម្លៃពីភ្នាក់ងារវាយតម្លៃអន្តរជាតិ Standard & Poor's (S&P) Global Ratings ដោយរក្សានូវចំណាត់ថ្នាក់ "B+/Stable/B" ដដែល។ ការរក្សានូវចំណាត់ថ្នាក់នេះ សបញ្ជាក់អំពីភាពរឹងមាំនៃបណ្តាញប្រតិបត្តិការ អាជីវកម្ម និងស្ថិរភាពប្រតិបត្តិការ ហិរញ្ញវត្ថុរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ដោយរក្សានូវការអភិវឌ្ឍប្រកបដោយចីរភាព ។
៣. ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ត្រូវបានទទួលស្គាល់ថាជាធនាគារ ដែលបានអនុវត្តយ៉ាងពេញលេញតាមស្តង់ដារ និងគោលការណ៍ដ៏រឹងមាំ នៃការការពារអតិថិជន ។



១



២



៣



៤



៥



៦



៧



៨



៩



១០



១១



១២



១៣



១៤



១៥



១៦



១៧



១៨



១៩



២០



២១



២២

ពានរង្វាន់ និងការទទួលស្គាល់ ដែលធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ទទួលបាននៅឆ្នាំ២០២៥៖

១. ទទួលបានរង្វាន់ ជាស្ថាប័នល្អឆ្នើម ចំនួន ២ ពីនិយ័តកម្មលបត្រកម្ពុជា និងផ្សារមូលបត្រកម្ពុជា គឺរង្វាន់អភិបាលកិច្ចសាជីវកម្មល្អឆ្នើម និងរង្វាន់ភ្នាក់ងារទូទាត់សាច់ប្រាក់ពាក់ព័ន្ធនឹងមូលបត្រឆ្នើម ប្រចាំឆ្នាំ២០២៥។
២. ទទួលបានរង្វាន់ ដៃគូប្រតិបត្តិការទូទាត់ឆ្នើម (STP) ប្រចាំឆ្នាំ២០២៤ ពី The Bank of New York Mellon (BNY)។ ពានរង្វាន់នេះ បង្ហាញពីសមិទ្ធផលដ៏ល្អឆ្នើមខ្លះ របស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ក្នុងការប្រើសេវាទូទាត់ សម្រាប់ទម្រង់បែបបទ MT103/MT202 ។
៣. ទទួលបានរង្វាន់ "ប្រតិបត្តិករបរិយាកាសឆ្នើម ដែលសកម្មក្នុងការងារសង្គម និងបរិស្ថាន ប្រចាំឆ្នាំ២០២៤"។
៤. ទទួលបានរង្វាន់ "ប្រតិបត្តិករបរិយាកាសឆ្នើម សម្រាប់ប្រតិបត្តិការបរិយាកាសកិច្ច សេវារក្សាសុវត្ថិភាព ឬសេវារក្សាទុកសម្រាប់ទិញ-លក់អចលនវត្ថុ ប្រចាំឆ្នាំ២០២៤"។
៥. ក្រសួងការងារ និងបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ ដែលបានផ្តល់ពានរង្វាន់ "សហគ្រាសមួយ ជាសហគមន៍សុខសាន្តមួយ" ប្រភេទមាស ជូនដល់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ដែលបានបង្កើតនូវប្រយោជន៍អនុលោមភាពតាមច្បាប់ និងបានរួមចំណែកលើកកម្ពស់សុខដុមនីយកម្មនៃទំនាក់ទំនងវិជ្ជាជីវៈ។
៦. ទទួលបានរង្វាន់ចំនួន ៥ ពីស្ថាប័នអន្តរជាតិ Visa ការទទួលបានសមិទ្ធផលដ៏អស្ចារ្យនេះ គឺកើតឡើងពីការរួមចំណែកគាំទ្រយ៉ាងសំខាន់ ពីទឹកចិត្ត និងបេះដូងរបស់អតិថិជនទាំងអស់។
៧. ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី បានទទួលស្គាល់ និងសម្រេចបាននូវវិញ្ញាបនបត្រស្តង់ដារសុវត្ថិភាពអន្តរជាតិ រួមមាន៖ PCI-DSS, ISO/IEC 27001:2022 និង ISO/IEC 27701:2019 ដោយផ្តោតលើសុវត្ថិភាពប្រព័ន្ធព័ត៌មានវិទ្យា សន្តិសុខតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត សុវត្ថិភាពទិន្នន័យ និងការការពារព័ត៌មានឯកជនភាព ក្នុងកិច្ចសហការជាមួយក្រុមហ៊ុន ControlCase ដែលជាក្រុមហ៊ុនកម្រិតពិភពលោក ផ្តល់នូវស្តង់ដារសុវត្ថិភាពកម្រិតអន្តរជាតិ និងសេវាអនុលោមភាព ដែលធនាគារបានបន្តអនុវត្តដោយជោគជ័យនូវស្តង់ដារសុវត្ថិភាពទាំងនេះ អស់រយៈពេលជាងមួយទសវត្សរ៍មកហើយ។
៨. ពានរង្វាន់ជាធនាគារដៃគូឈានមុខគេ ក្នុងឆ្នាំ២០២៤ ពីស្ថាប័ន Mastercard ។
៩. ទទួលបានលិខិតសរសើរពី អគ្គនាយកដ្ឋានធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ដែលធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី សម្រេចបានចំណាត់ថ្នាក់លេខ ១ ប្រចាំឆ្នាំ២០២៥ ក្នុងការផ្តល់ប្រាក់កម្ចី និងទទួលបានប្រាក់បញ្ញើ ជាប្រាក់រៀល នៅក្នុងវិស័យធនាគារ ក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។
១០. ប័ណ្ណសរសើរ និងលើកទឹកចិត្ត ពីធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ជូនចំពោះធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ដែលបានគោរពតាមក្របខណ្ឌច្បាប់ និងបទបញ្ញត្តិ តាម រយៈការបំពេញភារកិច្ច ដោយរៀបចំរបាយការណ៍ ជូនធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា បានយ៉ាងខ្ជាប់ខ្ជួន និងទាន់ពេលវេលា ដើម្បីធានាបាននូវនិរន្តរភាពនៃវិស័យធនាគារ នៃកម្ពុជា។
១១. ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី មានមោទនភាពបានជាប់ជាក្រុមហ៊ុន ដែលមានការបង្ហាញព័ត៌មានសាជីវកម្មឆ្នើម ប្រចាំឆ្នាំ២០២៥ ក្រោមការវាយតម្លៃយ៉ាងល្អិតល្អន់ពី និយ័តកម្មលបត្រកម្ពុជា និងផ្សារមូលបត្រកម្ពុជា។
១២. ធនាគារអេស៊ីលីដា បានទទួលវិញ្ញាបនបត្រថ្លែងអំណរគុណពីមូលនិធិគន្ធបុប្ផាកម្ពុជា សម្រាប់ការគាំទ្រយុទ្ធនាការ "១០,០០០រៀល ១០,០០០នាក់" ឆ្នាំ ២០២៥ របស់មូលនិធិគន្ធបុប្ផាកម្ពុជា ។
១៣. លិខិតថ្លែងអំណរគុណ របស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ជូនចំពោះធនាគារ អេស៊ីលីដា ដែលបានចូលរួមចំណែកក្នុងការសាងសង់អគារសិក្សា ១ខ្នង សម្រាប់សិស្សានុសិស្សក្នុងវិទ្យាល័យ ជា ស៊ីម ប្រឡាយ ស្ថិតក្នុងភូមិថ្មី ឃុំប្រឡាយ ស្រុកស្នោង ខេត្តកំពង់ធំ។
១៤. លិខិតថ្លែងអំណរគុណរបស់ធនាគារជាតិ នៃ កម្ពុជា (NBC) ជូនដល់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ដែលបានឧបត្ថម្ភផ្ទេរចូលទស្សនាសារមន្ទីរសេដ្ឋកិច្ច និងរូបិយវត្ថុ ព្រះស្រីព្យាសានវ័ន្ត (ស.ស.វ) ដល់សិស្សានុសិស្សនៃគ្រឹះស្ថានសិក្សាសាធារណៈ ដែលជាការរួមចំណែកលើកកម្ពស់វិស័យអប់រំ និងពង្រីកចំណេះដឹងផ្នែកប្រវត្តិសេដ្ឋកិច្ច និងរូបិយវត្ថុនៃកម្ពុជាសម្រាប់យុវជនខ្មែរ។
១៥. ធនាគារ អេស៊ីលីដា ឧបត្ថម្ភថវិកាចំនួន ៤០០.០០០.០០០រៀល ជូនកាកបាទក្រហមកម្ពុជា ។
១៦. ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានឧបត្ថម្ភថវិកាសម្រាប់ឆ្នាំទី៣ ចំនួន ១៥០.០០០ ដុល្លារអាមេរិក សម្រាប់ចូលរួមចំណែកជាមួយ សមាគមគ្រូពេទ្យស្ម័គ្រចិត្តយុវជន សម្តេចតេជោ ដើម្បីផ្តល់សេវាថែរក្សាសុខភាព ក្នុងការពិនិត្យ និងព្យាបាលជំងឺនៅតាមមូលដ្ឋានដោយឥតគិតថ្លៃ ក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ជូនដល់ប្រជាពលរដ្ឋនៅទូទាំងប្រទេស។
១៧. លិខិតថ្លែងអំណរគុណ ពីសហភាពសហព័ន្ធយុវជនកម្ពុជា ដែលធនាគារ អេស៊ីលីដា បានឧបត្ថម្ភព្រឹត្តិការណ៍ប្រកួតបាល់ទាត់ ពានរង្វាន់ SOCCER LEAGUE លើកទី៤ ឆ្នាំ២០២៥។
១៨. លិខិតថ្លែងអំណរគុណ របស់សមាគមធនាគារនៅកម្ពុជា ជូនចំពោះ ធនាគារ អេស៊ីលីដា ដែលបានឧបត្ថម្ភក្នុងកម្មវិធី "ទិវាសុវត្ថិភាពឌីជីថល ឆ្នាំ២០២៥" ក្រោមប្រធានបទ "ការទប់ស្កាត់ និងការការពារ" ។
១៩. ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី បន្តទទួលបានជាផ្លូវការ វិញ្ញាបនប័ត្រ PCI DSS ជំនាន់ ៤.០.១ ដែលជាស្តង់ដារអន្តរជាតិបញ្ជាក់ពីកិច្ចការពារ សុវត្ថិភាពទិន្នន័យប័ណ្ណអេឡិចត្រូនិក។
២០. ពានរង្វាន់ពីនិយ័តកម្មលបត្រកម្ពុជា ភោគសរសើរចំពោះ បណ្ឌិត អ៊ិន ចាន់នី ចំពោះការចូលរួមរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី នៅក្នុងការអភិវឌ្ឍវិស័យមូលបត្រនៅកម្ពុជា ជាពិសេសការបោះផ្សាយលក់មូលបត្របំណុលធំជាងគេបង្អស់នៅកម្ពុជា ។
២១. លិខិតថ្លែងអំណរគុណរបស់ សមាគមធនាគារនៅកម្ពុជា ជូនធនាគារ អេស៊ីលីដា ដែលបានឧបត្ថម្ភថវិកាសម្រាប់ផ្គត់ផ្គង់សម្ភារៈសិក្សា និងទូរទស្សន៍ ជូនដល់សាលារៀនក្នុងខេត្តកំពង់ធំ។
២២. ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី មានមោទនភាពដែលជាហត្ថលេខីនៃការអនុវត្តគោលការណ៍បង្កើនភាពអង់អាចដល់ស្ត្រី នៃអង្គការសហប្រជាជាតិ (WEPS) ។

# អភិបាលកិច្ចបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច

ធនាគារ អេស៊ីលីដា ទទួលស្គាល់នូវសារៈសំខាន់ នៃអភិបាលកិច្ចសាធារណៈ ក្នុងការគាំទ្រដល់ការរីកចម្រើនប្រកបដោយនិរន្តរភាពរបស់ធនាគារ ការបង្កើនប្រសិទ្ធភាពការងារ ការបង្កើនតម្លៃភាគហ៊ុនិក និងការបង្កើនជំនឿទុកចិត្តដល់ភាគីពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ រួមទាំងម្ចាស់ភាគហ៊ុន អតិថិជន កម្មករនិយោជិត ព្រមទាំងសាធារណជន។ ធនាគារមានការតាំងចិត្តយ៉ាងមុតមាំក្នុងការធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងចំពោះសុចរិតភាព និងស្មើភាពគ្នានូវរាល់ សកម្មភាពអាជីវកម្មដោយអនុលោមទៅតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិជាធរមាន ព្រមទាំងរក្សាបាននូវស្តង់ដារខ្ពស់បំផុតនៃអភិបាលកិច្ចសាធារណៈ។ ធនាគារបង្កើនប្រសិទ្ធភាពរចនាសម្ព័ន្ធអភិបាលកិច្ចសាធារណៈ តាមរយៈការគ្រប់គ្រងរបស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល និងថ្នាក់គ្រប់គ្រងដោយផ្ដោតសំខាន់ ទៅលើ ១) កំណត់នូវគោលបំណងដែលជាប្រយោជន៍រួមល្អបំផុតសម្រាប់ធនាគារទាំងមូល ២) ការប្រតិបត្តិប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព តម្លាភាព និង គណនេយ្យភាព ៣) ធានាឱ្យមាននូវគោលការណ៍ និងនីតិវិធីច្បាស់លាស់ ៤) ការប្រតិបត្តិតាមតួនាទីដែលមានទំនួលខុសត្រូវខ្ពស់ ទៅលើការ អនុវត្តនូវសិទ្ធិអំណាចរបស់ធនាគារដោយអនុលោមទៅតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិជាធរមាន ៥) បង្កើតយន្តការការពារសិទ្ធិស្របច្បាប់គ្រប់ភាគី ពាក់ព័ន្ធ ៦) អនុវត្តប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងហានិភ័យ តាមដាន និងវាយតម្លៃ។ ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលគាំទ្រ និងលើកទឹកចិត្តដល់ការប្រកាន់ខ្ជាប់ និងការអនុវត្ត គោលការណ៍អភិបាលកិច្ចល្អ រួមជាមួយនឹងក្រមប្រតិបត្តិ និងក្រមសីលធម៌អាជីវកម្មល្អបំផុត។ ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលមានទំនួលខុសត្រូវក្នុងការកំណត់ យុទ្ធសាស្ត្ររបស់ធនាគារ និងការត្រួតពិនិត្យការប្រតិបត្តិនៃអាជីវកម្ម និងកិច្ចការនានារបស់ធនាគារ។ ដូចដែលបានបង្ហាញឱ្យឃើញពីទំនួលខុស ត្រូវរបស់ធនាគារចំពោះបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច រចនាសម្ព័ន្ធ គោលការណ៍ និងការគ្រប់គ្រងរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ដែលទាក់ទងនឹង ការអនុវត្តចំពោះបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច ព្រមទាំងហានិភ័យ និង កាលានុវត្តភាពដែលទាក់ទងនឹងអាកាសធាតុ ក៏ត្រូវបានដាក់បញ្ចូលជា ផ្នែកមួយនៃដំណើរការនៃប្រតិបត្តិការប្រកបដោយចីរភាពដូចខាងក្រោម៖

ការត្រួតពិនិត្យដោយក្រុមប្រឹក្សាភិបាល

### ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល

ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល អនុម័តគោលដៅអាជីវកម្មរយៈពេលវែង គោលការណ៍ និងផ្តល់យុទ្ធសាស្ត្រសម្រាប់ការអនុវត្តប្រតិបត្តិការ ប្រកបដោយចីរភាពរបស់ធនាគារ ។ ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលក៏អនុម័តលើគោលការណ៍ និងក្របខណ្ឌគ្រប់គ្រងហានិភ័យ រឹសអាប់តែថាយ ក៏ដូចជាការកំណត់ និងពិនិត្យមើលការគ្រប់គ្រង និងតាមដានកត្តាហានិភ័យសារវន្ត វិសាលភាពដែលជាប់ពាក់ព័ន្ធនឹងកាលានុវត្ត ភាព និងហានិភ័យនានាដែលទាក់ទង នឹងបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច (ESG) ព្រមទាំងផលប៉ះពាល់នានាដែលបណ្តាលមក ពីហានិភ័យដែលទាក់ទងនឹងអាកាសធាតុ។ លើសពីនេះ ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលក៏ពិនិត្យ និងអនុម័តលើការបង្ហាញព័ត៌មានដែលពាក់ព័ន្ធ នានាផងដែរ។

### គណៈកម្មាធិការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ និងព័ត៌មានវិទ្យា

គណៈកម្មាធិការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ និងព័ត៌មានវិទ្យា មានទំនួលខុសត្រូវក្នុងការត្រួតពិនិត្យកម្រងហានិភ័យរបស់ធនាគារ ទៅនឹង រឹសអាប់តែថាយ ជាពិសេសត្រួតពិនិត្យហានិភ័យជាសារវន្ត ជាមួយនឹងការគិតគូរអំពីបទដ្ឋានប្រកបដោយកម្រិតខ្ពស់ ដែលកំណត់ ដោយក្រុមប្រឹក្សាភិបាល ទាក់ទងនឹងបញ្ហា បរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច និងហានិភ័យទាក់ទងនឹងអាកាសធាតុ ។ គណៈកម្មាធិការ រៀបចំកិច្ចប្រជុំប្រចាំត្រីមាស ដើម្បីពិភាក្សាអំពីហានិភ័យ និងកាលានុវត្តភាពពាក់ព័ន្ធដែលមាននៅក្នុងប្រតិបត្តិការប្រចាំថ្ងៃ ។

ការត្រួតពិនិត្យដោយថ្នាក់គ្រប់គ្រង

### គណៈកម្មាធិការប្រតិបត្តិ

គណៈកម្មាធិការប្រតិបត្តិ ផ្តល់អនុសាសន៍ លើគោលដៅ និងយុទ្ធសាស្ត្រសម្រាប់ក្រុមប្រតិបត្តិ ក្នុងការអភិវឌ្ឍអាជីវកម្មរបស់ធនាគារ ដោយគិតគូរពីអត្ថប្រយោជន៍របស់ម្ចាស់ភាគហ៊ុនិក អតិថិជន កម្មករនិយោជិត និងអ្នកពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀត។ លើសពីនេះទៀត គណៈកម្មាធិការប្រតិបត្តិមានទំនួលខុសត្រូវក្នុងការធានានូវការគ្រប់គ្រង ការសម្របសម្រួល និងការត្រួតពិនិត្យហានិភ័យនានា និងផ្តល់ការអភិវឌ្ឍការគ្រប់គ្រងឱ្យបានគ្រប់គ្រាន់នៅក្នុងផ្នែកអាជីវកម្ម ។ គណៈកម្មាធិការប្រតិបត្តិ ក៏ពិនិត្យមើលលើការគ្រប់គ្រង និងតាមដានកត្តាហានិភ័យសារវន្តទាក់ទងនឹងបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ចទៅតាមមុខងារអាជីវកម្មនីមួយៗផងដែរ ។

### គណៈកម្មាធិការឥណទានកម្រិតប្រតិបត្តិ

គណៈកម្មាធិការឥណទានកម្រិតប្រតិបត្តិ ទទួលខុសត្រូវក្នុងការ ត្រួតពិនិត្យគុណភាពសំពៀតឥណទាន និងកំណត់និន្នាការអវិជ្ជមាន ដើម្បីធានាថាសំពៀតឥណទានរបស់ធនាគារត្រូវបានអនុវត្តសមស្របជាមួយនឹងផែនការចីរភាព ស្របតាមគោលដៅផ្តល់ប្រាក់កម្ចី និង ការអនុលោមតាមក្របខណ្ឌបទប្បញ្ញត្តិ ព្រមទាំង តាមដានបញ្ហាប្រឈមនានា និងចាត់វិធានការសមស្របក្នុងការដោះស្រាយ។

# គោលដៅ និងការអនុវត្តចំពោះបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច

## ការប្តេជ្ញាចិត្ត

## គោលដៅ ឆ្នាំ២០២៦

## ការអនុវត្តឆ្នាំ២០២៥

### អាកាសធាតុ និងបរិស្ថាន

ការកាត់បន្ថយការបំភាយឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ វិសាលភាព ១ និង វិសាលភាព ២	កាត់បន្ថយការបំភាយឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ ៣ % ធៀបនឹងឆ្នាំ២០២៥	ការបំភាយឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ វិសាលភាព ១ និង វិសាលភាព ២ ក្នុងឆ្នាំ ២០២៥ បានថយចុះ ២,៩៤% ពីឆ្នាំ ២០២៤៖ - វិសាលភាព ១: ៣.១៥៥ tCO2e - វិសាលភាព ២: ២១.១០០ tCO2e
---	--	--

### សង្គម

ការអភិវឌ្ឍធនធានមនុស្ស និងការបណ្តុះ បណ្តាល	បង្កើនម៉ោងបណ្តុះបណ្តាលដល់កម្មករ និយោជិតទាំងអស់ដល់ ៣០ម៉ោង/បុគ្គលិក	ចំនួនវគ្គហ្វឹកហ្វឺនសរុបផ្តល់ជូនបុគ្គលិកទាំង អស់គឺ ២០,៧៥ ម៉ោង/បុគ្គលិក ក្នុងឆ្នាំ២០២៥
ប្រកាន់ខ្ជាប់នូវភាពចម្រុះ និងបរិយាបន្ន នៅកន្លែងធ្វើការ	បង្កើនបុគ្គលិកជាស្ត្រី (អ្នកគ្រប់គ្រងជាន់ ខ្ពស់ ថ្នាក់កណ្តាល និងកម្រិតដំបូង )	នៅឆ្នាំ ២០២៥ កម្លាំងពលកម្មស្ត្រី (អ្នក គ្រប់គ្រងជាន់ខ្ពស់ ថ្នាក់កណ្តាល និងកម្រិត ដំបូង) មានចំនួន ៧៩១ នាក់
ពង្រីកលទ្ធភាពទទួលបានផលិតផល និង សេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុ	ពង្រីកបណ្តាញសេវាធនាគារស្វ័យប្រវត្តិ តាមទីតាំងសំខាន់ៗ	សេវាធនាគារស្វ័យប្រវត្តិមាន ២២២ទីតាំង (ទាំងក្នុង និងក្រៅបរិវេណធនាគារ)
ការលើកកម្ពស់តាមរយៈការចូលរួម/ការ បរិច្ចាគក្នុងសហគមន៍	បង្កើនចំនួនសកម្មភាពសង្គម (CSR)	បានចូលរួមសកម្មភាពសង្គម ចំនួន ៤៥

### អភិបាលកិច្ច

ធានានូវប្រតិបត្តិការអាជីវកម្ម ប្រកបទៅ ដោយតម្លាភាព គ្មានអំពើពុករលួយ និង គោរពតាមគោលការណ៍អភិបាលកិច្ច សាជីវកម្មល្អ	មិនមានបញ្ហានៃការរកឃើញ និងការ ព្រមានដោយនិយ័តករ	មិនមានបញ្ហានៃការរកឃើញ និងការ ព្រមានដោយនិយ័តករ
រក្សាការពេញចិត្ត របស់អតិថិជនដោយ បន្តធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពសេវាហិរញ្ញវត្ថុទៅតាម តម្រូវការរបស់អតិថិជន	លើកកម្ពស់ការប្រើប្រាស់សេវាធនាគារ ឌីជីថល	គិតត្រឹមខែធ្នូ ឆ្នាំ ២០២៥ ចំនួនអ្នកប្រើ ប្រាស់ អេស៊ីលីដាម៉ូបាល ស៊ូហ្វីអេប មាន ចំនួន ៥,៤២ លាននាក់
បង្កើនចំណេះដឹងស្តីពីការគម្រាមកំហែង តាមសាយប័រ និងការការពារទិន្នន័យ	កម្មករនិយោជិត ១០០% បានទទួលការ បណ្តុះបណ្តាលអំពីសុវត្ថិភាពព័ត៌មានវិទ្យា និងការការពារទិន្នន័យ	កម្មករនិយោជិត ១០០% បានទទួលការ បណ្តុះបណ្តាលអំពីសុវត្ថិភាពព័ត៌មានវិទ្យា និងការការពារទិន្នន័យ

## ភាគីពាក់ព័ន្ធ

ធនាគារបានទទួលស្គាល់នូវតួនាទីយ៉ាងសំខាន់របស់ភាគីពាក់ព័ន្ធក្នុងកិច្ចគាំទ្រចំពោះយើង។ ធនាគារចូលរួមយ៉ាងសកម្ម និងយកចិត្តទុកដាក់ក្នុងការទទួលយកមតិកែលម្អនិងយោបល់ពីគ្រប់ភាគីពាក់ព័ន្ធ។ ធនាគារបានកំណត់អត្តសញ្ញាណភាគីពាក់ព័ន្ធ ផ្អែកទៅតាមទំនាក់ទំនង និងផលប៉ះពាល់ដែលអាចមានចំពោះប្រតិបត្តិការរបស់ខ្លួន ។ ធនាគារជឿជាក់ថា កិច្ចសហប្រតិបត្តិការ និងការមានទំនាក់ទំនងល្អជាមួយដៃគូពាក់ព័ន្ធពិតជាមានសារៈសំខាន់បំផុត ក្នុងការបង្កើត រក្សាតម្លៃ និងផលប្រយោជន៍ចំពោះគ្នាទៅវិញទៅមក។ ភាគីពាក់ព័ន្ធរួមមាន ៖

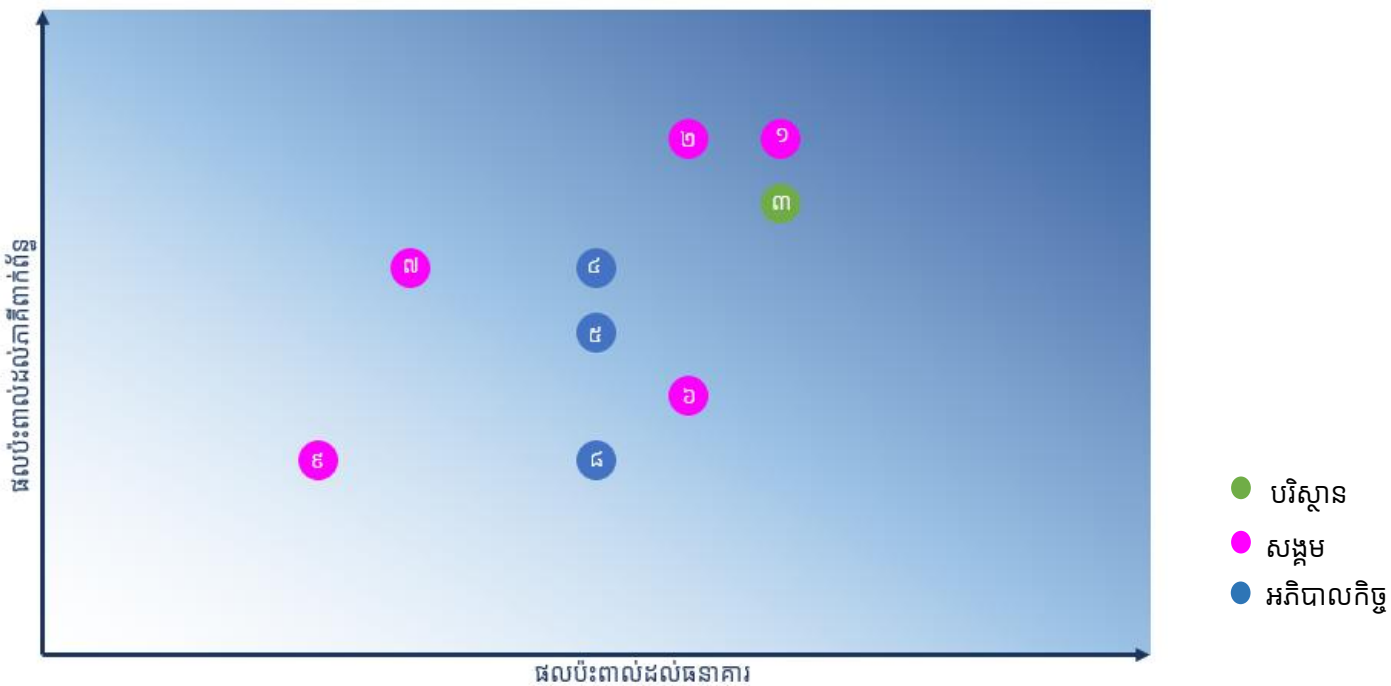
ភាគីពាក់ព័ន្ធសំខាន់ៗ	យន្តការទំនាក់ទំនង
 <p>ភាគហ៊ុនិក</p>	<p>កិច្ចប្រជុំមហាសន្និបាតប្រចាំឆ្នាំ របាយការណ៍ប្រចាំឆ្នាំ របាយការណ៍ចីរភាព គេហទំព័រធនាគារ អេស៊ីលីដា និងប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយសង្គម ។</p>
 <p>ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល</p>	<p>កិច្ចប្រជុំពិភាក្សា របាយការណ៍ប្រចាំឆ្នាំ របាយការណ៍ចីរភាព គេហទំព័រធនាគារ អេស៊ីលីដា និងប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយសង្គម ។</p>
 <p>កម្មករនិយោជិត</p>	<p>បណ្តាញទំនាក់ទំនងខាងក្នុងធនាគារ រួមមានតាមរយៈអ៊ីម៉ែល ទំនាក់ទំនងតាមវីដេអូ ការសន្ទនាទល់មុខគ្នារវាងអ្នកគ្រប់គ្រង និងក្រុមការងារ ការប្រជុំក្រុមការងារ ការបណ្តុះបណ្តាល និងសិក្ខាសាលា ។</p>
 <p>អតិថិជន</p>	<p>កិច្ចប្រជុំ (ទាំងផ្លូវការ និងក្រៅផ្លូវការ) ការស្ទង់មតិ គេហទំព័រធនាគារ អេស៊ីលីដា ប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយសង្គម ការិយាល័យទំនាក់ទំនងអតិថិជន របាយការណ៍ប្រចាំឆ្នាំ និងរបាយការណ៍ចីរភាព ។</p>
 <p>ដៃគូអាជីវកម្ម/ អ្នកផ្គត់ផ្គង់</p>	<p>កិច្ចប្រជុំ (ទាំងផ្លូវការ និងក្រៅផ្លូវការ) ការស្ទង់មតិ និងកិច្ចព្រមព្រៀងរួម ។</p>
 <p>សហគមន៍</p>	<p>ការចូលរួមដោយផ្ទាល់នៅក្នុងសហគមន៍ដែលយើងប្រតិបត្តិការ តាមរយៈកិច្ចសហការ ភាពជាដៃគូ សកម្មភាពស្ម័គ្រចិត្ត និងសកម្មភាពបរិច្ចាគ ។</p>
 <p>និយ័តករ</p>	<p>កិច្ចប្រជុំ ពិគ្រោះយោបល់ ការចូលរួម របាយការណ៍ប្រចាំឆ្នាំ ។</p>

# ការវាយតម្លៃជាសារវន្ត

ការវាយតម្លៃជាសារវន្ត គឺជាមធ្យោបាយមួយដើម្បីកំណត់ និងសម្រេចសម្រាប់បញ្ហាសំខាន់ៗ ទាក់ទងនឹងបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច (ESG) ដែលអ្នកពាក់ព័ន្ធត្រូវយកចិត្តទុកដាក់ ក៏ដូចជាអ្វីដែលសំខាន់សម្រាប់អាជីវកម្ម។ ជាផ្នែកមួយនៃការពិនិត្យឡើងវិញអំពីចីរភាព ធនាគារធ្វើការកែសម្រួលកត្តាហានិភ័យសារវន្តទាក់ទងនឹងបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច (ESG) ដើម្បីធានាបាននូវប្រសិទ្ធភាព និងភាពស្របគ្នា ។ ធនាគារបានសម្រួលលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យមួយចំនួន ដែលមានលក្ខណៈស្រដៀង និងផ្លាស់ប្តូរឈ្មោះប្រធានបទ ដើម្បីឆ្លើយតបកាន់តែប្រសើរជាមួយនឹង ផែនការយុទ្ធសាស្ត្ររបស់ធនាគារ។

ជាលទ្ធផលកត្តាហានិភ័យសារវន្តចំនួន ៩ ត្រូវបានកំណត់ បង្ហាញ និងផ្តល់អាទិភាពដោយផ្អែកលើសារៈសំខាន់ និងឥទ្ធិពលទៅលើប្រតិបត្តិការរបស់សម្ព័ន្ធធនាគារ និងធនាគារ ។ អាស្រ័យហេតុនេះ របាយការណ៍នេះពិពណ៌នាអំពីប្រតិបត្តិការរបស់សម្ព័ន្ធធនាគារ និងធនាគារទាក់ទងនឹងបញ្ហាដែលត្រូវបានកំណត់ ដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងការរំពឹងទុករបស់ភាគីពាក់ព័ន្ធទាក់ទងនឹងបញ្ហាចីរភាព និង អាកាសធាតុ។

ខាងក្រោមនេះគឺជាប្រធានបទសារវន្តដែលបានមកពីការកំណត់ ម៉ាទ្រីស ដែលបានឆ្លុះបញ្ចាំងពីយុទ្ធសាស្ត្រ ទិសដៅ និងអាទិភាពបច្ចុប្បន្នរបស់ធនាគារក្នុងការរួមបញ្ចូល និងការគិតគូរលើបញ្ហាបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ចទៅក្នុងប្រតិបត្តិការអាជីវកម្ម៖



## ប្រធានបទសារវន្ត

- ១. កិច្ចការពារអតិថិជន
- ២. បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ និងចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុ
- ៣. ហានិភ័យបរិស្ថាន និងការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ
- ៤. សុវត្ថិភាពទិន្នន័យ និងឯកជនភាពអតិថិជន
- ៥. អភិបាលកិច្ច និងក្រមសីលធម៌អាជីវកម្ម
- ៦. ការអភិវឌ្ឍធនធានមនុស្ស
- ៧. ការចូលរួមជាមួយសហគមន៍ និងកិច្ចការសង្គម
- ៨. ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ
- ៩. ការប្រតិបត្តិការងារ

## ដំណើរការវាយតម្លៃជាសាធារណៈ



### ការកំណត់អត្តសញ្ញាណ

- ពិនិត្យ និងកំណត់ប្រធានបទជាសាធារណៈ ដែលអាចប៉ះពាល់ដល់ការអនុវត្តយុទ្ធសាស្ត្ររបស់ធនាគារ ។ តាមរយៈការប្រមូលទិន្នន័យ និងរួមបញ្ចូលស្តង់ដារជាតិ និងអន្តរជាតិ ប្រធានបទជាសាធារណៈជាប់ពាក់ព័ន្ធត្រូវបានកំណត់អត្តសញ្ញាណ ។
- គោលដៅអភិវឌ្ឍន៍ប្រកប ដោយចីរភាព (SDGs) របស់អង្គការសហប្រជាជាតិ ក៏ត្រូវបានវាយតម្លៃអំពីសារៈសំខាន់ និងភាពពាក់ព័ន្ធនៃគោលដៅនីមួយៗក្នុងចំណោមគោលដៅទាំង ១៧ ក្នុងកម្រិតគួបសរុប និងស្ថាប័ន។



### ការវិភាគ និងវាយតម្លៃ

- ធ្វើការវិភាគ និងវាយតម្លៃប្រធានបទសាធារណៈពាក់ព័ន្ធ ដោយពិចារណាលើព័ត៌មានដែលទទួលបានពីភាគីពាក់ព័ន្ធខាងក្នុង និងខាងក្រៅ ដូចជាភាគហ៊ុនិក អតិថិជន និងកម្មករនិយោជិត តាមរយៈការធ្វើការស្ទង់មតិ ផ្តល់យោបល់ និង/ឬកម្រងសំណួរ។



### ការរួមបញ្ចូល

- ប្រធានបទជាសាធារណៈ ដែលអាចប៉ះពាល់ដល់ការបង្កើតតម្លៃ និងយុទ្ធសាស្ត្ររបស់ធនាគារ ត្រូវបានពិនិត្យឡើងវិញដោយថ្នាក់គ្រប់គ្រងជាន់ខ្ពស់ និងផ្នែកដែលទទួលខុសត្រូវ។ លទ្ធផលចុងក្រោយត្រូវបានប្រើប្រាស់ ជាព័ត៌មានមូលដ្ឋាន សម្រាប់អភិវឌ្ឍន៍ផែនការសកម្មភាពប្រកបដោយចីរភាព និងរបាយការណ៍ចីរភាពឆ្នាំ ២០២៥ ។



### របាយការណ៍




- ការលាតត្រដាងព័ត៌មានដោយស្ម័គ្រចិត្ត ទៅក្នុងរបាយការណ៍ចីរភាព។

## លម្អិតការវាយតម្លៃកត្តាហានិភ័យសារវន្ត

កត្តាហានិភ័យសារវន្ត	ភាគីពាក់ព័ន្ធ	យុទ្ធសាស្ត្រធនាគារ	រួមចំណែកដល់ UN SDGs
<b>ទិដ្ឋភាពបរិស្ថាន</b>			
ហានិភ័យបរិស្ថាន និងការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ភាគហ៊ុនិក</li> <li>- អតិថិជន</li> <li>- កម្មករនិយោជិត</li> <li>- ដៃគូអាជីវកម្ម/អ្នកផ្គត់ផ្គង់</li> <li>- និយ័តករ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- កំណត់អត្តសញ្ញាណ និងគ្រប់គ្រងហានិភ័យ និងកាលានុវត្តភាព ដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងផលប៉ះពាល់នៃការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ ។</li> <li>- កាត់បន្ថយដានកាបូននៅក្នុងប្រតិបត្តិការរបស់ធនាគារ។</li> <li>- សហការជាមួយភាគីពាក់ព័ន្ធ ដើម្បីគ្រប់គ្រងហានិភ័យអាកាសធាតុ។</li> <li>- លើកកម្ពស់ការយល់ដឹងអំពីការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ ។</li> <li>- អភិវឌ្ឍ និងលើកកម្ពស់ផលិតផលហិរញ្ញវត្ថុដែលគាំទ្រដោយផ្ទាល់ចំពោះបរិស្ថានប្រកបដោយចីរភាព។</li> </ul>	
<b>ទិដ្ឋភាពសង្គម</b>			
កិច្ចការពារអតិថិជន	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ភាគហ៊ុនិក</li> <li>- អតិថិជន</li> <li>- ដៃគូអាជីវកម្ម/អ្នកផ្គត់ផ្គង់</li> <li>- កម្មករនិយោជិត</li> <li>- និយ័តករ</li> <li>- សហគមន៍</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ប្រកាន់ខ្ជាប់ជានិច្ចនូវក្រមប្រតិបត្តិសម្រាប់វិស័យធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុ។</li> <li>- រួមបញ្ចូលបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច ទៅក្នុងដំណើរការឥរិយាបថ។</li> <li>- ពង្រឹងលើការអនុវត្ត ESMS។</li> <li>- បណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិក ដើម្បីកំណត់អត្តសញ្ញាណ និងគាំទ្រលើការអនុវត្តហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយចីរភាព។</li> <li>- អនុវត្តការផ្តល់កម្ចីប្រកបដោយក្រមសីលធម៌។</li> <li>- ធានាបាននូវការឆ្លើយតបទាន់ពេល និងដំណោះស្រាយប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពសម្រាប់អតិថិជន។</li> </ul>	

<p>បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ និង ចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- អតិថិជន</li> <li>- សហគមន៍</li> <li>- និយ័តករ</li> <li>- ភាគហ៊ុនិក</li> <li>- កម្មករនិយោជិត</li> <li>- ដៃគូអាជីវកម្ម/អ្នកផ្គត់ផ្គង់</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- បង្កើនភាពងាយស្រួល ក្នុងការទទួលបាន និងប្រើប្រាស់ផលិតផល និងសេវាកម្ម ធនាគារ ដល់សាធារណជនគ្រប់មជ្ឈដ្ឋាន ក្នុងសហគមន៍។</li> <li>- ផ្តោតលើទីផ្សារឌីជីថល ដោយផ្តល់ជូននូវ ធនធានអប់រំដើម្បីបង្កើន ការយល់ដឹងអំពី ធនាគារឌីជីថល និងផ្តល់ការលើកទឹកចិត្ត ដើម្បីបង្កើនបទពិសោធន៍ដល់អតិថិជនជា មួយសេវាកម្ម និងផលិតផលឌីជីថល រក្សាភាពស្មោះត្រង់និងលើកកម្ពស់ចំណេះ ដឹងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុរបស់ពួកគេ។</li> <li>- ការបង្កើតថ្មី និងការផ្លាស់ប្តូរផលិតផល ធនាគារឌីជីថលដើម្បីបំពេញតម្រូវការ របស់អតិថិជន។</li> </ul>	
<p>ការចូលរួមជាមួយ សហគមន៍ និងកិច្ចការ សង្គម</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- កម្មករនិយោជិត</li> <li>- សហគមន៍</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- លើកទឹកចិត្ត ឱ្យមានការចូលរួមជាមួយ សង្គម និងសហគមន៍ តាមរយៈ សកម្មភាពស្ម័គ្រចិត្ត។</li> </ul>	
<p>ការអភិវឌ្ឍធនធាន មនុស្ស</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ភាគហ៊ុនិក</li> <li>- ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល</li> <li>- កម្មករនិយោជិត</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ពង្រឹងសមត្ថភាពតាមរយៈការបណ្តុះ បណ្តាល និងអភិវឌ្ឍន៍វិជ្ជាជីវៈ។</li> <li>- អភិវឌ្ឍដោយផ្តល់នូវជំនាញថ្មី ឬបំពាក់ បំប៉នលើជំនាញដែលមានស្រាប់។</li> </ul>	
<p>ការប្រតិបត្តិការងារ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ភាគហ៊ុនិក</li> <li>- ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល</li> <li>- កម្មករនិយោជិត</li> <li>- និយ័តករ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ធានាឱ្យបានការអនុវត្តដោយយុត្តិធម៌ និង ស្មើភាពដល់គ្រប់កម្មករនិយោជិត ទាំងអស់។</li> <li>- ធានាបាននូវឱកាសស្មើគ្នា ដល់កម្មករ និយោជិតទាំងអស់ទៅតាមប្រវត្តិផ្សេងៗ គ្នាអាយុ និងភេទ ។</li> <li>- ធានាបាននូវទឹកនៃបំពេញការងារ និង បរិស្ថានជុំវិញ ប្រកបដោយសុវត្ថិភាព និង សុខុមាលភាពដល់គ្រប់កម្មករនិយោជិត ទាំងអស់។</li> </ul>	

**ទិដ្ឋភាពអភិបាលកិច្ច**

<p>អភិបាលកិច្ច និងក្រុមសីលធម៌អាជីវកម្ម</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ភាគហ៊ុនិក</li> <li>- ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល</li> <li>- អតិថិជន</li> <li>- កម្មករនិយោជិត</li> <li>- ដៃគូអាជីវកម្ម/អ្នកផ្គត់ផ្គង់</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- រក្សាបាននូវស្តង់ដារខ្ពស់បំផុតនៃអភិបាលកិច្ច និងវប្បធម៌ហានិភ័យ ។</li> <li>- មិនមានការអត់អោនចំពោះការស៊ីសំណូក និងការប្រព្រឹត្តិអំពើពុករលួយ ។</li> <li>- គោរពតាមបទប្បញ្ញត្តិធនាគារ ការត្រួតពិនិត្យ និងរាយការណ៍ទាន់ពេល ។</li> <li>- កសាង និងរក្សានូវវប្បធម៌ ក្រុមសីលធម៌សុចរិតភាព តម្លាភាព និងគណនេយ្យភាព ។</li> <li>- ហ្វឹកហ្វឺនដើម្បីចៀសវាងការប្រព្រឹត្តិខុស។</li> </ul>	
<p>សុវត្ថិភាពទិន្នន័យ និងឯកជនភាពរបស់អតិថិជន</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ភាគហ៊ុនិក</li> <li>- ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល</li> <li>- អតិថិជន</li> <li>- កម្មករនិយោជិត</li> <li>- ដៃគូអាជីវកម្ម/អ្នកផ្គត់ផ្គង់</li> <li>- និយ័តករ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ពង្រឹងសមត្ថភាពផ្ទៃក្នុង លើការការពារទិន្នន័យ និងឯកជនភាពរបស់អតិថិជន ។</li> <li>- បង្កើតសេវាកម្មប្រព័ន្ធព័ត៌មានវិទ្យាខ្ពស់បំផុតចុងក្រោយ ដើម្បីគាំទ្រដល់អាជីវកម្មរបស់ធនាគារ ។</li> </ul>	
<p>ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ភាគហ៊ុនិក</li> <li>- ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល</li> <li>- អតិថិជន</li> <li>- កម្មករនិយោជិត</li> <li>- ដៃគូអាជីវកម្ម/អ្នកផ្គត់ផ្គង់</li> <li>- និយ័តករ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ពង្រឹងសមត្ថភាពផ្ទៃក្នុង ដើម្បីកំណត់ និងគ្រប់គ្រងហានិភ័យ។</li> <li>- រក្សាបាននូវអភិបាលកិច្ចគ្រប់គ្រងហានិភ័យរឹងមាំ និងតម្លាភាព។</li> </ul>	

# បរិស្ថាន

២៨ ហានិភ័យបរិស្ថាន និង ការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ  
៤០ សូចនាករការអនុវត្តសំខាន់ៗផ្នែកបរិស្ថាន និងអាកាសធាតុ

## ហានិភ័យបរិស្ថាន និង ការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ

បញ្ហាប្រឈមផ្នែកបរិស្ថាន និងការថយចុះនៃធនធានធម្មជាតិ បានក្លាយជាបញ្ហាសំខាន់ និងការព្រួយបារម្ភជាសកល ដែលជះឥទ្ធិពលដល់គ្រប់ បណ្តាប្រទេសទាំងអស់ ជាពិសេសគ្រោះមហន្តរាយធម្មជាតិ បានបង្កផលប៉ះពាល់ដោយផ្ទាល់ដល់ការអភិវឌ្ឍសេដ្ឋកិច្ច អាជីវកម្ម ប្រព័ន្ធ អេកូឡូស៊ី ជីវៈចម្រុះ និងសុខភាពមនុស្ស ។ ធនាគារយល់ច្បាស់ពីតួនាទី និងការទទួលខុសត្រូវរបស់ខ្លួន ក្នុងការការពារ និងធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវ ភាពផែនដីដែលមានភាពស្រស់បំព្រង ហើយធនាគារបានទទួលស្គាល់ថា ហានិភ័យនៃការប្រែប្រួលអាកាសធាតុអាចបង្កផលប៉ះពាល់ដោយផ្ទាល់ និងដោយប្រយោលដល់ប្រតិបត្តិការអាជីវកម្មរបស់ធនាគារ និងសេដ្ឋកិច្ចរបស់ប្រទេសទាំងមូល។ ក្នុងនាមជាធនាគារដែលមានទំនួលខុសត្រូវខ្ពស់ និងបានគិតគូរពីបញ្ហាបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច ធនាគារ អេស៊ីលីដា បាន និងកំពុងអភិវឌ្ឍន៍ជានិច្ចនូវសូចនាករសម្រាប់វាស់វែង និង រាយការណ៍ អំពីការអនុវត្តរបស់ធនាគារ និងផលប៉ះពាល់ចំពោះ សង្គម និងបរិស្ថាន។

ធនាគារបាន និងកំពុងខិតខំកាត់បន្ថយការបំពាយឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ (GHG) ជាមួយនឹងប្រតិបត្តិការរបស់ធនាគារ ស្របពេលដែលធនាគារបានដាក់ ចេញនូវវិធីសាស្ត្រគ្រប់គ្រងបរិស្ថាន និងការប្រែប្រួលអាកាសធាតុដូចខាងក្រោម៖

- ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានដាក់ចេញនូវគោលការណ៍ស្តីពីបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច គោលការណ៍ណែនាំ និងនីតិវិធីស្តីពី បរិស្ថាន និង សង្គម ជាក្របខណ្ឌ និងគោលការណ៍ណែនាំសម្រាប់ប្រតិបត្តិការប្រកបដោយចីរភាព ដូច្នេះផលប៉ះពាល់របស់ធនាគារទៅលើ បរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច ត្រូវបានគ្រប់គ្រងប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវខ្ពស់ ។
- ធនាគារ ដាក់ចេញនូវប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងបរិស្ថាន និងសង្គម (ESMS) និងរចនាសម្ព័ន្ធអភិបាលកិច្ច គោលការណ៍ណែនាំ គោលការណ៍ប្រតិបត្តិ នីតិវិធី និងកំណត់ធនធានផ្ទៃក្នុងដែលមានសមត្ថភាព គ្រប់គ្រង ត្រួតពិនិត្យ និងដោះស្រាយហានិភ័យបរិស្ថានដែលបង្កឡើងដោយ គម្រោង/ផែនការអាជីវកម្មដែលបានផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដោយធនាគារ ។
- ធនាគារបង្កើតបញ្ជីអាជីវកម្មហាមឃាត់ ដែលមានសារៈសំខាន់ក្នុងការវាយតម្លៃនូវផលប៉ះពាល់ពីសកម្មភាពអាជីវកម្មរបស់អតិថិជន ទៅ លើបរិស្ថាន ។
- ធនាគារចូលជាសមាជិកនៃគណៈកម្មាធិការហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយចីរភាព នៃសមាគមធនាគារនៅកម្ពុជា និងជាធនាគារស្ម័គ្រចិត្តអនុវត្តតាម គោលការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយចីរភាពនៅកម្ពុជា ។
- ធនាគារដាក់បញ្ចូលគោលការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយចីរភាពនៅកម្ពុជា និងគោលការណ៍ណែនាំនៃការអនុវត្តនេះ ទៅក្នុងវិធីសាស្ត្រ ការអនុវត្ត និងដំណើរការនៃការសម្រេចចិត្តផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយចីរភាពរបស់ធនាគារ ។
- ធនាគារលើកទឹកចិត្តឱ្យប្រើប្រាស់ប្រភពថាមពលកើតឡើងវិញ និងមិនប៉ះពាល់ដល់បរិស្ថាន ។
- ធនាគារផ្តល់ការលើកទឹកចិត្តដល់អាជីវកម្មបៃតង ដោយផ្តល់ប្រាក់កម្ចី ឬហិរញ្ញប្បទាន គឺជាផ្នែកមួយនៃការលើកកម្ពស់ហិរញ្ញវត្ថុ ប្រកបដោយចីរភាព ក៏ដូចជាការរួមចំណែកក្នុងការគ្រប់គ្រងបម្រែបម្រួលអាកាសធាតុ ។
- ធនាគារប្តេជ្ញាកាត់បន្ថយការបំពាយឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ស្របតាមគោលដៅរបស់ប្រទេស ។ លើសពីនេះធនាគារបានពង្រីកវិសាលភាពនៃការ ប្រមូលទិន្នន័យអំពីឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ របស់ធនាគារ ដោយរួមបញ្ចូលទាំងក្រុមហ៊ុនបុត្រសម្ព័ន្ធរបស់ធនាគារ ។
- ធនាគារព្យាយាមកាត់បន្ថយដានបរិស្ថាន តាមរយៈការលើកកម្ពស់ដំណើរការការងារ និងប្រតិបត្តិការដែលអាចកាត់បន្ថយនូវការបំពាយ ឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ដូចជាការធ្វើឌីជីថលនីយកម្ម ដែលប្រើប្រាស់ធនធានតិច និងបន្សល់ទុកដានបរិស្ថានតិចជាងមុន មានដូចជាកិច្ចប្រជុំតាម រយៈវីដេអូ សំណើសុំ និងការអនុម័តឌីជីថល និងការបំពាក់នូវឧបករណ៍ចាប់សញ្ញាស្វ័យប្រវត្តិជាដើម ។
- ធនាគារកំណត់នូវសូចនាករបរិស្ថាន ជាឧបករណ៍សំខាន់សម្រាប់តាមដានការអនុវត្តបរិស្ថានរបស់យើង ។
- ធនាគារលើកទឹកចិត្តគ្រប់កម្មករនិយោជិតទាំងអស់ ដើម្បីចូលរួមក្នុងការអនុវត្តវិធីសាស្ត្រ ៥ក តាមការណែនាំរបស់ក្រសួងបរិស្ថានសំដៅ បង្កើនប្រសិទ្ធភាពក្នុងការកាត់បន្ថយការបំពុលតាមរយៈការកាត់បន្ថយការប្រើប្រាស់ប្លាស្ទិក ។

- ធនាគារបង្កើនការយល់ដឹងអំពី ការប្រើប្រាស់អគ្គិសនីដោយសន្សំសំចៃ ដូចជាការបើក-បិទភ្លើង ម៉ាស៊ីនត្រជាក់ និងឧបករណ៍អគ្គិសនីផ្សេងទៀតស្របតាមពេលប្រតិបត្តិការជាក់ស្តែង ។
- បន្ថែមពីលើការផ្គត់ផ្គង់ ក្នុងការកាត់បន្ថយការបំបាត់ឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ និងផលប៉ះពាល់បរិស្ថាន សេវាអេស៊ីលីដាម៉ូបាល ស៊ីភីអេប របស់ធនាគារ ដែលមានមុខងារសម្បូរបែប និងផ្តល់ភាពងាយស្រួលដល់អតិថិជនក្នុងការប្រើប្រាស់ ក៏បានរួមចំណែកក្នុងការកាត់បន្ថយការបំបាត់ឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ ដោយអាចកាត់បន្ថយការធ្វើដំណើររបស់អតិថិជនទៅកាន់ការិយាល័យរបស់ធនាគារ ក៏ដូចជាការប្រើប្រាស់ក្រដាស តិចជាងមុន ។
- ធនាគារបន្តចូលរួមជាមួយនិយ័តករ ម្ចាស់ភាគហ៊ុន អតិថិជន និងសហគមន៍ ដើម្បីសាងសង់ទំនុកចិត្ត និងបំពេញតាមតម្រូវការបទប្បញ្ញត្តិ ។

### ការកសាងភាពធន់នឹងអាកាសធាតុ

ធនាគារ អេស៊ីលីដាបានយល់ច្បាស់ថាសកម្មភាពប្រតិបត្តិការ និងហិរញ្ញវត្ថុរបស់ធនាគារអាចបង្កផលប៉ះពាល់ដោយផ្ទាល់ និងដោយប្រយោលទៅដល់បរិស្ថាន និងអាកាសធាតុ។ ដូចនេះហើយទើបធនាគារមានគោលបំណងគ្រប់គ្រងប្រកបដោយភាពទទួលខុសត្រូវចំពោះហានិភ័យទាក់ទងនឹងបរិស្ថាន និងអាកាសធាតុចំពោះប្រតិបត្តិការរបស់ខ្លួន ដើម្បីកាត់បន្ថយផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមានលើបរិស្ថាន និងអាកាសធាតុ។ ផលប៉ះពាល់ដោយផ្ទាល់ កើតឡើងពីការប្រើប្រាស់ថាមពល ការបង្កើតកាកសំណល់ និងការប្រើប្រាស់ធនធានរបស់ធនាគារ ជាដើម។ ខណៈពេលដែលផលប៉ះពាល់ដោយប្រយោលកើតឡើងពីការផ្តល់ប្រាក់កម្ចី និងការសម្រេចចិត្តវិនិយោគ ជាពិសេសទាក់ទងនឹងការផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដល់វិស័យដែលមានការសាយភាយឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ខ្ពស់ ជាងការគាំទ្រដល់គម្រោងប្រកបដោយចីរភាព។

សម្រាប់អាជីវកម្ម ពិតមានសារៈសំខាន់ណាស់ក្នុងការគ្រប់គ្រង និងកាត់បន្ថយហានិភ័យទាំងនេះ ដោយរួមបញ្ចូលការយកចិត្តទុកដាក់អំពីបញ្ហាបរិស្ថាន និងការប្រែប្រួលអាកាសធាតុទៅក្នុងផែនការយុទ្ធសាស្ត្រ និងប្រតិបត្តិការ។ ធនាគារធ្វើការវាយតម្លៃហានិភ័យទាក់ទងនឹងអាកាសធាតុ ដើម្បីកំណត់ពីហានិភ័យខាងក្រៅ និងខាងក្នុង និងឱកាសដែលមានឥទ្ធិពលលើការគ្រប់គ្រងរបស់ធនាគារ និងឆ្លុះបញ្ចាំងពីលទ្ធផលនៅក្នុងប្រតិបត្តិការអាជីវកម្មរបស់ធនាគារ។ ការវាយតម្លៃនេះមិនត្រឹមតែវាយតម្លៃអំពីផលប៉ះពាល់ពីកត្តាទាក់ទងនឹងចីរភាព និង អាកាសធាតុប៉ុណ្ណោះទេ ប៉ុន្តែថែមទាំងផលប៉ះពាល់ដែលកើតពីប្រតិបត្តិការរបស់ធនាគារ ចំពោះសេដ្ឋកិច្ច សង្គម និងបរិស្ថានផងដែរ។

### ការកំណត់ហានិភ័យទាក់ទងនឹងអាកាសធាតុ និងកាលានុវត្តភាព

ផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមាននៃការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ និងការផ្លាស់ប្តូរឆ្ពោះទៅរកសេដ្ឋកិច្ចកាបូនទាប អាចមានផលប៉ះពាល់ហិរញ្ញវត្ថុយ៉ាងខ្លាំង ដែលនឹងបង្កហានិភ័យដល់អាជីវកម្មដោយផ្ទាល់ និងដោយប្រយោល។ ហានិភ័យដែលទាក់ទងនឹងអាកាសធាតុ អាចបង្កជាហានិភ័យដល់ធនាគារ រួមមានហានិភ័យឥណទាន ហានិភ័យទីផ្សារ ហានិភ័យសន្ទនីយភាព ហានិភ័យប្រតិបត្តិការ និងហានិភ័យកេរ្តិ៍ឈ្មោះ។ ធនាគាររួមបញ្ចូលហានិភ័យដែលទាក់ទងនឹងអាកាសធាតុទៅក្នុងដំណើរការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ ដើម្បីធានាថាហានិភ័យត្រូវបានកំណត់អត្តសញ្ញាណ វាយតម្លៃ និងកាត់បន្ថយប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព ។

ហានិភ័យនៃការផ្លាស់ប្តូរ	ហានិភ័យរូបវន្ត
<p>ហានិភ័យដែលកើតចេញពីដំណើរការនៃការផ្លាស់ប្តូរឆ្ពោះទៅរកសេដ្ឋកិច្ចដែលមានកាបូនទាប រួមមានហានិភ័យគោលនយោបាយ និងច្បាប់ បច្ចេកវិទ្យា ទីផ្សារ និងហានិភ័យកេរ្តិ៍ឈ្មោះដែលអាចបណ្តាលឱ្យមានផលប៉ះពាល់ទាំងផ្នែក ហិរញ្ញវត្ថុ និងមិនមែនហិរញ្ញវត្ថុ។ ។</p>	<p>ហានិភ័យដែលកើតចេញពីការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ វាអាចមានលក្ខណៈស្រួចស្រាល់ (បណ្តាលមកពី ហេតុការណ៍ ដូចជាទឹកជំនន់ ឬខ្យល់ព្យុះ) ឬភាពរ៉ាំរ៉ៃ (ដែលកើតឡើងពីការផ្លាស់ប្តូរលំនាំអាកាសធាតុរយៈពេលវែង) ដែលអាចបណ្តាលឱ្យមានការកើនឡើង ហានិភ័យហិរញ្ញវត្ថុ រួមទាំងការខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិ ការរំខានប្រតិបត្តិការ និងខ្សែច្រវាក់នៃការផ្គត់ផ្គង់។</p>

## ហានិភ័យទាក់ទងនឹងអាកាសធាតុ

	ប្រភេទ	ហានិភ័យ	ផលប៉ះពាល់អាជីវកម្ម
 <p><b>ហានិភ័យ រូបវន្ត</b></p>	លក្ខណៈស្រួចស្រាល់	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ការកើនឡើងខ្លាំងនូវព្រឹត្តិការណ៍ធាតុអាកាសធ្ងន់ធ្ងរ ដូចជាភាពរាំងស្ងួត និងទឹកជំនន់ ដែលអាចមានទំនោរកើតឡើងញឹកញាប់ និងបង្កជាផលប៉ះពាល់យ៉ាងធ្ងន់ធ្ងរ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- បង្កើនហានិភ័យឥណទាន</li> <li>- ផលប៉ះពាល់ដោយផ្ទាល់ដល់ ទ្រព្យសកម្ម ហិរញ្ញវត្ថុ ប្រាក់ចំណូល និងកេរ្តិ៍ឈ្មោះ</li> <li>- ការរំខានដល់ប្រតិបត្តិការអាជីវកម្ម</li> <li>- បង្កើនការចំណាយទៅលើការការពារ និងស្តារឡើងវិញពីផលប៉ះពាល់នៃគ្រោះធម្មជាតិ</li> </ul>
	លក្ខណៈរ៉ាំរ៉ៃ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ការផ្លាស់ប្តូរលំនាំទឹកភ្លៀង និងធាតុអាកាស</li> <li>- ការកើនឡើងសីតុណ្ហភាព</li> <li>- ការកើនឡើងកម្រិតនីវ៉ូទឹកសមុទ្រ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- បង្កើនហានិភ័យឥណទាន</li> <li>- បង្កផលប៉ះពាល់ដោយផ្ទាល់ដល់ទ្រព្យសកម្ម ហិរញ្ញវត្ថុ ប្រាក់ចំណូល ឬ កេរ្តិ៍ឈ្មោះ</li> <li>- ធ្លាក់ចុះប្រាក់ចំណូលពីការលក់ / ផលិតផលទាប</li> <li>- ការលុបចេញពីបញ្ជី និងការឈប់ប្រើប្រាស់ទ្រព្យសកម្មមុនអាយុកាលប្រើប្រាស់ (ឧ. ការខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិ)</li> </ul>
 <p><b>ហានិភ័យ នៃការ ផ្លាស់ប្តូរ</b></p>	ហានិភ័យអនុលោម ប្បញ្ញត្តិ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- មិនអនុលោមតាមច្បាប់ ឬបទប្បញ្ញត្តិ</li> <li>- ពង្រឹងកាតព្វកិច្ចរាយការណ៍ប្រកបដោយចីរភាព</li> <li>- ការប្រឈមនឹងវិវាទ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- បង្កើនថ្លៃដើមប្រតិបត្តិការដោយប្រយោល</li> </ul>
	ហានិភ័យទីផ្សារ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ការផ្លាស់ប្តូរទំនោរអតិថិជនដែលបណ្តាលឱ្យមានការផ្លាស់ប្តូរតម្រូវការ និងការផ្គត់ផ្គង់</li> <li>- អតិថិជនយកចិត្តទុកដាក់លើបញ្ហាបរិស្ថាន និងកំដៅផែនដី ដែលជាកត្តាមួយទៀតក្នុងការសម្រេចចិត្តទិញរបស់ពួកគេ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- កាត់បន្ថយតម្លៃនៃទ្រព្យសកម្ម ឬ អាយុកាលប្រើប្រាស់</li> <li>- បង្កផលប៉ះពាល់ដល់ការលក់ ឬមិនអាចបង្កើនទំនោរនៃការលក់ និងអាចបង្កឱ្យមានបញ្ហាទៅលើការគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុ</li> </ul>
	ហានិភ័យបច្ចេកវិទ្យា	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ការវិវត្តបច្ចេកវិទ្យា ផ្លាស់ប្តូរឈានទៅរកការបំបាត់ឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់នៅកម្រិតទាប</li> <li>- មិនបានវិនិយោគទៅលើបច្ចេកវិទ្យាថ្មីៗ</li> <li>- ចំណាយខ្ពស់ក្នុងការផ្លាស់ប្តូរទៅរកបច្ចេកវិទ្យាដើម្បីកាត់បន្ថយការបំបាត់ឧស្ម័នឱ្យនៅកម្រិតទាប</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ការបង្កើនការចំណាយក្នុងការរៀបចំដំណើរការអនុវត្តនូវគម្រោងថ្មីៗ</li> <li>- តម្រូវការថវិកាបន្ថែមសម្រាប់ការស្រាវជ្រាវ និងអភិវឌ្ឍន៍</li> </ul>
	ហានិភ័យកេរ្តិ៍ឈ្មោះ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ការផ្លាស់ប្តូរទំនោររបស់អតិថិជន</li> <li>- បង្កើនការយកចិត្តទុកដាក់ ឬយោបល់អវិជ្ជមាន ពីភាគីដែលពាក់ព័ន្ធ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- បាត់បង់ទំនុកចិត្តពីភាគីដែលពាក់ព័ន្ធ</li> <li>- កាត់បន្ថយលទ្ធភាពនៃដើមទុន</li> </ul>

## កាលានុវត្តភាពទាក់ទងនឹងអាកាសធាតុ

ប្រភេទ	ប្រភេទនៃកាលានុវត្តភាព	កាលានុវត្តភាពចំពោះអាជីវកម្ម
ប្រសិទ្ធភាពធនធាន	<ul style="list-style-type: none"> <li>បង្កើនប្រសិទ្ធភាពនៃការប្រើប្រាស់ថាមពល និងធនធាន ដូចជាការកែច្នៃទឹកដើម្បីប្រើប្រាស់ឡើងវិញ និង ឧបករណ៍សន្សំសំចៃថាមពល</li> <li>ពង្រីកការសាងសង់អគារបៃតង</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>កាត់បន្ថយថ្លៃប្រតិបត្តិការតាមរយៈការបង្កើនប្រសិទ្ធភាពថាមពល និងកាត់បន្ថយការបំពាយឧស្ម័ន ផ្ទះកញ្ចក់</li> <li>លើកកម្ពស់ជីវភាពរស់នៅរបស់កម្មករនិយោជិត</li> </ul>
ធនធានថាមពល	<ul style="list-style-type: none"> <li>បង្កើនការប្រើប្រាស់ប្រភពថាមពលបៃតង (ថាមពលកកើតឡើងវិញ)</li> <li>ពង្រីកបច្ចេកវិទ្យា ដែលបំពាយកាបូនទាប</li> </ul>	
ផលិតផល និងសេវាកម្ម	<ul style="list-style-type: none"> <li>ការកើនឡើងទំនោររបស់អតិថិជនចំពោះផលិតផលបៃតង</li> <li>ការអភិវឌ្ឍផលិតផល និងសេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុបៃតង</li> <li>ការអភិវឌ្ឍផលិតផលដែលអាចកាត់បន្ថយផលប៉ះពាល់នៃការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>បង្កើតប្រាក់ចំណូលពីផលិតផល និងសេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុ ដើម្បីគាំទ្រដល់អាជីវកម្មដែលមិនប៉ះពាល់ដល់បរិស្ថាន</li> <li>ការពង្រីកឱកាសអាជីវកម្ម</li> <li>ទាក់ទាញការវិនិយោគ</li> </ul>
ទិដ្ឋភាព	<ul style="list-style-type: none"> <li>ការធ្វើពិពិធកម្មអាជីវកម្ម</li> <li>ការបង្កើតទិដ្ឋភាពជាមួយនិងផលិតផល និងសេវាកម្មដែលទាក់ទងនឹងការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ</li> </ul>	
ភាពធន់	<ul style="list-style-type: none"> <li>ការលើកកម្ពស់ប្រសិទ្ធភាពថាមពល/ការធ្វើពិពិធកម្មធនធាន</li> <li>ការបន្ស៊ាំទៅនឹងការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ត្រួតពិនិត្យយុទ្ធសាស្ត្រអាជីវកម្ម ដោយផ្ដោតលើការគ្រប់គ្រងបរិស្ថាន និងលក្ខខណ្ឌអាកាសធាតុ</li> <li>ការវិភាគអំពីចីរភាព និងហានិភ័យទាក់ទងនឹងអាកាសធាតុ និងកាលានុវត្តភាពអាជីវកម្ម</li> </ul>

## ការវិភាគហានិភ័យអាកាសធាតុ

ការប្រែប្រួលអាកាសធាតុមិនត្រឹមតែបង្កហានិភ័យដល់ស្ថិរភាពសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុប៉ុណ្ណោះទេ ប៉ុន្តែក៏អាចផ្តល់កាលានុវត្តភាពសម្រាប់កំណើនទៅមុខផងដែរ។ ការវិភាគអំពីហានិភ័យអាកាសធាតុជួយឱ្យធនាគារយល់កាន់តែច្បាស់អំពីហានិភ័យ និងកាលានុវត្តភាពដែលទាក់ទងនឹងការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ។ លទ្ធផលនៃការធ្វើតេស្តទាំងនេះ នឹងជួយក្នុងការបង្កើតវិធានការក្នុងការទប់ស្កាត់ ឬកែតម្រូវ ដែលនឹងជួយធនាគារក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហាហានិភ័យដែលបង្កឡើងពីហានិភ័យដែលទាក់ទងនឹងអាកាសធាតុទាំងនេះ។



តាមទស្សនៈនៃការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ ហានិភ័យដែលទាក់ទងនឹងអាកាសធាតុទៅតាមរយៈពេលដូចខាងក្រោម៖

- រយៈពេលខ្លី (០ ទៅ ១ ឆ្នាំ)
- រយៈពេលមធ្យម (១ ទៅ ៥ ឆ្នាំ)
- រយៈពេលវែង (លើសពី ៥ ឆ្នាំ)

- **រយៈពេលខ្លី៖** ហានិភ័យចម្បងទាក់ទងនឹងហានិភ័យនៃការផ្លាស់ប្តូរ មានដូចជាការផ្លាស់ប្តូរច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិ ការផ្លាស់ប្តូរបច្ចេកវិទ្យាដើម។ ឧទាហរណ៍ សមត្ថភាពរបស់ធនាគារ និងអតិថិជនក្នុងការសម្រេចបាននូវការផ្លាស់ប្តូរទៅសេដ្ឋកិច្ចដែលមានកាបូនទាប ។ ធនាគារអេស៊ីលីដា មើលឃើញឱកាសដែលអាចជួយដល់អតិថិជន តាមរយៈការផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដល់ពួកគេ និងបង្កើនការផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានរបស់យើងដើម្បីឈានឆ្ពោះទៅរកឧស្សាហកម្មបៃតង (ឧទាហរណ៍ ថាមពលកកើតឡើងវិញ) ។
- **រយៈពេលមធ្យម៖** ហានិភ័យដែលនាំមកដោយការផ្លាស់ប្តូរជាមូលដ្ឋាននៃគំរូអាជីវកម្ម ការលេចឡើងនៃបច្ចេកវិទ្យាថ្មីៗ និងការបន្តធ្វើឱ្យទាន់សម័យបទប្បញ្ញត្តិទាក់ទងនឹងអាកាសធាតុ។ បញ្ហាប្រឈមនឹងត្រូវបានបង្ហាញដោយហានិភ័យរូបវន្ត និងហានិភ័យនៃការផ្លាស់ប្តូរ។ ហានិភ័យផ្នែកបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មានអាចកើតឡើងឆាប់រហ័ស ប្រសិនបើមានវិនិយោគិនប្រសិទ្ធភាពថាមពលរបស់ធនាគារមិនមានការអភិវឌ្ឍនោះទេ។
- **រយៈពេលវែង៖** ហានិភ័យរូបវន្ត ជាបញ្ហាប្រឈមចម្បងមួយ ដោយសារតែផលប៉ះពាល់របស់វាទៅលើគំរូអាជីវកម្ម និងខ្សែច្រវាក់នៃការផ្គត់ផ្គង់របស់អតិថិជន និងធ្វើឱ្យប៉ះពាល់ទៅដល់សមត្ថភាពក្នុងការកាត់បន្ថយហានិភ័យ និងប៉ះពាល់ធ្ងន់ធ្ងរនៃសមត្ថភាពនៃការទូទាត់សង។ មានការវិភាគរយៈពេលវែងជាច្រើនបានបង្ហាញពីការខាតបង់ជាច្រើន ដែលបណ្តាលមកពីការផ្លាស់ប្តូរអាកាសធាតុដូចជាទឹកជំនន់ ភាពរាំងស្ងួត រលកកម្ដៅ ជាដើម ខណៈពេលដែលវាក៏បាននាំមកនូវផលប៉ះពាល់យ៉ាងខ្លាំងដល់អតិថិជន និងអាជីវកម្មរបស់ធនាគារ ។ ជាឧទាហរណ៍ ការប្រែប្រួលអាកាសធាតុនឹងជះឥទ្ធិពលដល់ការផលិតស្បៀង តាមរយៈផលប៉ះពាល់ដោយផ្ទាល់ និងដោយប្រយោលលើដំណើរការលូតលាស់របស់ផលដំណាំ ខណៈដែលត្រូវបានគេរំពឹងថា នឹងធ្វើឱ្យខូចខាតដល់ទិន្នផលដំណាំសំខាន់ៗ។ ទន្ទឹមនឹងនេះ វានឹងជះឥទ្ធិពលដល់ធនាគារតាមរយៈការកើនឡើងនៃថ្លៃដើមប្រតិបត្តិការ ហានិភ័យឥណទាន និងការរំខានប្រតិបត្តិការអាជីវកម្មជាដើម។

## ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យអាកាសធាតុ

ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យអាកាសធាតុ ជាធាតុផ្សំសំខាន់នៃការឆ្លើយតបរបស់ធនាគារ ចំពោះការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ។ ធនាគារបានពិចារណាលើទិដ្ឋភាពហានិភ័យទាក់ទងនឹងអាកាសធាតុនៅជុំវិញការវិភាគរបស់ធនាគារ ដូចជាហានិភ័យឥណទានទាក់ទងនឹងការប្រែប្រួលអាកាសធាតុដែលកើតឡើងពីកើនឡើងនៃសីតុណ្ហភាពសកល និងផលប៉ះពាល់របស់វាចំពោះសំពៀតឥណទាន។ ធនាគារគោរពអនុសញ្ញាអន្តរជាតិ ដែលហាមឃាត់ការផ្តល់ឥណទាន ឬការគាំទ្រ នូវសកម្មភាពណាមួយដែលអាចប៉ះពាល់ដល់បរិស្ថាន សកម្មភាពបំពានក្រមសីលធម៌ ឬធ្វើឱ្យប៉ះពាល់ដល់សិទ្ធិមនុស្ស ។ លើសពីនេះ ធនាគារបានដាក់ចេញនូវវិធានការបង្ការ ឬការកែតម្រូវសកម្មភាព ដើម្បីកាត់បន្ថយហានិភ័យទាំងនេះ ដោយរួមបញ្ចូលក្របខណ្ឌបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច (ESG) ឬគោលការណ៍ដាក់ទៅក្នុងទិដ្ឋភាពអាជីវកម្ម និងប្រតិបត្តិការ ជាពិសេសក្នុងការវាយតម្លៃឥណទាន ដើម្បីធានាថា ធនាគារបានរៀបចំនូវយុទ្ធសាស្ត្រ និងផែនការកាត់បន្ថយ ដើម្បីគ្រប់គ្រងហានិភ័យទាក់ទងនឹងអាកាសធាតុ។

## ការគាំទ្រដល់អតិថិជន

ធនាគារបាន និងកំពុងគាំទ្រយ៉ាងសកម្មដល់អតិថិជន ក្នុងកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងដ៏សំខាន់ដើម្បីកាត់បន្ថយការប្រែប្រួលអាកាសធាតុដោយបញ្ចូលបញ្ហាទាក់ទងនឹងអាកាសធាតុទៅក្នុងការវាយតម្លៃឥណទាន និងការអនុវត្តការផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានរបស់យើង។ ធនាគារទទួលស្គាល់ថាការសម្រេចចិត្តផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុរបស់យើងពិតជាមានឥទ្ធិពលយ៉ាងខ្លាំងទៅលើការផ្លាស់ប្តូរជាសកល ឆ្ពោះទៅរកសេដ្ឋកិច្ចប្រកបដោយចីរភាព។

តាមរយៈការរួមបញ្ចូលដោយផ្ទាល់នូវកត្តាអាកាសធាតុទៅក្នុងដំណើរការឥណទាន ធនាគារកំពុងប្រើប្រាស់ដើមទុន ឆ្ពោះទៅរកសកម្មភាពចីរភាពកាត់បន្ថយហានិភ័យហិរញ្ញវត្ថុដែលទាក់ទងនឹងការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ និងផ្តល់ឱ្យអតិថិជនរបស់យើងក្នុងការកសាងភាពធន់ និងនិរន្តរភាព។

### ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងបរិស្ថាន និងសង្គម៖

- ១- គុណវិធី និងការទទួលខុសត្រូវ៖ ការបែងចែកគុណវិធី និងការទទួលខុសត្រូវមានដូចជា ភ្នាក់ងារឥណទាន ភ្នាក់ងារវិភាគឥណទាន ភ្នាក់ងារត្រួតពិនិត្យឥណទាន ផ្នែកបរិស្ថាន អ្នកសម្របសម្រួល និងអ្នកគ្រប់គ្រងបរិស្ថាន និងសង្គម។
- ២- រាល់កម្មវិធីទាំងអស់ត្រូវបានតម្រូវឱ្យត្រួតពិនិត្យ ដើម្បីធានាថារាល់សកម្មភាពអាជីវកម្ម អនុលោមតាមបញ្ជីអាជីវកម្មដែលត្រូវហាមឃាត់តាមគោលការណ៍ប្រតិបត្តិ និងនីតិវិធីរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា (ស្តង់ដារអនុវត្តរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដាស្តីពីបរិស្ថាន និងសង្គម) និងតម្រូវការផ្សេងៗទៀតពីអ្នកផ្តល់ប្រាក់កម្ចី; និង
- ៣- ក្រុមការងារបរិស្ថាន និងសង្គម៖ សម្រាប់ក្រុមហ៊ុន និង/ឬសហគ្រាសធុនតូច និងមធ្យមដែលមានហានិភ័យបរិស្ថាន និងសង្គមខ្ពស់ នោះក្រុមការងារបរិស្ថាន និងសង្គម ដែលមានការគាំទ្រពីអ្នកសម្របសម្រួលបរិស្ថាន និងសង្គម នឹងធ្វើការត្រួតពិនិត្យ និងផ្តល់អនុសាសន៍ដល់អ្នកគ្រប់គ្រងបរិស្ថាន និងសង្គម បន្ទាប់មកអ្នកគ្រប់គ្រងបរិស្ថាន និងសង្គម នឹងផ្តល់អនុសាសន៍ដល់គណៈកម្មាធិការឥណទានកម្រិតប្រតិបត្តិ សម្រាប់ការសម្រេចចុងក្រោយ។

### ការវាយតម្លៃឥណទាន៖

- ១- រាល់កម្មវិធីទាំងអស់ត្រូវបានវាយតម្លៃ និងរៀបចំដោយភ្នាក់ងារឥណទាន; និង
- ២- ភ្នាក់ងារវិភាគឥណទានបានធ្វើការផ្ទៀងផ្ទាត់/ត្រួតពិនិត្យដោយឯករាជ្យ និង/ឬធ្វើការវិភាគដាច់ដោយឡែក បន្ទាប់មកផ្តល់អនុសាសន៍ដល់សមត្ថកិច្ចអនុម័តឥណទានដើម្បីធ្វើការសម្រេចចិត្ត។
- ៣- សមត្ថកិច្ចអនុម័ត៖ ពិនិត្យ និងធ្វើការសម្រេចចុងក្រោយ។

### សិទ្ធិអនុម័ត៖

បែងចែកការទទួលខុសត្រូវ និងសិទ្ធិអនុម័តឥណទានដោយផ្អែកលើបទពិសោធន៍ និងការអនុវត្ត។

ធនាគារមិនត្រឹមតែធ្វើការយ៉ាងសកម្មដើម្បីកាត់បន្ថយការរួមចំណែកចំពោះព្រឹត្តិការណ៍ហានិភ័យអាកាសធាតុនានា តាមរយៈការកាត់បន្ថយការបំភាយឧស្ម័នដែលទាក់ទងនឹងប្រតិបត្តិការ និងសកម្មភាពហិរញ្ញប្បទានរបស់ធនាគារប៉ុណ្ណោះទេ ប៉ុន្តែធនាគារក៏បានខិតខំប្រឹងប្រែងដើម្បីកាត់បន្ថយផលប៉ះពាល់បរិស្ថាន និងគ្រប់គ្រងការប្រើប្រាស់ធនធានធម្មជាតិរបស់យើងប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពផងដែរ។

### ការជំរុញសេដ្ឋកិច្ចបៃតង និងការផ្លាស់ប្តូរឆ្ពោះទៅរកកាបូនទាប

ធនាគារប្តេជ្ញាជំរុញការផ្លាស់ប្តូរទៅកាន់សេដ្ឋកិច្ចកាបូនទាបប្រកបដោយចីរភាព តាមរយៈការដាក់ចេញនូវក្របខណ្ឌហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយចីរភាព ។ នៅឆ្នាំ ២០២៥ ធនាគារបានកែលម្អជាបន្តបន្ទាប់នូវគោលការណ៍ប្រតិបត្តិធានានិរន្តរភាពរបស់យើង ដើម្បីឱ្យស្របតាមស្តង់ដារសកលដែលកំពុងវិវត្ត។ ដំណើរការនេះគឺមានសារៈសំខាន់ដើម្បីរក្សាបាននូវភាពទំនុកចិត្ត ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យហិរញ្ញវត្ថុ និងផ្តល់ហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពដើម្បីឆ្ពោះទៅរកគោលដៅអាកាសធាតុសកល។

ខាងក្រោមនេះគឺជាលក្ខណៈនៃគម្រោងបៃតងរបស់ធនាគារ៖

លក្ខណៈនៃគម្រោងបៃតង	ប្រភេទ
<p>ថាមពលកកើតឡើងវិញ</p> 	<p>ផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដល់ការអភិវឌ្ឍ ការសាងសង់ និងប្រតិបត្តិការដែលគាំទ្រដល់ការបង្កើតថាមពលកកើតឡើងវិញ រួមមាន (i) ថាមពលពន្លឺព្រះអាទិត្យ រួមទាំងគម្រោងប្រមូលផ្តុំថាមពលពន្លឺព្រះអាទិត្យ (CSP) និងគម្រោង Photovoltaic (PV) (ii) ថាមពលខ្យល់ (iii) ថាមពលជីវម៉ាស ដែលបានមកពីកាកសំណល់សត្វ (iv) ថាមពលពីកាកសំណល់ផ្សេងទៀត ដែលភាគច្រើននៃវត្ថុដែលអាចកែច្នៃឡើងវិញ ត្រូវបានបែងចែកដោយឡែកពីគ្នាមុនពេលការបំប្លែងថាមពល ពោលគឺការការពារ និងការកែច្នៃកាកសំណល់ (v) វារីអគ្គិសនី និង (vi) ការផ្ទុកថាមពល ។</p>
<p>អគារបៃតង</p> 	<p>ផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដល់ការទិញ ការអភិវឌ្ឍ និងការសាងសង់លំនៅដ្ឋាន អគារពាណិជ្ជកម្ម និងគ្រឿងបរិក្ខារ និង/ឬការជួសជុលអគារដែលមានស្រាប់ ដែលមានការបញ្ជាក់ពីភាគីទីបីថា ជាវិញ្ញាបនបត្រអគារបៃតងដែលបំពេញលក្ខខណ្ឌ នៃការបែងចែក ឬប្រើប្រាស់មូលនិធិសញ្ញាបណ្ណរួមមាន LEED (មាស ឬលើសពីនេះ) BREEAM (ប្រសើរ ឬលើសពីនេះ) និង EDGE (វិញ្ញាបនបត្រ EDGE ឬខ្ពស់លើសនេះ) ។</p>
<p>ប្រសិទ្ធភាពថាមពល</p> 	<p>ផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដល់ការដំឡើង ប្រតិបត្តិការ និងសេវាគាំទ្រដល់ឧបករណ៍អភិរក្សថាមពល រួមមានអំពូល LED កំដៅ ខ្យល់ និងម៉ាស៊ីនត្រជាក់ (Efficient HVAC) អ៊ីសូឡង់អគារ និងប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងថាមពល ដើម្បីបង្កើនប្រសិទ្ធភាពថាមពល ។</p>
<p>ការដឹកជញ្ជូនដោយប្រើថាមពលស្អាត</p> 	<p>ផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដល់យានយន្តថាមពលស្អាត ក៏ដូចជាមធ្យោបាយដឹកជញ្ជូនសាធារណៈរួមមានយានយន្តអគ្គិសនី ឬយានយន្តដែលប្រើប្រាស់ថាមពលអគ្គិសនីផង និងឥន្ធនៈផង និងស្ថានីយបញ្ចូលថាមពលអគ្គិសនីយានយន្ត ។</p>

ការគ្រប់គ្រងទឹក និងកាកសំណល់ ប្រកបដោយចីរភាព



ផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដល់ការសាងសង់ ឬប្រតិបត្តិការនៃរោងចក្រប្រព្រឹត្តិកម្មទឹកស្អាត និងការតភ្ជាប់ទឹកស្អាតទៅកាន់លំនៅដ្ឋាន និងផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដល់ការទិញ និងដំឡើងផលិតផល ឬបច្ចេកវិទ្យាដែលកាត់បន្ថយការប្រើប្រាស់ទឹកនៅក្នុងអគារការិយាល័យ រួមទាំងការដំឡើង ប្រតិបត្តិការ និងសេវាកម្មគាំទ្រទាក់ទងនឹងទឹកស្អាត និង/ឬ ការសាងសង់ និងថែទាំហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធទឹកស្អាត ប្រព្រឹត្តិកម្មទឹកស្អាត និងប្រព័ន្ធបង្ហូរទឹកកខ្វក់។ ផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានលើការចំណាយទាក់ទងនឹងទំនប់/ផ្លូវទឹក និងប្រព័ន្ធធារាសាស្ត្រខ្នាតតូច ។

ការបន្តទៅនឹងការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ



ផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដល់ការដំឡើង ប្រតិបត្តិការ ការសាងសង់ខ្នាតធំ ដើម្បីការពារទឹកជំនន់ និងគ្រោះរាំងស្ងួត រួមទាំងការសាងសង់អាងស្តុកទឹក និងទំនប់/ផ្លូវទឹក/ប្រព័ន្ធធារាសាស្ត្រ។ ខ្នាតធំនេះតម្រូវឱ្យមានការវាយតម្លៃភាពងាយរងគ្រោះ និងផែនការសម្របខ្លួន។

ការបង្ការ និងត្រួតពិនិត្យការបំពុល



ផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដល់ការប្រមូលសំរាម និងការកែច្នៃឡើងវិញ រួមទាំងការប្រមូលសំរាមដែលគាំទ្រដល់ការបំបែកប្រភពនៃកាកសំណល់ យានជំនិះប្រមូលសំរាមដែលស្របតាមប្រភេទដឹកជញ្ជូនស្អាត ការកែច្នៃមេកានិចនៃកាកសំណល់ ការបំបែក និងកែច្នៃកាកសំណល់ទៅជាវត្ថុអនុស្សារវីយ័/សិប្បកម្ម។ ការកែច្នៃសំណល់អេឡិចត្រូនិក និងការកែច្នៃសំណល់គីមី មិនត្រូវបានរាប់បញ្ចូលនោះទេ។

ប្រភព: គោលការណ៍ប្រតិបត្តិការធនាគារចីរភាព ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី

### ការជំរុញនូវវត្ថុធាតុដើមផលិតផល

ជាផ្នែកនៃនូវវត្ថុធាតុដើមផលិតផល ធនាគារបាន និងកំពុងអនុវត្តយុទ្ធសាស្ត្រហ្វីជីថល (Phygital) ដែលបញ្ចូលបទពិសោធន៍រវាងផ្នែករូបិយ និងឌីជីថលឱ្យស្របគ្នា។ តាមរយៈការកាត់បន្ថយ ការពឹងផ្អែកលើការផ្តល់សេវាធនាគារបែបប្រពៃណី និងសាខា ធនាគារមានបំណងក្នុងការផ្តល់នូវសេវាកម្មប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព ផ្តល់ភាពងាយស្រួល និងផ្តោតលើអតិថិជន។ ការផ្លាស់ប្តូរនេះមិនត្រឹមតែបង្កើនភាពងាយស្រួលសម្រាប់អតិថិជនប៉ុណ្ណោះទេ ប៉ុន្តែថែមទាំងបានគាំទ្រដល់ការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់ធនាគារចំពោះការរស់នៅប្រកបដោយចីរភាពបរិស្ថាន ដោយកាត់បន្ថយការប្រើប្រាស់ធនធាន និងបន្ថយដានកាបូនរបស់យើង។

កម្មវិធី អេស៊ីលីដាម៉ូបាល ស៊ូហ្គេត គឺជាកម្មវិធីហិរញ្ញវត្ថុឌីជីថលប្រកបដោយភាពច្នៃប្រឌិតមួយ ដែលត្រូវបានរចនាឡើងដើម្បីពន្លឿនការផ្លាស់ប្តូរទៅជាធនាគារប្រកបដោយចីរភាព។ វាប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាទូរសព្ទចល័ត ដើម្បីសម្រេចបាននូវផលប្រយោជន៍បរិស្ថានយ៉ាងច្រើន។ វាក៏បង្កើនប្រសិទ្ធភាពប្រតិបត្តិការរបស់ធនាគារ ដោយកាត់បន្ថយតម្រូវការសម្រាប់សាខាធនាគាររូបវន្ត ដោយលុបបំបាត់ការប្រើប្រាស់ក្រដាសពីរបាយការណ៍បោះពុម្ព បង្កាន់ដៃ និងមូលប្បទានប័ត្រ។ លើសពីនេះក្រៅពីប្រសិទ្ធភាព កម្មវិធីនេះ គឺជាការណែនាំអតិថិជនប្រកបដោយភាពសកម្មឆ្ពោះទៅរកផលិតផល និងសេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុ ដែលស្របតាមគោលដៅអាកាសធាតុ ដោយផ្តល់សក្តានុពលដល់អតិថិជនក្នុងការជ្រើសរើសប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ និងបរិស្ថាន។



### ការគ្រប់គ្រងដានប្រតិបត្តិការ

ដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងបញ្ហាបរិស្ថាន និងបម្រែបម្រួលអាកាសធាតុ ដែលជះឥទ្ធិពលជាបន្តបន្ទាប់នោះ ធនាគារបានធ្វើការកែលម្អជាប្រចាំចំពោះ គំនិតផ្តួចផ្តើមបរិស្ថានបរិស្ថានប្រកបដោយចីរភាព មិនត្រឹមតែនៅក្នុងស្ថាប័នរបស់ធនាគារប៉ុណ្ណោះទេ ប៉ុន្តែថែមទាំងជួយដល់ភាគីពាក់ព័ន្ធ និង អតិថិជនក្នុងការអនុវត្តសកម្មភាពដែលផ្តល់ផលប្រយោជន៍ដល់បរិស្ថានជុំវិញ និងសហគមន៍ផងដែរ។ លើសពីនេះ ធនាគារក៏បានធ្វើការយ៉ាង សកម្មដើម្បីកាត់បន្ថយសកម្មភាពដែលនាំឱ្យមានហានិភ័យអាកាសធាតុ តាមរយៈកាត់បន្ថយការបំពាយឧស្ម័នដែលទាក់ទងនឹងប្រតិបត្តិការ និង សកម្មភាពហិរញ្ញវត្ថុរបស់ធនាគារ។

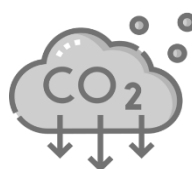
ដើម្បីជាមូលដ្ឋានសម្រាប់វាស់វែងកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងរបស់ធនាគារក្នុងការកាត់បន្ថយផលប៉ះពាល់លើបរិស្ថាន ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានបង្កើតឱ្យ មានស្ថានភាពការអនុវត្តផ្នែកបរិស្ថានសំខាន់ៗ ជាឧបករណ៍សំខាន់សម្រាប់តាមដានវឌ្ឍនភាពបរិស្ថាន គាំទ្រការវាយតម្លៃគោលនយោបាយ និងការ បង្ហាញព័ត៌មាន។ ស្ថានភាពនេះនឹងជួយឱ្យធនាគារគ្រប់គ្រង និងធ្វើការទំនាក់ទំនងរវាងការអនុវត្តផ្នែកបរិស្ថាន និងប្រតិបត្តិការហិរញ្ញវត្ថុ។ លើសពី នេះ ធនាគារនៅតែបន្តត្រួតពិនិត្យ និងកែលម្អប្រសិទ្ធភាពនៃការប្រើប្រាស់ថាមពល ធនធានទឹក និងការគ្រប់គ្រងសំណល់ ព្រមទាំងលើកកម្ពស់ការ យល់ដឹងអំពីការអភិរក្សធនធានដល់ភាគីពាក់ព័ន្ធ។

### កាត់បន្ថយការបំពាយឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់

ការកាត់បន្ថយការបំពាយឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់មិនត្រឹមតែកាត់បន្ថយផលប៉ះពាល់បរិស្ថាន និងការប្រែប្រួលអាកាសធាតុប៉ុណ្ណោះទេ ប៉ុន្តែថែមទាំងជួយ កាត់បន្ថយការចំណាយប្រតិបត្តិការ លើកកម្ពស់ការវិវត្តឌីជីថល និងស្របតាមបេសកកម្មរបស់ធនាគារ ។

ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានអនុវត្តការវាយតម្លៃដានកាបូន តាមរយៈការប្រមូលព័ត៌មានស្តីពីការបំពាយឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់របស់ធនាគារ ដែលបណ្តាល មកពីសកម្មភាពអាជីវកម្មរបស់ធនាគារ។ ចាប់តាំងពីឆ្នាំ ២០០៥ ការបំពាយឧស្ម័នកាបូនត្រូវបានបង្ហាញជាសាធារណៈ។ នៅឆ្នាំ ២០២៣ វិសាលភាព នៃការប្រមូល និងគណនាទិន្នន័យឧស្ម័នកាបូនត្រូវបានពង្រីកគ្របដណ្តប់លើធនាគារ អេស៊ីលីដា និងក្រុមហ៊ុនបុត្រសម្ព័ន្ធរបស់ធនាគារ។ នៅឆ្នាំ ២០២៤ ធនាគារបន្តកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងដោយចាប់ផ្តើមកត់ត្រា និងបង្ហាញព័ត៌មានស្តីពីការធ្វើដំណើរតាមផ្លូវអាកាសនៃវិសាលភាព ៣។ ការពង្រីក វិសាលភាពនេះបានបង្ហាញពីការប្តេជ្ញាចិត្ត និងកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងរបស់ធនាគារក្នុងការប្រមូលទិន្នន័យយ៉ាងល្អិតល្អន់ស្តីពីការបំពាយ ឧស្ម័នផ្ទះ កញ្ចក់ (GHG) ពីគ្រប់ទិដ្ឋភាពជាក់ស្តែងទាំងអស់។

ប្រភពនៃការបំពាយឧស្ម័នសំខាន់ៗរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា រួមមានការបំពាយដោយផ្ទាល់ពីការប្រើប្រាស់ប្រេងឥន្ធនៈសម្រាប់យានជំនិះដែល ដំណើរការប្រចាំថ្ងៃ (វិសាលភាពទី ១) ការបំពាយដោយប្រយោលពីអគ្គិសនីដែលបានទិញ (វិសាលភាពទី ២) និងការបំពាយដោយប្រយោល ផ្សេងទៀតពីការធ្វើដំណើរអាជីវកម្ម (វិសាលភាពទី ៣) ។



**ការបំពាយសរុបក្នុងឆ្នាំ ២០២៥**  
**២៤.៣០១**  
សមមូលនៃឧស្ម័នកាបូនគិតជាតោន

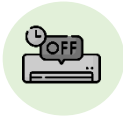


### ប្រសិទ្ធភាពថាមពល

ការប្រើប្រាស់ឥន្ធនៈមិនកកើតឡើងវិញ និងអគ្គិសនីរួមចំណែកយ៉ាងខ្លាំងដល់ការបំបាត់ការបំបាត់បរិស្ថាន ក្នុងកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងដើម្បីការពារបរិស្ថាន និងកាត់បន្ថយផលប៉ះពាល់នៃការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ ធនាគារបានអនុវត្តគំនិតផ្តួចផ្តើមដើម្បីកាត់បន្ថយការប្រើប្រាស់អគ្គិសនី និងប្រេងឥន្ធនៈជាបន្តបន្ទាប់ រួមមាន៖



បានផ្តល់អាទិភាពដល់ការគ្រប់គ្រងថាមពល និងដំណើរការដោយប្រើប្រាស់អំពូល LED ដែលមានប្រសិទ្ធភាពខ្ពស់ និងឧបករណ៍ចាប់សញ្ញាចលនាសម្រាប់បន្ទប់ទឹក បន្ទប់ប្រជុំ និងបន្ទប់ទុកដាក់អាហារ។

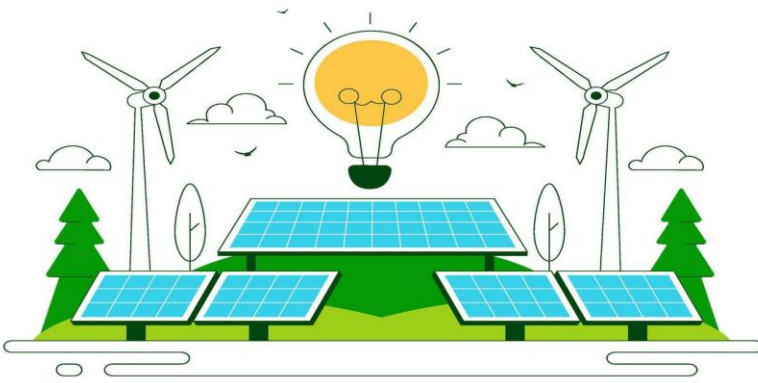


ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងម៉ាស៊ីនត្រជាក់ដោយកំណត់ពេលវេលាបើក និងបិទ។ លើកលែងតែកន្លែងដែលមានការអនុញ្ញាតឱ្យធ្វើការថែមម៉ោង ដើម្បីកាត់បន្ថយការខ្វះខាតថាមពល។



យ៉ាងណាក៏ដោយ ធនាគារខិតខំលើកកម្ពស់ការយល់ដឹងដល់បុគ្គលិកទាំងអស់អំពីការសន្សំសំចៃថាមពល ការណែនាំ ដំណោះស្រាយឌីជីថលដើម្បីជួយដល់អតិថិជន និងប្រើប្រាស់ជម្រើសនៃការដឹកជញ្ជូន ដូចជាវេយន្តអគ្គិសនីជាដើម។ យើងសង្ឃឹមថាសកម្មភាពទាំងនេះនឹងកាត់បន្ថយការបំបាត់បរិស្ថាននៅក្នុងប្រតិបត្តិការរបស់យើង។

ប្រភពថាមពលសំខាន់ៗរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដារួមមាន អគ្គិសនី សាំង និងម៉ាស៊ូត ដែលប្រើប្រាស់សម្រាប់ការដឹកជញ្ជូនរបស់ធនាគារ។ ការប្រើប្រាស់អគ្គិសនីត្រូវបានត្រួតពិនិត្យតាមរយៈការប្រើប្រាស់គីឡូវ៉ាត់ម៉ោងជាក់ស្តែង តាមវិក្កយបត្រពីអគ្គិសនីកម្ពុជា។ ចំណែកការប្រើប្រាស់ប្រេងឥន្ធនៈ ត្រូវបានកត់ត្រាដោយផ្អែកតាមចំនួនលីត្រដែលបានទិញ និងប្រើប្រាស់ជាក់ស្តែងនៅក្នុងវិក្កយបត្រទូទាត់។



### ការប្រើប្រាស់ថាមពល ក្នុងឆ្នាំ ២០២៥

- អគ្គិសនី : ៣០.៦០៦.២១២ (គីឡូវ៉ាត់ម៉ោង)
- ប្រេងសាំង: ៥៦៤.២៤០ (លីត្រ)
- ប្រេងម៉ាស៊ូត: ៥២៤.១០៣ (លីត្រ)

នៅឆ្នាំ ២០២៥ ការប្រើប្រាស់អគ្គិសនីក្នុងបុគ្គលិកម្នាក់ៗបានថយចុះ ១,៩២% មកត្រឹម ២.៥៦៧ គីឡូវ៉ាត់ម៉ោង/បុគ្គលិក បើប្រៀបធៀបទៅនឹងឆ្នាំ ២០២៤ ដែលបណ្តាលមកពីការខិតខំប្រឹងប្រែងរបស់ធនាគារក្នុងការគ្រប់គ្រងការប្រើប្រាស់ថាមពល។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ ការប្រើប្រាស់ប្រេងម៉ាស៊ូត និងប្រេងសាំងក្នុងបុគ្គលិកម្នាក់ៗមានការកើនឡើង ០,៣៩% និង ៤,៥៩% មកត្រឹម ៤៣,៩៦ លីត្រ/បុគ្គលិក និង ៤៧,៣៣ លីត្រ/បុគ្គលិក ដោយសារការកើនឡើងនៃការធ្វើដំណើររបស់បុគ្គលិកការិយាល័យជួរមុខ ដើម្បីធ្វើការគាំទ្រទៅដល់អតិថិជន និងពាណិជ្ជករនៅនឹងកន្លែងផ្ទាល់។

### ការអភិរក្សធនធានទឹក

ទឹក គឺជាធនធានធម្មជាតិដ៏សំខាន់មួយដែលត្រូវតែអភិរក្ស។ ដោយទទួលស្គាល់ពីសារៈសំខាន់ នៃការគ្រប់គ្រងទឹក ដើម្បីប្រតិបត្តិការអាជីវកម្មប្រកបដោយចីរភាព ធនាគារបានបង្កើនប្រសិទ្ធភាព ការប្រើប្រាស់ធនធានរបស់ខ្លួន និងគ្រប់គ្រងការប្រើប្រាស់ទឹកប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពក្នុងប្រតិបត្តិការ។ ទឹកទាំងអស់ដែលប្រើប្រាស់នៅការិយាល័យកណ្តាល និងសាខារបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដាទូទាំងប្រទេស គឺទទួលបានពីការផ្គត់ផ្គង់ទឹកបណ្តាញរដ្ឋ ហើយក្នុងអំឡុងពេលរាយការណ៍នេះ មិនមានទឹកផ្ទៃខាងលើ ទឹកក្រោមដី ឬទឹកសមុទ្រត្រូវបានទាញយកដោយផ្ទាល់ឡើយ ។

# ការប្រើប្រាស់ទឹកស្របក្នុងឆ្នាំ ២០២៥

១៩៣.៤២៩ គិតជាម៉ែត្រគូប







ដើម្បីកាត់បន្ថយការប្រើប្រាស់ទឹក និងចូលរួមចំណែកដល់ការអភិរក្សធនធានធម្មជាតិ ធនាគារបានអនុវត្តវិធានការដូចខាងក្រោម៖

- ដំឡើងបច្ចេកវិទ្យាទំនើបៗដើម្បីជួយសន្សំសំចៃទឹក ដូចជាក្បាលម៉ាស៊ីនទឹកដែលមានឧបករណ៍ចាប់សញ្ញាចលនា និងគ្រឿងបរិក្ខារដែលមានលំហូរទឹកទាបនៅក្នុងបន្ទប់ទឹក ដើម្បីការពារការខ្វះខ្លោយទឹក ។
- ត្រួតពិនិត្យ និងធ្វើតំហែរទំនាញទាត់ ដើម្បីធានាថាមិនមានការលេចធ្លាយ ខូចខាត និងបាក់បែកបំពង់បង្ហូរទឹកឡើយ។
- លើកកម្ពស់ការយល់ដឹងអំពីការប្រើប្រាស់ទឹកប្រកបដោយចីរភាព និងផលប៉ះពាល់នៃការខ្វះខ្លោយទឹកដល់បរិស្ថាន។
- លើកទឹកចិត្តបុគ្គលិកទាំងអស់ឱ្យសន្សំសំចៃទឹក និងទម្លាប់ប្រើប្រាស់ទឹកប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព និងចីរភាព។

## ការប្រើប្រាស់ក្រដាស

ជាផ្នែកមួយនៃយុទ្ធសាស្ត្របរិស្ថានរបស់យើង ធនាគារបានអនុវត្តគំនិតផ្តួចផ្តើមមិនប្រើក្រដាស ដែលមានគោលបំណងកាត់បន្ថយការប្រើប្រាស់ក្រដាស និងកាត់បន្ថយផលប៉ះពាល់បរិស្ថានរបស់យើង។

ដើម្បីកាត់បន្ថយការប្រើប្រាស់ក្រដាស ធនាគារអេស៊ីលីដា អនុវត្តគំនិតផ្តួចផ្តើមដូចខាងក្រោម៖

-  ការធ្វើទំនើបកម្មសេវាហិរញ្ញវត្ថុធនាគារ ដោយការដាក់ចេញនូវការផ្តួចផ្តើមផ្លាស់ប្តូរទៅឌីជីថលតាមរយៈសេវាធនាគារអេឡិចត្រូនិក។
-  បង្កើនប្រសិទ្ធភាពប្រតិបត្តិការដោយអនុវត្តដំណើរការងារបែបឌីជីថល និងកាត់បន្ថយដំណើរការការងារផ្ទៃក្នុងដែលត្រូវការឯកសារបោះពុម្ពច្រើនដូចជា ហត្ថលេខាអេឡិចត្រូនិក សំណើសុំឌីជីថល ប្រាក់កម្ចីឌីជីថល ដែលមិនតម្រូវឱ្យបោះពុម្ព ចុះហត្ថលេខា និងស្តេន។
-  កិច្ចប្រជុំដោយគ្មានក្រដាស ដោយប្រើប្រាស់អេក្រង់បញ្ចាំងក្នុងអំឡុងពេលប្រជុំ ដើម្បីបង្ហាញឯកសារ ជំនួសឱ្យការបោះពុម្ពឯកសារចែកជូនអ្នកចូលរួម។
-  លើកកម្ពស់ការយល់ដឹងអំពីការប្រើប្រាស់ក្រដាសក្នុងចំណោមបុគ្គលិកទាំងអស់ ដើម្បីកាត់បន្ថយការប្រើប្រាស់ក្រដាស ដូចជាការកំណត់ការបោះពុម្ពក្រដាសសងខាង និងការប្រើប្រាស់ក្រដាសឡើងវិញ។

នៅឆ្នាំ ២០២៥ ការប្រើប្រាស់ក្រដាសក្រដាសទំហំ A៤ បានថយចុះ ៦,៣៨% មកត្រឹម ១៣៨.៣៣៣ គីឡូក្រាម បើធៀបនឹងឆ្នាំ ២០២៤ ដែលនិទានការធ្លាក់ចុះនេះឆ្លុះបញ្ចាំងពីការផ្លាស់ប្តូរដ៏ជោគជ័យឆ្ពោះទៅរកដំណើរការការងារឌីជីថល និងការអនុវត្តប្រកបដោយចីរភាព។ ទន្ទឹមនឹងនេះក្នុងឆ្នាំ ២០២៥ ក្រដាសសំណល់ដែលបានកែច្នៃឡើងវិញបានកើនឡើង ៥០,០៨% ដល់ ២,៤៩ គីឡូក្រាម/បុគ្គលិក បើធៀបនឹងឆ្នាំ ២០២៤ ដោយសារតែធនាគារបានធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការបែងចែក និងទុកដាក់សំរាមកែច្នៃនៅគ្រប់ស្ថានីយ និងការិយាល័យទាំងអស់។

### ការគ្រប់គ្រងកាកសំណល់

សកម្មភាពអាជីវកម្មនីមួយៗបង្កើតនូវកាកសំណល់ ដែលទាមទារឱ្យមានការគ្រប់គ្រងត្រឹមត្រូវ ដើម្បីកាត់បន្ថយផលប៉ះពាល់បរិស្ថាន។ ទោះបីជា វិស័យធនាគារជាទូទៅបង្កើតកាកសំណល់មិនមានគ្រោះថ្នាក់ក៏ដោយ ធនាគារ អេស៊ីលីដាបានរៀបចំឱ្យមានទឹកនៃឯកសារកាកសំណល់រឹងបាន ត្រឹមត្រូវ និងរក្សាទុកវាឱ្យឆ្ងាយពីដី ដើម្បីកាត់បន្ថយការហូរចេញដែលបណ្តាលមកពីទឹកភ្លៀង។ ទន្ទឹមនឹងនេះ កាកសំណល់រឹងត្រូវបានចង្អុលឱ្យ បានត្រឹមត្រូវ បែងចែកតាមប្រភេទកាកសំណល់រឹង និងការពារក្លិនមិនឱ្យរីករាលដាលដល់បរិស្ថានខាងក្រៅ។

លើសពីនេះ ធនាគារតែងតែផ្តល់ចំណេះដឹង និងការយល់ដឹងជាប្រចាំអំពី ការគ្រប់គ្រងកាកសំណល់ ដល់បុគ្គលិកទាំងអស់ ក៏ដូចជាការលើកទឹកចិត្ត ពួកគេឱ្យចូលរួមក្នុងការការពារបរិស្ថាន និងការគ្រប់គ្រងកាកសំណល់តាម រយៈគោលការណ៍ ៥ក (ការកាត់បន្ថយ ការបដិសេធ ការប្រើឡើងវិញ ការ កែច្នៃឡើងវិញ និងការរំលាយ)។ ដើម្បីកាត់បន្ថយកាកសំណល់ប្លាស្ទិក ចាប់ពី តាំងពីឆ្នាំ២០២៤ មក ធនាគារបានផ្លាស់ប្តូរការប្រើប្រាស់ដបទឹកសុទ្ធប្លាស្ទិក ជំនួសដោយដបទឹកដែលអាចប្រើឡើងវិញបាន។

### កាកសំណល់រឹងសរុប នៅឆ្នាំ២០២៥:

- សំណល់រឹង៖ ១៥០.៤៩៥ គីឡូក្រាម
- សំណល់ប្លាស្ទិក៖ ១៤.៤៤៥ គីឡូក្រាម



ដើម្បីគ្រប់គ្រងកាកសំណល់ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព នៅឆ្នាំ២០២៤ ធនាគារបានចាប់ផ្តើមកត់ត្រាបរិមាណកាកសំណល់ដែលត្រូវបានបោះចោល ទៅក្នុងកន្លែងចាក់សំរាម។ នៅឆ្នាំ២០២៥ កាកសំណល់រឹងសរុបបានថយចុះ ២៥% មកនៅត្រឹម ១៥០.៤៩៥គីឡូក្រាម ដែលក្នុងនោះកាកសំណល់ ប្លាស្ទិកបានថយចុះ ៣៧% មកនៅត្រឹម ១៤.៤៤៥គីឡូក្រាមរៀងគ្នា បើប្រៀបធៀបទៅនឹងឆ្នាំ២០២៤។ ការថយចុះនេះបង្ហាញពីការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់ ធនាគារក្នុងការកាត់បន្ថយការបំពុលបរិស្ថាន និងទប់ស្កាត់ការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ។

### ការធ្វើដំណើរ

នៅឆ្នាំ ២០២៥ ចម្ងាយធ្លូវធ្វើដំណើរសរុបដោយរថយន្តបានថយចុះ ១៣,៧៧% មកនៅត្រឹម ៥.៨៣៣.៥៨៩ គីឡូម៉ែត្រ។ ការថយចុះនេះត្រូវបាន ជំរុញដោយការផ្លាស់ប្តូររបស់ធនាគារទៅប្រើប្រាស់សេវាកម្មធនាគារឌីជីថល ទូរសព្ទចល័ត និងកម្មវិធីដែលបានកាត់បន្ថយយ៉ាងខ្លាំងនូវតម្រូវការ សម្រាប់ការទៅកាន់សាលាដោយផ្ទាល់។ ទន្ទឹមនឹងនេះ ចម្ងាយដឹកជញ្ជូនបានកើនឡើង ១១,០១% ដល់ ៣៥.៤៨៥.០៤៨ គីឡូម៉ែត្រ បើប្រៀបធៀប ទៅនឹងឆ្នាំ ២០២៤។ ការកើនឡើងនេះឆ្លុះបញ្ចាំងពីការពង្រីកបរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុរបស់ធនាគារទៅក្នុងតំបន់ទីក្រុង និងសេវាកម្មធនាគារនៅតំបន់ ជនបទ និងតំបន់ដាច់ស្រយាល ដែលម៉ូតូផ្តល់នូវភាពងាយស្រួល រហ័ស ក្នុងការទៅជួប និងគាំទ្រអតិថិជននៅនឹងកន្លែង និងមានការបំភាយ ឧស្ម័នតិចជាងមុន។ រីឯចម្ងាយសរុបសម្រាប់ការធ្វើដំណើរអាជីវកម្មតាមផ្លូវអាកាសសម្រាប់ឆ្នាំ២០២៥គឺ ២០១.៨៣៨ គីឡូម៉ែត្រ។

### ចម្ងាយធ្លូវធ្វើដំណើរក្នុងឆ្នាំ ២០២៥

- ដោយរថយន្ត៖ ៥.៨៣៣.៥៨៩ គីឡូម៉ែត្រ
- ដោយម៉ូតូ៖ ៣៥.៤៨៥.០៤៨ គីឡូម៉ែត្រ
- ដោយយន្តហោះ៖ ២០១.៨៣៨ គីឡូម៉ែត្រ



## សូចនាករការអនុវត្តសំខាន់ៗផ្នែកបរិស្ថាន និងអាកាសធាតុ

ការប្រើប្រាស់ថាមពល	២០២២	២០២៣	២០២៤	២០២៥
ប្រេងម៉ាស៊ីន ប្រើគិតជាលីត្រ	១២.៨៦៨	១៣.៨១២	១៦.៤៨៤	១៦.៥៤៨
ប្រេងម៉ាស៊ីន ប្រើគិតជាលីត្រ/បុគ្គលិក	១,០៦	១,១៤	១,៣៧	១,៣៩
ប្រេងសាំង ប្រើគិតជាលីត្រ	៤៧១.៤៧៣	៥០៤.៧៥៧	៥៤៥.២៣៣	៥៦៤.២៤០
ប្រេងសាំង ប្រើគិតជាលីត្រ/បុគ្គលិក	៣៨,៩៤	៤១,៨៣	៤៥,២៥	៤៧,៣៣
ប្រេងម៉ាស៊ូត ប្រើគិតជាលីត្រ	៥១៥.១៤០	៥០២.៥៣៣	៥២៧.៥៩៦	៥២៤.១០៣
ប្រេងម៉ាស៊ូត ប្រើគិតជាលីត្រ/បុគ្គលិក	៤២,៥៩	៤១,៦៥	៤៣,៧៩	៤៣,៩៦
អគ្គិសនី ប្រើគិតជាគីឡូវ៉ាត់ម៉ោង	២៤.៧៦០.៨០០	៣០.៣៤១.៩៨៦	៣១.៥៣៧.៩៣៥	៣០.៦០៦.២១២
អគ្គិសនី ប្រើគិតជាគីឡូវ៉ាត់ម៉ោង/បុគ្គលិក	២.៣៧៧,៤៤	២.៥១៤,៤១	២.៦១៧,៦២	២.៥៦៧,៣១
ថាមពលកកើតឡើងវិញ ប្រើគិតជាគីឡូវ៉ាត់ម៉ោង	-	-	៤៩.៤៣១	៥៨.៧២៩

ថាមពលដែលផលិត	២០២២	២០២៣	២០២៤	២០២៥
ថាមពលសរុបដែលផលិត គិតជាគីឡូវ៉ាត់ម៉ោង	-	-	៥៥១.៧៣៥	៥២៣.៧៤៩
ថាមពលកកើតឡើងវិញដែលផលិត គិតជាគីឡូវ៉ាត់ម៉ោង	-	-	៤៩.៤៣១	៥៨.៧២៩

ការធ្វើដំណើរ	២០២២	២០២៣	២០២៤	២០២៥
ធ្វើដំណើរតាមផ្លូវអាកាស គិតជាគីឡូម៉ែត្រ	-	-	១៨០.៦៧១	២០១.៨៣៨
ដោយរថយន្ត គិតជាគីឡូម៉ែត្រ	៦.៩៤៦.១០២	៦.៩២៥.២៨៩	៦.៧៦៥.១៣៥	៥.៨៣៣.៥៤៩
ដោយរថយន្ត គិតជាគីឡូម៉ែត្រ/បុគ្គលិក	៥៧៤,២៨	៥៧៣,៤៩	៥៦១,៥០	៤៨៩,៣៣
ដោយទោចក្រយានយន្ត គិតជាគីឡូម៉ែត្រ	២៣.៩៤៥.១៦២	២៩.៧០២.២៤៣	៣១.៩៦៦.៩៤៣	៣៥.៤៨៥.០៤៨
ដោយទោចក្រយានយន្ត គិតជាគីឡូម៉ែត្រ/បុគ្គលិក	១.៩៧៩,៧០	២.៤៦១,៣៩	២.៦៥៣,២៣	២.៩៧៦,៥៦

ការប្រើប្រាស់ទឹក	២០២២	២០២៣	២០២៤	២០២៥
ទឹកលើផ្ទៃដី គិតជាម៉ែត្រគូប	-	-	-	-
ទឹកក្រោមដី គិតជាម៉ែត្រគូប	-	-	-	-
ទឹកបណ្តាញរដ្ឋ គិតជាម៉ែត្រគូប	២៣១.១៩៧	២១៥.១៧៧	១៩១.៨២៤	១៩៣.៨២៩
ទឹកសមុទ្រ ឬទឹកដែលចម្រាញ់ពីសមុទ្រ គិតជាម៉ែត្រគូប	-	-	-	-
បរិមាណទឹក ប្រើគិតជាម៉ែត្រគូប/បុគ្គលិក	១៩,១១	១៧,៨៣	១៥,៩២	១៦,២៦
ទឹកកខ្វក់ គិតជាម៉ែត្រគូប	-	-	១៩១.៨២៤	១៩៣.៨២៩

ការប្រើប្រាស់ក្រដាស	២០២២	២០២៣	២០២៤	២០២៥
ក្រដាស ប្រើគិតជាគីឡូក្រាម	១២៧.៩២០	១២៤.៣៦០	១៤៧.៧៦១	១៣៨.៣៣៣
ក្រដាស ប្រើគិតជាគីឡូក្រាម/បុគ្គលិក	១០,៥៤	១០,៣១	១២,២៦	១១,៦០
សំណល់ក្រដាសកែច្នៃ គិតជាគីឡូក្រាម	២១.៨១៣	១៧.៣៤១	១៩.៩៩៤	២៩.៦៩៧
សំណល់ក្រដាសកែច្នៃ គិតជាគីឡូក្រាម/បុគ្គលិក	១,៨០	១,៤៤	១,៦៦	២,៤៩

កាកសំណល់	២០២២	២០២៣	២០២៤	២០២៥
សំណល់រឹង គិតជាគីឡូក្រាម	-	-	១៩៩.៦៩៣	១៥០.៤៩៥
សំណល់រឹង គិតជាគីឡូក្រាម/បុគ្គលិក	-	-	១៦,៥៧	១២,៦២
សំណល់ប្លាស្ទិក គិតជាគីឡូក្រាម	-	-	២៣.០៩៤	១៤.៤៤៥
សំណល់ប្លាស្ទិក គិតជាគីឡូក្រាម/បុគ្គលិក	-	-	១,៩២	១,២១
សមាមាត្រនៃសំណល់ដែលបានកែច្នៃឡើងវិញ (%)	-	-	៨,២៤	១៥,២៦

ការបំបាត់ឧស្ម័នកាបូនិក	២០២២	២០២៣	២០២៤	២០២៥
វិសាលភាព ១ (សមមូលនៃឧស្ម័នកាបូនិកគិតជាតោន)	២.៥២២	២.៩៦៤	៣.១៣១	៣.១៥៥
វិសាលភាព ២ (សមមូលនៃឧស្ម័នកាបូនិកគិតជាតោន)	១៦.៦៤២	២០.៨៦៦	២១.៤៥៤	២១.១០០
ការបំបាត់ឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់វិសាលភាព ១ & ២ សរុប (សមមូលនៃឧស្ម័នកាបូនិកគិតជាតោន)	១៩.១៦៤	២៣.៨៣០	២៤.៥៨៥	២៤.២៥៥
ការបំបាត់ឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ វិសាលភាព ១ & ២ (សមមូលនៃឧស្ម័នកាបូនិក គិតជាតោន/បុគ្គលិក)	១,៥៤	១,៧៧	១,៨៦	១,៨៣
វិសាលភាព ៣ (សមមូលនៃឧស្ម័នកាបូនិកគិតជាតោន)	-	-	៦២,៨៣	៤៦,៧៩

សម្គាល់៖

- ការបំបាត់ឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ (GHG) នៅក្រោមវិសាលភាព ០១ គឺជាការបំបាត់ដោយផ្ទាល់ពីសកម្មភាព និងប្រតិបត្តិការរបស់ធនាគារ ដូចជាការដុតបញ្ជូនពីបរិមាណនៃការប្រើប្រាស់សាំង ឬ ម៉ាស៊ីនសម្រាប់ម៉ាស៊ីនភ្លើង និងយានជំនិះរបស់ធនាគារ ។
- ការបំបាត់ឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ (GHG) នៅក្រោមវិសាលភាព ០២ គឺជាការបំបាត់ឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ (GHG) ដោយប្រយោលដូចជាការទិញអគ្គិសនីប្រើប្រាស់។ កត្តាបំបាត់ឧស្ម័នសម្រាប់អគ្គិសនីដែលបានទិញត្រូវបានផ្លាស់ប្តូរស្របតាមកត្តាបំបាត់បណ្តាញអគ្គិសនីរបស់ក្រសួងបរិស្ថាន។ ធនាគារបានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពទិន្នន័យការបំបាត់ នៃវិសាលភាព ០២ សម្រាប់ឆ្នាំ២០២៣ ដោយសារការកែតម្រូវទិន្នន័យដែលបានរាយការណ៍។ តួលេខដែលបានកែសម្រួលនេះបញ្ជាក់ពីព័ត៌មានដែលត្រឹមត្រូវជាងមុន ។
- ការបំបាត់ឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ក្នុងវិសាលភាព១ និងវិសាលភាព២ បង្ហាញក្នុងឆ្នាំ២០២២ គឺសម្រាប់តែធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ប៉ុណ្ណោះ ហើយចាប់ពីឆ្នាំ២០២៣ គឺសម្រាប់សម្ព័ន្ធធនាគារ ។
- ការបំបាត់ឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ (GHG) នៅក្រោមវិសាលភាព ០៣ គឺជាការបំបាត់ដោយប្រយោលផ្សេងទៀត ប្រភេទទី ០៦- ការធ្វើដំណើរ (ដោយយន្តហោះ) គឺសម្រាប់តែធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ប៉ុណ្ណោះ ។
- នៅឆ្នាំ ២០២២ និង២០២៣ មិនមានការបង្ហាញពីថាមពលធូលីត ថាមពលកើតឡើងវិញ និងកាកសំណល់នៅឡើយទេ។
- មិនមានការបង្ហាញអំពីការកែច្នៃ/ប្រព្រឹត្តិកម្មទឹកខ្វក់ទេ ពីព្រោះធនាគារចាត់ទុកថាព័ត៌មានទាំងនេះមិនជាសារវន្ត និងមិនអាចរកទិន្នន័យ និងធនធានបាន ។
- សមមូលកម្មករនិយោជិតប្រើការងារពេញម៉ោង (FTE) គឺផ្អែកលើចំនួនបុគ្គលិកជាមធ្យមក្នុងឆ្នាំ ២០២៥ ។

# សង្គម

- ៤៣ កិច្ចការពារអតិថិជន
- ៤៧ បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ និងចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុ
- ៥២ ការចូលរួមជាមួយសហគមន៍ និងកិច្ចការសង្គម
- ៥៤ ការអភិវឌ្ឍធនធានមនុស្ស
- ៦១ ការប្រតិបត្តិការងារ
- ៦៤ ស្ថិតិស្ថានភាពអនុវត្តសំខាន់ៗផ្នែកសង្គម

# កិច្ចការពារអតិថិជន

ធនាគារ អេស៊ីលីដា យល់ច្បាស់ថាការប្តេជ្ញាចិត្តចំពោះចីរភាពរបស់ធនាគារ គឺលើសពីការគ្រប់គ្រងបរិស្ថាន ដែលរួមបញ្ចូលទាំងកិច្ចការពារ និងសុខុមាលភាពរបស់អតិថិជនផងដែរ។ គ្រប់ផលិតផល និងសេវាកម្មរបស់ធនាគារ គឺមិនត្រឹមតែបំពេញតាមស្តង់ដារគុណភាព និងសុវត្ថិភាពខ្ពស់បំផុតប៉ុណ្ណោះទេ ប៉ុន្តែថែមទាំងស្របទៅតាមគោលដៅប្រកបដោយចីរភាពផងដែរ។ កិច្ចការពារអតិថិជនត្រូវបានផ្តល់អាទិភាពនៅគ្រប់ដំណាក់កាលរួមទាំងការអភិវឌ្ឍផលិតផល សេវាកម្ម ការលក់ ការបម្រើអតិថិជន ការដោះស្រាយបណ្តឹង និងផលប៉ះពាល់ ដើម្បីធានាបាននូវបទពិសោធន៍ហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយសុវត្ថិភាព និងអាចទុកចិត្តបានសម្រាប់អតិថិជន។ លើសពីនេះ ធនាគារក៏បានចូលរួមយ៉ាងសកម្មជាមួយអតិថិជន ដើម្បីយល់ច្បាស់ពីតម្រូវការ និងក្តីកង្វល់របស់ពួកគាត់ ដើម្បីប្រាកដថាមតិយោបល់របស់ពួកគាត់គឺ ត្រូវបានយកចិត្តទុកដាក់ទៅក្នុងដំណើរការនៃការសម្រេចចិត្តរបស់ធនាគារ។

ធនាគារ អេស៊ីលីដា រក្សាបាននូវការរីកចម្រើនប្រកបដោយនិរន្តរភាព ដោយការប្រកាន់ខ្ជាប់នូវគោលការណ៍នៃច្បាប់ បរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ចដ៏រឹងមាំ និងការផ្តោតទៅលើចំណុចសំខាន់ៗគឺ មនុស្ស ប្រាក់ចំណេញ និងភពផែនដី ដូចមានចែងក្នុងចក្ខុវិស័យ និងបេសកកម្មរបស់ធនាគារ។ ដើម្បីធានាបាននូវការការពារផលប្រយោជន៍របស់អតិថិជន ធនាគារក៏បានបង្កើតគោលការណ៍ នីតិវិធី និងបទប្បញ្ញត្តិក្នុងការគ្រប់គ្រងសេវាកម្មរបស់ធនាគាររួមមាន៖

## ក្រមប្រតិបត្តិសម្រាប់វិស័យធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុ

ដើម្បីរួមចំណែកឆ្ពោះទៅរកប្រព័ន្ធហិរញ្ញវត្ថុមួយដ៏រឹងមាំ ប្រកបដោយបរិយាបន្ន គិតគូរដល់អតិថិជន និងទំនុកចិត្តខ្ពស់ ធនាគារ អេស៊ីលីដា ប្តេជ្ញាប្រកាន់ខ្ជាប់ជានិច្ចនូវក្រមប្រតិបត្តិ សម្រាប់វិស័យធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុ ដែលបានដាក់ចេញដោយសមាគមធនាគារនៅកម្ពុជា ដែលជាស្តង់ដារនៃក្រមសីលធម៌ និងការអនុវត្តប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវសម្រាប់គ្រឹះស្ថានធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុនៅក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា សំដៅដោះស្រាយរាល់បញ្ហាជាមួយអតិថិជន។ លើសពីនេះ ធនាគារបម្រើជូនអតិថិជនដោយស្មើភាព ក្នុងគោលបំណងការពារផលប្រយោជន៍អតិថិជន និងបំពេញតម្រូវការផ្សេងៗរបស់អតិថិជន។



ក្រមប្រតិបត្តិនេះគ្របដណ្តប់លើ ១) ការពង្រឹងអភិបាលកិច្ចល្អ ២) តួនាទីរបស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល និងថ្នាក់គ្រប់គ្រងប្រតិបត្តិ ៣) ការលើកកម្ពស់ការយល់ដឹង និងការបណ្តុះបណ្តាល ៤) ហិរញ្ញប្បទានប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ ៥) ទំនាស់ផលប្រយោជន៍ ៦) ការតាំងបង្ហាញ ៧) គណនេយ្យភាព និងទំនុកចិត្ត ៨) ទំនួលខុសត្រូវ និងតម្លាភាព ៩) ឯកជនភាពនៃទិន្នន័យអ្នកប្រើប្រាស់ ១០) បទដ្ឋានសេវា១១) ព័ត៌មាន ១២) ការធានា ១៣) ការផ្សាយពាណិជ្ជកម្ម ទីផ្សារ និងការលក់ ១៤) ក្រមសីលធម៌ ១៥) ការប្រមូលបំណុល ១៦) ការលក់ដោយមិនមានការបង្ខិតបង្ខំ ១៧) ការបង្កើតផលិតផល និងសេវា ១៨) ការរើសអើង ១៩) មធ្យោបាយទំនាក់ទំនង ២០) ការដោះស្រាយទំនាស់សម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់ ២១) ការដោះស្រាយទំនាស់សម្រាប់គ្រឹះស្ថានហិរញ្ញវត្ថុ ។

## ហិរញ្ញប្បទានប្រកបដោយការទទួលខុសត្រូវ

ធនាគារអេស៊ីលីដាទទួលស្គាល់ថា វិស័យហិរញ្ញវត្ថុមានសក្តានុពលក្នុងការចូលរួមចំណែកយ៉ាងសំខាន់ដល់ការកាត់បន្ថយផលប៉ះពាល់ផ្នែកបរិស្ថាន និងសង្គម ដែលកើតចេញពីសកម្មភាពផ្តល់ប្រាក់កម្ចី និងវិនិយោគ។ ជាមួយនឹងការប្រកាន់ខ្ជាប់នូវការអនុវត្តការផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ ការរួមបញ្ចូលផលប៉ះពាល់បរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច ទៅក្នុងប្រតិបត្តិការ និងដំណើរការនៃការសម្រេចចិត្ត ពិតជាមានសារៈសំខាន់ណាស់ក្នុងកិច្ចការពារអតិថិជន។ ការរួមបញ្ចូលនេះ ដើម្បីធានាបាននូវតម្លាភាព គណនេយ្យភាព និងការអនុវត្តប្រកបដោយសីលធម៌ ស្របពេលដែលគិតគូរទៅលើផលប៉ះពាល់បរិស្ថាន និងសង្គម។

ធនាគារបានដាក់ចេញនូវគោលការណ៍បរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច គោលការណ៍ឥណទាន និងបញ្ជីអាជីវកម្មហាមឃាត់ ស្របតាមគោលការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយចីរភាពនៅកម្ពុជា ដែលជាក្របខណ្ឌ និងគោលការណ៍ណែនាំទូទៅក្នុងការគ្រប់គ្រង និងកាត់បន្ថយផលប៉ះពាល់សង្គម និង បរិស្ថាន។ លើសពីនេះចាប់តាំងពីឆ្នាំ២០១៣ ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានបង្កើតនូវគោលការណ៍ប្រតិបត្តិ និងនីតិវិធីស្តីពី បរិស្ថាន និងសង្គម ក្នុងគោលបំណងដើម្បីផ្តល់ជាគោលការណ៍ការណែនាំ និងការអនុវត្តដល់គ្រប់កម្មករនិយោជិតដែលពាក់ព័ន្ធ ដើម្បីកំណត់ រាយតម្លៃ និងគ្រប់គ្រងហានិភ័យដែលអាចកើតមានលើបរិស្ថាន និងសង្គម។

### ដំណើរការរាយតម្លៃផលប៉ះពាល់បរិស្ថាន និងសង្គម

ការរាយតម្លៃផលប៉ះពាល់ បរិស្ថាន និងសង្គម ត្រូវបានបែងចែកជា **០៤ កម្រិត** ដូចខាងក្រោម៖

**កម្រិតទី១** ត្រួតពិនិត្យបញ្ជីអាជីវកម្មដែលត្រូវបានហាមឃាត់របស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា នៅដំណាក់កាលដំបូង ភ្នាក់ងារឥណទានត្រូវត្រួតពិនិត្យសកម្មភាពអាជីវកម្មរបស់អតិថិជនទៅនឹងបញ្ជីអាជីវកម្មដែលត្រូវហាមឃាត់របស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា (ACLEDA's Exclusion List) ដែលត្រូវផ្តល់ហិរញ្ញប្បទាន។ ប្រសិនបើអាជីវកម្មរបស់អតិថិជនមានជាប់ពាក់ព័ន្ធនឹងសកម្មភាពណាមួយនៅ ក្នុងបញ្ជីអាជីវកម្មដែលត្រូវហាមឃាត់របស់ធនាគារ ត្រូវតែជូនដំណឹងដល់អតិថិជន និងរាល់ការពិចារណាបន្ថែមលើការផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានត្រូវតែបញ្ចប់។

**កម្រិតទី២** ស្តង់ដារការអនុវត្តបរិស្ថាន និងសង្គម មន្ត្រីឥណទាន តម្រូវឱ្យធ្វើការត្រួតពិនិត្យអំពីសកម្មភាពអាជីវកម្មរបស់អតិថិជនដល់ទឹកនៃង ដើម្បីអនុលោមតាមស្តង់ដារការអនុវត្តបរិស្ថាន និងសង្គម ដើម្បីចៀសវាងផលប៉ះពាល់ធ្ងន់ធ្ងរដល់បរិស្ថានដូចដែលមានចែងខាងលើ។

**កម្រិតទី៣** ការផ្ទៀងផ្ទាត់ និងការអនុលោមតាមច្បាប់ បទប្បញ្ញត្តិបរិស្ថាន និងសង្គម បន្ទាប់ពីអតិថិជន បានឆ្លងផុតដំណាក់កាលការត្រួតពិនិត្យបញ្ជីអាជីវកម្ម ដែលត្រូវហាមឃាត់របស់ធនាគារ និងការត្រួតពិនិត្យស្តង់ដារការអនុវត្តបរិស្ថាន និងសង្គមរួចមក ធនាគារនឹងធ្វើការផ្ទៀងផ្ទាត់ការអនុលោមតាមច្បាប់ នឹងអនុវត្តសម្រាប់ក្រុមហ៊ុន និង ឬសហគ្រាសធុនតូច និងមធ្យម ដែលមានហានិភ័យបរិស្ថាន និងសង្គមខ្ពស់ ដែលត្រូវបានផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដោយធនាគារ។

**កម្រិតទី៤** ការត្រួតពិនិត្យហានិភ័យខ្ពស់ចំពោះបរិស្ថាន និងសង្គម ធនាគារត្រូវធ្វើការត្រួតពិនិត្យ និងរាយតម្លៃបន្ថែម លើសកម្មភាពអាជីវកម្ម ឬគម្រោងដែលមានហានិភ័យខ្ពស់ចំពោះបរិស្ថាន និងសង្គមដោយប្រើប្រព័ន្ធ 2-Filter Screening។ លទ្ធផលនៃការត្រួតពិនិត្យដោយប្រើប្រព័ន្ធ 2-Filter Screening ត្រូវបានពិចារណាលើលក្ខខណ្ឌមួយក្នុងចំណោមលក្ខខណ្ឌបីដូចខាងក្រោម៖

- មិនមានហានិភ័យសារវន្តលើបរិស្ថាន និងសង្គមទេ
- តម្រូវការរាយតម្លៃលើហានិភ័យបរិស្ថាន និងសង្គមបន្ថែមទៀត
- ហានិភ័យចំពោះបរិស្ថាន និងសង្គមមានកម្រិតខ្ពស់

ករណីរកឃើញថាអាជីវកម្មរបស់អតិថិជនមានហានិភ័យដល់បរិស្ថាន និងសង្គមខ្ពស់ នោះភ្នាក់ងារត្រូវតែជូនដំណឹងដល់អតិថិជន ហើយរាល់ការពិចារណាបន្ថែមលើការផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានត្រូវតែបញ្ចប់។

ធនាគារតម្រូវឱ្យរាល់ឥណទានទាំងអស់ត្រូវតែត្រួតពិនិត្យ ដើម្បីអនុលោមតាមបញ្ជីអាជីវកម្មហាមឃាត់របស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា។ នៅពេលដែលមិនអាចចៀសផុតពីផលប៉ះពាល់បរិស្ថាន ធនាគារស្វែងរកការចូលរួមជាមួយអតិថិជនរបស់ធនាគារដើម្បីកាត់បន្ថយហានិភ័យ និងផលប៉ះពាល់ទាំងនោះ។

### បញ្ជីអាជីវកម្មហាមឃាត់

គោលការណ៍ហិរញ្ញប្បទានប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានហាមឃាត់ក្នុងការផ្តល់ហិរញ្ញប្បទាន ដូចជា ៖

#### បរិស្ថាន និងសត្វព្រៃ៖

- ការជួញដូរសត្វព្រៃ ឬផលិតផលសត្វព្រៃដែលគ្រប់គ្រងក្រោមច្បាប់ និង CITES។
- ផលិតកម្ម ឬសេវាកម្ម ដែលត្រូវបានទទួលស្គាល់ ថាបង្កការខូចខាតធ្ងន់ធ្ងរដល់បរិស្ថានធម្មជាតិ។
- ការផលិត ឬការជួញដូរឈើ ឬផលិតផលព្រៃឈើផ្សេងទៀត ក្រៅពីព្រៃឈើដែលគ្រប់គ្រងដោយចីរភាព។
- ប្រតិបត្តិការកាប់ឈើពាណិជ្ជកម្មនៅក្នុងព្រៃសើមត្រូពិច។
- ការនសាទដែលប្រើប្រាស់មងអូស/អ្ននដែលមានប្រវែងលើសពី ២,៥ គីឡូម៉ែត្រ។



#### សម្ភារៈគ្រោះថ្នាក់៖

- ការផលិត ឬការជួញដូរសម្ភារៈវិទ្យុសកម្ម។
- ការផលិត ឬការធ្វើពាណិជ្ជកម្មលើការប្រើប្រាស់សារធាតុសរសៃអាសបេស្ត (unbounded asbestos fibers) ។ នេះមិនអនុវត្តចំពោះការទិញ និងការប្រើប្រាស់ហ្វីប្រស៊ីម៉ង់ត៍ដែលផ្ទុកបរិមាណអាសបេស្តតិចជាង ២០% ទេ។
- ការផលិត ការធ្វើពាណិជ្ជកម្ម ការស្តុកទុក ឬការដឹកជញ្ជូនសារធាតុគីមីគ្រោះថ្នាក់ក្នុងបរិមាណច្រើន ឬការប្រើប្រាស់សារធាតុគីមីគ្រោះថ្នាក់ខ្ពស់ក្នុងការធ្វើអាជីវកម្ម។ សារធាតុគីមីគ្រោះថ្នាក់ រួមមាន ប្រេង សាំង ប្រេងកាត (kerosene) និងផលិតផលប្រេងឥន្ធនៈផ្សេងៗទៀត។
- ការផលិត ឬការធ្វើពាណិជ្ជកម្មលើសារធាតុដែលបំផ្លាញស្រទាប់អូហ្សូន ដែលអន្តរជាតិកាត់បន្ថយ ឬហាមឃាត់។

#### សង្គម និងសិទ្ធិមនុស្ស៖

- សកម្មភាពពាក់ព័ន្ធដែលបង្កគ្រោះថ្នាក់ ឬកេងប្រវ័ញ្ចពលកម្មដោយបង្ខំ ឬពលកម្មកុមារ។
- ការផលិត ឬសកម្មភាពដែលប៉ះពាល់ដល់ដីធ្លីដែលជាកម្មសិទ្ធិរបស់ជនជាតិដើមភាគតិច ឬមិនមែនជនជាតិដើមភាគតិច ឬទាមទារពីសំណាក់ជនជាតិទាំងនោះ។
- ការផលិត ឬធ្វើពាណិជ្ជកម្មថ្នាំជក់ ភេសជ្ជៈមានជាតិអាស់កុល (មិនរាប់បញ្ចូលស្រាបៀរ និងស្រាក្រហម)។
- ការផលិត និងការចែកចាយព័ត៌មានដែលប្រឆាំងលទ្ធិប្រជាធិបតេយ្យ ឬរើសអើងពូជសាសន៍។
- ល្បែងស៊ីសង កាស៊ីណូ ពេស្យាចារ និងអាជីវកម្មដែលមានលក្ខណៈស្រដៀងគ្នា។

#### សកម្មភាពខុសច្បាប់ និងហាមឃាត់៖

- ការផលិត ឬជួញដូរអាវុធជាតិផ្ទុះ និងគ្រាប់រំសេវ។
- សកម្មភាពដែលមិនស្របទៅនឹងច្បាប់ ឬនីយតកម្មនានានៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ឬ អនុសញ្ញា និងកិច្ចព្រមព្រៀងអន្តរជាតិការផលិត ឬជួញដូរឱសថដែលស្ថិតនៅក្រោមការបញ្ឈប់ ឬការហាមឃាត់ជាអន្តរជាតិ។
- ការផលិត ឬពាណិជ្ជកម្មឱសថដែលអន្តរជាតិកាត់បន្ថយ ឬហាមឃាត់។
- ការផលិត ឬជួញដូរថ្នាំសម្លាប់សត្វល្អិត/តិណជាតិ ដែលអន្តរជាតិកាត់បន្ថយ ឬហាមឃាត់។
- សកម្មភាពដទៃផ្សេងៗទៀតដែលមិនស្របនឹងច្បាប់ ឬបទប្បញ្ញត្តិនានា នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ឬតាមអនុសញ្ញា និងកិច្ចព្រមព្រៀងអន្តរជាតិ។



## ការផ្តល់ហិរញ្ញប្បទាន និងដំណោះស្រាយប្រកបដោយក្រមសីលធម៌

ជាផ្នែកមួយនៃការផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ ធនាគារ អេស៊ីលីដា ទទួលស្គាល់នូវសារៈសំខាន់ ក្នុងការជួយដល់អតិថិជន គ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុ និងបំណុលរបស់ពួកគេ ដោយផ្តល់នូវការណែនាំ និងដំណោះស្រាយសមស្របទៅតាមកាលៈទេសៈជាក់ស្តែង។ រាល់ការផ្តល់ កម្ចីទាំងអស់ត្រូវបានវាយតម្លៃលើសមត្ថភាពរបស់អតិថិជនមុនពេលផ្តល់ជូន។ ធានាដាច់ខាតមិនមានការផ្តល់ប្រាក់កម្ចីក្នុងលក្ខខណ្ឌកេងប្រវ័ញ្ច ដូចជាអត្រាការប្រាក់ខ្ពស់ខ្លាំង ឬការណែនាំប្រាក់កម្ចីដល់អតិថិជនដែលលើសពីលទ្ធភាពរបស់ពួកគេក្នុងការទូទាត់សង ដើម្បីធានាថាអតិថិជន មិនធ្លាក់ចូលទៅក្នុងស្ថានភាពនៃបំណុលលើសលុប។

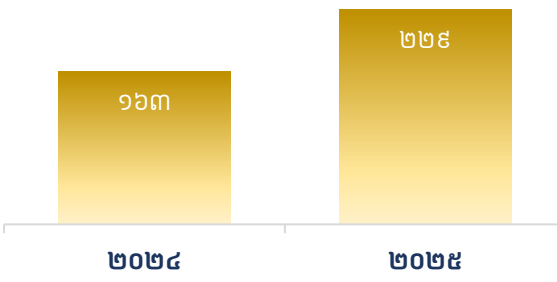
ធនាគារក៏បានដាក់ចេញនូវគោលការណ៍ នីតិវិធី និងយន្តការច្បាស់លាស់ក្នុងការទំនាក់ទំនងជាមួយអតិថិជនចំពោះបញ្ហានេះផងដែរ។ លើសពីនេះ មន្ត្រីគណនេយ្យទាំងអស់របស់ធនាគារត្រូវបានបណ្តុះបណ្តាលជាប្រចាំអំពីគោលការណ៍ នីតិវិធី ដំណើរការ និងការអនុវត្តនានា ដើម្បីទំនាក់ទំនង និងដោះស្រាយបញ្ហាប្រាក់កម្ចីទាំងអស់ជាមួយអតិថិជនប្រកបដោយក្រមសីលធម៌ និងវិជ្ជាជីវៈ។

## ការគ្រប់គ្រងពាក្យបណ្តឹង

ធនាគារផ្តល់ជូននូវបណ្តាញជាច្រើនសម្រាប់អតិថិជនក្នុងការដាក់ពាក្យបណ្តឹងត្រូវ ដោយធានាថាអតិថិជន និងអ្នកពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀតអាច ចូលប្រើប្រាស់បានយ៉ាងងាយស្រួល។ គេហទំព័រផ្លូវការរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ការិយាល័យទំនាក់ទំនងអតិថិជន បណ្តាញផ្សព្វផ្សាយសង្គម និង ការិយាល័យនានា គឺជាជម្រើសសម្រាប់អតិថិជនក្នុងការដាក់ពាក្យបណ្តឹង។ ពាក្យបណ្តឹងនីមួយៗនឹងត្រូវបានកត់ត្រា ទទួលស្គាល់ ឆ្លើយតប និង តាមដានជាផ្លូវការ។ នាយកការិយាល័យគ្រប់គ្រងបណ្តឹង មានទំនួលខុសត្រូវពេញលេញក្នុងការគ្រប់គ្រង និងដោះស្រាយកិច្ចការប្រចាំថ្ងៃរបស់ ធនាគារក្នុងក្របខណ្ឌនៃគោលការណ៍ និងរបាយការណ៍ជាទៀងទាត់អំពីបណ្តឹងទៅកាន់គណៈកម្មាធិការប្រតិបត្តិ និងក្រុមប្រឹក្សាភិបាល។

សម្រាប់ឆ្នាំ ២០២៥ ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី បានទទួលពាក្យបណ្តឹងពីអតិថិជនសរុបចំនួន ២២៩ ដែលបណ្តឹងទាំងនោះអតិថិជនពេញចិត្ត ក្នុងការបិទ និងបញ្ចប់ ដោយសារតែធនាគារបានផ្តល់ជូនអតិថិជននូវដំណោះស្រាយ និងព័ត៌មានប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពទាក់ទងនឹងផលិតផល និងសេវាកម្មរបស់ធនាគារប្រកបដោយវិជ្ជាជីវៈ និងទាន់ពេលវេលា។

ពាក្យបណ្តឹងរបស់អតិថិជន



ធៀបទៅនឹងឆ្នាំមុន ពាក្យបណ្តឹងរបស់អតិថិជនបានកើនឡើង ៤០% ដោយសារតែ កើននូវពាក្យបណ្តឹងទាក់ទងទៅនឹង E-Banking ខណៈដែលធនាគារបន្តឆ្ពោះទៅរក ឌីជីថលនិយមកម្ម។ ទោះយ៉ាងណាក៏ដោយ ដើម្បីដោះស្រាយនូវការត្រូវរស់អតិថិជន ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព និងកាត់បន្ថយចំនួនបណ្តឹងដែលបានកើតឡើងមក ត្រឹមកម្រិត អប្បបរមាស្របតាមគោលការណ៍ប្រតិបត្តិ នីតិវិធី និងសេចក្តីណែនាំ ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានដាក់ចេញនូវសកម្មភាព ដូចជាពង្រឹងក្រុមការងារពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ដើម្បី បង្កើន ប្រសិទ្ធភាព និងប្រសិទ្ធផលលើការគ្រប់គ្រងប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ E-Banking។

## យន្តការបណ្តឹងត្រូវ

(បម្រើជូនចាប់ពីម៉ោង ៧:៣០ ដល់ម៉ោង ១៦:៣០ រៀងរាល់ថ្ងៃធ្វើការ)

- ទូរស័ព្ទ ៖ ០១៥ ៨៨៨ ៦៥៤
- អ៊ីម៉ែល ៖ cmc@acledabank.com.kh

## ការិយាល័យទំនាក់ទំនងអតិថិជន (បម្រើជូន២៤ម៉ោង)

- ទូរស័ព្ទ ៖ ០២៣ ៩៩៤ ៤៤៤, ០១៥ ៩៩៩ ២៣៣
- អ៊ីម៉ែល ៖ inquiry@acledabank.com.kh
- ឬអញ្ជើញមកកាន់សាខារបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ដែលនៅជិតលោកអ្នកបំផុត ដើម្បីឱ្យយើងខ្ញុំដោះស្រាយបញ្ហាជូនលោកអ្នក ។
- បំពេញព័ត៌មាននៅក្នុងទម្រង់បណ្តឹងត្រូវរបស់អតិថិជន។



# បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ និងចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុ

បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ គឺជាអាទិភាពដ៏សំខាន់នៃកំណើនសេដ្ឋកិច្ច និងការរីកចម្រើននៃសង្គម។ ប្រសិនបើសាធារណជនទូទៅគ្មានលទ្ធភាពក្នុងការទទួលបានសេវាហិរញ្ញវត្ថុ ហើយធ្លាក់ចុះទៅក្រោមប្រព័ន្ធកម្ចីក្រៅផ្លូវការនោះ នឹងធ្វើឱ្យពួកគេមានបំណុលគ្រួសារកាន់តែច្រើន។ ជាមួយនឹងកិត្តិនាមក្នុងការផ្តល់ជូននូវសេវាកម្មធនាគារដ៏ល្អបំផុត ធនាគារ អេស៊ីលីដាបានផ្តល់ជូននូវសេវាហិរញ្ញវត្ថុដ៏សម្បូរបែបមានដូចជា សេវាឥណទាន សេវាប្រាក់បញ្ញើ សេវាផ្ទេរប្រាក់ សេវាចាត់ចែងសាច់ប្រាក់ សេវាហិរញ្ញប្បទានពាណិជ្ជកម្ម ប័ណ្ណអេស៊ីលីដា ប័ណ្ណឥណទាន-ឥណពន្ធ និងសេវាឌីជីថល រួមទាំងសេវាអេស៊ីលីដាអ៊ីនធើណែត សេវាអេស៊ីលីដាម៉ូបាល ស៊ូភីអេប (កម្មវិធីធនាគារចល័ត) សេវាអេស៊ីលីដាអ៊ីឌីអិល ម៉ាស៊ីនអេធីអិម ម៉ាស៊ីនឆ្លុកកាត និងម៉ាស៊ីនដាក់ប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់។ ជាមួយនឹងការគាំទ្រដោយហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធឌីជីថល និងទីតាំងការិយាល័យ ធនាគារបានបម្រើសេវាហិរញ្ញវត្ថុ ផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានសម្រាប់ជាទុនដល់សហគ្រាសធុនមីក្រូ តូច និងមធ្យម ព្រមទាំងកសិករក្នុងកិច្ចការកសិកម្មផងដែរ។

ដោយយល់ពីសារៈសំខាន់ ក្នុងការធានាថាមនុស្សគ្រប់រូបមានលទ្ធភាពអាចទទួលបានសេវាហិរញ្ញវត្ថុស្មើៗគ្នា ដែលនេះមិនត្រឹមតែជាទំនួលខុសត្រូវសង្គមប៉ុណ្ណោះទេ ប៉ុន្តែក៏ជាតួនាទី និងការទទួលខុសត្រូវដ៏សំខាន់របស់ធនាគារ ក្នុងការបង្រួមគម្លាតសង្គមតាមរយៈការបង្កើនលទ្ធភាពទទួលបាន សេវាហិរញ្ញវត្ថុ និងជំរុញសេដ្ឋកិច្ចកម្ពុជានាពេលអនាគត។ គោលការណ៍ស្តីពីបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច ត្រូវបានបង្កើតឡើងដោយបានបញ្ចូល គោលការណ៍បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុជាផ្នែកនៃទំនួលខុសត្រូវក្នុងសង្គមជាមួយនឹងគោលគំនិតដូចខាងក្រោម៖

## ការពង្រីកបណ្តាញប្រតិបត្តិការ

ការពង្រីកបណ្តាញប្រតិបត្តិការតាមរយៈ ការបើកការិយាល័យបែបប្រពៃណី នៅតាមខេត្ត ក្រុង ស្រុក ខណ្ឌ និងឃុំ និងពង្រីកបណ្តាញប្រតិបត្តិការសេវាធនាគារអេឡិចត្រូនិក និងឌីជីថលដើម្បីផ្តល់នូវផលិតផល និងសេវាកម្មសមស្រប ដែលត្រូវបានជ្រើសរើស និងអភិវឌ្ឍន៍យ៉ាងយកចិត្តទុកដាក់ សម្រាប់តម្រូវការជាក់លាក់ក្នុងសង្គមកម្ពុជា។ ដើម្បីបម្រើអតិថិជនឱ្យកាន់តែទូលំទូលាយ ធនាគារ អេស៊ីលីដា រក្សានូវការិយាល័យបែបប្រពៃណី នៅតាមទីតាំងដែលអតិថិជនងាយស្រួលធ្វើប្រតិបត្តិការ ព្រមទាំងបន្ថែមម៉ោងប្រតិបត្តិការរបស់ធនាគារ។



- ផ្តល់ជូនសេវាកម្មដ៏ល្អបំផុត ជាមួយនឹងស្នាមញញឹមប្រកបដោយ វិជ្ជាជីវៈ របស់កម្មករនិយោជិត តាមរយៈបណ្តាញប្រតិបត្តិការទាំង ២៦៥ ការិយាល័យសាខាទាំងអស់នៅទូទាំងប្រទេស។
  - សម្រាប់ ០៨ ការិយាល័យកណ្តាល និងសាខា ធនាគារ អេស៊ីលីដា បើកប្រតិបត្តិការបម្រើសេវាជូនអតិថិជន ចាប់ពីម៉ោង ៧:៣០ព្រឹក រហូតដល់ម៉ោង ៧:០០ល្ងាច និងចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ រហូតដល់ ថ្ងៃសុក្រ (លើកលែងថ្ងៃឈប់សម្រាកសាធារណៈ)។
  - សម្រាប់ ០៣ សាខាក្នុងផ្សារទំនើបអ៊ីអន ១, ២, ៣ បើកប្រតិបត្តិការបម្រើសេវាជូនអតិថិជនជារៀងរាល់ថ្ងៃ ចាប់ពីវេលាម៉ោង ៩:០០ព្រឹក រហូតដល់ម៉ោង ៧:០០ល្ងាច និងចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ រហូតដល់ ថ្ងៃអាទិត្យ (រួមទាំងថ្ងៃឈប់សម្រាកសាធារណៈ)។
- សេវាកម្មធនាគារស្វ័យប្រវត្តិចំនួន ២២២ ទីតាំង បំពាក់ដោយម៉ាស៊ីនអេធីអិមចំនួន ១.៥៦៤ ដែលអាចឱ្យអតិថិជនធ្វើប្រតិបត្តិការបាន ២៤/៧ នៅជុំវិញទីក្រុងភ្នំពេញ និងតាមបណ្តាខេត្តនានា ដោយមានបម្រើសេវាជាប្រាក់រៀល និងប្រាក់ដុល្លារ។
- លើសពីនេះ ក៏មានម៉ាស៊ីនអេឡិចត្រូនិកសម្រាប់ប្រើជាមួយ KHQR GLN QR កាតអេស៊ីលីដា និងកាតធនាគារផ្សេងទៀត ដើម្បីទូទាត់ទំនិញ ឬ សេវាកម្មដ៏ល្អសម្រាប់ប្រាក់ប្រកបដោយសុវត្ថិភាព និងងាយស្រួល។

## សេវាហិរញ្ញវត្ថុ

ធនាគារប្តេជ្ញាផ្តល់នូវផលិតផល និងសេវាកម្មសមស្រប និងផ្តោតការយកចិត្តទុកដាក់ក្នុងការ ផ្តល់សេវាហិរញ្ញវត្ថុដល់អតិថិជនគ្រប់មជ្ឈដ្ឋានក្នុងសហគមន៍ ដើម្បីផ្តល់ជូនអតិថិជននូវមធ្យោបាយដើម្បីលើកកម្ពស់ជីវភាពរស់នៅ។ ធនាគារក៏បានប្តេជ្ញាក្នុងការពង្រីកបណ្តាញប្រតិបត្តិការសេវាហិរញ្ញវត្ថុឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើង និងសមស្របជាងមុន សម្រាប់អតិថិជនគ្រប់មជ្ឈដ្ឋានទាំងអស់នៅក្នុងសហគមន៍ ប្រកបដោយនវានុវត្តន៍ និងបច្ចេកវិទ្យាទំនើប ដើម្បីលើកកម្ពស់ប្រសិទ្ធភាព និងភាពល្អប្រសើរក្នុងការទទួលបានសេវាហិរញ្ញវត្ថុនៅគ្រប់ពេលវេលា និងគ្រប់ទីកន្លែង។

ធនាគារបាន និងកំពុងធ្វើការយ៉ាងជិតស្និទ្ធជាមួយនឹងសហគ្រាស ធុនតូច និងមធ្យម និងបម្រើនូវផលិតផល-សេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុចម្រុះយ៉ាងសម្បូរបែប ជាពិសេសសេវាកម្មធនាគារអេឡិចត្រូនិក និងឌីជីថល ប្រកបដោយភាពងាយស្រួល និងសុវត្ថិភាព ដើម្បីឆ្លើយតបនឹងតម្រូវការរបស់អតិថិជន។ ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានយ៉ាងច្រើនដល់សហគ្រាសធុនតូច និងមធ្យម ដើម្បីរួមចំណែកក្នុងការអភិវឌ្ឍប្រកបដោយចីរភាព។

ជាមួយគ្នានេះដែរ ធនាគារ អេស៊ីលីដា ក៏បានលើកកម្ពស់កំណើនសេដ្ឋកិច្ចប្រកបដោយចីរភាព និងបង្កើតឱកាសការងារ ដោយការផ្តល់លទ្ធភាពក្នុងការទទួលបានសេវាហិរញ្ញវត្ថុដល់គ្រប់មជ្ឈដ្ឋានទាំងអស់នៅក្នុងសហគមន៍ រួមទាំងកម្ចីសម្រាប់វិស័យកសិកម្ម លំនៅដ្ឋាន និស្សិត និងប្រាក់កម្ចីប្រើប្រាស់ផ្ទាល់ខ្លួនផងដែរ។

គិតត្រឹមដំណាច់ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២៥ សមតុល្យឥណទានសរុបរបស់ធនាគារមានចំនួន ៧.៤២៥,៥១ លានដុល្លារអាមេរិក ដែលក្នុងនោះអតិថិជនជាស្ត្រីមានចំនួន ៣៤១.១៣០ ស្មើនឹង ៥៨,១៦% នៃអតិថិជនឥណទានសរុប។

**ឥណទានប្រាក់បៀវត្ស**  
SALARY LOAN  
**លើ អេស៊ីស៊ីហ្គីអេម**

- គ្មានទ្រព្យធានា
- បានភ្លាមៗ
- អត្រាការប្រាក់ពិសេស

### ឥណទានគេហដ្ឋាន

<b>៤.៣៧៧</b>	<b>១៤២,៥៩</b> លានដុល្លារអាមេរិក
អតិថិជន	ស្មើនឹង ១,៩៤% នៃសមតុល្យឥណទានសរុប

### ឥណទានដល់វិស័យកសិកម្ម

<b>១៥៦.០៧៦</b>	<b>១.២៧៥,៦៩</b> លានដុល្លារអាមេរិក
អតិថិជន	ស្មើនឹង ១៧,៣៣% នៃសមតុល្យឥណទានសរុប

### ឥណទានសហគ្រាសធុនតូច និងមធ្យម

<b>៣៦២.៣៤៤</b>	<b>៥.១២៨,១៣</b> លានដុល្លារអាមេរិក
អតិថិជន	ស្មើនឹង ៦៩,៦៨% នៃសមតុល្យឥណទានសរុប

### ឥណទានដល់ស្ត្រី

<b>៣៤១.១៣០</b>	<b>៣.៦៩៥,០៩</b> លានដុល្លារអាមេរិក
អតិថិជន	ស្មើនឹង ៥០,២១% នៃសមតុល្យឥណទានសរុប

សម្គាល់៖ ឥណទានគេហដ្ឋាន ឥណទានដល់វិស័យកសិកម្ម ឥណទានសហគ្រាសធុនតូច និងមធ្យម ឥណទានដល់ស្ត្រី ជាសមតុល្យប្រាក់ដើមឥណទានតាមកិច្ចសន្យា។

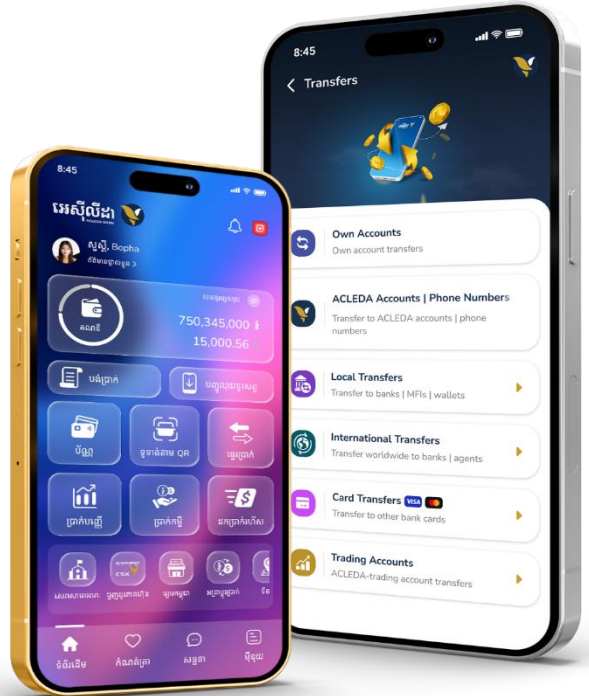
### អភិវឌ្ឍន៍ផលិតផល និងសេវាកម្មថ្មីៗ

ធនាគារ អេស៊ីលីដា យល់ច្បាស់អំពីសារៈសំខាន់នៃការកសាងសមត្ថភាពប្រកួតប្រជែង តាមរយៈការជំរុញវិនិយោគ និងបច្ចេកវិទ្យាពេលបច្ចុប្បន្ននេះ។ កិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងរបស់ធនាគារ គឺដើម្បីធានាថាផលិតផល និងសេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុថ្មីៗ ត្រូវបានបង្កើតឡើងដើម្បីបំពេញតម្រូវការអតិថិជន និងផ្តល់ឱ្យពួកគេនូវភាពងាយស្រួល ភាពជឿជាក់ សុវត្ថិភាព និងមិនប៉ះពាល់ដល់បរិស្ថាន។

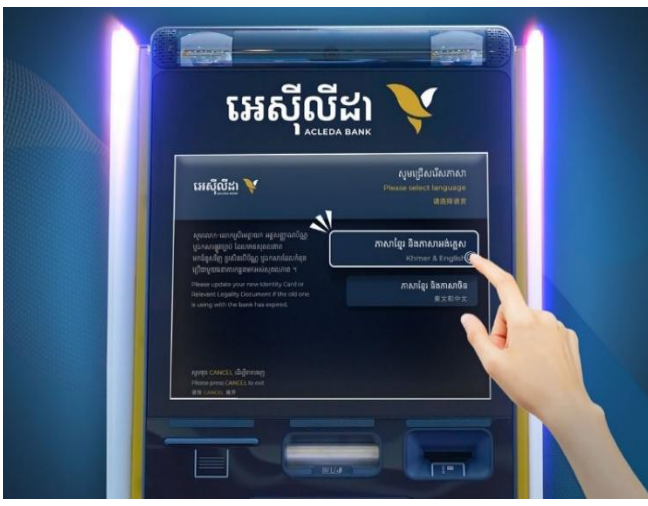
ធនាគារកំពុងអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធទូទាត់ដែលអាចឱ្យដៃគូទាំងក្នុង និងក្រៅប្រទេសអាចតភ្ជាប់ប្រព័ន្ធ និងឆ្លងប្រាក់បាន ដើម្បីបម្រើអតិថិជនទៅវិញទៅមក។ ប្រព័ន្ធនេះមិនត្រឹមតែផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ដោយផ្ទាល់ដល់អតិថិជនដ៏ឆ្លាតវៃរបស់ធនាគារប៉ុណ្ណោះទេ ថែមទាំងដៃគូអាជីវកម្ម របស់ពួកគេផងដែរ។

### អេស៊ីលីដាម៉ូបាល ស៊ីហ្គេអេប

កម្មវិធី ហ្វីនតិច (FinTech) ផ្តល់សេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុដ៏ទូលំទូលាយមួយដែលអាចចូលប្រើបានតាមរយៈស្មាតហ្វូន ដែលអាចឱ្យអតិថិជនធ្វើប្រតិបត្តិការធនាគារបាននៅគ្រប់ទីកន្លែងគ្រប់ពេលវេលា។ អេស៊ីលីដាម៉ូបាល ស៊ីហ្គេអេប រួមបញ្ចូលនូវមុខងារសុវត្ថិភាព និងភាពងាយស្រួល ដូចជាការបើកគណនី ការផ្ទេរប្រាក់ ការដាក់ប្រាក់ដោយគ្មានកាត ឬដកប្រាក់តាមរយៈម៉ាស៊ីន អេធីអឹម និងបញ្ជូន ការទូទាត់ យូអេម ការស្នើសុំកម្ចី ប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់ អត្រាប្តូរប្រាក់ ព្រមទាំងមុខងារជាច្រើនទៀតដែលសម្រួលដល់តម្រូវការប្រចាំថ្ងៃរបស់អតិថិជន។ ការវិវត្តរបស់អេស៊ីលីដា ម៉ូបាល ស៊ីហ្គេអេប បានទទួលប្រជាប្រិយភាពកាន់តែខ្លាំង ចំនួនអ្នកដែលបានចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់បានកើនដល់ ៥,៤២ លាននាក់ គិតត្រឹមចុងខែធ្នូឆ្នាំ២០២៥ នេះជាកត្តាដែលអាចជួយឱ្យចរាចរសាច់ប្រាក់បានឆាប់រហ័សនៅក្នុងសេដ្ឋកិច្ច។ ជាងនេះទៅទៀត ធនាគារបានដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ Cross Border QR Payment តាមរយៈបាគង ដែលតភ្ជាប់ទៅកាន់ប្រទេសក្នុងតំបន់ដូចជា ឡាវ ថៃ វៀតណាម ជប៉ុន និងសិង្ហបុរី ។



### ម៉ាស៊ីនអេធីអឹម



ម៉ាស៊ីនអេធីអឹម របស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា អនុញ្ញាតឱ្យអតិថិជនធ្វើប្រតិបត្តិការសេវាធនាគារតាមរយៈកាតអេស៊ីលីដា និងកាតរបស់ធនាគារផ្សេងទៀតគ្រប់ពេលវេលា (២៤ ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ និង ៧ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍) ដោយសុវត្ថិភាព និងងាយស្រួល។ ជាមួយនឹងបណ្តាញម៉ាស៊ីនអេធីអឹម ដ៏ធំបំផុតចំនួន ១.៥៦៤ ម៉ាស៊ីនអេធីអឹម នៅទូទាំងប្រទេសកម្ពុជា ទាំងនៅក្នុងសាខានិងការិយាល័យរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា និងម៉ាស៊ីនអេធីអឹម ទាំងខាងក្រៅនិងខាងក្នុងផ្សារទំនើប សាកលវិទ្យាល័យ សណ្ឋាគារ និងក្រុមហ៊ុននានា អតិថិជនអាចចូលទៅកាន់គណនីរបស់ពួកគេ និងធ្វើប្រតិបត្តិការផ្សេងៗ ដូចជាដកប្រាក់ បញ្ជូលលុយតាមទូរសព្ទ ផ្ទេរប្រាក់ ការត្រួតពិនិត្យសមតុល្យ និងការទូទាត់ដោយប្រើប័ណ្ណអេស៊ីលីដា។

### អេស៊ីលីដាអ៊ីនធើណែត

អេស៊ីលីដាអ៊ីនធើណែត ជាប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាទំនើប ផ្តល់ជូនអតិថិជនក្នុងការចាត់ចែងសាច់ប្រាក់ និងធ្វើប្រតិបត្តិការសេវាធនាគារ តាមរយៈកុំព្យូទ័រដែលមានភ្ជាប់ប្រព័ន្ធអ៊ីនធើណែត បានតាមតម្រូវការ នៅគ្រប់ទីកន្លែង និងគ្រប់ពេលវេលា ប្រកបដោយភាពងាយស្រួលនិងសុវត្ថិភាពខ្ពស់។

## អេស៊ីលីដា ទាន់ចិត្តផេ

អេស៊ីលីដាទាន់ចិត្តផេ គឺជាថ្នាលឌីជីថលមានមុខងារច្រើន សម្រាប់ដៃគូអាជីវករអាចគ្រប់គ្រងអាជីវកម្មរបស់ខ្លួន បានយ៉ាងងាយស្រួល និងមានប្រសិទ្ធភាពខ្ពស់ ដូចជាបញ្ជាបាយទូទាត់ ពិនិត្យប្រភេទប័ណ្ណដែលអាជីវករអាចទទួលទូទាត់បាន ពិនិត្យ និងទាញយករបាយការណ៍អាជីវកម្ម ស្នើសុំចុះឈ្មោះអាជីវករដោយខ្លួនឯង មុខងារពិនិត្យឯកសារ និងសន្ទនាកម្មប្រព័ន្ធ ពិនិត្យមើលព័ត៌មាន និងសកម្មភាពដទៃទៀត។

## ម៉ាស៊ីនឆ្លុតកាត អេស៊ីលីដា

ម៉ាស៊ីនឆ្លុតកាត ACLEDA POS គឺជាម៉ាស៊ីនអេឡិចត្រូនិកសម្រាប់ប្រើប្រាស់ជាមួយ KHQR, GLN QR, WeChat Pay, ប័ណ្ណអេស៊ីលីដា និងប័ណ្ណគ្រប់ធនាគារ ដើម្បីទូទាត់ថ្លៃទំនិញ ឬសេវាកម្មជំនួសឱ្យសាច់ប្រាក់ដោយសុវត្ថិភាព និងងាយស្រួល។

## អេស៊ីលីដា ស្មាតផេ

អេស៊ីលីដា ស្មាតផេ (SmartPay) ជាម៉ាស៊ីនដំទំនើប ដំបូងគេ ដែលអាចបញ្ចេញសំឡេង និងយាយប្រាប់យើង នៅពេលភ្លៀវស្តេន KHQR ទទួលប្រាក់ចូលគណនី និងអាចស្តេនបានគ្រប់ធនាគារ។ ម្ចាស់អាជីវកម្មទាំងអស់មិនចាំបាច់រែកមើលលុយ ពេលភ្លៀវ ឬអ្នកទិញ ស្តេនចូលទៀតទេ ដោយម៉ាស៊ីននេះនឹងនិយាយប្រាប់ពួកគ្នាស្ងៀមស្ងៀម។

## ប័ណ្ណអេធីអឹម អេស៊ីលីដា

ប័ណ្ណអេធីអឹមអេស៊ីលីដា មានទ្រង់ទ្រាយតូច ងាយស្រួលក្នុងការដាក់តាមខ្លួន និងផ្តល់ជូនលោកអ្នកដោយឥតគិតថ្លៃ ។ ប័ណ្ណអេធីអឹមអេស៊ីលីដា គឺជាប័ណ្ណចេញដោយធនាគារ អេស៊ីលីដា ជូនដល់អតិថិជនដើម្បីធ្វើប្រតិបត្តិការតាមម៉ាស៊ីនដកប្រាក់ដោយស្វ័យប្រវត្តិ (ATM) នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា និងឡាវ និងតាមម៉ាស៊ីនឆ្លុតកាតរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ២៤ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ និង៧ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ ប្រកបដោយភាពងាយស្រួល ឆាប់រហ័ស និងសុវត្ថិភាពខ្ពស់បំផុត។ គិតត្រឹមខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២៥ ធនាគារ អេស៊ីលីដាបានបោះពុម្ពប័ណ្ណចំនួន ១,៦២ លានប័ណ្ណជូនដល់អតិថិជន។



## ចំណេះដឹងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ

ធនាគារ អេស៊ីលីដា ចូលរួមក្នុងកម្មវិធីអប់រំសាធារណៈអំពីបញ្ហាហិរញ្ញវត្ថុ ដើម្បីឱ្យពួកគេអាចគ្រប់គ្រងធនធានរបស់ពួកគេឱ្យកាន់តែមានប្រសិទ្ធភាព បង្កើនជំនាញអាជីវកម្មរបស់ពួកគេ ឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើង។ ធនាគារខិតខំលើកកម្ពស់ និងលើកទឹកចិត្តដល់របៀបវារៈនៃការសន្សំ ដោយផ្តល់ជូននូវផលិតផល និងប្រភេទប្រាក់បញ្ញើផ្សេងៗគ្នា ជាមួយនឹងទំហំសាច់ប្រាក់ និងអត្រាការប្រាក់ផ្សេងគ្នាជាច្រើន ស្របតាមតម្រូវការអ្នកដាក់ប្រាក់បញ្ញើជាពិសេសអ្នកដាក់ប្រាក់បញ្ញើជាស្រ្តី ដើម្បីផ្តល់ឱ្យពួកគេនូវធនធាន និងឯករាជ្យភាពហិរញ្ញវត្ថុដើម្បីធ្វើការសម្រេចចិត្តដែលកែលម្អស្ថានភាពសេដ្ឋកិច្ច និងសង្គមរបស់ពួកគេ។ ជាងនេះទៅទៀត តាមរយៈការទទួលស្គាល់ពីសារៈសំខាន់នៃការប្រើប្រាស់រូបិយវត្ថុជាតិ ក្នុងការជួយដល់កំណើនសេដ្ឋកិច្ចរយៈពេលវែង ធនាគារ អេស៊ីលីដាបាន និងកំពុងផ្សព្វផ្សាយយ៉ាងសកម្មនូវការប្រើប្រាស់រូបិយវត្ថុជាតិឱ្យកាន់តែទូលំទូលាយ ក៏ដូចជាលើកទឹកចិត្តអតិថិជនឱ្យដាក់ប្រាក់បញ្ញើជាប្រាក់រៀល ដោយផ្តល់អត្រាការប្រាក់ប្រសើរជាងដុល្លារអាមេរិក។



គិតត្រឹមខែធ្នូ ឆ្នាំ ២០២៥ ធនាគារ អេស៊ីលីដាមានគណនីប្រាក់បញ្ញើចំនួន ៦,០១ លានគណនី ដែលមានសមតុល្យទឹកប្រាក់ចំនួន ៩,១៨២,៧៤ លានដុល្លារអាមេរិក។ ក្នុងនោះគណនីបញ្ញើជាប្រាក់រៀលមានចំនួន ៣,០៩ លានគណនី មានទំហំទឹកប្រាក់ចំនួន ៤,៩៦ ទ្រីលានរៀល ស្មើនឹង ២៤,៣៣% នៃទឹកប្រាក់បញ្ញើសរុប។ ទន្ទឹមនឹងនេះ គណនីប្រាក់បញ្ញើជាស្រ្តីមានចំនួន ៣,២៤ លានគណនី ស្មើនឹង ៥៤,៥៩% នៃគណនីប្រាក់បញ្ញើសរុប។

ធនាគារ ខិតខំប្រឹងប្រែងក្នុងការបញ្ជូនសារសំខាន់ៗ ក្នុងគោលបំណងលើកកម្ពស់ចំណេះដឹងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុដល់សិស្ស និងស្រី អតិថិជន កម្មករនិយោជិត និងសាធារណជនទូទៅ ដែលផ្តោតលើការអប់រំផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុសម្រាប់មនុស្សជំនាន់ក្រោយ តាមរយៈប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយដូចជា ហ្វេសប៊ុក Tik Tok តេឡេក្រាម យូធូប វីដេអូខ្លីៗ និងវិទ្យុជាដើម ។

- ចំណេះដឹងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុជួយមនុស្សម្នាក់ៗឱ្យមានរបៀបរៀបរយ និងធ្វើការសម្រេចចិត្តផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុដោយឈ្លាសវៃ ដើម្បីក្លាយជាអ្នកឯករាជ្យ ផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ។ ការគ្រប់គ្រងច្បាស់លាស់ជួយឱ្យគេចៀសវាងការចំណាយលើសកម្រិត ជាពិសេសការប្រើប្រាស់ប្រាក់កម្ចីសម្រាប់គោលបំណង ជាក់លាក់ ដើម្បីជួយពង្រីកអាជីវកម្ម ហើយក៏ជួយក្នុងការគ្រប់គ្រងបំណុលបានត្រឹមត្រូវផងដែរ។ តាមរយៈការកែលម្អចំណេះដឹងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ បុគ្គលម្នាក់ៗទទួលបានទំនុកចិត្តលើសមត្ថភាពរបស់ពួកគេ ក្នុងការដោះស្រាយកាលៈទេសៈដែលមិនបានមើលឃើញទុកជាមុន។ ដូច្នោះ ធនាគារ អេស៊ីលីដា សហការជាមួយសមាគមធនាគារកម្ពុជា និងសមាគមមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុកម្ពុជា បានបង្កើតវីដេអូចែករំលែកចំណេះដឹងផ្នែក ហិរញ្ញវត្ថុ ជាពិសេសលើការប្រើប្រាស់ប្រាក់កម្ចីពីស្ថាប័នផ្លូវការ និងការប្រើប្រាស់ប្រាក់កម្ចីឱ្យបានត្រឹមត្រូវ ដើម្បីចែករំលែកបទពិសោធន៍ និង បង្កើនការយល់ដឹងអំពីការគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុ និងដំណោះស្រាយហិរញ្ញវត្ថុដល់សាធារណជន។



- ដើម្បីលើកកម្ពស់ចំណេះដឹងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ និងបទពិសោធន៍ អប់រំដល់ យុវជនកម្ពុជា តាមរយៈការបង្ហាញពីវប្បធម៌ ដែលជា ការប្តេជ្ញារបស់វិស័យធនាគារនៅកម្ពុជា ចំពោះការទទួលខុសត្រូវសាជីវកម្ម និងសង្គម។ ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានឧបត្ថម្ភដល់ សិស្សានុសិស្សទៅទស្សនា សារមន្ទីរព្រះស្រីតន្រ្តីរ័ន (ស.ស.រ) ដើម្បីទទួលបានចំណេះដឹងពីប្រវត្តិសេដ្ឋកិច្ច និងរូបិយវត្ថុរបស់ ប្រទេសកម្ពុជា ដែលផ្តោតលើទំនាក់ទំនងដ៏ រឹងមាំរវាងសេដ្ឋកិច្ច រូបិយវត្ថុ និងនយោបាយ។



## ការចូលរួមជាមួយសហគមន៍ និងកិច្ចការសង្គម

ធនាគារ អេស៊ីលីដា ទទួលស្គាល់ថាការចូលរួមបំពេញនូវតួនាទីជា ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងសហគមន៍របស់យើង ជាបច្ច័យមួយដ៏ល្អសម្រាប់ផលប្រយោជន៍ និងភាពរុងរឿងសម្រាប់ទាំងអស់គ្នា។ ការចូលរួមក្នុងសង្គម និងសហគមន៍ពិតជាមានសារៈសំខាន់ក្នុងការជំរុញឱ្យមានភាពរស់រវើកបរិយាបន្ន និងមានភាពធន់ ដែលផ្តល់នូវមូលដ្ឋានគ្រឹះសម្រាប់បុគ្គលម្នាក់ៗ ក្នុងការអភិវឌ្ឍទំនាក់ទំនងសង្គមដ៏រឹងមាំ និងការយកចិត្តទុកដាក់ចំពោះគ្នាទៅវិញទៅមក។ ការចូលរួមយ៉ាងសកម្មនៅក្នុងសហគមន៍របស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា មិនត្រឹមតែផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ដល់សង្គមប៉ុណ្ណោះទេ ប៉ុន្តែថែមទាំងបង្កើនការគាំទ្រផ្នែកសង្គម ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវសុខុមាលភាពផ្លូវចិត្ត ព្រមទាំងជួយឱ្យទទួលបានការយល់ដឹងកាន់តែប្រសើរឡើងអំពីបញ្ហាប្រឈម និង ឱកាសរបស់សហគមន៍។

### លើកកម្ពស់ឱកាសអប់រំ

ធនាគារជឿជាក់ថា ការអប់រំប្រកបដោយគុណភាព គឺជាមូលដ្ឋានគ្រឹះនៃការអភិវឌ្ឍជាតិប្រកបដោយចីរភាព។ តាមរយៈការសហការជាមួយភាគីពាក់ព័ន្ធសំខាន់ៗ យើងផ្តល់ឱកាសសម្រាប់កុមារ សិស្ស គ្រូបង្រៀន និងជាពិសេសកុមារនៅតំបន់ដាច់ស្រយាលទាំងអស់ ដើម្បីសហការ លើកកម្ពស់ភាពច្នៃប្រឌិត និងទទួលបានឱកាសស្នើសុំតាមតម្រូវការ ដើម្បីធានាបាននូវការអប់រំដែលមានគុណភាពខ្ពស់សម្រាប់ទាំងអស់គ្នា។

- អង្គការមូលនិធិអេស៊ីលីដា-ចារឌីនសម្រាប់ការអប់រំ ត្រូវបានបង្កើតឡើងនៅថ្ងៃទី ០៤ ខែឧសភា ឆ្នាំ ២០១៧ ដោយមានគោលបំណងចម្បងគឺផ្តល់ដល់កុមារកម្ពុជាទាំងអស់នូវឱកាសទទួលបានការអប់រំ តាមរយៈការសាងសង់ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ និងអគារសិក្សានៅ តំបន់ដាច់ស្រយាលនៃខេត្តមណ្ឌលគីរី រតនគិរី ព្រះវិហារ ស្ទឹងត្រែង និងឧត្តរមានជ័យ។ ក្នុងរយៈពេលប្រាំបីឆ្នាំមកនេះ មូលនិធិអេស៊ីលីដា-ចារឌីន បានសាងសង់អគារសិក្សាចំនួន ១៥ ដែលមានថ្នាក់រៀនចំនួន ៦៩ និងសិស្សចំនួន ២.០៥៥ នាក់ ដែលក្នុងនោះមានសិស្សស្រីចំនួន ៩៨៣ នាក់ ដោយចំណាយថវិកាជាង ៩៥២.៦០៧ ដុល្លារអាមេរិក។ បច្ចុប្បន្នមូលនិធិអេស៊ីលីដា ចារឌីន កំពុងសាងសង់អគារបឋមសិក្សាចំនួន ០២ បន្ថែមទៀតដែលគ្រោងនឹងបញ្ចប់នៅឆ្នាំ ២០២១។



**មូលនិធិ ACLEDA-Jardine បានសាងសង់៖**

- អគារសិក្សាចំនួន ១៥
- ថ្នាក់រៀនចំនួន ៦៩

**ចំនួនសិស្សានុសិស្សសរុប៖**

- ២.០៥៥ សិស្សសរុប
- ៩៨៣ សិស្សស្រី



**រូបភាព - សាលាបឋមសិក្សាកំពង់ពោធិ៍**  
មានទីតាំងនៅភូមិកំពង់ពោធិ៍ ឃុំកំពង់ស្រឡៅមួយ ស្រុកសែប ខេត្តព្រះវិហារ

- វិទ្យាស្ថាន ពាណិជ្ជសាស្ត្រ អេស៊ីលីដា ត្រូវបានបង្កើតឡើងក្នុងឆ្នាំ ២០១៦ ក្នុងគោលបំណងផ្តល់ការអប់រំយ៉ាងទូលំទូលាយលើវិស័យធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុ ដល់និស្សិតក្នុងស្រុក និងអន្តរជាតិ និងស្រិតបញ្ចប់ការសិក្សា អ្នកជំនាញមកពីស្ថាប័នខាងក្រៅ និងសាធារណជនទូទៅ។ នៅថ្ងៃទី ១២ ខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ២០២៤ វិទ្យាស្ថាន ពាណិជ្ជសាស្ត្រ អេស៊ីលីដា ត្រូវបានទទួលស្គាល់ជាផ្លូវការទៅជាសាកលវិទ្យាល័យ ពាណិជ្ជសាស្ត្រ អេស៊ីលីដា (AUB)។ គិតត្រឹមខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២៥ សាកលវិទ្យាល័យ ពាណិជ្ជសាស្ត្រ អេស៊ីលីដា បានផ្តល់កម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាល និងកម្មសិក្សាដល់ និស្សិតស្រី សាធារណជន និងស្ថាប័នខាងក្រៅ ក៏ដូចជាកម្មករនិយោជិតធនាគារ អេស៊ីលីដា រួមមានវគ្គបណ្តុះបណ្តាលចំនួន ៦៤.៩៨១ វគ្គ ដល់កម្មករនិយោជិតធនាគារ អេស៊ីលីដាសរុបចំនួន ៧២៤.៤៤៤នាក់ បើកវគ្គបណ្តុះបណ្តាលចំនួន ៩៤១វគ្គ ដល់សិក្ខាកាមថ្នាក់ជាតិមកពី ស្ថាប័ននានា និងសាធារណជន និងវគ្គបណ្តុះបណ្តាលអន្តរជាតិចំនួន ១៦៩ ដល់សិក្ខាកាមចំនួន ១.៩៦១នាក់នៅទូទាំង ៣១ប្រទេស។ គិតត្រឹម ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២៥ មាននិស្សិតចំនួន ១០.៧៣១ នាក់បានចុះឈ្មោះសិក្សាក្នុងកម្មវិធីសិក្សារបស់ខ្លួន និងដើម្បីលើកទឹកចិត្ត ក៏ដូចជាលើកកម្ពស់ ឧត្តមសិក្សា សាកលវិទ្យាល័យ ពាណិជ្ជសាស្ត្រ អេស៊ីលីដា ផ្តល់អាហារូបករណ៍ ១០០% ដល់និស្សិតចំនួន ៤៥០នាក់ ស្មើនឹង ៧,៩២%នៃ និស្សិតសរុប។



**គាំទ្រសុខភាព និងសុខុមាលភាពសហគមន៍**

ការគាំទ្រដល់សុខភាព និងសុខុមាលភាពសហគមន៍មានសារៈសំខាន់ណាស់ ពីព្រោះវាជួយបង្កើនគុណភាពជីវិតដោយផ្ទាល់ និងជំរុញស្ថិរភាព សេដ្ឋកិច្ច។

- ធនាគារសហការជាមួយស្ថាប័នសាធារណៈ ឯកជន និងសង្គមស៊ីវិល ដូចជា កាកបាទក្រហមកម្ពុជា មូលនិធិគន្ធបុប្ផា សមាគមគ្រូពេទ្យយុវជន ស្ម័គ្រចិត្តសម្តេចតេជោ (TYDA) មជ្ឈមណ្ឌលបញ្ចូលឈាមជាតិ សហព័ន្ធបាល់ទាត់កម្ពុជា និងសមាគមធនាគារនៅកម្ពុជា ដើម្បីលើកកម្ពស់ គុណភាពជីវិត និងសុខុមាលភាពទូទៅ។



- ធនាគារបានបង្កើតគណៈកម្មាធិការគាំទ្រមូលនិធិគន្លងបុណ្យជា ដើម្បីជួយសម្រួលដល់ប្រតិបត្តិការរបស់មន្ទីរពេទ្យគន្លងបុណ្យ ក៏ដូចជាលើកកម្ពស់ អំពាវនាវ និងបំផុសគំនិតដល់ការកៀរគរមូលនិធិបុគ្គលិកគ្រប់លំដាប់ថ្នាក់នៃធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី។
- ធនាគារក៏លើកទឹកចិត្តដល់ការទទួលខុសត្រូវសង្គមក្នុងចំណោមបុគ្គលិក រួមទាំងការងារស្ម័គ្រចិត្ត និងសកម្មភាពសប្បុរសធម៌ ដើម្បីតបស្នងដល់សង្គមផងដែរ។ នៅឆ្នាំ ២០២៥ ធនាគារអេស៊ីលីដា បានរៀបចំព្រឹត្តិការណ៍បរិច្ចាគឈាមមួយពីថ្នាក់គ្រប់គ្រង និងបុគ្គលិកនៃធនាគារ អេស៊ីលីដាទូទាំងប្រទេស ដើម្បីជួយសង្គ្រោះជីវិតជនរងគ្រោះ ឬអ្នកជំងឺដែលជួបគ្រោះថ្នាក់ ឬជំងឺដែលត្រូវការឈាមជាបន្ទាន់ ក្នុងស្មារតីខ្មែរជួយខ្មែរថា “ឈាមមួយប្លោកពីយើងម្នាក់ៗអាចជួយសង្គ្រោះជីវិតមនុស្សម្នាក់បាន”។ ព្រឹត្តិការណ៍នេះ ចូលរួមពីបុគ្គលិកធនាគារ អេស៊ីលីដា គ្រប់លំដាប់ថ្នាក់មកពីការិយាល័យទាំង ២៦៥ ទូទាំងប្រទេស ដែលមានមនុស្សសរុបប្រមាណ ២.២៤៤ នាក់ រួមទាំងស្រ្តី ៧២២ នាក់ បានបរិច្ចាគឈាមនៅតាមមន្ទីរពេទ្យបង្អែកខេត្តនានាក្នុងខេត្តនីមួយៗ។



**លើកកម្ពស់ និងថែរក្សាបេតិកភណ្ឌវប្បធម៌**

គំនិតផ្តួចផ្តើមវប្បធម៌ជួយលើកកម្ពស់ការយល់ដឹងកាន់តែស៊ីជម្រៅអំពីវប្បធម៌ ប្រពៃណី សិល្បៈ ទំនៀមទម្លាប់ ដែលខុសប្លែកគ្នាតាមតំបន់។ ការអភិរក្សបេតិកភណ្ឌភ្ជាប់មនុស្សទៅនឹងបុព្វបុរសរបស់ពួកគេ ដោយផ្តល់នូវអារម្មណ៍ផ្សារភ្ជាប់ និងថែរក្សាភាពចម្រុះនៃវប្បធម៌ ។

ធនាគារ អេស៊ីលីដា ប្តេជ្ញាចិត្តក្នុងការលើកកម្ពស់ និងចូលរួមចំណែកក្នុងការអភិរក្សភាពចម្រុះដ៏សម្បូរបែបរបស់ប្រទេសកម្ពុជា ជនជាតិដើមភាគតិច ភាសា វប្បធម៌ ប្រពៃណី និងបូជនីយដ្ឋាន ដើម្បីផលប្រយោជន៍របស់មនុស្សជំនាន់ក្រោយ ដោយចៀសវាងគម្រោងហិរញ្ញប្បទានដែលអាចមានផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមានយ៉ាងធ្ងន់ធ្ងរទៅលើបេតិកភណ្ឌវប្បធម៌ និងជនជាតិដើមភាគតិច។ លើសពីនេះ ធនាគារគាំទ្រយ៉ាងខ្លាំងដល់បេតិកភណ្ឌ និងវប្បធម៌ខ្មែរ ដោយបញ្ចូលការចនាសិល្បៈប្រពៃណីទៅក្នុងវេទិកាធនាគារដ៏ដ៏ថេររបស់ខ្លួន លើកកម្ពស់សិល្បករក្នុងស្រុក លើកកម្ពស់វប្បធម៌នៃការអនុលោមតាមច្បាប់ ទំនួលខុសត្រូវសង្គម និងការប្រើប្រាស់រូបិយវត្ថុជាតិ។



សកម្មភាពសង្គម និងមនុស្សធម៌ដែលធនាគារអេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី បានចូលរួមចំណែកក្នុងឆ្នាំ ២០២៥៖

**មនុស្សធម៌**

- ធនាគារ អេស៊ីលីដា ឧបត្ថម្ភថវិកាចំនួន ៤០០.០០០.០០០ រៀល ជូនកាកបាទក្រហមកម្ពុជា។
- ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានចូលរួមចំណែកក្នុងសកម្មភាពសង្គម និងសប្បុរសធម៌នានាតាមរយៈមូលនិធិម៉ានី។
- ធនាគារ អេស៊ីលីដា ចូលរួមគាំទ្រយុទ្ធនាការ "១ម៉ឺនរៀល ១ម៉ឺននាក់" ឆ្នាំ២០២៥ របស់មូលនិធិគន្លឹកប្រាក់កម្ពុជា។
- ធនាគារ អេស៊ីលីដា បរិច្ចាគថវិកាបន្ថែមចំនួន ១.៥៩៧.៥០៤.០៧៦ រៀល រួមជាមួយសប្បុរសជនចំនួន ២៣.៦៥៤ នាក់ ជាមួយថវិកាសរុបប្រាក់រៀល និងដុល្លារអាមេរិក មានចំនួន ៤០២.៤៩៥.៩២៤ រៀល ក្នុង "មូលនិធិស្ម័គ្រចិត្តសម្រាប់បុព្វហេតុការពារបូរណភាពទឹកដីខ្មែរ" ឱ្យគ្រប់ចំនួន ២.០០០.០០០.០០០ (ពីរពាន់លាន) រៀល ដើម្បីឧបត្ថម្ភជូនដល់វិវត្តន៍វិស័យធុរកិច្ចកម្ពុជា ដែលបានពលីជីវិត របួស ពិការ ក្នុងបុព្វហេតុការពារជាតិ មាតុភូមិ កំលុងពេលមានឆ្នោះប្រដាប់អាវុធត្រូវបានកម្ពុជា-ថៃ។ ក្នុងស្មារតីសាមគ្គីភាព មនុស្សធម៌ ព្រមទាំងរួមគ្នាដើម្បីជួយសម្រាលបន្ទុកដល់យោធិន ដែលធ្វើប្រតិបត្តិការដោយផ្ទាល់ក្នុងសមរម្យប្រយុទ្ធ ដោយឆ្នោះប្រដាប់អាវុធត្រូវបានកម្ពុជា-ថៃ ធនាគារ សម្រេចលុបចោលបំណុលទាំងស្រុង ជូនដល់យោធិនពលីជីវិត និងអ្នករួមខ្លី ដែលបានបំពេញប្រតិបត្តិការក្នុងសមរម្យការពារបូរណភាពទឹកដីកម្ពុជា។
- ការចូលរួមវិភាគទានអង្គចំនួន ១០ តោន ជូនដល់សមាគមធនាគារនៅកម្ពុជា សម្រាប់យុទ្ធនាការបរិច្ចាគសម្រាប់ "មូលនិធិគាំទ្រដល់ទាហានជួរមុខ និងជនភៀសស៊ីក"។
- បរិច្ចាគប្រាក់ចំនួន ១០០.០០០.០០០ រៀល ជាមួយក្រសួងមហាផ្ទៃ សម្រាប់បរិច្ចាគដល់យោធិន និងជនភៀសខ្លួន។
- បរិច្ចាគប្រាក់ចំនួន ៥០.០០០.០០០ រៀល ជាមួយក្រសួងសង្គមកិច្ច អតីតយុទ្ធជន និងយុវនីតិសម្បទា សម្រាប់បរិច្ចាគដល់យោធិន និងជនភៀសស៊ីក។
- អំណោយជាអង្គចំនួន ៥០ តោន ជូនសាលារាជធានីភ្នំពេញសម្រាប់បរិច្ចាគជួយដល់កងទ័ព និងប្រជាជនដែលនៅជួរមុខកម្ពុជា។
- អំណោយចំនួន២០០.០០០.០០០រៀល ជាមួយអគ្គលេខាធិការដ្ឋានព្រឹទ្ធសភា សម្រាប់បរិច្ចាគជួយដល់ជនភៀសខ្លួន និងទាហាននៅតាមព្រំដែន។
- អំណោយចំនួន ១០០.០០០.០០០ រៀល ជាមួយក្រសួងអប់រំ យុវជន និងកីឡា សម្រាប់រួមចំណែកជួយដល់ បុគ្គលិកអប់រំ គ្រូបង្រៀន និងសិស្សានុសិស្សក្នុងអំឡុងពេលឆ្នោះព្រំដែន។



**ការអប់រំ**

- ធនាគារ អេស៊ីលីដា ចូលរួមចំណែកក្នុងការសាងសង់អគារសិក្សា ១២ខ្នង សម្រាប់សិស្សានុសិស្សក្នុងវិទ្យាល័យ ជា ស៊ីម ប្រឡាយ ស្ថិតក្នុងភូមិថ្មី ឃុំប្រឡាយ ស្រុកស្នោង ខេត្តកំពង់ធំ។
- ឧបត្ថម្ភកម្មវិធី វេទិកាចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុជីវិតដើម្បីទាំងអស់គ្នា ដែលបានរៀបចំឡើងដោយក្រុមហ៊ុនស៊ីប៊ីស៊ី និងធនាគារជាតិនៃកម្ពុជានាថ្ងៃទី២៩ ដល់ទី៣០ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០២៥ នៅផ្សារទំនើប អ៊ីអនម៉ល មានជ័យ។
- ឧបត្ថម្ភថវិកាសម្រាប់ផ្គត់ផ្គង់សម្ភារៈសិក្សា និងទូរទស្សន៍ ជូនដល់សាលារៀនក្នុងខេត្តកំពង់ធំ ដែលរៀបចំដោយ សមាគមធនាគារនៅកម្ពុជា។
- ឧបត្ថម្ភពិព័រណ៍ការងារ និងមគ្គុទ្ទេសក៍អាជីព ឆ្នាំ២០២៥ ដែលរៀបចំដោយក្រសួងការងារ និងបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ។
- ឧបត្ថម្ភកម្មវិធីពិព័រណ៍ការងារ និងជំនាញសិក្សា ក្រោមប្រធានបទ "និន្នាការទិផ្សារការងារ" នៅសាកលវិទ្យាល័យ ពាណិជ្ជសាស្ត្រ អេស៊ីលីដា។
- ឧបត្ថម្ភពិព័រណ៍ការងារ ដែលរៀបចំដោយសាកលវិទ្យាល័យ ឌី ម៉ុងហ្វត កម្ពុជា ២០២៥។
- ឧបត្ថម្ភពិព័រណ៍ការងារ និងផលិតភាពជាតិ ឆ្នាំ២០២៥ ក្រោមប្រធានបទ "វិធីឆ្ពោះទៅរកផលិតភាព ផ្សារភ្ជាប់ជំនាញ បច្ចេកវិទ្យា និងឱកាសការងារ"។
- ឧបត្ថម្ភថវិកាចំនួន ៤.០០០.០០០ រៀល ក្នុងកម្មវិធី ពិព័រណ៍និងសន្និសីទអប់រំប្រចាំឆ្នាំ លើកទី៥ ក្រោមប្រធានបទ "បរិវត្តកម្មការបង្រៀន និងរៀន ឆ្លើយតបការអប់រំក្នុងសតវត្សទី២១" ប្រព្រឹត្តទៅនៅថ្ងៃទី២៤-២៩ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០២៥ នៅវិទ្យាស្ថានគរុកោសល្យរាជធានីភ្នំពេញ។

**សុខភាព និងកីឡា**

- ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានឧបត្ថម្ភថវិកាសម្រាប់ឆ្នាំទី៣ ចំនួន ១៥០.០០០ ដុល្លារអាមេរិក សម្រាប់ចូលរួមចំណែកជាមួយ សមាគមគ្រូពេទ្យ។ ស្ម័គ្រចិត្តយុវជនសម្តេចតេជោ ដើម្បីផ្តល់សេវាថែរក្សាសុខភាព ក្នុងការពិនិត្យ និងព្យាបាលជំងឺនៅតាមមូលដ្ឋានដោយឥតគិតថ្លៃ ក្នុងបុព្វហេតុលើកកម្ពស់សុខុមាលភាព ជូនដល់ប្រជាពលរដ្ឋនៅទូទាំងប្រទេស។

- ការបរិច្ចាគឈាមរបស់កម្មករនិយោជិត ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី គ្រប់លំដាប់ថ្នាក់ទូទាំងប្រទេស។
- ឧបត្ថម្ភព្រឹត្តិការណ៍ ជិះកង់ដើម្បីលើកកម្ពស់ការហាត់ប្រាណ និងគាំពារសុខភាពកុមារ ឆ្នាំទី១ រាជធានីភ្នំពេញ ដើម្បីអង្គុយសម្រាកឧបត្ថម្ភដល់មន្ទីរពេទ្យកុមារអង្គរ។
- ឧបត្ថម្ភពិព័រណ៍សុខភាព ចាប់បែតង ក្រោមប្រធានបទ "សុខភាពល្អ សម្រស់ស្អាត កូនឆ្លាត" នាថ្ងៃទី០៤-០៩ ខែមីនា ឆ្នាំ២០២៥។
- ឧបត្ថម្ភកម្មវិធីបរិច្ចាគឈាមសង្គ្រោះជីវិត ដែលរៀបចំដោយ ឡាក់គី ធារីលៀន ម៉ល នៅថ្ងៃទី៣០ ខែឧសភា ឆ្នាំ២០២៥។
- ឧបត្ថម្ភព្រឹត្តិការណ៍ ជិះកង់របស់សមាគមធនាគារនៅកម្ពុជា ក្រោមប្រធានបទ៖ "ជិះកង់ដើម្បីផ្សព្វផ្សាយអំពីនិរន្តរភាពនៃវិស័យធនាគារ និងការលើកកម្ពស់ប្រាក់រៀល" នៅឆ្នេរអង្គេល ខេត្តកែប នាថ្ងៃទី១ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០២៥។
- ឧបត្ថម្ភកម្មវិធីរត់ដើម្បីសុខភាព និងបរិស្ថាន "Starbalm Econ Run" នាថ្ងៃទី១៦ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០២៥។
- ឧបត្ថម្ភការប្រកួតកីឡារាំជ្រើសរើសជើងឯក ឆ្នាំ២០២៥ ដើម្បីរួមចំណែកអភិវឌ្ឍន៍វិស័យកីឡាកម្ពុជា ឱ្យរីកដុះដាល និងឈានទៅដណ្តើមមេដាយជូនជាតិមាតុភូមិ នៅលើឆាកអន្តរជាតិ។
- ឧបត្ថម្ភព្រឹត្តិការណ៍ប្រកួតបាល់ទាត់ ពានរង្វាន់ SOCCER LEAGUE លើកទី៨ ឆ្នាំ២០២៥ ដែលរៀបចំដោយសហភាពសហព័ន្ធយុវជនកម្ពុជា ក្រោមមូលបទ "ស្មារតីកីឡាដើម្បីយុវជនសង្គមយើង"។
- ឧបត្ថម្ភការប្រកួតបាល់ទាត់វគ្គផ្តាច់ព្រ័ត្រ ពានរង្វាន់ AFC Challenge League រវាងក្រុមព្រះខ័នរាជស្វាយរៀង និង FC Arkadag។
- ឧបត្ថម្ភព្រឹត្តិការណ៍រត់ប្រណាំងកាត់រាល់ ឆ្នាំ២០២៥ ដើម្បីជំរុញកំណើនទេសចរ នារដូវកាលបែតង។

**ឧបត្ថម្ភកម្មវិធី**

- ឧបត្ថម្ភបុណ្យទន្លេ លើកទី៩ ថ្ងៃទី២១-២២-២៣ ខែមីនា ឆ្នាំ២០២៥ នៅខេត្តតាកែវ ក្រោមប្រធានបទ «គុណតម្លៃនៃទន្លេ៖ ផ្សារភ្ជាប់ វប្បធម៌ និងទេសចរណ៍ធម្មជាតិ» ។
- ឧបត្ថម្ភកម្រិតពេជ្រ នៅក្នុងកម្មវិធី "ពិព័រណ៍ផ្សារភាគហ៊ុនកម្ពុជា ឆ្នាំ២០២៥" ដែលប្រព្រឹត្តទៅនៅថ្ងៃទី២៤-៣០ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០២៥ នៅផ្សារទំនើប អ៊ីអនម៉ល ភ្នំពេញ។
- ឧបត្ថម្ភកម្មវិធី "ទិវាសុវត្ថិភាពឌីជីថល ឆ្នាំ២០២៥" ដែលរៀបចំដោយសមាគមធនាគារ នៅកម្ពុជា ក្រោមប្រធានបទ "ការទប់ស្កាត់ និងការការពារ" ដែលបានរៀបចំនៅសណ្ឋាគារសុខាភ័ព្វ នាថ្ងៃទី២៣ ខែឧសភា ឆ្នាំ២០២៥។
- ឧបត្ថម្ភសន្និសីទ ធនាគារនៅកម្ពុជា លើកទី៤ ដែលរៀបចំដោយសមាគមធនាគារនៅកម្ពុជា ក្រោមប្រធានបទស្តីពី "ការពង្រឹងកំណើនប្រកបដោយបរិយាបន្ន៖ នវានុវត្តន៍ឌីជីថល និងនិរន្តរភាពហិរញ្ញវត្ថុ" ដែលប្រព្រឹត្តទៅនៅថ្ងៃទី១៩ និងទី២០ ខែសីហា ឆ្នាំ២០២៥។
- ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ជាធនាគារពាណិជ្ជកម្មមួយ ដែលបានបោះផ្សាយមូលបត្រជាសាធារណៈនៅកម្ពុជា មានកិត្តិយសបានចូលរួមឧបត្ថម្ភនៅក្នុងកម្មវិធី "សន្និសីទមូលបត្រប្រចាំឆ្នាំ២០២៥" ក្រោមមូលបទស្តីពី "ការវិវត្តនៃវិស័យមូលបត្រ៖ ចីរភាព នវានុវត្តន៍ បរិយាបន្ន និងភាពធន" ដែលរៀបចំដោយនិយ័តករមូលបត្រកម្ពុជា នាថ្ងៃទី៧ ខែតុលា ឆ្នាំ២០២៥។
- ឧបត្ថម្ភកម្រិតដាយមិន សម្រាប់វេទិកាបរិយាកាសកិច្ច ឆ្នាំ២០២៥ ដែលបានរៀបចំដោយនិយ័តករបរិយាកាសកិច្ច នាថ្ងៃទី៣១ ខែតុលា ឆ្នាំ២០២៥។
- ឧបត្ថម្ភកម្មវិធីអបអរសាទរ "ទិវាប្រាក់រៀល" ដែលរៀបចំដោយ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា។



- ឧបត្ថម្ភកម្មវិធី "ប្រកួតប្រជែងស្នូលដៃយុវជនសតវត្សរ៍ទី២១" ឆ្នាំ២០២៥ ដែលរៀបចំឡើងដោយ ក្រសួងអប់រំ យុវជន និងកីឡា។
- ឧបត្ថម្ភកម្មវិធី "លទ្ធភាពទទួលបានហិរញ្ញប្បទាន ២០២៥" ដែលរៀបចំដោយសមាគមសហគ្រិនវ័យក្មេងកម្ពុជា។
- ឧបត្ថម្ភពិព័រណ៍ផលិតផល (Cambodia Annual Mega Sales) នាថ្ងៃទី១៧-១៨-១៩ ខែមករា ឆ្នាំ២០២៥។
- ឧបត្ថម្ភពិព័រណ៍វេយន្ត លើកទី២ នាថ្ងៃទី០១-០២ ខែមីនា ឆ្នាំ២០២៥។
- ឧបត្ថម្ភវេទិការដ្ឋាភិបាលឌីជីថល និងពិព័រណ៍បច្ចេកវិទ្យាឌីជីថលកម្ពុជា-អន្តរជាតិ នាថ្ងៃទី៥-៦-៧ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២៥។
- ធនាគារ អេស៊ីលីដា មានកិត្តិយសដែលបានចូលរួមចំណែកគាំទ្រដល់ការរៀបចំ ពិព័រណ៍ផលិតផលខ្មែរ ក្រោមប្រធានបទ "ខ្មែរធ្វើបាន៖ ចូលរួមជំរុញ គាំទ្រផលិតផលក្នុងស្រុក" ដែលបានប្រព្រឹត្តទៅនាថ្ងៃទី២៦ ដល់ទី២៨ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០២៥ នៅមជ្ឈមណ្ឌលសន្និបាត និងពិព័រណ៍កោះពេជ្រ ដោយទទួលបានជោគជ័យខ្ពស់ គួរជាទីមោទនៈ។

**ប្រពៃណី**

- ឧបត្ថម្ភព្រឹត្តិការណ៍ អង្គរសង្គ្រាន្ត ឆ្នាំ២០២៥។
- ឧបត្ថម្ភមហោស្រពពន្លឺ និងចម្រៀងកុមារពានរង្វាន់ ក្រសួងព័ត៌មាន ឆ្នាំ២០២៥ ក្រោមប្រធានបទ "កុមារ៖ អនាគតយើង ការទទួលខុសត្រូវរបស់យើង"។

**របាយការណ៍បង់ពន្ធ**

លើសពីការរួមចំណែកដល់សេដ្ឋកិច្ច និងសង្គម ធនាគារ អេស៊ីលីដា អនុវត្តតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិនៅទូទាំងប្រទេស និងទីតាំងដែលធនាគារធ្វើប្រតិបត្តិការ។ ធនាគារដាក់លិខិតប្រកាសពន្ធ និងបំពេញកាតព្វកិច្ចបង់ពន្ធបានត្រឹមត្រូវ និងទាន់ពេលវេលា។ ក្នុងនាមជាធនាគារដែលមានតម្លាភាពមួយ យើងខ្ញុំសូមផ្សព្វផ្សាយជូនលោកអ្នកនូវរបាយការណ៍ពន្ធដែលបានបង់ ដូចមានបង្ហាញជូននៅក្នុងតារាងខាងក្រោម ៖

គិតជាដុល្លារអាមេរិក	២០២២	២០២៣	២០២៤	២០២៥	សរុប*
ពន្ធព័ត៌មាន	១៤.៩០០	១៤.៧៦២	១៤.៤៥៩	១៩.៧៨៣	៦២.៩០៤
ពន្ធលើស្លាកសញ្ញា	៥៤.៧០៩	៤៩.១២០	១៤២.០១៥	១៤៤.១២១	៣៩០.០៦៥
ពន្ធលើមធ្យោបាយដឹកជញ្ជូន	៥៤.៩៦៦	៥៧.១៦៧	៥៦.៤៦០	១៤៩	៥៦៨.៧៦២
ពន្ធលើអចលនទ្រព្យ	៩.៥៤៥	២២.៦១៦	២០.៦៣១	២០.៤៤៤	៧៣.២៣៦
អាករលើតម្លៃបន្ថែម	៥៥៧.៥១៦	៧៧៥.៥៤៤	៧៧១.៦២១	១.២៥០.៤១០	៣.៣៥៤.៥៩១
ប្រាក់រំលោះពន្ធលើប្រាក់ចំណេញ	-	៦.៨៣៥.០៩៧	៤.០៣១.០៧៩	៤.២៦២.៣២៣	១៥.១៦៣.៥២៩
ពន្ធលើប្រាក់ចំណេញប្រចាំឆ្នាំ	៣៤.៧៤៣.៦៩០	៣៤.៩៣៤.២១៧	១.៦៤៥.៣៣១	១៤.២៣៤.៥១២	៨៥.៩៥៧.១៥០
ពន្ធលើប្រាក់បៀវត្សរ៍	៩.៥០៧.១៤៩	១៣.៤៦៩.៤៧១	៩.៣០៤.៤៤០	១០.២៦៦.១០៦	៤២.៥៤៧.១៦៦
ពន្ធកាត់ទុកលើប្រាក់បញ្ញើសន្សំ	៤៤៧.០៣៥	១.០២៩.៣៣២	១.២៤៩.១០៤	១.៦៤២.៥១៦	៤.៣៦៨.០៨៧
ពន្ធកាត់ទុកលើប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់	៧.៤៧៣.០៦៤	១១.៦៥១.២៧៥	១២.៤៧៤.៤៥៥	១០.៤១៧.៩១២	៣២.០១៦.៧០៦
ពន្ធកាត់ទុកលើថ្លៃជួលអចលនទ្រព្យ	១.២១៥.៧៥៤	១.២៣២.៧១៦	១.២៩០.៤១៤	១.២៧៦.៧៥៩	៥.០១៥.៦៣៩
ពន្ធកាត់ទុកលើថ្លៃសេវាក្នុងប្រទេស	៣២៨.០២៤	៣២៩.៧៣៩	៣៥៩.៥០៣	៦០០.៤៧៥	១.៦១៧.៧៤១
ពន្ធកាត់ទុកលើថ្លៃសេវាក្រៅប្រទេស	៤.២៥៩.៦៩៣	១០.៣៩៤.៧៤២	៦.៧៦៣.៩១២	៦.០៧៥.៧៤៤	៣៧.៥១៨.០៩១
សរុប	៥៩.០៧០.០៩៣	៨០.៤៣៩.៤៤១	៤២.៥៧៦.៦៧១	៥៤.៦៩២.៤៤៤	១៣៦.៨០៨.៦៤៩
សរុបយោង* (មកដល់បច្ចុប្បន្ន)	៥០៧.៥៥១.៣៤៥	៥៤៤.៣៩១.២២៦	៦៣០.៩៦៧.៤៩៤	៦៤៥.៦៦០.៣៩១	២.៣២៨.៧០០.៤៥៦

សម្គាល់៖  
\* សរុប និងសរុបយោង គិតចាប់ពីឆ្នាំ២០០០ មក ។

## ការអភិវឌ្ឍធនធានមនុស្ស

ជាមួយនឹងការអភិវឌ្ឍយ៉ាងឆាប់រហ័សនៃឧស្សាហកម្ម និងសេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុ ដែលកំពុងផ្លាស់ប្តូរទៅរកសេដ្ឋកិច្ចឌីជីថល ការអភិវឌ្ឍកម្លាំងធនធានមនុស្សពិតជាមានសារៈសំខាន់ណាស់ ក្នុងការកាត់បន្ថយគម្លាតនៃជំនាញ ដែលត្រូវបានរារាំងដោយបញ្ហាហិរញ្ញវត្ថុ និងបច្ចេកវិទ្យាចិន្តាគ្រប់គ្រាន់។ កិច្ចការជាអាទិភាពដែលធនាគារបាន និងកំពុងអនុវត្តគឺ ការបង្កើតប្លង់ធនធានមនុស្សតាមរយៈការបង្កើតក្របខណ្ឌដែលជួយជំរុញ និងលើកទឹកចិត្តដល់កម្មករនិយោជិតទាំងអស់ឱ្យចូលរួមក្នុងការប្រតិបត្តិការងាររបស់ពួកគេប្រកបដោយភាពរីករាយ ។

ធនាគារប្តេជ្ញាធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវជំនាញរបស់កម្មករនិយោជិតគ្រប់រូប ដោយពង្រីកវិសាលភាពនៃការអភិវឌ្ឍបច្ចេកទេស និងចំណេះដឹង ដើម្បីឱ្យពួកគេអាចរក្សាបាននូវប្រសិទ្ធភាពការងារ និងឱកាសប្រកួតប្រជែង។


- ធនាគារបានដាក់ចេញនូវគោលការណ៍ប្រតិបត្តិហ្វឹកហ្វឺន និងអភិវឌ្ឍន៍ធនធានមនុស្សក្នុងគោលបំណង ដើម្បីពង្រឹង អភិវឌ្ឍន៍នូវចំណេះដឹងជំនាញទាន់សម័យ រួមទាំងអាកប្បកិរិយា ដើម្បីឱ្យទំនាក់ទំនង និងការអនុវត្តការងារទទួលបានលទ្ធផលកាន់តែល្អប្រសើរឡើងប្រកបដោយគុណភាព។
- ធនាគារបានដាក់ចេញនូវគោលការណ៍ប្រតិបត្តិ និងនីតិវិធីស្តីពីការឧបត្ថម្ភការសិក្សា ក្នុងការអនុវត្ត គាំទ្រ និងលើកកម្ពស់សមត្ថភាពវិជ្ជាជីវៈដើម្បីឱ្យស្របតាមការអភិវឌ្ឍ និងការរីកចម្រើនរបស់ធនាគារ ព្រមទាំងរក្សាបាននូវគុណភាពលើការប្រកួតប្រជែង ដែលជាយុទ្ធសាស្ត្រសំខាន់ក្នុងការគ្រប់គ្រង និងលើកទឹកចិត្ត។
- ធនាគារក៏បានផ្តល់ឱកាសជាច្រើនសម្រាប់កម្មករនិយោជិតក្នុងការហ្វឹកហ្វឺនតាមរយៈការចូលរួមវគ្គបណ្តុះបណ្តាលជាច្រើននៅតាមគ្រឹះស្ថានស្ថាប័ននានាទាំងក្នុង និងក្រៅប្រទេស ក៏ដូចជាកម្មវិធីហ្វឹកហ្វឺនទាក់ទងនឹងអាជីវកម្មផងដែរ។
- នៅឆ្នាំ ២០២៥ វគ្គបណ្តុះបណ្តាលសរុបចំនួន ៩០ វគ្គផ្សេងៗគ្នាត្រូវបានរៀបចំសម្រាប់បុគ្គលិកចំនួន ៤.៥៨៥ នាក់ រួមទាំងការបណ្តុះបណ្តាលការអភិវឌ្ឍអាជីព និងកម្មវិធីវិលីកឡើងវិញ និងការបណ្តុះបណ្តាលសម្រាប់បុគ្គលិកថ្មី។



**៩០ វគ្គ**

---

ចំនួនវគ្គបណ្តុះបណ្តាលដែលបានរៀបចំនៅឆ្នាំ ២០២៥



**២,៦១ លានដុល្លារអាមេរិក**

---


ចំនួនទឹកប្រាក់ធនាគារបានវិនិយោគនិងចំណាយលើការបណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិកក្នុងឆ្នាំ ២០២៥



**២៤៦.០៨៣ ម៉ោង**

---

ម៉ោងបណ្តុះបណ្តាលសរុប



**២០,៧៥ ម៉ោង**

---

ម៉ោងបណ្តុះបណ្តាលសម្រាប់និយោជិតម្នាក់ៗ


- ធនាគារបានធ្វើការវាយតម្លៃឡើងវិញនូវកម្មវិធីហ្វឹកហ្វឺនសម្រាប់កម្មករនិយោជិត និងថ្នាក់គ្រប់គ្រង។ លើសពីនេះ ធនាគារក៏បានជំរុញយ៉ាងសកម្មផងដែរ ដើម្បីលើកកម្ពស់ចំណេះជំនាញរបស់កម្មករនិយោជិតតាមរយៈការធ្វើសិក្ខាសាលា ការបណ្តុះបណ្តាល និងពង្រឹងកម្មវិធីសិក្សាឱ្យស្របតាមយុទ្ធសាស្ត្ររបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា។
- បេក្ខជនដែលបានជ្រើសរើសចូលបម្រើការងារនៅធនាគារ អេស៊ីលីដា ពួកគេត្រូវបានបណ្តុះបណ្តាលជាផ្លូវការដោយធនាគារ អេស៊ីលីដា ដើម្បីបង្កើនជំនាញ ចំណេះដឹង និងអាកប្បកិរិយា ដើម្បីរួមបញ្ចូលទៅក្នុងវប្បធម៌ការងាររបស់ធនាគារ និងធ្វើឱ្យពួកគេមានអារម្មណ៍ពេញចិត្តក្នុងការអនុវត្តការងារ និងអាចបំពេញការងារបានកាន់តែមានប្រសិទ្ធភាព។
- ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានដាក់ចេញនូវគោលការណ៍ប្រតិបត្តិ និងនីតិវិធីស្តីពីការធ្វើកម្មសិក្សា ដើម្បីផ្តល់ឱកាស និងសម្របសម្រួលដល់ការស្នើសុំធ្វើកម្មសិក្សារបស់និស្សិតទាំងក្នុង និងក្រៅប្រទេស នៅធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី និងក្រុមហ៊ុនបុត្រសម្ព័ន្ធក្នុងប្រទេស។
- ធនាគារ អេស៊ីលីដាបន្តពង្រឹងសមត្ថភាព ចំណេះដឹងដល់ថ្នាក់គ្រប់គ្រង និងបុគ្គលិកតាមរយៈការបណ្តុះបណ្តាលលើជំនាញបន្ថែម ខណៈដែលវិស័យធនាគារកំពុងវិវឌ្ឍយ៉ាងឆាប់រហ័សដោយសារតែភាពជឿនលឿននៃបច្ចេកវិទ្យា ដូចជា ធនាគារឌីជីថល ស្វ័យប្រវត្តិកម្ម និងបញ្ហាសិប្បនិម្មិត។ ការរៀនជំនាញថ្មី (Reskilling) ជួយបុគ្គលិកសម្របខ្លួនទៅនឹងឧបករណ៍ ប្រព័ន្ធនិងបច្ចេកវិទ្យាថ្មីៗ ខណៈពេលដែលការពង្រឹងជំនាញ (Upskill) នឹងផ្តល់ឱ្យបុគ្គលិកនូវចំណេះដឹង និងជំនាញបន្ថែម ដើម្បីផ្តល់សេវាកម្មកាន់តែប្រសើរឡើង បង្កើនការពេញចិត្ត និងភាពស្មោះត្រង់ជូនអតិថិជន។
- ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានយកចិត្តទុកដាក់ក្នុងការបង្កើនការចូលរួមរបស់កម្មករនិយោជិត ក្នុងកិច្ចការយុទ្ធសាស្ត្រ និងគំនិតផ្តួចផ្តើមនៃការគ្រប់គ្រង ស្ថាប័ន ក្នុងគោលបំណងលើកកម្ពស់ និងបញ្ចូលវប្បធម៌ហានិភ័យទៅក្នុងប្រតិបត្តិការប្រចាំថ្ងៃ។ ក្នុងនោះធនាគារ ក៏បានកំណត់ផ្នែកចំនួន ៥ ដែលមានសារៈសំខាន់ចំពោះប្រតិបត្តិការរបស់ធនាគារ ជាវគ្គសិក្សាដ៏ចាំបាច់តាមរយៈប្រព័ន្ធអនឡាញ ដល់ថ្នាក់គ្រប់គ្រង និងកម្មករនិយោជិតទាំងអស់។

នៅឆ្នាំ ២០២៥ ធនាគារ អេស៊ីលីដា រៀបចំកម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិកថ្មី

**៥៤២** កម្មករនិយោជិត

និស្សិតដែលបានកម្មសិក្សានៅធនាគារ អេស៊ីលីដា

**៥៧៥** និស្សិត



ក្រុមប្រតិបត្តិការងារ



ទំនាស់ផលប្រយោជន៍



ការប្រឆាំងការសម្អាតប្រាក់ និងហិរញ្ញបទានភេរវកម្ម និងការប្រឆាំងហិរញ្ញប្បទានដល់ការរីកសាយភាយអារុធមហាប្រល័យ



ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យធនាគារ និង ESG



វិស្សលប្តីរឹង

- ដោយទទួលស្គាល់ពីសារៈសំខាន់នៃការរួមបញ្ចូលបញ្ហាបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច (ESG) ទៅក្នុងប្រតិបត្តិការដើម្បីសម្រេចបាននូវយុទ្ធសាស្ត្រអាជីវកម្ម ធនាគារបានរៀបចំវគ្គបណ្តុះបណ្តាល និងចំណេះដឹងស្តីពី បរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច តាមប្រព័ន្ធអនឡាញសម្រាប់ថ្នាក់គ្រប់គ្រង និងបុគ្គលិកគ្រប់កម្រិត។ នៅឆ្នាំ ២០២៥ បុគ្គលិកធនាគារចំនួន ១១.៧៥២នាក់ បានចូលរួមក្នុងការបណ្តុះបណ្តាលចំណេះដឹង ស្តីពីបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច និងធ្វើតេស្ត តាមរយៈកម្មវិធី E-learning ខណៈដែលបុគ្គលិកចំនួន ១២៣នាក់ មិនបានចូលរួមដោយសារហេតុផលមាតុភាព ការឈប់សម្រាកដោយសារជំងឺយូរ និងការព្យាបាល។



### ១១.៧៥២ កម្មករនិយោជិត

ចំនួនបុគ្គលិកចូលរួមការបណ្តុះបណ្តាលចំណេះដឹង និងធ្វើតេស្ត ស្តីពីបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច តាមរយៈការសិក្សាតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក។

- ដោយសារធនាគារដើរតួនាទីយ៉ាងសំខាន់ ក្នុងការជំរុញការផ្លាស់ប្តូរជាវិជ្ជមានដោយគាំទ្រការផ្លាស់ប្តូរទៅកាន់សេដ្ឋកិច្ចបៃតង និងដោះស្រាយគោលដៅកាន់តែទូលំទូលាយ។ ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានខិតខំប្រឹងប្រែងចែករំលែកចំណេះដឹង និងការអនុវត្ត បរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច និងប្រធានបទពាក់ព័ន្ធនានាជាមួយភាគីពាក់ព័ន្ធ និងសាធារណជន តាមរយៈការចូលរួម កិច្ចសហការ និងភាពជាដៃគូជាមួយនិយ័តករ និងអាជ្ញាធរ ក្នុងការលើកកម្ពស់ការយល់ដឹងអំពីបញ្ហាបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច ដែលអាចឱ្យពួកគេអាចទទួលបានព័ត៌មានកាន់តែច្រើនអំពីផលប៉ះពាល់នៃការសម្រេចចិត្តរបស់ពួកគេ។ ការចែករំលែកចំណេះដឹងនេះបានផ្តល់ឱ្យភាគីពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ជាសក្តានុពលក្នុងការជ្រើសរើស និងសម្រេចចិត្តប្រកបដោយនិរន្តរភាព និងក្រុមសីលធម៌។



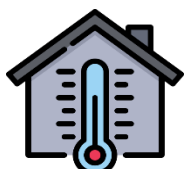
## ការប្រតិបត្តិការងារ

ការលើកទឹកចិត្ត និងការចូលរួមសហការរបស់កម្មករនិយោជិត ពិតជាមានសារៈសំខាន់សម្រាប់ភាពជោគជ័យ។ ធនាគារយល់ច្បាស់ពីសារៈសំខាន់នៃការផ្តល់សុខុមាលភាពដល់កម្មករនិយោជិតគ្រប់រូប ដែលបន្ថែមពីលើការផ្តល់ប្រាក់ឈ្នួល និងអត្ថប្រយោជន៍សមរម្យ និងយុត្តិធម៌។ ធនាគារក៏ធានាផ្តល់ជូននូវបរិយាកាសការងារប្រកបដោយសុវត្ថិភាព និងសុខភាពល្អ ដើម្បីឱ្យបុគ្គលិកទាំងអស់អាចបំពេញកាងារបានល្អផងដែរ។ យើងជឿជាក់ថាការថែរក្សាសុខុមាលភាពរបស់កម្មករនិយោជិតបានល្អ ក៏អាចជួយឱ្យធនាគារអាចបង្កើនកម្រិតផលិតភាព ជំរុញ និងរក្សាបាននូវកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងសម្រាប់កំណើនរយៈពេលវែង។

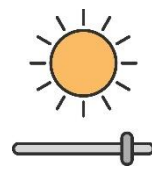
### សុវត្ថិភាពការងារ និងសុខុមាលភាព

សុខភាព និងសុខុមាលភាពរបស់កម្មករនិយោជិតគឺមានសារៈសំខាន់ណាស់សម្រាប់ស្ថាប័ន។ ការលើកកម្ពស់បរិយាកាសការងារជាវិជ្ជមានអាចនាំទៅរកការបង្កើនផលិតភាព កម្រិតទាបនៃការអវត្តមាន និងការពេញចិត្តខ្ពស់របស់កម្មករនិយោជិត។

- ដើម្បីគាំទ្រ និងថែរក្សាសុខភាព និងបរិយាកាសការងាររបស់កម្មករនិយោជិត ធនាគារបានដាក់ចេញគោលការណ៍ណែនាំ និងនីតិវិធីដូចជា គោលការណ៍ណែនាំ និងនីតិវិធីស្តីពីហានិភ័យការងារ គោលការណ៍ណែនាំអំពីសណ្តាប់ធ្នាប់ និងអនាម័យ គោលការណ៍ប្រតិបត្តិស្តីពីការគ្រប់គ្រងសុវត្ថិភាពការិយាល័យ និងគោលការណ៍ប្រតិបត្តិសុខុមាលភាព។
- ធនាគារបង្កើតឱ្យមានគណៈកម្មាធិការគ្រប់គ្រងគ្រោះមហន្តរាយក្នុងគោលបំណងកាត់បន្ថយការកើតឡើងនៃគ្រោះមហន្តរាយ និងកាត់បន្ថយផលប៉ះពាល់ដែលមិនអាចទប់ស្កាត់បាន។
- ធនាគារដាក់ចេញនូវនីតិវិធីស្តីពី ការជម្លៀសបុគ្គលិកចេញពីការិយាល័យក្នុងករណីមានអគ្គិភ័យកើតមានឡើង។
- ធនាគារធ្វើការវាយតម្លៃគុណភាពប្រព័ន្ធខ្យល់នៅក្នុងអគាររបស់ធនាគារជាប្រចាំ ដើម្បីធានាបាននូវបរិយាកាសល្អ សម្រាប់កម្មករនិយោជិតទាំងអស់ ។
- ធនាគារធានាឱ្យមានភ្លើងបំភ្លឺនៅកន្លែងបំពេញការងារគ្រប់គ្រាន់ សមស្របសម្រាប់ប្រតិបត្តិការ និងអនុលោមតាមតម្រូវការបច្ចេកវិទ្យាដែលពាក់ព័ន្ធ ។

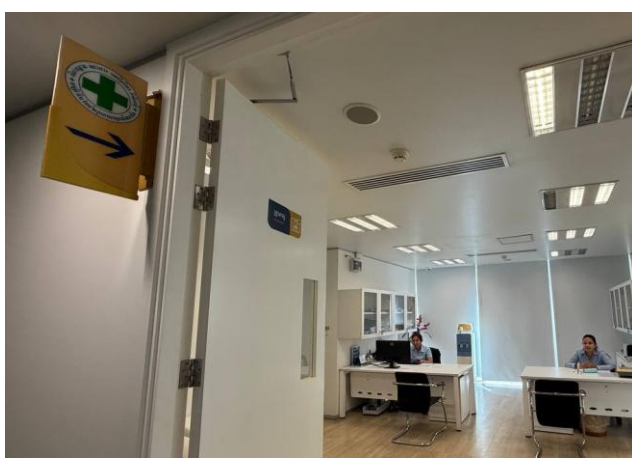


**សីតុណ្ហភាពក្នុងការិយាល័យ**  
ចាប់ពី  
**២៤ - ២៦ អង្សាសេ**



**អាំងតង់ស៊ីតេតនៃភ្លើងនៅកន្លែងបំពេញការងារ**  
ចាប់ពី  
**៣០០ - ៥០០ (LUX)**

- ធនាគារផ្តល់ការធានារ៉ាប់រងសុខភាពដើម្បីឱ្យកម្មករនិយោជិតមានអារម្មណ៍ជឿជាក់លើសុវត្ថិភាព និងមានការចំណាយទាបលើការថែទាំសុខភាព ។
- ដោយទទួលស្គាល់ថាការទទួលបានទឹកស្អាត និងមានសុវត្ថិភាពសម្រាប់ផឹក គឺជាកត្តាជំរុញនូវសុខុមាលភាព។ ស្របតាមគោលដៅអភិវឌ្ឍន៍ប្រកបដោយចីរភាព និងដើម្បីធានាថាគ្រប់កម្មករនិយោជិតរបស់យើង អាចទទួលបានទឹកស្អាត និងមានគុណភាពខ្ពស់ក្នុងការទទួលបានធនាគារបានបំពាក់នូវឧបករណ៍ចម្រោះទឹកស្អាតនៅតាមការិយាល័យរបស់ធនាគារ។
- ធនាគារផ្តោតអាទិភាពចម្បងលើសុខុមាលភាពបុគ្គលិក និងផ្តល់ការថែទាំសុខភាពយ៉ាងទូលំទូលាយ រួមមាន៖



- រៀបចំបន្ទប់ថែទាំសុខភាពដែលមានទីតាំងនៅទីស្នាក់ការកណ្តាល ជាន់ទី ១៤ ដោយមានវេជ្ជបណ្ឌិត ០១នាក់ និងគិលានុបដ្ឋាយិកា ០២នាក់សម្រាប់ បុគ្គលិកងាយស្រួលក្នុងការពិគ្រោះ និងប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយដោយផ្ទាល់ និងតាមរយៈទូរស័ព្ទ ឬតេឡេក្រាម។ ជាងនេះទៅទៀត ធនាគារក៏បានរៀបចំបន្ទប់សម្រាកសម្រាប់កម្មករនិយោជិតផងដែរ នពេលពួកគាត់មិនស្រួលខ្លួន។ ការអនុវត្តការងារប្រកបដោយសុវត្ថិភាពសុខុមាលភាព គឺជាផ្នែកមួយនៃការហ្វឹកហ្វឺន ដែលផ្តល់ជូនគ្រប់កម្មករនិយោជិត ក្រោមការត្រួតពិនិត្យរបស់លោកវេជ្ជបណ្ឌិត។ ជាងនេះទៅទៀត គ្រប់ការិយាល័យទាំងអស់របស់ ធនាគារ អេស៊ីលីដា មានឧបករណ៍សង្គ្រោះបឋមជាមួយនឹងឧបករណ៍វេជ្ជសាស្ត្រចាំបាច់ទាំងអស់ដើម្បីគាំទ្រ និងប្រើប្រាស់នៅពេលដែលមានបញ្ហាណាមួយកើតឡើង ។



- ធនាគារផ្តល់ប្រាក់ឧបត្ថម្ភ សម្រាប់ពិនិច្ឆ័យសុខភាព និងការព្យាបាលសុខភាពនៅមន្ទីរពេទ្យ/គ្លីនិក ដល់កម្មករនិយោជិត។ លើសពីនេះ ធនាគារក៏ចាប់ផ្តើមសហការជាមួយមន្ទីរពេទ្យក្នុងស្រុក និងអន្តរជាតិ ក្នុងគោលបំណងផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពប្រកបដោយគុណភាពស្របតាមស្តង់ដារអន្តរជាតិ។ តាមរយៈកិច្ចសហការនេះ កម្មករនិយោជិត និងអតិថិជនរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា នឹងទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ និងតម្លៃពិសេសជាច្រើនលើការប្រើប្រាស់សេវាពិនិច្ឆ័យ និងព្យាបាលជំងឺ ព្រមទាំងសេវាកម្មផ្សេងៗទៀត។

- ផ្តល់ចំណេះដឹងទូទៅលើការថែទាំសុខភាពដល់កម្មករនិយោជិតទាំងអស់។ នៅឆ្នាំ ២០២៥ ប្រធានបទថែទាំសុខភាពចំនួន ៦៣ ត្រូវបានចែករំលែកដល់កម្មករនិយោជិតទាំងអស់ដោយវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់ធនាគារ ។
- កម្មករនិយោជិតជាស្ត្រី មានសិទ្ធិឈប់សម្រាកលំហែមាតុភាពរយៈពេល ៩០ ថ្ងៃ ដោយរាប់បញ្ចូលថ្ងៃឈប់សម្រាក ប្រចាំសប្តាហ៍ (ថ្ងៃសៅរ៍-អាទិត្យ) តែមិនរាប់បញ្ចូលថ្ងៃបុណ្យសាធារណៈ ដោយទទួលបានប្រាក់បៀវត្ស និងប្រាក់ឧបត្ថម្ភជាមូលដ្ឋានដូចមានចែងក្នុងគោលការណ៍ប្រតិបត្តិស្តីពីការឧបត្ថម្ភប្រាក់បៀវត្ស និងការឧបត្ថម្ភប្រាក់នានារបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី។ ជាងនេះទៅទៀត កម្មករនិយោជិតជាស្ត្រីដែលមានកូនអាយុមិនលើពី១ឆ្នាំ កំពុងបំបៅកូនដោយទឹកដោះ ត្រូវបានផ្តល់ពេល ០១ ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ ដើម្បីបំបៅកូន ក្នុងអំឡុងពេលម៉ោងធ្វើការ។
- សេវាឥណទានសម្រាប់បុគ្គលិកធនាគារ អេស៊ីលីដា ត្រូវបានបង្កើតឡើង និងផ្តល់ការលើកទឹកចិត្តសម្រាប់បុគ្គលិកអចិន្ត្រៃយ៍ដែលមានសិទ្ធិទាំងអស់ រួមទាំងបុគ្គលិកចូលនិវត្តន៍ ដើម្បីជួយដោះស្រាយតម្រូវការហិរញ្ញវត្ថុ និងលើកកម្ពស់ជីវភាពរស់នៅ។ ឥណទានទាំងនេះរួមមាន៖ ឥណទានសម្រាប់បុគ្គលិក និងឥណទានគេហដ្ឋាន។

### ការលើកកម្ពស់សិទ្ធិមនុស្ស និងសមភាពការងារ

ធនាគារបានប្រកាន់ខ្ជាប់នូវគោលការណ៍សមភាពនៃឱកាស និងការប្រតិបត្តិចំពោះសមាជិកទាំងអស់នៅក្នុងសង្គម ដោយអនុវត្តគោលការណ៍សមភាពនៅទីកន្លែងធ្វើការចំពោះកម្មករនិយោជិតទាំងអស់។ ធនាគារយល់ច្បាស់ថាការគ្រប់គ្រង និងគោរពសិទ្ធិមនុស្សដោយត្រឹមត្រូវ និងការប្រព្រឹត្តិចំពោះកម្មករនិយោជិតដោយស្មើភាព នឹងជាក់លាក់ចលករក្នុងការជំរុញកំណើនអាជីវកម្ម ព្រមទាំងលើកកម្ពស់ការប្រកួតប្រជែង និងភាពរីកចម្រើនប្រកបដោយចីរភាព។

- ធនាគារបានដាក់ចេញគោលការណ៍ប្រតិបត្តិ និងនីតិវិធីដូចជា អនុសញ្ញារួមការងារ គោលការណ៍ប្រតិបត្តិរៀបចំធនធានមនុស្ស គោលការណ៍ប្រតិបត្តិស្តីពីការឧបត្ថម្ភប្រាក់បៀវត្ស និងការឧបត្ថម្ភប្រាក់នានា គោលការណ៍ប្រតិបត្តិវាយតម្លៃលទ្ធផលការងារកម្មករនិយោជិត ក៏ដូចជាគោលការណ៍ណែនាំនានាសម្រាប់ការអនុវត្តឱ្យមានប្រសិទ្ធភាព។
- អនុវត្តវិធានការជាក់ស្តែងនានា ដូចជាការបណ្តុះបណ្តាលអ្នកសម្ភាសន៍ជ្រើសរើសបុគ្គលិក អំពីនីតិវិធី និងដំណើរការជ្រើសរើសដែលមិនមានការរើសអើង និងផ្សព្វផ្សាយដល់អ្នកគ្រប់គ្រង និងកម្មករនិយោជិតអំពីច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិពាក់ព័ន្ធ។
- ដើម្បីចូលរួមលើកកម្ពស់សមភាពយេនឌ័រ នៅឆ្នាំ២០២៥ ធនាគារ អេស៊ីលីដាបានចូលជាហត្ថលេខីនៃការអនុវត្តគោលការណ៍បង្កើនភាពអង់អាចដល់ស្ត្រី នៃអង្គការសហប្រជាជាតិ (WEFPs) ។



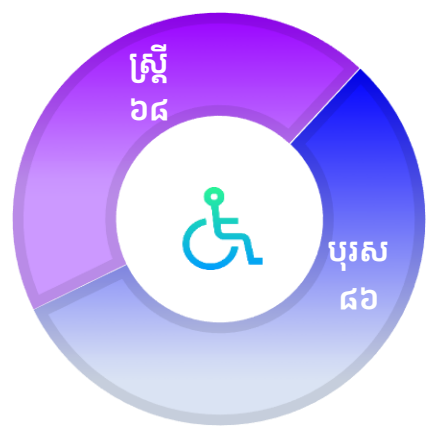
### ការលើកកម្ពស់សមភាពយេនឌ័រ

គិតត្រឹមខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២៥

- ធនាគារ អេស៊ីលីដាមានកម្មករនិយោជិតជាស្ត្រីចំនួន ៤.៦៧៦ ស្មើនឹង ៣៩% នៃចំនួនបុគ្គលិកសរុប ។
- ក្នុងចំណោមគណៈគ្រប់គ្រងប្រតិបត្តិ មាន ៣ នាក់ជាស្ត្រី ស្មើនឹង ៣៣% នៃគណៈគ្រប់គ្រងប្រតិបត្តិសរុប ។

- ធនាគារមិនមានគោលនយោបាយ ឬគោលដៅនៃភាពចម្រុះយេនឌ័រដាច់ដោយឡែកនោះទេ ដោយសារធនាគារប្រកាន់ខ្ជាប់ជានិច្ចនូវការអនុវត្តមិនរើសអើងគ្រប់ទម្រង់ទាំងអស់។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងសមភាពនៃឱកាសក្នុងលក្ខខណ្ឌនៃដំណើរការជ្រើសរើសបុគ្គលិក ការអភិវឌ្ឍអាជីព ការតម្លើងឋានៈ ប្រាក់ឈ្នួល និងអត្ថប្រយោជន៍ផ្សេងៗ។ ធនាគារ លើកកម្ពស់ឱកាសការងារសម្រាប់ស្ត្រី ធានាឱ្យតំណាងស្មើភាពរបស់ស្ត្រីនៅកន្លែងធ្វើការ។
- ធនាគារ ធានាបាននូវការអនុវត្តស្មើភាពគ្នាចំពោះកម្មករនិយោជិត និងបរិយាកាសការងារដែលមិនមានការរើសអើង ភេទ អាយុ និងពិការភាព និងការពារផលប្រយោជន៍រួមរបស់កម្មករនិយោជិត និងសហគមន៍តាមរយៈការកែលម្អ និងការអនុវត្តគោលការណ៍ណែនាំស្តីពីការបម្រើការងារ ការគ្រប់គ្រងធនធានមនុស្ស សុខភាព សុវត្ថិភាព និងសន្តិសុខទាំងបុគ្គលិក និងសហគមន៍។
- ធនាគារគោរពយ៉ាងម៉ឺងម៉ាត់ដោយអនុវត្តតាមច្បាប់ការងារនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ជាពិសេសមិនមានការបង្ខិតបង្ខំ ឬការរំលោភបំពានលើកម្លាំងពលកម្មកុមារ។ ជាងនេះទៅទៀត ធនាគារនឹងមិនផ្តល់ការងារណាមួយដល់កុមារដែលស្ថិតក្នុងនិយមន័យនៃការរំលោភបំពានលើកម្លាំងពលកម្មកុមារដូចដែលមានចែងដោយច្បាប់ការងារនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា និងអនុសញ្ញាអង្គការពលកម្មអន្តរជាតិឡើយ។
- ធនាគារបានដាក់ចេញគោលការណ៍ប្រតិបត្តិស្តីពីការគោរពសិទ្ធិជនពិការ ដើម្បីធានាបាននូវឱកាស និងការអនុវត្តស្មើភាពគ្នាចំពោះកម្មករនិយោជិត ដែលមានពិការភាព និង ឱកាសការងារ ផ្អែកតាមតួនាទីការងាររបស់ពួកគាត់ ដោយពុំមានការរើសអើង។
- ធនាគារគិតគូរពីតម្រូវការរបស់ជនពិការជាពិសេស មិនថាជាបុគ្គលិក អតិថិជន ឬសាធារណជនទូទៅ ដោយធនាគារបានរៀបចំទីកន្លែងសមស្របសម្រាប់ពួកគាត់នៅក្នុងការិយាល័យ និងកន្លែងផ្តល់សេវាកម្មផ្សេងៗ។
- នៅឆ្នាំ ២០២៥ ធនាគារបានផ្តល់ការងារដល់ជនដែលមានពិការភាព ចំនួន ១៥៤ នាក់ នៅទូទាំងប្រទេស ដោយធនាគារ ជឿជាក់យ៉ាងមុតមាំថា ការផ្តល់ ឱកាសការងារសម្រាប់កម្មករនិយោជិតទាំងអស់ គឺជាមធ្យោបាយ ក្នុងការជំរុញសមភាពយេនឌ័រ និងបរិយាបន្នសង្គម។
- អនុវត្តដោយស្មើភាព តម្លាភាព និងមិនមានទំនាស់ផលប្រយោជន៍ ក្នុងការអភិវឌ្ឍវិជ្ជាជីវៈ ការផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ និងបុព្វលាភនានាដល់កម្មករ និយោជិតក្នុងគោលបំណងជំរុញ និងលើកទឹកចិត្តដល់កម្មករនិយោជិត ទាំងអស់ ឱ្យបង្កើនសមត្ថភាពបន្ថែមតាមរយៈចំណេះដឹង ជំនាញ និងបទពិសោធន៍ក្នុងតួនាទីការងារ។
- តំណាងប្រតិភូបុគ្គលិក ត្រូវបានបោះឆ្នោតជ្រើសរើស (ដោយមិនរាប់បញ្ចូលថ្នាក់ដឹកនាំ) ជាអ្នកនាំពាក្យប្រាប់និយោជកអំពីសេចក្តីតវ៉ារបស់កម្មករនិយោជិតម្នាក់ៗ ឬច្រើននាក់រួមគ្នាដែលមិនសុខចិត្តអំពីការអនុវត្តប្រាក់ឈ្នួល ការអនុវត្តការងារ បទបញ្ជាទូទៅនៃការងារ អនុសញ្ញារួមសម្រាប់អនុវត្ត និងលើកនូវរាល់សំណូមពរ ព្រមទាំងវិធានការដែលមានប្រយោជន៍សម្រាប់រួមចំណែកក្នុងការការពារសុខភាព កែលម្អសន្តិសុខ និងលក្ខខណ្ឌការងាររបស់កម្មករនិយោជិត។

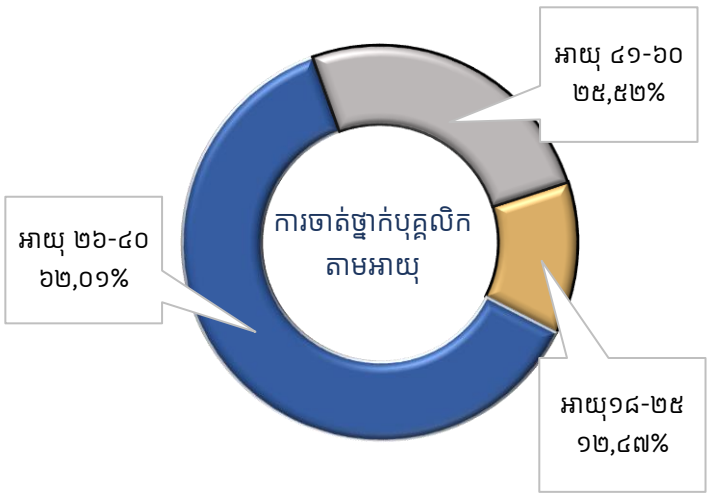
បុគ្គលិកមានពិការភាព



ការចាត់ថ្នាក់បុគ្គលិកតាមភេទ

	♂	♀
- អ្នកគ្រប់គ្រងជាន់ខ្ពស់	៦៧%	៣៣%
- អ្នកគ្រប់គ្រងថ្នាក់កណ្តាល	៨៣%	១៧%
- អ្នកគ្រប់គ្រងកម្រិតដំបូង	៦៦%	៣៤%
- បុគ្គលិក	៥៥%	៤៥%

ការចាត់ថ្នាក់បុគ្គលិកតាមអាយុ



សម្គាល់៖ លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យសម្រាប់បុគ្គលិកមានពិការភាព ផ្អែកតាមក្រសួងសង្គមកិច្ច អតីតយុទ្ធជន និងយុវនីតិសម្បទា។

## សូចនាករការអនុវត្តសំខាន់ៗផ្នែកសង្គម

### ទិន្នន័យបុគ្គលិក

	២០២២	២០២៣	២០២៤	២០២៥
ចំនួនបុគ្គលិកសរុប	១២.០៨៣	១២.០៤៥	១១.៩៧១	១១.៨៥៩
ចំនួនបុគ្គលិកស្ត្រី	៤.៦៨៧	៤.៧១១	៤.៧១៩	៤.៦៧៦
ចំនួនបុគ្គលិកបុរស	៧.៣៩៦	៧.៣៣៤	៧.២៥២	៧.១៨៣

### ទិន្នន័យក្រុមប្រឹក្សាភិបាល

	២០២២	២០២៣	២០២៤	២០២៥
ចំនួនក្រុមប្រឹក្សាភិបាលសរុប	១០	៩	៩	៩
ចំនួនក្រុមប្រឹក្សាភិបាលជាស្ត្រី	១	១	១	២
ភាគរយស្ត្រី (%)	១០	១១	១១	២២
ចំនួនក្រុមប្រឹក្សាភិបាលជាបុរស	៩	៨	៨	៧
ភាគរយភាគរយបុរស (%)	៩០	៨៩	៨៩	៧៨

### ទិន្នន័យថ្នាក់គ្រប់គ្រងជាន់ខ្ពស់

	២០២២	២០២៣	២០២៤	២០២៥
ចំនួនថ្នាក់គ្រប់គ្រងជាន់ខ្ពស់សរុប	៨	៨	៩	៩
ចំនួនថ្នាក់គ្រប់គ្រងជាន់ខ្ពស់ជាស្ត្រី	៤	៣	៤	៣
ភាគរយស្ត្រី (%)	៥០	៣៨	៤៤	៣៣
ចំនួនថ្នាក់គ្រប់គ្រងជាន់ខ្ពស់ជាបុរស	៤	៥	៥	៦
ភាគរយបុរស (%)	៥០	៦២	៥៦	៦៧

### ប្រាក់ឈ្នួលកម្មករនិយោជិត

	២០២២	២០២៣	២០២៤	២០២៥
សមាមាត្រនៃបុគ្គលិកដែលមានប្រាក់ឈ្នួលទាបបំផុតធៀបនឹងប្រាក់ឈ្នួលអប្បបរមា	១,០០	១,០០	១,០០	១,០០
ប្រាក់ឈ្នួលទាបបំផុត (គិតជាដុល្លារ)	២៤០	២៤០	២៤០	២៤០
ប្រាក់ឈ្នួលអប្បបរមា (គិតជាដុល្លារ)	២៤០	២៤០	២៤០	២៤០

### ការគាំពារជីវភាព

	២០២២	២០២៣	២០២៤	២០២៥
ចំនួនបុគ្គលិកជាស្ត្រីដែលទទួលបានការគាំពារជីវភាព	៤.៦៩៧	៤.៣៦៧	៤.៧១១	៤.៦៣៥
ចំនួនបុគ្គលិកជាបុរសដែលទទួលបានការគាំពារជីវភាព	៧.៣៥៨	៦.៨៥៣	៦.៣១២	៧.១៦២

**អត្រាអវបូស និងមរណៈភាព**

	២០២២	២០២៣	២០២៤	២០២៥
ចំនួនបុគ្គលិកអវបូស	២១៧	២៤១	២១៣	១៨២
ចំនួនមរណៈភាព	-	-	១	១
អត្រាមរណៈភាព	-	-	០,៤៧	០,៥៥
អត្រាពេលវេលាបាត់បង់បណ្តាលពីភាពញឹកញាប់នៃការអវបូស (LTIFR)	៤,៩៤	១០,០០	៩,០៤	៧,៣៥

**មូលនិធិសុខុមាលភាពសង្គម (ប.ស.ស.)**

	២០២២	២០២៣	២០២៤	២០២៥
ចំនួនបុគ្គលិកជាស្ត្រីដែលទទួលបានមូលនិធិសុខុមាលភាពសង្គម	៤៨០	៥១១	៤៩៥	៣៥១
ចំនួនបុគ្គលិកជាបុរសដែលទទួលបានមូលនិធិសុខុមាលភាពសង្គម	១៣៥	១៤៥	១២៧	១២៤
ចំនួនបុគ្គលិកសរុបដែលទទួលបានមូលនិធិសុខុមាលភាពសង្គម	៦១៥	៦៥៦	៦២២	៤៧៥

**ម៉ោងបណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិក**

	២០២២	២០២៣	២០២៤	២០២៥
ចំនួនម៉ោងបណ្តុះបណ្តាលសរុប	៣៣៩.៦៩៥	៣០៤.៥៨៣	៣៣៥.៤៥៦	២៤៦.០៨៣
ម៉ោងបណ្តុះបណ្តាលជាមធ្យមសម្រាប់បុគ្គលិកម្នាក់	២៤,១១	២៥,២៩	២៤,០២	២០,៧៥

**ការបណ្តុះបណ្តាល និងអភិវឌ្ឍន៍បុគ្គលិក**

	២០២២	២០២៣	២០២៤	២០២៥
ការបណ្តុះបណ្តាល (កម្មវិធីបំពាក់បំប៉ន និងអភិវឌ្ឍន៍វិជ្ជាជីវៈ)	៤.៣១៣	៥.៤៧៦	៤.៧២៥	៤.០៤៣
ការបណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិកចូលថ្មី (កម្មវិធីដំបូង)	៧៤៨	៦០៨	៤៦៥	៥៤២
ការបណ្តុះបណ្តាលនិស្សិតនៅក្នុងស្រុក	៥៥៧	៥២០	៧៤៨	៥៧៤
ការបណ្តុះបណ្តាលនិស្សិតបរទេស	-	១	៣	១
ការវិនិយោគ/ចំណាយលើការបណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិក (ដុល្លារអាមេរិក)	៤.០៥៤.០២៦	៣.១៧១.៥៨៦	២.១៦៦.១៧៨	២.៦១៨.៥៩៥

**ការអប់រំបន្ថែម/ជំនួយក្នុងការបណ្តុះបណ្តាល**

	២០២២	២០២៣	២០២៤	២០២៥
ចំនួនបុគ្គលិកជាស្ត្រីដែលទទួលបានការគាំទ្រផ្នែកអប់រំបន្ថែម	៤១៤	២០៨	១.០៤៥	៤៥៣
ចំនួនបុគ្គលិកជាបុរសដែលទទួលបានការគាំទ្រផ្នែកអប់រំបន្ថែម	១.៥០៤	២.១៥៦	២.២២៦	១.២៨៨
ចំនួនបុគ្គលិកសរុបដែលទទួលបានការគាំទ្រផ្នែកអប់រំបន្ថែម	១.៩១៨	២.៣៦៤	៣.២៧១	១.៧៤១

# អភិបាលកិច្ច

- ៦៧ អភិបាលកិច្ច និងក្រមសីលធម៌អាជីវកម្ម
- ៧០ សុវត្ថិភាពទិន្នន័យ និងឯកជនភាពរបស់អតិថិជន
- ៧៣ ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ

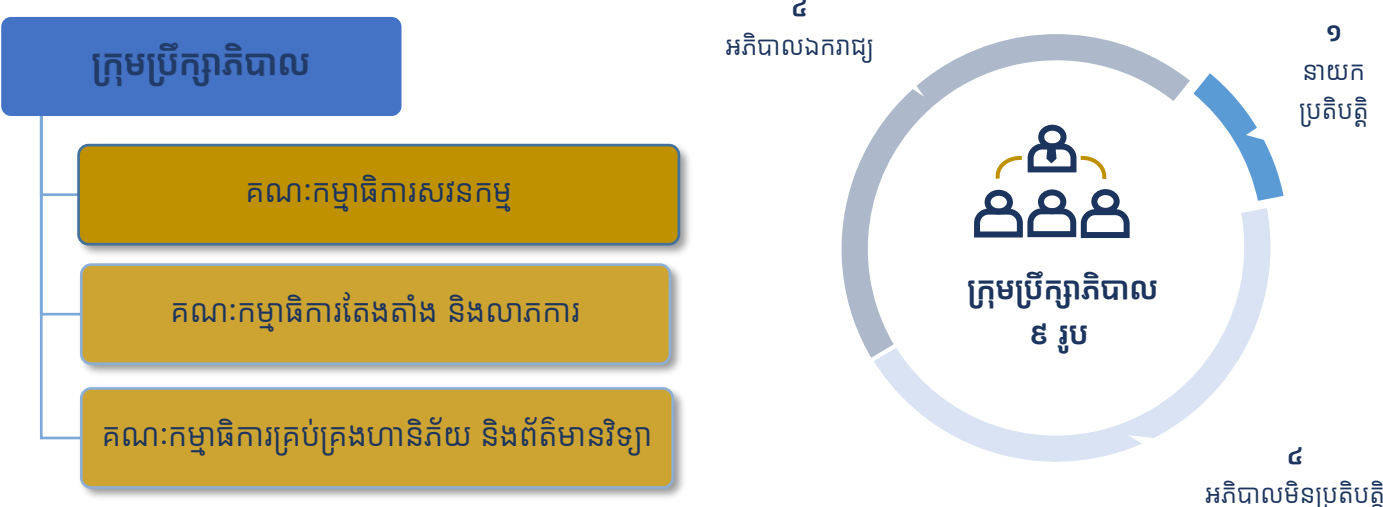
# អភិបាលកិច្ច និងក្រុមសីលធម៌អាជីវកម្ម

ធនាគារ អេស៊ីលីដា ទទួលស្គាល់នូវសារៈសំខាន់នៃអភិបាលកិច្ចសាជីវកម្ម ក្នុងការជួយដល់ការរីកចម្រើនប្រកបដោយចីរភាពរបស់ធនាគារ បង្កើនប្រសិទ្ធភាពការងារ បង្កើតតម្លៃដល់ភាគហ៊ុនិក និងធានាបាននូវការជឿទុកចិត្តដល់ ភាគហ៊ុនិក អតិថិជន បុគ្គលិក ព្រមទាំងសាធារណជន។ ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលក៏គាំទ្រ និងលើកទឹកចិត្តក្នុងការអនុវត្តគោលការណ៍អភិបាលកិច្ចសាជីវកម្ម រួមទាំងក្រុមសីលធម៌អាជីវកម្មផងដែរ។

ធនាគារ ប្តេជ្ញារក្សាបាននូវបទដ្ឋានក្រុមសីលធម៌ខ្ពស់បំផុត រក្សានូវតម្លាភាព និងគណនេយ្យភាព នៅគ្រប់កម្រិតនៃប្រតិបត្តិការ។ អាស្រ័យហេតុនេះ ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានអនុម័តក្រុមសីលធម៌ ដើម្បីធានាថា ថ្នាក់គ្រប់គ្រង និងកម្មករនិយោជិតរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ទាំងអស់អាចអនុវត្តនូវក្រុមសីលធម៌បំផុត ដើម្បីផលប្រយោជន៍របស់ម្ចាស់ភាគហ៊ុនិក អតិថិជន បុគ្គលិក និងសាធារណជនទូទៅ។

ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលទទួលខុសត្រូវក្នុងការកំណត់យុទ្ធសាស្ត្ររបស់ធនាគារ តាមរយៈការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ រួមបញ្ចូលរបៀបវារៈសម្រាប់ដំណើរការ ឬ ត្រួតពិនិត្យការប្រតិបត្តិនៃអាជីវកម្ម។ សមាជិករបស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលត្រូវធ្វើសកម្មភាពក្នុងផលប្រយោជន៍ល្អបំផុតរបស់ធនាគារ។ ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលគាំទ្រ និងលើកទឹកចិត្តឱ្យអនុវត្តគោលការណ៍អភិបាលកិច្ចសាជីវកម្មរួមទាំងក្រុមសីលធម៌។

ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលទទួលខុសត្រូវលើអភិបាលកិច្ចសាជីវកម្ម និងជំរុញភាពជោគជ័យរបស់ធនាគារ តាមរយៈការដឹកនាំរាល់ប្រតិបត្តិការការងារ និងអាជីវកម្ម។ ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលក៏ធានាផងដែរថាមានធនធានមនុស្សដែលចាំបាច់គ្រប់គ្រាន់ក្នុងការបង្កើត យុទ្ធសាស្ត្រ និងគោលដៅហិរញ្ញវត្ថុជាមួយ ថ្នាក់គ្រប់គ្រង ដើម្បីដាក់ឱ្យថ្នាក់គ្រប់គ្រងអនុវត្តព្រមទាំងត្រួតពិនិត្យលើការអនុវត្តរបស់ថ្នាក់គ្រប់គ្រងដោយផ្ទាល់ និងតាមរយៈគណៈកម្មាធិការក្រុមប្រឹក្សាភិបាល។



ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលបានបង្កើតគណៈកម្មាធិការចំនួនបី៖ គណៈកម្មាធិការសវនកម្ម គណៈកម្មាធិការតែងតាំង និងលាភការ គណៈកម្មាធិការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ និងព័ត៌មានវិទ្យា ហើយអាចបង្កើតគណៈកម្មាធិការផ្សេងទៀតតាមការចាំបាច់ ឬបន្តអាជីវកម្ម និងប្រតិបត្តិការរបស់ធនាគារ។ គណៈកម្មាធិការក្រុមប្រឹក្សាភិបាលទាំងនេះត្រូវបានបង្កើតឡើងទៅតាមការសម្រេចរបស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល ហើយសមាជិក-សមាជិកាទាំងអស់នៃគណៈកម្មាធិការទាំងនេះ នឹងត្រូវអនុម័តដោយក្រុមប្រឹក្សាភិបាល។

គណៈកម្មាធិការ មិនអនុវត្តអំណាចណាមួយរបស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលឡើយ លើកលែងមានការផ្ទេរសិទ្ធិអំណាចជាផ្លូវការ តែអាចផ្តល់អនុសាសន៍ដល់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលចំពោះសកម្មភាពរួម។ សមាជិកភាពនៃគណៈកម្មាធិការមិនកំណត់ថា ត្រូវតែជាសមាជិក-សមាជិកាក្រុមប្រឹក្សាភិបាលនោះទេពោលគឺអាចជាអ្នកគ្រប់គ្រង ឬបុគ្គលណាផ្សេងទៀតដែលសមស្របក្នុងតួនាទីរបស់គណៈកម្មាធិការនីមួយៗ។ ប៉ុន្តែប្រធាននៃគណៈកម្មាធិការក្រុមប្រឹក្សាភិបាល គឺចាំបាច់ត្រូវតែជាសមាជិក-សមាជិករបស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលដែលអាចអញ្ជើញគណៈគ្រប់គ្រង និងភាគីពាក់ព័ន្ធផ្សេងៗ ដើម្បីផ្តល់ព័ត៌មានប្រតិបត្តិការ និងពន្យល់នៅពេលចាំបាច់។ គណៈកម្មាធិការទាំងអស់ត្រូវមានប្រធានជាអភិបាលឯករាជ្យ។

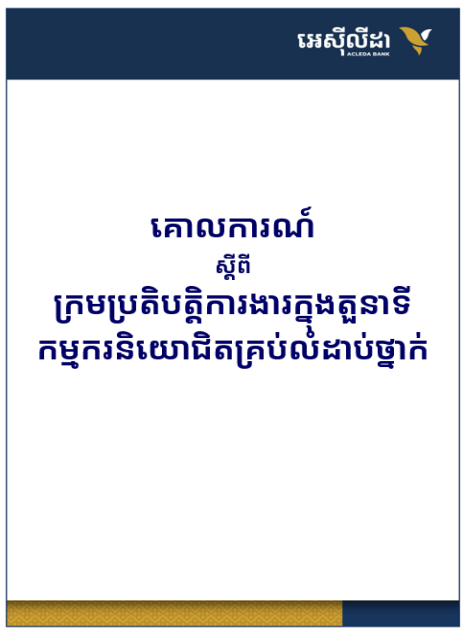
នៅឆ្នាំ២០២៥ ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានឈ្នះពានរង្វាន់សាជីវកម្មល្អបំផុត បន្ទាប់ពីមានការវាយតម្លៃយ៉ាងទូលំទូលាយដោយនិយ័តកម្មប្រកម្ពុជា និងផ្សារមូលបត្រកម្ពុជា ។



### ការប្រឆាំងអំពើពុករលួយ

អំពើពុករលួយអាចនាំឱ្យមានសកម្មភាពក្លែងបន្លំ ដូច្នេះធនាគារ អេស៊ីលីដា យកចិត្តទុកដាក់យ៉ាងខ្លាំងលើការធ្វើប្រតិបត្តិការអាជីវកម្មស្របតាម អភិបាលកិច្ចសាជីវកម្ម និងទប់ស្កាត់អំពើពុករលួយគ្រប់ទម្រង់ ជាមួយនឹងយុទ្ធសាស្ត្រគ្រប់គ្រងដូចខាងក្រោម៖

- ដាក់ចេញនូវគោលការណ៍អភិបាលកិច្ចសាជីវកម្ម ដែលគ្របដណ្តប់ លើតួនាទី និងការទទួលខុសត្រូវ របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល សិទ្ធិ តម្លាភាព សមាសភាព និងគុណវុឌ្ឍិ។
- ដាក់ចេញនូវគោលការណ៍ និងគោលការណ៍ប្រតិបត្តិស្តីពី ក្រមប្រតិបត្តិការងារ ក្នុង តួនាទីរបស់កម្មករនិយោជិតគ្រប់លំដាប់ថ្នាក់ ដើម្បីអនុវត្តបាននូវក្រមសីលធម៌ខ្ពស់ បំផុត ដើម្បីជាផលប្រយោជន៍ ដល់ភាគីពាក់ព័ន្ធ មាននាយកប្រតិបត្តិ ថ្នាក់គ្រប់គ្រង និង កម្មករនិយោជិតទាំងអស់ ក្នុងការអនុវត្តការងារប្រកបដោយសុចរិតភាព។ គោលការណ៍ នេះគ្របដណ្តប់លើការអនុវត្ត រួមមានភាពស្មោះត្រង់ យុត្តិធម៌ និងសុចរិតភាព ប្រតិបត្តិ ការផ្ទាល់ខ្លួន ការរក្សាអាទិភាពនៃវិជ្ជាជីវៈ ឬព័ត៌មានសម្ងាត់ ធានានូវសុចរិតភាពនៃការ បញ្ចូលទិន្នន័យ និងត្រួតពិនិត្យផ្ទៃក្នុង និងការប្រណិប័តន៍តាមដែនកំណត់ច្បាប់។
- ដាក់ចេញនូវគោលការណ៍ទំនាស់ផលប្រយោជន៍ ដើម្បីឱ្យកម្មករនិយោជិតទាំងអស់ របស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ងាយស្រួលកំណត់ ទប់ស្កាត់ និងគ្រប់គ្រងរាល់ទំនាស់ផល ប្រយោជន៍ដែលអាចកើតឡើងក្នុងដំណើរការអាជីវកម្មរបស់ធនាគារ។ ថ្នាក់គ្រប់គ្រង ទទួលខុសត្រូវក្នុងការធានាឱ្យមានប្រព័ន្ធ ការត្រួតពិនិត្យ និងនីតិវិធី គ្រប់គ្រាន់ដើម្បី កំណត់ និងគ្រប់គ្រងទំនាស់ផលប្រយោជន៍ ខណៈដែលនាយកដ្ឋានធនធានមនុស្ស ត្រួតពិនិត្យ និងគ្រប់គ្រងលើទំនាស់ផលប្រយោជន៍ណាមួយ ព្រមទាំងផ្តល់ការ បណ្តុះបណ្តាលតាម កាលកំណត់ និងការទទួលស្គាល់អំពីរឿងនេះ។
- ធនាគារគ្មានការអត់ឱនចំពោះអំពើស្មោះត្រង់ និងសកម្មភាពពុករលួយទោះក្នុងទម្រង់ណាមួយ ហើយប្តេជ្ញាថានឹងគោរពតាមច្បាប់ បទប្បញ្ញត្តិ និងគោលការណ៍ពាក់ព័ន្ធ។ កម្មករនិយោជិតទាំងអស់ត្រូវអនុវត្តតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិជាធរមាន។ ធនាគារប្តេជ្ញាយ៉ាងមុតមាំក្នុងការប្រកប អាជីវកម្មដោយភាពស្មោះត្រង់ សុចរិតភាព និងស្របតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិ ព្រមទាំងច្បាប់ប្រឆាំងអំពើពុករលួយផងដែរ។
- ដាក់ចេញនូវអនុសញ្ញារួមនៃការងារ ដែលបានលើកឡើងពីទំនួលខុសត្រូវរបស់កម្មករនិយោជិតទាំងអស់ ក្នុងការប្រកាន់ខ្ជាប់នូវក្រមសីលធម៌ វិជ្ជាជីវៈ និងចៀសវាងនូវគ្រប់ទម្រង់នៃការរិកបកេង ក្លែងបន្លំ និងអំពើពុករលួយជាដើម។



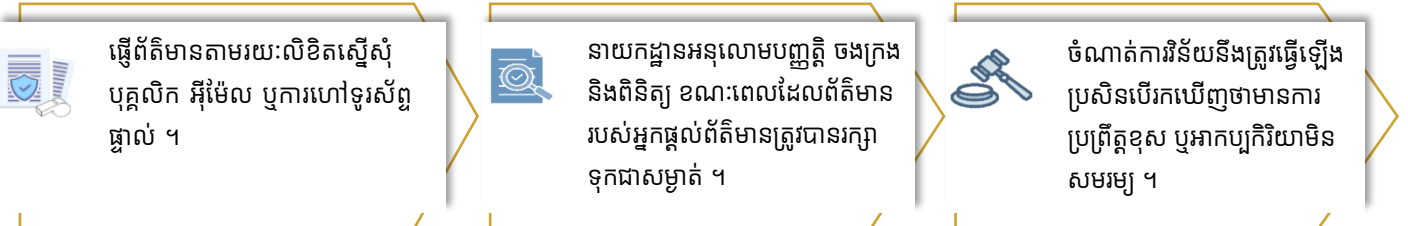
- ដាក់ចេញនូវគោលការណ៍អនុលោមភាព និងមុខងារអនុលោមភាពក្នុងការកំណត់ ការវាយតម្លៃ និងដោះស្រាយហានិភ័យ អនុលោមភាព ដែលនឹងជួយឱ្យធនាគារត្រួតពិនិត្យមើលលើមុខងារអាជីវកម្ម និងសកម្មភាពរបស់ស្ថាប័នទាំងមូល ក៏ដូចជាគិតគូរអំពីសកម្មភាពដែលអាច ប៉ះពាល់ដល់ ហានិភ័យផ្នែកច្បាប់ និងកេរ្តិ៍ឈ្មោះ និងសម្ព័ន្ធ ឬគ្រឹះស្ថានទាំងមូល។
- ដាក់ចេញនូវគោលការណ៍ប្រតិបត្តិស្តីពីអំណោយ កម្រៃជើងសារ និងការបញ្ចុះបញ្ចូល ដើម្បីការពារនូវការអនុវត្តមិនសមរម្យរបស់កម្មករ និយោជិត ដូចជាការស៊ីសំណូក អំពើពុករលួយ និងសកម្មភាពផ្សេងទៀតដែលបំពានលើគោលការណ៍ នីតិវិធី និងគោលការណ៍ណែនាំរបស់ ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី។
- ដើម្បីបញ្ជាក់ពីការចូលរួមប្រឆាំងអំពើពុករលួយ និងអភិបាលកិច្ចល្អ ធនាគារបានដាក់ចេញនូវគោលការណ៍ គោលការណ៍ប្រតិបត្តិ និង នីតិវិធី ស្តីពីការប្រឆាំងការសម្អាតប្រាក់ និងហិរញ្ញប្បទានភេរវកម្ម និងការប្រឆាំងនឹងហិរញ្ញប្បទានដល់ការរីកសាយភាយអារុធមហាប្រល័យ ដើម្បី ធានាបាននូវការអនុលោមតាមតម្រូវការបទប្បញ្ញត្តិ និងការអនុវត្តល្អបំផុត ក៏ដូចជាដើម្បីប្រយុទ្ធប្រឆាំងនឹងការសម្អាតប្រាក់ និងការពារ ឧក្រិដ្ឋជនពីការចូលរួមក្នុងសកម្មភាពសម្អាតប្រាក់តាមរយៈប្រតិបត្តិការធនាគារ។

### វិស្វលប្បវិធី

ធនាគារមានស្មារតីប្រុងប្រយ័ត្នជាប់ជានិច្ចចំពោះអាកប្បកិរិយា ឬការប្រព្រឹត្តទង្វើណាមួយដែលផ្ទុយនឹងបទប្បញ្ញត្តិ ច្បាប់ គោលការណ៍ នីតិវិធី ក្រម សីលធម៌ ដែលអាចកើតមានឡើងគ្រប់ពេលវេលា។ ដូចនេះហើយទើបធនាគារដាក់ចេញនូវគោលការណ៍ស្តីពីវិស្វលប្បវិធី សម្រាប់ជាវិធានមួយ ក្នុងការកំណត់អត្តសញ្ញាណដែលអនុវត្តមិនសមស្រប ព្រមទាំងចាត់វិធានការបង្ការ និងកែតម្រូវដើម្បីលុបបំបាត់នូវរាល់សកម្មភាពដែលមិនសម ស្របទាំងនោះ។ កម្មករនិយោជិតត្រូវបានលើកទឹកចិត្តឱ្យរាយការណ៍ (ក្នុងន័យស្ថាបនា) អំពីប្រតិបត្តិការផ្សេងៗ ដែលអាចធ្វើឱ្យប៉ះពាល់ និងខូច ខាតផលប្រយោជន៍ដល់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី និងសាធារណជនទូទៅ។ ធនាគារអនុម័តគោលការណ៍វិស្វលប្បវិធី ក្នុងគោលបំណង ដើម្បី ទទួលបានព័ត៌មាន និងផ្តល់ការការពារអ្នកបានផ្តល់ព័ត៌មាន ឬរាយការណ៍ ដែលបង្ហាញពីការព្រួយបារម្ភដោយសុចរិត ដោយមិនមានការព្យាបាទ និងគ្មានការរំពឹងទុកពីផលប្រយោជន៍ណាមួយ ។

អត្តសញ្ញាណរបស់និរទនជន ដែលមាននៅក្នុងលិខិតផ្តល់យោបល់ និងមិនត្រូវបានបង្ហាញឡើយ លុះត្រាតែអ្នកផ្តល់យោបល់ ឬអ្នករាយការណ៍ សម្រេចដោយខ្លួនឯងដូចមានចែងក្នុងសេចក្តីលម្អិតនៃលិខិតផ្តល់យោបល់របស់ខ្លួន ដើម្បីបង្ហាញជាសាធារណៈ ឬបានបញ្ចេញអត្តសញ្ញាណ របស់ខ្លួនទៅឱ្យតិចជនណាមួយ។ ស្ថិតក្រោមគោលការណ៍ប្រតិបត្តិស្តីពីវិស្វលប្បវិធី ធនាគារផ្តល់ជូននូវយន្តការសម្រាប់ការរាយការណ៍ព័ត៌មាន ឬការផ្តល់យោបល់នានាទាក់ទងនឹងការបំពានច្បាប់ វិធាន និងក្រមសីលធម៌របស់ធនាគារ ដូចជាករណីនៃការប្រព្រឹត្តអំពើពុករលួយ លំអៀង កិប កេង ឬទង្វើអសីលធម៌ ជាដើម។

### ដំណើរនៃការដោះស្រាយ



### យន្តការនៃការរាយការណ៍

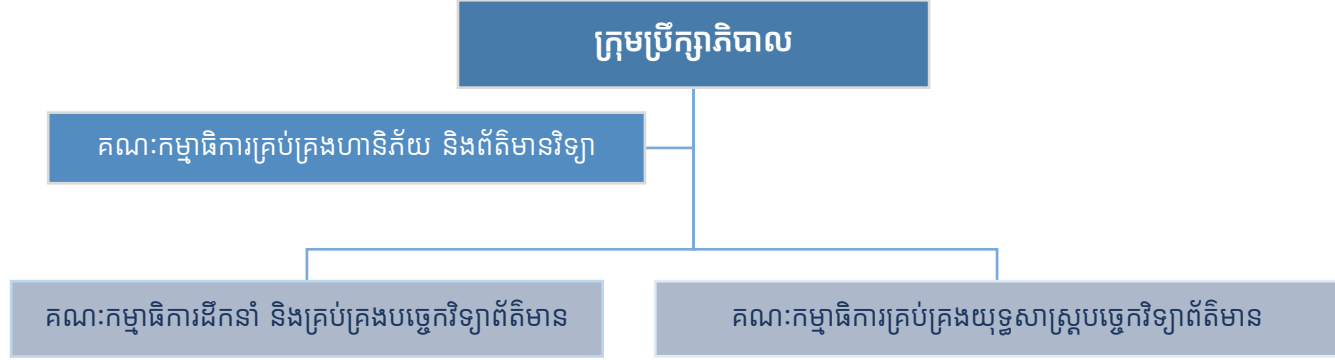
ដាក់លិខិតផ្តល់យោបល់ ក្នុងប្រអប់ផ្តល់យោបល់	ធ្វើលិខិតផ្តល់យោបល់ ដល់នាយកប្រតិបត្តិ អនុលោមបញ្ញត្តិ	រាយការណ៍ តាមរយៈអ៊ីម៉ែល	រាយការណ៍តាមរយៈការ ហៅទូរស័ព្ទ	រាយការណ៍តាមរយៈ មធ្យោបាយអេឡិចត្រូនិកផ្សេងទៀត

# សុវត្ថិភាពទិន្នន័យ និងឯកជនភាពរបស់អតិថិជន

បច្ចុប្បន្ននេះអាជីវកម្មត្រូវការភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងជាមួយភាគីខាងក្រៅបន្ថែមទៀត ដូចជាដៃគូអាជីវកម្ម និងអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម ដូចនេះហើយ ការកំរាមកំហែងតាមរយៈអ៊ីនធឺណែតនៅតែជាហានិភ័យដ៏សំខាន់សម្រាប់ធនាគារ អេស៊ីលីដា។ សម្ព័ន្ធធនាគារ និងធនាគារ បានប្តេជ្ញាក្នុងការ ផ្តល់សេវាធនាគារប្រកបដោយសុវត្ថិភាព និងបំពេញតម្រូវការសន្តិសុខព័ត៌មាន និងឯកជនភាពរបស់ភាគីពាក់ព័ន្ធ ដោយការអនុវត្ត ថែរក្សា និងបន្តកែលម្អប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងសុវត្ថិភាពព័ត៌មាន និងប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងព័ត៌មានឯកជនភាព។

## អភិបាលកិច្ច សុវត្ថិភាពទិន្នន័យ

ដើម្បីសម្រេចកិច្ចការនេះ សម្ព័ន្ធធនាគារ និងធនាគារ បានកំណត់នូវរចនាសម្ព័ន្ធអភិបាលកិច្ចច្បាស់លាស់ ក្រោមកិច្ចសហការពីក្រុមប្រឹក្សាភិបាល ថ្នាក់គ្រប់គ្រងជាន់ខ្ពស់ និងកម្មករនិយោជិតគ្រប់លំដាប់ថ្នាក់។ នៅក្រោមរចនាសម្ព័ន្ធនេះ ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលទទួលខុសត្រូវក្នុងការពិនិត្យឡើងវិញនូវគោលការណ៍ដែលពាក់ព័ន្ធ និងប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងព័ត៌មាន ដើម្បីធានាបាននូវការគោរពតាមបទប្បញ្ញត្តិ មិនមានទំនាស់ផលប្រយោជន៍ និងទទួលបានការយកចិត្តទុកដាក់ជាពិសេស។



- ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលបានបង្កើតគណៈកម្មាធិការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ និងបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មានរបស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល ដើម្បីជំនួយក្នុងការអនុវត្តភារកិច្ចរបស់ខ្លួនប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព។ គណៈកម្មាធិការនេះទទួលខុសត្រូវក្នុងការធានាថា ថ្នាក់គ្រប់គ្រងបានបង្កើតដំណើរការគ្រប់គ្រងបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មានដ៏មានប្រសិទ្ធភាព និងបានអនុវត្តដំណើរការ និងការអនុវត្តដែលធានាថា មុខងារបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មានផ្តល់តម្លៃដល់អាជីវកម្ម។
- ធនាគារបង្កើតឱ្យមានគណៈកម្មាធិការគ្រប់គ្រងយុទ្ធសាស្ត្របច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន ដើម្បីធានាថារចនាសម្ព័ន្ធព័ត៌មានវិទ្យាត្រូវបានកំណត់ ដែលនឹងជួយក្នុងការបំពេញតម្រូវការអាជីវកម្ម។
- ធនាគារបង្កើតឱ្យមានគណៈកម្មាធិការដឹកនាំ និងគ្រប់គ្រងបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន (IT Steering Committee) ដើម្បីដឹកនាំ ត្រួតពិនិត្យ និងគ្រប់គ្រងហានិភ័យបច្ចេកវិទ្យា និងធ្វើការកែលម្អការអនុវត្តអភិបាលកិច្ចព័ត៌មានវិទ្យាជាបន្តបន្ទាប់។
- ធនាគារបង្កើតនាយកដ្ឋានសន្តិសុខព័ត៌មានវិទ្យា ដើម្បីត្រួតពិនិត្យ តាមដាន និងពង្រឹងការអនុលោមតាមគោលការណ៍សុវត្ថិភាពបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មានរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ និងត្រួតពិនិត្យសុវត្ថិភាពដោយផ្ទាល់ លើការរៀបចំឧបករណ៍បច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មានដែលបំពាក់នៅក្នុងមជ្ឈមណ្ឌលទិន្នន័យដើម្បីកំណត់ហានិភ័យ និងឈានទៅកំណត់គោលការណ៍ និងនីតិវិធីក្នុងការទប់ស្កាត់ហានិភ័យ និងការពារសុវត្ថិភាពបានទាន់ពេល។

ដើម្បីរក្សាបាននូវស្តង់ដារការពារទិន្នន័យខ្ពស់បំផុត ធនាគារបានអនុវត្តក្របខ័ណ្ឌនៃគោលនយោបាយសុវត្ថិភាព និងឯកជនភាពនៅទូទាំងធនាគារ។

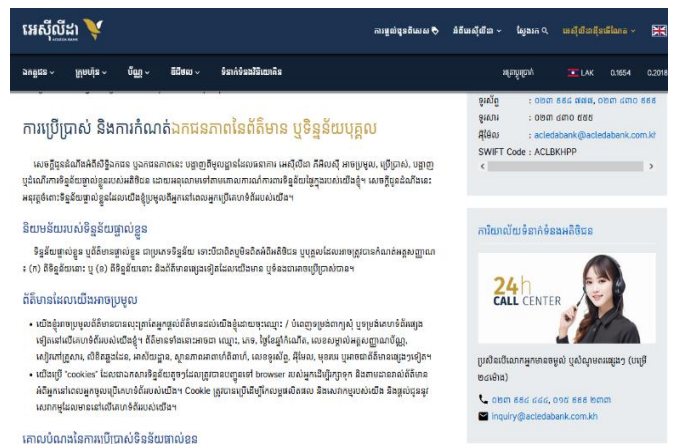
- ធនាគារដាក់ចេញនូវគោលការណ៍ចាត់ថ្នាក់ទិន្នន័យ ដើម្បីការពារទិន្នន័យរបស់ធនាគារឱ្យបានត្រឹមត្រូវ និងអនុវត្តស្របតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិទាក់ទងនឹងប្រភេទទិន្នន័យផ្សេងៗ។ គោលការណ៍នេះគ្របដណ្តប់លើការគ្រប់គ្រងលើការរក្សាព័ត៌មានសម្ងាត់ សុចរិតភាព ការតាំងបង្ហាញឯកជនភាព និងសុវត្ថិភាពនៃទិន្នន័យសំខាន់ៗរបស់ធនាគារ និងទំនួលខុសត្រូវរបស់បុគ្គលគ្រប់រូប។
- ធនាគារដាក់ចេញនូវគោលការណ៍ឯកជនភាពទិន្នន័យ ដើម្បីការពារឯកជនភាព និងរក្សាការសម្ងាត់ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់បុគ្គលិក អតិថិជនដៃគូអាជីវកម្ម និងបុគ្គលផ្សេងទៀតរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា។

- ធនាគារដាក់ចេញនូវគោលការណ៍គ្រប់គ្រងឧបត្ថម្ភហេតុសន្តិសុខព័ត៌មានវិទ្យា ដើម្បីទប់ស្កាត់ផលប៉ះពាល់រយៈពេលខ្លី និងរយៈពេលវែងដែលរំខានដោយឧបត្ថម្ភហេតុសន្តិសុខព័ត៌មាន និងការពារមិនឱ្យកើតមានហេតុការណ៍នេះកើតឡើងម្តងទៀតនៅក្នុងធនាគារ។
- ធនាគារដាក់ចេញគោលការណ៍ បើក អាប ជាវិធានសម្រាប់ការបម្រុង និងការផ្គត់ផ្គង់ព័ត៌មាន ព្រមទាំងធ្វើឱ្យប្រតិបត្តិការអាជីវកម្មកាន់តែប្រសើរឡើង និងជាផែនការយថាភាពអាជីវកម្ម ការស្តារទិន្នន័យ និងកម្មវិធី ក្នុងករណីមានគ្រោះមហន្តរាយ ប្រព័ន្ធមិនដំណើរការ និងចារកម្មប្រព័ន្ធជាដើម។

### សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីឯកជនភាពទិន្នន័យ

ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានប្រកាសជូនដំណឹងពី **ច្បាប់ និងឯកជនភាព** ដើម្បីជូនដំណឹងដល់អតិថិជន និងសាធារណជនទាំងអស់ដែលធនាគារអាចប្រមូល និងប្រើប្រាស់ ការបង្ហាញ ឬដំណើរការទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អតិថិជន ដោយអនុលោមតាមគោលការណ៍ការពារ ទិន្នន័យខាងក្នុងរបស់ធនាគារ។ ទន្ទឹមនឹងនោះ ធនាគារក៏បានចេញគោលការណ៍ឯកជនភាពទិន្នន័យនិងគោលការណ៍សុវត្ថិភាពព័ត៌មានសម្រាប់អនុវត្តផងដែរ។

និយោជិតរបស់ធនាគារ និងអ្នកផ្តល់សេវាដែល បានចុះកិច្ចសន្យារបស់ខ្លួនតម្រូវឱ្យប្រកាន់ខ្ជាប់នូវការអនុលោមតាមធនាគារ ដើម្បីទប់ស្កាត់ការបំពាន និងការចូលប្រើប្រាស់ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនដោយគ្មានការអនុញ្ញាត វិធានការពារសមស្របត្រូវបានដាក់នៅពេលប្រើប្រាស់ ធ្វើ ឬផ្ទេរទិន្នន័យនោះ។ ធនាគារតម្រូវឱ្យមានការយល់ព្រមពីអតិថិជនមុនពេលផ្តល់ ឬចែករំលែកព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនជាមួយអ្នកខាងក្រៅ រួមទាំងក្រេឌីតប្តូរផងដែរ។



### ការបង្កើតបុគ្គលិកយល់ដឹងអំពីហានិភ័យសាយប៉ះ

ការយល់ដឹងរបស់បុគ្គលិកគឺជាកត្តាសំខាន់ក្នុងការការពារព័ត៌មានរបស់អតិថិជន ដើម្បីជួយឱ្យកម្មករនិយោជិតអាចដោះស្រាយ និងឆ្លើយតបចំពោះករណីនៃការរំលោភបំពានទៅលើឯកជនភាពប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព និងសមស្រប ធនាគារបានដាក់ចេញនូវគោលការណ៍សន្តិសុខព័ត៌មានវិទ្យា និងគោលការណ៍ផ្សេងទៀត។ ធនាគារបានអនុវត្តកម្មវិធីការយល់ដឹងអំពីសុវត្ថិភាព ដើម្បីជូនដំណឹងដល់កម្មករនិយោជិតទាំងអស់អំពីគណនេយ្យភាព ទំនួលខុសត្រូវ និងចាត់វិធានការចាំបាច់នានាលើសុវត្ថិភាពព័ត៌មាន និងការអនុវត្តឯកជនភាព។ លើសពីនេះ ធនាគារក៏បានយកចិត្តទុកដាក់ទៅលើការលើកកម្ពស់ការយល់ដឹងរបស់កម្មករនិយោជិតតាមរយៈការ បណ្តុះបណ្តាល ការទំនាក់ទំនង និងសកម្មភាពដែលជាប់លាប់។

- ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល និងថ្នាក់គ្រប់គ្រងជាន់ខ្ពស់
  - ការគ្រប់គ្រងសន្តិសុខព័ត៌មានវិទ្យា ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន និងបញ្ហាបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មានសំខាន់ៗផ្សេងទៀតត្រូវបានរាយការណ៍ទៅក្រុមប្រឹក្សាភិបាល និងគណៈកម្មាធិការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ និងព័ត៌មានវិទ្យា ប្រចាំត្រីមាស។
  - គណៈគ្រប់គ្រងជាន់ខ្ពស់ របស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា គ្រប់រូបបានចូលរួមក្នុងការធ្វើតេស្តសាកល្បងអំពីសន្តិសុខព័ត៌មានវិទ្យា ដើម្បីដឹងពីឧបត្ថម្ភហេតុបែបនេះ និងបង្កើតជានីតិវិធី ដែលពួកគេអាចធ្វើការដោះស្រាយ ជាមួយនឹងការគំរាមកំហែងណាមួយនាពេលអនាគត។
- កម្មករនិយោជិត
  - ការសិក្សា និងការធ្វើតេស្ត តាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក លើការគ្រប់គ្រងសុវត្ថិភាពទិន្នន័យ ត្រូវបានរៀបចំសម្រាប់បុគ្គលិកគ្រប់រូប។
  - ដើម្បីធានាថាបុគ្គលិករបស់ធនាគារទាំងអស់មានការយល់ដឹង និងការយល់កាន់តែច្បាស់អំពីការគំរាមកំហែងតាម ប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន ព្រឹត្តិបត្រព័ត៌មានស្តីពីគន្លឹះសុវត្ថិភាព និងការជូនដំណឹងអំពីសុវត្ថិភាពត្រូវបានចេញផ្សាយជាទៀងទាត់នៅលើអេក្រង់កុំព្យូទ័ររបស់បុគ្គលិកទាំងអស់។
  - ការធ្វើតេស្តសាកល្បងត្រូវបានអនុវត្តទៀងទាត់ គ្រប់កម្មករនិយោជិតរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា និងក្រុមហ៊ុនបុត្រសម្ព័ន្ធ បានទទួលនូវអ៊ីម៉ែលក្លែងក្លាយដែលជាមធ្យោបាយមួយដើម្បីអាចឱ្យពួកគេធ្វើតេស្ត ពង្រឹងនូវការយល់ដឹង និងផ្តល់ការបណ្តុះបណ្តាលដល់ពួកគេអំពីរបៀបដោះស្រាយ និងគ្រប់គ្រងស្ថានភាពណ៍។ យោងតាមលទ្ធផលលំហាត់នៃការធ្វើតេស្តនេះ កម្មករនិយោជិតគ្រប់រូបកាន់តែមានការប្រុងប្រយ័ត្ន និងយល់ច្បាស់អំពីអ៊ីម៉ែលក្លែងបន្លំ។

### របាយការណ៍អំពីការអនុវត្តសន្តិសុខសាយប័រ

ក្នុងឆ្នាំ២០២៥ មិនមានឧប្បត្តិហេតុនៃការលេចធ្លាយ ការលួច ឬការបាត់បង់ទិន្នន័យរបស់អតិថិជនណាមួយ ដែលជាលទ្ធផលនៃការគំរាមកំហែងសន្តិសុខសាយប័រត្រូវបានរាយការណ៍នោះទេ។

ការបំពាន/ឧប្បត្តិហេតុទិន្នន័យសារវន្ត	២០២៣	២០២៤	២០២៥
	0	0	0



ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី បន្តទទួលបានជាផ្លូវការ វិញ្ញាបនបត្រ PCI DSS ជំនាន់ ៤.០.១ ដែលជាស្តង់ដារអន្តរជាតិបញ្ជាក់ពីកិច្ចការពារ សុវត្ថិភាពទិន្នន័យប័ណ្ណអេឡិចត្រូនិក។

សមិទ្ធផលនេះជាសក្ខីភាពបង្ហាញការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់ ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ក្នុងនាមជាធនាគារខ្មែរឈានមុខគេក្នុងប្រទេសកម្ពុជា និងក្នុងនាមជាដៃគូសហការដែលអាចទុកចិត្តបាន ក្នុងការអនុវត្តវិធានការសុវត្ថិភាពព័ត៌មានវិទ្យាខ្ពស់បំផុត ដោយរក្សានូវគ្រឹះសំខាន់ៗទាំង៥ រួមមាន៖ Confidentiality, Integrity, Availability, Authenticity, and Non-repudiation (CIAAN)។

### ការយល់ដឹងអំពីសុវត្ថិភាពបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន

ធនាគារបានអនុវត្តកម្មវិធីចំណេះដឹងអំពី សុវត្ថិភាពបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន ដើម្បីឱ្យកម្មករនិយោជិត ទាំងអស់បានយល់ច្បាស់អំពីទំនួលខុសត្រូវរបស់ពួកគេ និងចាត់វិធានការសមស្របចាំបាច់លើសុវត្ថិភាពព័ត៌មាន និងការអនុវត្តឯកជនភាព។

នៅក្នុងឆ្នាំ ២០២៥ នាយកដ្ឋានសន្តិសុខព័ត៌មានវិទ្យា បានរៀបចំវគ្គបណ្តុះបណ្តាលចំណេះដឹងផ្នែកសន្តិសុខព័ត៌មានវិទ្យាចំនួនពីរដង ដល់ថ្នាក់គ្រប់គ្រង និងកម្មករនិយោជិតរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដាគ្រប់លំដាប់ ចំនួន ១១.៧៨០ នាក់ ដើម្បីធានាថាគ្រប់កម្មករនិយោជិតបានយល់ដឹង និងស្គាល់ពីការគំរាមកំហែងសាយប័រ ស្របតាមបទប្បញ្ញត្តិ និងគោលការណ៍សន្តិសុខព័ត៌មានវិទ្យារបស់ធនាគារ។

ជាងនេះទៅទៀត ការបោកបញ្ឆោតតាមអ៊ីនធឺណិតក៏បានវិវឌ្ឍន៍យ៉ាងឆាប់រហ័ស នៅពេលដែលបច្ចេកវិទ្យាថ្មីៗបានលេចឡើង វាមានផលប៉ះពាល់យ៉ាងខ្លាំងលើវិស័យនីមួយៗ ដែលបណ្តាលឱ្យបាត់បង់ទ្រព្យសម្បត្តិ និងទិន្នន័យសម្ងាត់។ ជាទូទៅការក្លែងបន្លំអាចចេញមកក្នុងទម្រង់ផ្សេងៗ ដែលធ្វើឡើងដោយអ្នកបោកប្រាស់អនាមិក។ ការការពារបោកប្រាស់ប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិត ការលួចបន្ត ត្រូវបានគេមើលឃើញកាន់តែញឹកញាប់ ដោយសារបញ្ហាទាំងនេះគឺជាល្បិចដឹងាយស្រួលដែលត្រូវបានប្រើដើម្បីលួចយកទិន្នន័យដូចជា គណនីធនាគារ និងព័ត៌មានសម្ងាត់មួយចំនួន។

នៅពេលដែលការបោកប្រាស់អ៊ីនធឺណិតកំពុងកើនឡើង យើងទាំងអស់គ្នាត្រូវតែដឹងយ៉ាងច្បាស់អំពីបញ្ហានេះ ហើយថែមទាំងការពារខ្លួនយើងពីការធ្លាក់ចូលទៅជាជនរងគ្រោះផងដែរ។ ដូច្នេះដើម្បីការពារព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុរបស់អតិថិជន និងចៀសវាងការប្រឈមមុខនឹងការក្លែងបន្លំថ្មីៗ និងទំនើបជាងមុន ធនាគារតែងតែជូនដំណឹង និងចែករំលែកព័ត៌មានដើម្បីជំនួយសុវត្ថិភាពដល់អតិថិជន និងសាធារណជន តាមរយៈគេហទំព័រផ្លូវការ និងប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយសង្គម។



# ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ

ស្ថិតក្នុងមជ្ឈដ្ឋានអាជីវកម្មដែលមានការវិវត្ត និងរីកលូតលាស់យ៉ាងឆាប់រហ័សនូវបច្ចេកវិទ្យា និងការផ្លាស់ប្តូរនៃច្បាប់ សម្ព័ន្ធធនាគារ និងធនាគារ បានយល់ច្បាស់ថា ប្រតិបត្តិការអាជីវកម្មនាពេលបច្ចុប្បន្ននេះ អាចជាប់ពាក់ព័ន្ធនឹងការប្រែប្រួល និងភាពមិនច្បាស់លាស់ពីកត្តាខាងក្នុង និងខាង ក្រៅដែលកត្តាមួយចំនួនអាចគ្រប់គ្រងបាន ដូចជា ការរាតត្បាតនៃជំងឺកូវីដ ១៩ ប៉ះពាល់ដល់សេដ្ឋកិច្ចជាតិ និងអន្តរជាតិ បញ្ហាអាកាសធាតុ ដែលមិនអាចទាយទុកជាមុនបាន ការផ្លាស់ប្តូរច្បាប់ និងតម្រូវការបទប្បញ្ញត្តិ ។ល។ កត្តាទាំងនេះភាគច្រើនមានផលប៉ះពាល់ជាវិជ្ជមាន ឬអវិជ្ជមាន លើសម្ព័ន្ធធនាគារ និងប្រតិបត្តិការរបស់ធនាគារ ។

ធនាគារ អេស៊ីលីដា ផ្តល់សារៈសំខាន់ទៅលើការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ ខណៈដែលជឿជាក់ថា ការកំណត់បាននូវអត្តសញ្ញាណហានិភ័យមុនពេល កើតឡើង និងការសម្របខ្លួនទៅនឹងការផ្លាស់ប្តូរនាពេលអនាគត អាចជួយឱ្យធនាគារគ្រប់គ្រង និងកាត់បន្ថយហានិភ័យដែលអាចកើតមាន បាន ទាន់ពេលវេលា និងប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព។

## រចនាសម្ព័ន្ធអភិបាលកិច្ចហានិភ័យ

ធនាគារប្រកាន់ខ្ជាប់នូវរចនាសម្ព័ន្ធអភិបាលកិច្ចហានិភ័យដែលកំណត់អំពីតួនាទី និងការទទួលខុសត្រូវ និងខ្សែបន្ទាត់នៃការរាយការណ៍ទាក់ទងនឹង ហានិភ័យរបស់កម្មករនិយោជិតគ្រប់កម្រិត ដើម្បីគ្រប់គ្រងហានិភ័យប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព។ ធនាគារដាក់បញ្ចូលការគ្រប់គ្រងហានិភ័យទៅក្នុង ដំណើរការអាជីវកម្មទាំងអស់ ដោយប្រកាន់ខ្ជាប់នូវរចនាសម្ព័ន្ធអភិបាលកិច្ចហានិភ័យដែល បានបង្កើតឡើង ស្របតាមតួនាទី និងការទទួលខុសត្រូវ របស់កម្មករនិយោជិតគ្រប់លំដាប់ថ្នាក់ ដើម្បីឱ្យការគ្រប់គ្រងហានិភ័យប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព។

- ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលមានទំនួលខុសត្រូវទៅលើការអនុម័ត និងពិនិត្យឡើងវិញលើគោលការណ៍គ្រប់គ្រងហានិភ័យ និងវិស័យអប់រំតាម ដោយ គិតគូរពីហានិភ័យសំខាន់ៗ ផ្អែកតាមចរិកលក្ខណៈ ប្រភេទ និងកម្រិតហានិភ័យដែលធនាគារអាចទទួលយក ព្រមទាំងផ្តល់នូវវិធីសាស្ត្រក្នុង ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យទាំងនោះផងដែរ។
- គណៈកម្មាធិការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ និងព័ត៌មានវិទ្យា (BRIC) ត្រូវបានចាត់តាំងដោយក្រុមប្រឹក្សាភិបាល ទទួលខុសត្រូវទៅលើការត្រួតពិនិត្យ និងលើកកម្ពស់ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យរបស់ធនាគារ ដោយធ្វើការត្រួតពិនិត្យប្រចាំឆ្នាំ អំពីភាពគ្រប់គ្រាន់នៃក្របខណ្ឌគ្រប់គ្រងហានិភ័យ ដែលជាគោលការណ៍កម្រិតខ្ពស់របស់ធនាគារ ក្នុងការកំណត់អត្តសញ្ញាណហានិភ័យ ការវាយតម្លៃហានិភ័យ ការកាត់បន្ថយហានិភ័យ ការ ត្រួតពិនិត្យ និងការរាយការណ៍អំពីហានិភ័យ។
- គណៈប្រធាននាយកប្រតិបត្តិហានិភ័យមានតួនាទីគាំទ្រដល់ការត្រួតពិនិត្យហានិភ័យ និងលើកកម្ពស់ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ និងអភិបាល កិច្ចហានិភ័យរបស់ធនាគារ ដើម្បីធានាថាហានិភ័យសំខាន់ៗដែលមានចែងក្នុងគោលការណ៍គ្រប់គ្រងហានិភ័យត្រូវបានកំណត់ វាស់វែង ត្រួតពិនិត្យ តាមដាន និងរាយការណ៍ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព និងទាន់ពេលវេលា។
- ធនាគារបង្កើតឱ្យមានអ្នកតំណាងហានិភ័យ គឺជាបុគ្គលដែលត្រូវបានចាត់តាំងដោយគណៈប្រធាននាយក-នាយិកាប្រតិបត្តិ ឬនាយក-នាយិកា សាខា ដើម្បីធ្វើជាតំណាងនៃការគ្រប់គ្រង និងបុគ្គលិកក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់គណៈប្រធាននាយក-នាយិកាប្រតិបត្តិ ឬនាយក-នាយិកា សាខា។ ទំនួលខុសត្រូវរបស់ពួកគេមានការទទួលបានចំណេះដឹងអំពីការគ្រប់គ្រងហានិភ័យផ្នែកគ្រប់គ្រងហានិភ័យ ឬអ្នកប្រឹក្សាហានិភ័យ ខាងក្រៅ ក៏ដូចជាការពង្រីក ឬចែករំលែកចំណេះដឹងហានិភ័យ ឬការគ្រប់គ្រងហានិភ័យជាសារវន្ត ដូចជាគោលការណ៍ គោលការណ៍ ប្រតិបត្តិ នីតិវិធី និងឯកសារពាក់ព័ន្ធ។

## គោលការណ៍ និងនីតិវិធីការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ

ធនាគារអនុវត្តការត្រួតពិនិត្យហានិភ័យស្របតាមកម្រិតនៃវិស័យអប់រំតាម ហានិភ័យដែលអាចទទួលយកបាន ស្របតាមកម្រិតហានិភ័យ និងបង្កើតឱ្យមានគោលនយោបាយហានិភ័យ និងនីតិវិធីគ្រប់គ្រងហានិភ័យដ៏ទូលំទូលាយ។ គោលនយោបាយទាំងនេះកំណត់យ៉ាងច្បាស់នូវ តួនាទី ការទទួលខុសត្រូវ និងតម្រូវការរាយការណ៍ឱ្យបានទៀតទាត់ ស្តីពីការគ្រប់គ្រងហានិភ័យសម្រាប់ភាគីពាក់ព័ន្ធ។ លើសពីនេះ ធនាគារបាន

បង្កើតយន្តការដើម្បីកំណត់ វាយតម្លៃ តាមដាន និងគ្រប់គ្រងហានិភ័យ ក៏ដូចជាអនុវត្តវិធានការត្រួតពិនិត្យផ្ទៃក្នុងសមស្រប។ យើងពិនិត្យ និងធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពគោលការណ៍ និងនីតិវិធីគ្រប់គ្រងហានិភ័យជាប្រចាំ ដើម្បីឆ្លុះបញ្ចាំងពីការវិវត្តទីផ្សារ និងយុទ្ធសាស្ត្រអាជីវកម្ម។

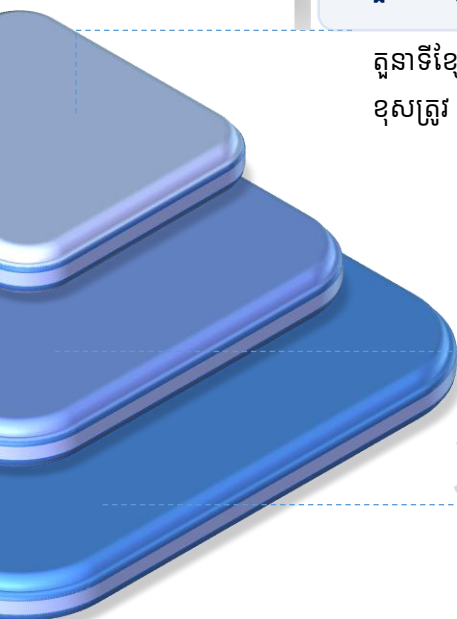
ធនាគារបានដាក់ចេញនូវគោលការណ៍គ្រប់គ្រងហានិភ័យដែលជាស្តង់ដារសម្រាប់ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យរបស់ធនាគារទាំងមូល ក្នុងគោលបំណងធ្វើឱ្យការគ្រប់គ្រងហានិភ័យមានប្រសិទ្ធភាព និងដើម្បីបន្ថែមតម្លៃចំពោះធនាគារ។ គោលការណ៍នេះបានបែងចែកប្រភេទហានិភ័យផ្សេងៗគ្នា ស្របទៅតាមប្រភេទដែលបានកំណត់ដោយស្តង់ដារ Basel ។

### ប្រភេទហានិភ័យរបស់ធនាគារ



### ម៉ូដែលខ្សែបន្ទាត់ទាំងបី

ដើម្បីកំណត់ និងគ្រប់គ្រងហានិភ័យប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព ធនាគារបានបង្កើត "ម៉ូដែលខ្សែបន្ទាត់ទាំងបី" ដែលជាវិធានសម្ព័ន្ធទាក់ទងនឹងការគ្រប់គ្រង និងត្រួតពិនិត្យហានិភ័យនៅក្នុងធនាគារ ដោយកំណត់ច្បាស់លាស់ពីតួនាទី និងការទទួលខុសត្រូវផ្សេងៗគ្នា និងទំនាក់ទំនងរវាងតួនាទីទាំងនោះ។ ម្ចាស់ហានិភ័យត្រូវតែគោរពតាមមុខងារ និងមុខងារគ្រប់គ្រង ដែលត្រូវបានកំណត់ដាច់ដោយឡែក ស្របតាមគំរូបន្ទាត់ទាំងបី។



#### 1 តួនាទីខ្សែបន្ទាត់ទីមួយ

តួនាទីខ្សែបន្ទាត់ទីមួយ គឺសំដៅលើផ្នែកប្រតិបត្តិការអាជីវកម្ម និងគាំទ្រអាជីវកម្មដែលជាម្ចាស់ហានិភ័យដែលទទួលខុសត្រូវ ក្នុងការស្វែងយល់ និងគ្រប់គ្រងហានិភ័យ ប្រតិបត្តិការអាជីវកម្មប្រចាំថ្ងៃរបស់ធនាគារ ។

#### 2 តួនាទីខ្សែបន្ទាត់ទីពីរ


តួនាទីខ្សែបន្ទាត់ទីពីរគឺសំដៅទៅនាយកដ្ឋានគ្រប់គ្រងហានិភ័យទទួលខុសត្រូវក្នុងការបង្កើតវិធីសាស្ត្រ ទម្រង់គំរូ និងនីតិវិធី ព្រមទាំងផ្តល់ការបណ្តុះបណ្តាល និងផ្តល់ការណែនាំដល់ខ្សែបន្ទាត់ទីមួយដើម្បីអនុវត្តដំណើរការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ ។

#### 3 តួនាទីខ្សែបន្ទាត់ទីបី

សវនកម្មផ្ទៃក្នុង ដែលជាតួនាទីខ្សែបន្ទាត់ទីបី ទទួលខុសត្រូវក្នុងការត្រួតពិនិត្យឡើងវិញដោយឯករាជ្យ និងធ្វើការត្រួតពិនិត្យមើលជាទៀងទាត់ទៅលើការអនុវត្តសកម្មភាពអាជីវកម្ម និងប្រតិបត្តិការរបស់ធនាគារ ។


### ដំណើរការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ

ដំណើរការនៃការគ្រប់គ្រងហានិភ័យរបស់ធនាគារ រួមមានការកំណត់អត្តសញ្ញាណហានិភ័យ ការវាយតម្លៃ ការត្រួតពិនិត្យ និងការវាយការណ៍។



**ការកំណត់អត្តសញ្ញាណហានិភ័យ**

ដំណើរការនៃការកំណត់អត្តសញ្ញាណហានិភ័យរបស់ធនាគារចាប់ផ្តើមពីការកំណត់នូវហេតុការណ៍ដែលអាចនឹងកើតឡើង និងអាចបណ្តាលឱ្យមានការបាត់បង់ ដែលប្រមើលទាក់ទងនឹង តើវាអាចកើតឡើងយ៉ាងដូចម្តេច នៅទីកន្លែងណា និងមូលហេតុអ្វី ដែលបណ្តាលឱ្យមានហេតុការណ៍ទាំងនោះកើតឡើង។ លើសពីនោះទៀត ការកំណត់អត្តសញ្ញាណហានិភ័យ ដែលប្រឈមដោយធនាគារត្រូវបានកំណត់ដោយការវាយតម្លៃទៅលើកត្តាមនុស្ស ដំណើរការ ប្រព័ន្ធផលិតផល និងព្រឹត្តិការណ៍ខាងក្រៅ ដែលអាចជះឥទ្ធិពលយ៉ាងធ្ងន់ធ្ងរ ដល់យុទ្ធសាស្ត្រអាជីវកម្ម និង កម្រង ហានិភ័យរបស់ធនាគារ ។



**ការវាយតម្លៃ**

ហានិភ័យដែលត្រូវបានកំណត់ អត្តសញ្ញាណ ចាំបាច់ត្រូវវាយតម្លៃ និងវាស់វែង។ ការវាយតម្លៃហានិភ័យ ឬ ការវាស់វែងអាចឱ្យធនាគារពិចារណាពីវិសាលភាពនៃហេតុការណ៍ សក្តានុពលដែលអាចប៉ះពាល់ដល់ដំណើរការសម្រេចបានដោយផ្អែកលើពីរលក្ខខណ្ឌ(១) លទ្ធភាពដែលអាចកើតឡើង និង (២) ផលប៉ះពាល់នៃហានិភ័យជាសារវន្តមកលើធនាគារ ដែលជាធម្មតាត្រូវបានប្រើប្រាស់ដោយការរួមបញ្ចូលគ្នា នៃហានិភ័យដែលអាចវាស់វែងបាន និងហានិភ័យដែលមិនអាចវាស់វែងបាន។ លើសពីនេះ ហានិភ័យដែលបានកំណត់ ត្រូវបានដាក់ទៅក្នុងរបាយការណ៍ហានិភ័យ ដែលមានប្រាក់កម្រិត ខ្ពស់បំផុត ខ្ពស់ មធ្យម ទាប និងទាបបំផុត ដោយផ្អែកលើលទ្ធភាពដែលអាចកើតមានឡើង ផលប៉ះពាល់ និងប្រសិទ្ធភាពនៃការគ្រប់គ្រង ។



**ការកាត់បន្ថយហានិភ័យ**

លទ្ធផលបានមកពីការវាយតម្លៃហានិភ័យ ត្រូវបានប្រើជាមូលដ្ឋានដើម្បីស្វែងរកវិធានការសមស្រប ក្នុងការកាត់បន្ថយហានិភ័យដែលបានកំណត់ទាំងនោះ ជម្រើសក្នុងការចាត់វិធានការត្រូវស្របទៅនឹងវិស័យអាប័តែចាយ និងការវិភាគអំពីផលចំណេញ-ខាតនៃការអនុវត្តវិធានការកាត់បន្ថយ ។

### ការលើកកម្ពស់បុព្វធម៌ និងការយល់ដឹងអំពីហានិភ័យ

ការជំរុញបុព្វធម៌ហានិភ័យនៅក្នុងធនាគារ គឺជាកត្តាចាំបាច់សម្រាប់ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព។ ធនាគារបន្តពង្រឹងការចូលរួមរបស់កម្មករនិយោជិតនៅក្នុងការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ ព្រោះភារកិច្ចទំនួលខុសត្រូវរបស់កម្មករនិយោជិតទាំងអស់។ ជាងនេះទៅទៀត ការបណ្តុះបណ្តាលការយល់ដឹងអំពីហានិភ័យនៅក្នុងធនាគារ គឺមានសារៈសំខាន់ណាស់សម្រាប់ការបង្កើតបុព្វធម៌ដែលផ្តល់អាទិភាពដល់ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យដូច្នោះហើយធនាគារបានដាក់ និងអនុវត្តវិធានការមួយចំនួនដើម្បីលើកកម្ពស់បុព្វធម៌ហានិភ័យដូចជា៖

- អនុវត្តការវាយតម្លៃហានិភ័យសារវន្តជារៀងរាល់ឆ្នាំ ដើម្បីគ្រប់គ្រងហានិភ័យរបស់ធនាគារប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព និងដើម្បីកំណត់បាននូវហានិភ័យមុនពេលកើតមានឡើង ព្រមទាំងកាត់បន្ថយហានិភ័យដែលអាចកើតមានបានត្រឹមត្រូវ និងទាន់ពេលវេលា ។
- ដាក់ចេញនូវ ការវាយតម្លៃហានិភ័យ និងប្រព័ន្ធត្រួតពិនិត្យដោយខ្លួនឯង (RCSA) និង សូចនាករហានិភ័យសំខាន់ៗ (KRIs) ជាឧបករណ៍និងវិធីសាស្ត្រក្នុងការត្រួតពិនិត្យ និងវាយតម្លៃលើទិដ្ឋភាពផ្សេងៗ នៃមុខងារអាជីវកម្មទាំងអស់របស់ធនាគារ ។
- ដាក់បញ្ចូលការវាយតម្លៃហានិភ័យ សម្រាប់គ្រប់ផលិតផល និងសេវាកម្មទាំងអស់ដែលធនាគារផ្តល់ជូនអតិថិជន ដើម្បីការពារហានិភ័យទាំងអស់ដែលអាចកើតមានឡើងនិងចាត់វិធានការជាមុនឱ្យបានច្បាស់លាស់ និងទាន់ពេលវេលា ។
- ការបណ្តុះបណ្តាលតាមរយៈកម្មវិធី E-learning ជំរុញប្រធានបទហានិភ័យ គឺធ្វើឡើងចំពោះកម្មករនិយោជិតទាំងអស់ជារៀងរាល់ឆ្នាំដើម្បីធានាថាបុគ្គលិកទាំងអស់អាចបង្កើនការយល់ដឹងអំពីហានិភ័យនៅក្នុងទំនួលខុសត្រូវប្រចាំថ្ងៃរបស់ពួកគេ ។

# អំពីរបាយការណ៍ចីរភាព

ធនាគារបានបោះផ្សាយរបាយការណ៍ចីរភាពរបស់ខ្លួនជារៀងរាល់ឆ្នាំ ដើម្បីចូលរួមជាមួយភាគីពាក់ព័ន្ធ និងផ្តល់តម្លាភាពទាក់ទងនឹងផលប៉ះពាល់របស់ធនាគារលើសេដ្ឋកិច្ច បរិស្ថាន បុគ្គល និងសង្គមទាក់ទងនឹងការអនុវត្ត និងប្រតិបត្តិការអាជីវកម្ម។

របាយការណ៍នេះបានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពអំពីវឌ្ឍនភាពរបស់ធនាគារទៅលើការអនុវត្តចីរភាព ហានិភ័យ និងកាលានុវត្តភាពដែលទាក់ទងអាកាសធាតុនៅក្នុងប្រតិបត្តិការរបស់ធនាគារទាំងមូល ដើម្បីត្រៀមខ្លួនសម្រាប់ការអនុវត្ត តាមអនុលោមតាមស្តង់ដារជាតិ និងអន្តរជាតិ។

## ដែនកំណត់

នេះគឺជារបាយការណ៍ចីរភាពរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ដែលអនុវត្តលើឆ្នាំហិរញ្ញវត្ថុ ២០២៥។ របាយការណ៍នេះគ្របដណ្តប់លើព័ត៌មានរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី (“ធនាគារ”) និងក្រុមហ៊ុនបុត្រសម្ព័ន្ធ (ហៅជាមួយគ្នា “សម្ព័ន្ធ”) ដែលប្រតិបត្តិការក្នុងអំឡុងថ្ងៃទី០១ ខែមករា ដល់ថ្ងៃទី៣១ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២៥ ។

របាយការណ៍នេះបានបង្ហាញពីសកម្មភាព និងប្រតិបត្តិការរបស់ ធនាគារ អេស៊ីលីដា រួមជាមួយក្រុមហ៊ុនបុត្រសម្ព័ន្ធ និងគំនិតផ្តួចផ្តើមកំណត់យុទ្ធសាស្ត្រនិរន្តរភាពរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា។ លើសពីនេះទៅទៀត សកម្មភាពដែលទាក់ទងនឹងប្រតិបត្តិការរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា និងក្រុមហ៊ុនបុត្រសម្ព័ន្ធត្រូវបានបង្ហាញនៅក្នុងរបាយការណ៍ប្រចាំឆ្នាំ ២០២៥។ នៅក្នុងរបាយការណ៍នេះពាក្យ “អេស៊ីលីដា”, “ធនាគារ”, “ធនាគារយើង”, “ធនាគាររបស់យើង” ឬ “របស់យើង” គឺសំដៅទៅលើ ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី។

## ក្របខណ្ឌនៃរបាយការណ៍

របាយការណ៍នេះត្រូវបានអនុម័តដោយក្រុមប្រឹក្សាភិបាលធនាគារ អេស៊ីលីដា ហើយត្រូវបានរៀបចំឡើងស្របតាមការអនុវត្តល្អបំផុត និងស្តង់ដារជាតិ និងអន្តរជាតិ។ ការធ្វើផែនទីនៃរបាយការណ៍ចីរភាពរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ទៅនឹងប្រកាសស្តីពី ការបង្ហាញព័ត៌មានចីរភាពមានបង្ហាញនៅទំព័រ ៧៧ ។ ខណៈដែលការធ្វើផែនទីទៅកាន់គោលដៅអភិវឌ្ឍន៍ប្រកបដោយចីរភាពរបស់អង្គការសហប្រជាជាតិ (UN-SDGs) មានបង្ហាញនៅទំព័រ ៧៩។



ធនាគារ អេស៊ីលីដា បន្តវាយតម្លៃការអនុវត្តស្តង់ដាររបាយការណ៍បន្ថែម ក៏ដូចជាតាមដានបទប្បញ្ញត្តិដែលវិវត្តន៍ទាក់ទងនឹងការបង្ហាញព័ត៌មានអំពីចីរភាព។

## ទិន្នន័យ និងការធានា

សម្រាប់ទិន្នន័យ និងការអនុវត្តដែលបានចេញផ្សាយក្នុងរបាយការណ៍ចីរភាពនេះ មិនបានឆ្លងកាត់អ្នកផ្តល់សេវាឯករាជ្យ ឬភាគីទីបី ដើម្បីធានានៅឡើយទេ។ ខ្លឹមសារនៃរបាយការណ៍នេះនឹងត្រូវពិនិត្យឡើងវិញជាទៀងទាត់ ដើម្បីធានានូវការបង្ហាញព័ត៌មានបានទូលំទូលាយ ជូនដល់ភាគីពាក់ព័ន្ធ។ បន្ថែមពីនេះធនាគារក៏បានយកចិត្តទុកដាក់ពីការវិវឌ្ឍថ្មីៗនៃបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច និរន្តរភាព និងបញ្ហាទាក់ទងនឹងអាកាសធាតុទាំងក្នុងប្រទេស និងសកលលោកផងដែរ។

## មតិយោបល់ និងការទំនាក់ទំនង

យើងខ្ញុំសូមស្វាគមន៍ចំពោះមតិយោបល់ និងសំណូមពរទាំងអស់សម្រាប់ការកែលម្អ ដែលអាចចែករំលែកជាមួយយើងខ្ញុំតាមរយៈ៖

-  ទូរសព្ទលេខ : +៨៥៥ (០)២៣ ៩៩៤ ៧៧៧
-  អ៊ីម៉ែល : [acledabank@acledabank.com.kh](mailto:acledabank@acledabank.com.kh)



របាយការណ៍នេះអាចចូលមើលបានតាមតំណភ្ជាប់ខាងក្រោម៖  
[https://www.acledabank.com.kh/kh/eng/bp\\_sustainabilityreport](https://www.acledabank.com.kh/kh/eng/bp_sustainabilityreport)

# ផែនទីទៅកាន់ការបង្ហាញព័ត៌មានចីរភាពរបស់និយ័តករមូលបត្រកម្ពុជា

នៅខែឧសភា ឆ្នាំ២០២៤ និយ័តករមូលបត្រកម្ពុជា (ន.ម.ក) បានអនុម័តដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់របាយការណ៍សង្ខេប ០៣៤ អ.ស.ហ.ប្រក ចុះថ្ងៃទី១០ ខែ ឧសភា ឆ្នាំ២០២៤ ស្តីពីការបង្ហាញព័ត៌មានចីរភាព ដោយតម្រូវឱ្យក្រុមហ៊ុនចុះបញ្ជីបង្ហាញព័ត៌មានចីរភាពពាក់ព័ន្ធនឹងបរិស្ថាន សង្គម និង អភិបាលកិច្ច ដោយចាប់ផ្តើមពីឆ្នាំ២០២៦ ។ ក្នុងន័យនេះ ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានចាត់វិធានការសកម្មដោយស្ម័គ្រចិត្តរៀបចំការបង្ហាញព័ត៌មាន ចីរភាព ដើម្បីធានាបាននូវការអនុលោមតាមសេចក្តីប្រកាស។ នេះបានឆ្លុះបញ្ចាំងពីការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ចំពោះការអនុលោមតាម បទប្បញ្ញត្តិ អភិបាលកិច្ចសាធារណៈ តម្លាភាព និងការចូលរួមក្នុងការអនុវត្តបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច ជាមួយនិយ័តករ និងរាជរដ្ឋាភិបាល។ ខាងក្រោមនេះជាការធ្វើផែនទីនៃរបាយការណ៍ចីរភាពរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ទៅកាន់ព័ត៌មានអំពីបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច ទាំង ៣១ ចំណុច នៃតារាង "ក" ។

ការពិពណ៌នា	យោង
<b>ព័ត៌មានប្រតិបត្តិការ</b>	១. កំរូអាជីវកម្មរបស់បុគ្គលចុះបញ្ជីលក់មូលបត្រ <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ អំពីធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ទំព័រ ០៦-១១</li> </ul>
<b>អភិបាលកិច្ចប្រកបដោយ ចីរភាព</b>	២. វិធានការ ឬមធ្យោបាយដែលបុគ្គលចុះបញ្ជីលក់មូលបត្របាន ឬគ្រោង កំណត់គោលដៅអភិវឌ្ឍន៍ប្រកបដោយចីរភាពជាក់លាក់ នៅក្នុង យុទ្ធសាស្ត្រអាជីវកម្ម ឬអភិបាលកិច្ច ការគ្រប់គ្រង ឬដំណើរការ ប្រតិបត្តិការរបស់បុគ្គលចុះបញ្ជីលក់មូលបត្រ <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ យុទ្ធសាស្ត្រចីរភាព ទំព័រ ១៣-១៤</li> </ul>
	៣. ហានិភ័យសំខាន់ៗទាក់ទងនឹងកត្តាអាកាសធាតុ បរិស្ថាន និងសង្គម សម្រាប់រយៈពេលខ្លី មធ្យម ឬវែង ដែលបុគ្គលចុះបញ្ជីលក់មូលបត្រ កំណត់អត្តសញ្ញាណហានិភ័យទាំងនេះដែលកើតទៅលើប្រតិបត្តិ ការរបស់បុគ្គលចុះបញ្ជីលក់មូលបត្រ <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ការវាយតម្លៃជាសារវន្ត ទំព័រ ២២-២៦</li> </ul>
	៤. ប្រតិបត្តិការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ- ដំណើរការដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់ ដោយបុគ្គលចុះបញ្ជីលក់មូលបត្រក្នុងការកំណត់អត្តសញ្ញាណ និង គ្រប់គ្រងហានិភ័យទាក់ទងនឹងកត្តាអាកាសធាតុ បរិស្ថាន និង សង្គម <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ការវាយតម្លៃជាសារវន្ត ទំព័រ ២៣</li> <li>▪ ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ ទំព័រ ៧៥</li> <li>▪ ហានិភ័យបរិស្ថាន និងការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ ទំព័រ ៣៣-៣៩</li> </ul>
	៥. យុទ្ធសាស្ត្រ ឬផែនការដែលបុគ្គលចុះបញ្ជីលក់មូលបត្រអនុវត្តដើម្បី គ្រប់គ្រងហានិភ័យទាក់ទងនឹង កត្តាអាកាសធាតុ បរិស្ថាន និងសង្គម <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ការវាយតម្លៃជាសារវន្ត ទំព័រ ២៤-២៦</li> </ul>
	៦. អភិបាលកិច្ចនៃហានិភ័យ-ដំណើរការអភិបាលកិច្ច និងការវាយតម្លៃ ដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់ ដោយក្រុមប្រឹក្សាភិបាលនៃបុគ្គលចុះបញ្ជី លក់មូលបត្រ ក្នុងការត្រួតពិនិត្យលើហានិភ័យទាក់ទង នឹងកត្តា អាកាសធាតុ បរិស្ថាន និងសង្គម <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ អភិបាលកិច្ចបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច ទំព័រ ១៩</li> </ul>
	៧. ម៉ាទ្រីស សុចនាករ និងការវាស់វែងសំខាន់ៗ ដែលបុគ្គលចុះបញ្ជីលក់ មូលបត្រប្រើប្រាស់ក្នុងការ តាមដាន និងវាយតម្លៃហានិភ័យទាក់ទង នឹងកត្តាអាកាសធាតុ បរិស្ថាន និងសង្គម <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ សុចនាករការអនុវត្តសំខាន់ៗផ្នែកអាកាសធាតុ និងបរិស្ថាន ទំព័រ ៤០-៤១</li> <li>▪ សុចនាករការអនុវត្តសំខាន់ៗផ្នែកសង្គម ទំព័រ ៦៤-៦៥</li> </ul>
	៨. ហានិភ័យគោលដៅដែលបុគ្គលចុះបញ្ជីលក់មូលបត្រអនុវត្តក្នុងការ គ្រប់គ្រងហានិភ័យទាក់ទងនឹងកត្តាអាកាសធាតុ បរិស្ថាន និង សង្គម និងលទ្ធផលជាក់ស្តែងរៀបរយនឹងហានិភ័យគោលដៅទាំងនេះ <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ គោលដៅ និងការអនុវត្តបរិស្ថាន សង្គម និង អភិបាលកិច្ច ទំព័រ ២០</li> </ul>
<b>ផលប៉ះពាល់សង្គមសាធារណៈ</b>	៩. ចំនួនម៉ោងនៃវគ្គបណ្តុះបណ្តាលសម្រាប់បុគ្គលិកម្នាក់ <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ការអភិវឌ្ឍធនធានមនុស្ស ទំព័រ ៥៤</li> </ul>
	១០. គ្រោះថ្នាក់ការងារ និងអត្រាមរណភាពពេលបំពេញការងារ <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ សុចនាករការអនុវត្តសំខាន់ៗផ្នែកសង្គម ទំព័រ ៦៥</li> </ul>
	១១. គោលនយោបាយ ឬការប្តេជ្ញារបស់បុគ្គលចុះបញ្ជីលក់មូលបត្រ ទាក់ទងនឹងការគាំពារកុមារ និង ការងារដោយបង្ខំ <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ កិច្ចការពារអតិថិជន ទំព័រ ៤៥</li> <li>▪ ការប្រតិបត្តិការងារ ទំព័រ ៦៣</li> </ul>
	១២. គោលនយោបាយពាក់ព័ន្ធនឹងការដោះស្រាយបណ្តឹង រួមទាំង បណ្តឹងរបស់បុគ្គលិកចំពោះបុគ្គលចុះបញ្ជីលក់មូលបត្រ <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ កិច្ចការពារអតិថិជន ទំព័រ ៤៦</li> </ul>

១៣. គោលនយោបាយរបស់បុគ្គលចុះបញ្ជីលក់មូលបត្រពាក់ព័ន្ធនឹងការប្រឆាំងអំពើពុករលួយ	អភិបាលកិច្ច និងក្រុមសីលធម៌អាជីវកម្ម ទំព័រ ៦៨-៦៩
១៤. គោលនយោបាយពាក់ព័ន្ធនឹងការរាយការណ៍ពីកំហុសឆ្គងដោយសម្ងាត់ (Whistle Blowing)	អភិបាលកិច្ច និងក្រុមសីលធម៌អាជីវកម្ម ទំព័រ ៦៩
១៥. សមាមាត្រនៃសមាជិកជាស្ត្រីនៅក្នុងក្រុមប្រឹក្សាភិបាល និងបុគ្គលិកជាន់ខ្ពស់ជាស្ត្រី	សុចនាករការអនុវត្តសំខាន់ៗផ្នែកសង្គម ទំព័រ ៦៤
១៦. ចំនួនបុគ្គលិកសរុបបែងចែកតាមភេទ	សុចនាករការអនុវត្តសំខាន់ៗផ្នែកសង្គម ទំព័រ ៦៤
១៧. គោលនយោបាយពាក់ព័ន្ធនឹងការលើកកម្ពស់ពិការភាពមនុស្សធម៌	ការប្រតិបត្តិការងារ ទំព័រ ៦២-៦៣
១៨. ការពិពណ៌នាអំពីគោលនយោបាយស្តីពីកិច្ចសហប្រតិបត្តិការជាមួយសហគមន៍មូលដ្ឋាន និងជនជាតិដើមភាគតិច	កិច្ចការពារអតិថិជន ទំព័រ ៤៥ ការចូលរួមជាមួយសហគមន៍ និងកិច្ចការសង្គម ទំព័រ៥២-៥៧
<b>ផលប៉ះពាល់បរិស្ថាន</b>	
១៩. ការពិពណ៌នាអំពីផលប៉ះពាល់សំខាន់ៗនៃសកម្មភាពអាជីវកម្មរបស់បុគ្គលចុះបញ្ជីលក់មូលបត្រទៅលើបរិស្ថាន	ហានិភ័យបរិស្ថាន និងការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ ទំព័រ ២៤-២៩
២០. ការពិពណ៌នាអំពីគោលនយោបាយស្តីពីការកាត់បន្ថយផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមាននៃសកម្មភាពអាជីវកម្មរបស់បុគ្គលចុះបញ្ជីលក់មូលបត្រទៅលើបរិស្ថាន	ហានិភ័យបរិស្ថាន និងការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ ទំព័រ ២៩-៣៩
២១. បរិមាណទឹកសរុបដែលត្រូវបានទាញយកមកប្រើនៅក្នុងប្រតិបត្តិការ និងអាជីវកម្មរបស់បុគ្គលចុះបញ្ជីលក់មូលបត្រ	សុចនាករការអនុវត្តសំខាន់ៗផ្នែកបរិស្ថាន និងអាកាសធាតុ ទំព័រ ៤០
២២. សមាមាត្រទឹកខ្វក់ដែលត្រូវបានបង្កើត សម្ងាត់ និងកែច្នៃឡើងវិញដោយបុគ្គលចុះបញ្ជីលក់មូលបត្រ	សុចនាករការអនុវត្តសំខាន់ៗផ្នែកបរិស្ថាន និងអាកាសធាតុ ទំព័រ ៤០
២៣. កាកសំណល់រឹងសរុបដែលកើតចេញពីប្រតិបត្តិការ និងអាជីវកម្មរបស់បុគ្គលចុះបញ្ជីលក់មូលបត្រ	សុចនាករការអនុវត្តសំខាន់ៗផ្នែកបរិស្ថាន និងអាកាសធាតុ ទំព័រ ៤១
២៤. សមាមាត្រនៃសំណល់រឹងដែលបានកែច្នៃ ឬស្តារឡើងវិញដោយបុគ្គលចុះបញ្ជីលក់មូលបត្រ	សុចនាករការអនុវត្តសំខាន់ៗផ្នែកបរិស្ថាន និងអាកាសធាតុ ទំព័រ ៤១
<b>ផលប៉ះពាល់អាកាសធាតុ</b>	
២៥. ផលប៉ះពាល់សំខាន់ៗលើអាកាសធាតុ ដែលបណ្តាលមកពីសកម្មភាពអាជីវកម្មរបស់បុគ្គលចុះបញ្ជីលក់មូលបត្រ	ហានិភ័យបរិស្ថាន និងការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ ទំព័រ ២៩
២៦. ការពិពណ៌នាអំពីគោលនយោបាយស្តីពីការកាត់បន្ថយផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមាននៃសកម្មភាពអាជីវកម្មរបស់បុគ្គលចុះបញ្ជីលក់មូលបត្រទៅលើអាកាសធាតុ	ហានិភ័យបរិស្ថាន និងការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ ទំព័រ ៣៣-៣៥
២៧. បរិមាណថាមពលសរុបដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់ក្នុងប្រតិបត្តិការ និងអាជីវកម្មរបស់បុគ្គលចុះបញ្ជីលក់មូលបត្រ	សុចនាករការអនុវត្តសំខាន់ៗផ្នែកបរិស្ថាន និងអាកាសធាតុ ទំព័រ ៤០
២៨. សមាមាត្រនៃការប្រើប្រាស់ថាមពលកកើតឡើងវិញ នៅក្នុងប្រតិបត្តិការ និងអាជីវកម្មរបស់បុគ្គលចុះបញ្ជីលក់មូលបត្រ	សុចនាករការអនុវត្តសំខាន់ៗផ្នែកបរិស្ថាន និងអាកាសធាតុ ទំព័រ ៤០
២៩. បរិមាណថាមពលសរុបដែលត្រូវបានផលិត និងសមាមាត្រនៃថាមពលកកើតឡើងវិញ ដែលត្រូវបានផលិតដោយបុគ្គលចុះបញ្ជីលក់មូលបត្រ	សុចនាករការអនុវត្តសំខាន់ៗផ្នែកបរិស្ថាន និងអាកាសធាតុ ទំព័រ ៤០
៣០. វិសាលភាព ១ ការបំភាយឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងប្រតិបត្តិការ និងអាជីវកម្មរបស់បុគ្គល ចុះបញ្ជីលក់មូលបត្រដោយផ្ទាល់	សុចនាករការអនុវត្តសំខាន់ៗផ្នែកបរិស្ថាន និងអាកាសធាតុ ទំព័រ ៤១
៣១. វិសាលភាព ២ ការបំភាយឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងប្រតិបត្តិការ និងអាជីវកម្មរបស់បុគ្គល ចុះបញ្ជីលក់មូលបត្រដោយប្រយោល	សុចនាករការអនុវត្តសំខាន់ៗផ្នែកបរិស្ថាន និងអាកាសធាតុ ទំព័រ ៤១

# ផែនទីទៅកាន់គោលដៅអភិវឌ្ឍន៍ប្រកបដោយចីរភាព

	គោលដៅ	យោង
១. ពុំមានភាពក្រីក្រ	១.៤ មានសិទ្ធិស្មើគ្នាលើការទទួលបានសេវាមូលដ្ឋាន បច្ចេកវិទ្យា សេវា ហិរញ្ញវត្ថុ និងការប្រើប្រាស់ធនធានសេដ្ឋកិច្ច	<ul style="list-style-type: none"> <li>បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ និងចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុ ទំព័រ ៤៧-៥០</li> </ul>
២. គ្រោះអត់ឃ្លានស្មើស្មេង	២.៣ កំណើនទ្វេដងនៃផលិតភាព និងចំណូលរបស់ផលិតផលកម្មកសិកម្ម ជាពិសេសស្ត្រី រួមបញ្ចូលទាំងការទទួលបានចំណេះដឹង និងសេវា ហិរញ្ញវត្ថុ	<ul style="list-style-type: none"> <li>បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ និងចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុ ទំព័រ ៤៤-៥០</li> </ul>
៣. សុខភាព និងសុខុមាលភាព មាំមួន	៣.៤ សម្រេចឱ្យបាននូវសុខភាពល្អជាសកល	<ul style="list-style-type: none"> <li>ការប្រតិបត្តិការងារ ទំព័រ ១១-១២</li> <li>ការចូលរួមជាមួយសហគមន៍ និង កិច្ចការ សង្គម ទំព័រ ៥៣-៥៤</li> </ul>
៤. ការអប់រំប្រកបដោយ គុណភាព	៤.៣ ទទួលបានភាពស្មើគ្នានូវការបណ្តុះបណ្តាលបច្ចេកទេស និងនៅ កម្រិតខ្ពស់សិក្សា	<ul style="list-style-type: none"> <li>ការអភិវឌ្ឍធនធានមនុស្ស ទំព័រ ៥៤-៦០</li> <li>ការប្រតិបត្តិការងារ ទំព័រ ១២-១៣</li> </ul>
	៤.៤ បង្កើនចំនួនមនុស្សដែលមានជំនាញពាក់ព័ន្ធដើម្បីភាពជោគជ័យ ផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ការអភិវឌ្ឍធនធានមនុស្ស ទំព័រ ៥៤-៦០</li> <li>ការចូលរួមជាមួយសហគមន៍ និងកិច្ចការ សង្គម ទំព័រ ៥២-៥៣</li> </ul>
	៤.៦ យុវវ័យគ្រប់រូប សម្រេចបាននូវលក្ខខណ្ឌអក្ខរភាព	<ul style="list-style-type: none"> <li>ការចូលរួមជាមួយសហគមន៍ និងកិច្ចការ សង្គម ទំព័រ ៥២-៥៣</li> <li>បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ និងចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុ ទំព័រ ៥០-៥១</li> </ul>
	៤.៧ ការអប់រំសម្រាប់ការអភិវឌ្ឍប្រកបដោយនិរន្តរភាព និងសញ្ញាតិ សកល	<ul style="list-style-type: none"> <li>ការអភិវឌ្ឍធនធានមនុស្ស ទំព័រ ៥៤-៦០</li> <li>បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ និងចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុ ទំព័រ ៥០-៥១</li> <li>ការចូលរួមជាមួយសហគមន៍ និងកិច្ចការសង្គម ទំព័រ ៥២-៥៣</li> </ul>
៥. សមភាពយេនឌ័រ	៥.៥ ធានាការចូលរួមពេញលេញ ក្នុងភាពជាអ្នកដឹកនាំ និងការធ្វើសេចក្តី សម្រេច	<ul style="list-style-type: none"> <li>ការប្រតិបត្តិការងារ ទំព័រ ១២-១៣</li> <li>បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ និងចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុ ទំព័រ ៥០-៥១</li> </ul>
៦. ទឹកស្អាត និងអនាម័យ	៦.១ ទឹកបរិភោគដែលមានសុវត្ថិភាព និងតម្លៃសមរម្យ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ការប្រតិបត្តិការងារ ទំព័រ ១១</li> </ul>
	៦.៣ ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងគុណភាពទឹកកាត់បន្ថយការបំពុលក្នុងទឹក និង ការប្រើប្រាស់ឡើងវិញប្រកបដោយសុវត្ថិភាព	<ul style="list-style-type: none"> <li>ហានិភ័យបរិស្ថាន និងការប្រែប្រួល អាកាសធាតុ ទំព័រ ៣៧-៣៩</li> </ul>
៧. ចាមពលស្អាតដែលមាន តម្លៃសមរម្យ	៧.២ បង្កើនចំណែកនៃចាមពលកើតឡើងវិញជាសកល	<ul style="list-style-type: none"> <li>ស្ថិតិការងារអនុវត្តសំខាន់ៗផ្នែកបរិស្ថាន និងអាកាសធាតុ ទំព័រ ៤០</li> </ul>
៨. ការងារសមរម្យ និងកំណើន សេដ្ឋកិច្ច	៨.២ ធ្វើពិធីកម្មការបង្កើនកម្រិតបច្ចេកវិទ្យា និង នវានុវត្តន៍សម្រាប់ផលិត ភាពសេដ្ឋកិច្ច	<ul style="list-style-type: none"> <li>ហានិភ័យបរិស្ថាន និងការប្រែប្រួល អាកាសធាតុ ទំព័រ ៣៥</li> <li>បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ និងចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុ ទំព័រ ៥៩-៥០</li> </ul>
	៨.៣ បង្កើតការងារសមរម្យ ភាពជាសហគ្រិន ភាពច្នៃប្រឌិត និងការច្នៃ ប្រឌិត និងលើកទឹកចិត្តដល់ការបង្កើត និងការរីកចម្រើននៃសហ គ្រាសធុនតូច ខ្នាតតូច និងមធ្យម រួមទាំងតាមរយៈការទទួលបាន សេវាហិរញ្ញវត្ថុ	<ul style="list-style-type: none"> <li>បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ និងចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុ ទំព័រ ៤៤</li> </ul>
	៨.៥ ការងារពេញលេញ និងការងារសមរម្យជាមួយប្រាក់កម្រៃស្មើគ្នា	<ul style="list-style-type: none"> <li>ការប្រតិបត្តិការងារ ទំព័រ ១២-១៣</li> </ul>

<b>៩. ឧស្សាហកម្ម នរាវត្ថុ និង ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ</b>	៩.១ អភិវឌ្ឍន៍ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធដែលមានចីរភាព ភាពបន្ត និងបរិយាបន្ន	<ul style="list-style-type: none"> <li>បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ និងចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុ ទំព័រ ៤៧-៥០</li> <li>ការប្រតិបត្តិការងារ ទំព័រ ៦១-៦២</li> </ul>
	៩.៣ បង្កើនលទ្ធភាពនៃការទទួលបានសេវាហិរញ្ញវត្ថុ	<ul style="list-style-type: none"> <li>បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ និងចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុ ទំព័រ ៤៧-៥៥</li> </ul>
<b>១០. កាត់បន្ថយវិសមភាព</b>	១០.២ លើកកម្ពស់បរិយាបន្នសង្គមសេដ្ឋកិច្ច និងនយោបាយ	<ul style="list-style-type: none"> <li>បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ និងចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុ ទំព័រ ៥០-៥១</li> <li>ការប្រតិបត្តិការងារ ទំព័រ ៦២-៦៣</li> </ul>
<b>១១. ទីក្រុង និងសហគមន៍ ប្រកបដោយចីរភាព</b>	១១.៦ កាត់បន្ថយផលប៉ះពាល់បរិស្ថាននៅទីក្រុង រួមទាំងតាមរយៈការ ផ្តោតការយកចិត្តទុកដាក់លើ គុណភាពខ្យល់ និងការគ្រប់គ្រង សំណល់នៅទីក្រុង និងតំបន់ផ្សេងទៀត	<ul style="list-style-type: none"> <li>ហានិភ័យបរិស្ថាន និងការប្រែប្រួល អាកាសធាតុ ទំព័រ ៣៤-៣៩</li> </ul>
<b>១២. ការប្រើប្រាស់ និងការ ផលិតប្រកបដោយការ ទទួលខុសត្រូវ</b>	១២.៥ កាត់បន្ថយឱ្យបានច្រើនការបង្កើតសំណល់ តាមរយៈការការពារ ការកាត់បន្ថយ ការកែច្នៃឡើងវិញ និងការប្រើប្រាស់ឡើងវិញ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ហានិភ័យបរិស្ថាន និងការប្រែប្រួល អាកាសធាតុ ទំព័រ ៣៩</li> </ul>
<b>១៣. សកម្មភាពបរិស្ថាន</b>	១៣.២ ធ្វើសមាហរណកម្មការវាស់វែងការប្រែប្រួលអាកាសធាតុទៅក្នុង គោលនយោបាយ និងផែនការ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ហានិភ័យបរិស្ថាន និងការប្រែប្រួល អាកាសធាតុ ទំព័រ ២៤-៣៥</li> </ul>
	១៣.៣ លើកកម្ពស់ការយល់ដឹង និងសមត្ថភាពដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងការ ប្រែប្រួលអាកាសធាតុ	<ul style="list-style-type: none"> <li>កិច្ចការពារអតិថិជន ទំព័រ ៤៣-៤៥</li> <li>ការអភិវឌ្ឍធនធានមនុស្ស ទំព័រ ៦០</li> </ul>
<b>១៤. ជីវិតក្រោមទឹក</b>	១៤.១ កាត់បន្ថយការបំពុលនៅក្នុងសមុទ្រ	<ul style="list-style-type: none"> <li>កិច្ចការពារអតិថិជន ទំព័រ ៤៥</li> </ul>
<b>១៥. ជីវិតលើដី</b>	១៥.២ លើកកម្ពស់ការអនុវត្តការគ្រប់គ្រងព្រៃឈើគ្រប់ប្រភេទប្រកបដោយ ចីរភាព និងបញ្ឈប់ការកាប់បំផ្លាញព្រៃឈើ	<ul style="list-style-type: none"> <li>កិច្ចការពារអតិថិជន ទំព័រ ៤៥</li> </ul>
<b>១៦. សន្តិភាព យុត្តិធម៌ និង ស្ថាប័នរឹងមាំ</b>	១៦.៤ ប្រឆាំងឧក្រិដ្ឋកម្មគ្រោងទុកលំហូរហិរញ្ញវត្ថុ និងគៀងញៀនសព្វាវុធ ខុសច្បាប់	<ul style="list-style-type: none"> <li>អភិបាលកិច្ច និងក្រមសីលធម៌អាជីវកម្ម ទំព័រ ៦៤-៦៩</li> <li>សុវត្ថិភាពទិន្នន័យ និងឯកជនភាពរបស់ អតិថិជន ទំព័រ ៧០-៧២</li> <li>ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ ទំព័រ ៧៣-៧៥</li> </ul>
	១៦.៥ កាត់បន្ថយឱ្យបានច្រើននូវអំពើពុករលួយ និងការស៊ីសំណូក	<ul style="list-style-type: none"> <li>អភិបាលកិច្ច និងក្រមសីលធម៌អាជីវកម្ម ទំព័រ ៦៤-៦៩</li> </ul>
<b>១៧. ភាពជាដៃគូ ដើម្បីសម្រេច គោលដៅ</b>	១៧.១ កៀរគរធនធានបន្ថែមទៀតដើម្បីកែលម្អការប្រមូលចំណូលក្នុង ស្រុក	<ul style="list-style-type: none"> <li>ការចូលរួមជាមួយសហគមន៍ និងកិច្ចការសង្គម ទំព័រ ៥៧</li> </ul>
	១៧.១៦ លើកកម្ពស់ភាពជាដៃគូជាសកលសម្រាប់ការអភិវឌ្ឍ ប្រកបដោយចីរភាព	<ul style="list-style-type: none"> <li>ហានិភ័យបរិស្ថាន និងការប្រែប្រួល អាកាសធាតុ ទំព័រ ៣៣-៣៥</li> <li>បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ និងចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុ ទំព័រ ៤៧-៥១</li> </ul>



The Bank you can trust, the Bank for the people!

