

លក្ខខណ្ឌក្នុងការប្រតិបត្តិគណនី និងប័ណ្ណអេស៊ីលីដា
សម្រាប់មន្ត្រីរាជការដែលប្រើប្រាស់សេវាបើកប្រាក់បៀវត្សរ៍ ជាមួយធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី



លក្ខខណ្ឌក្នុងការប្រតិបត្តិគណនី និងប័ណ្ណអេស៊ីលីដា សម្រាប់មន្ត្រីរាជការ ឬហៅថា “កិច្ចព្រមព្រៀង” នេះ ត្រូវបានបង្កើតឡើងសម្រាប់ប្រើប្រាស់ជាមួយប័ណ្ណផ្សព្វផ្សាយ ដែលអមមកជាមួយដូចជា ៖ “លក្ខខណ្ឌ និងថ្លៃសេវានៃប្រតិបត្តិការគណនី” (Conditions and Fees of Account Operations) និង “តារាងអត្រាការប្រាក់” (Interest Rate Table) ។ កិច្ចព្រមព្រៀង, លក្ខខណ្ឌគណនី រួមនឹងតារាងលក្ខខណ្ឌ និងថ្លៃសេវា បានពន្យល់អំពីការបើកគណនី ដាក់ប្រាក់សន្សំ ការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណអេស៊ីលីដា និងសេវាផ្សេងៗទៀតដែលធនាគារផ្តល់ជូនអតិថិជនដែលជាមន្ត្រីរាជការ និងគ្រប់គ្រងលើប្រតិបត្តិការគណនី និងសេវាផ្សេងៗ ។

នៅក្នុងអត្ថបទនេះ ពាក្យថា “លោក-លោកស្រី” គឺសំដៅទៅដល់អតិថិជន ឬម្ចាស់គណនី ដែលជាមន្ត្រីរាជការ កំពុងប្រើប្រាស់សេវាបើកប្រាក់បៀវត្សរ៍ និងជាអ្នកប្រើប្រាស់ប័ណ្ណអេស៊ីលីដា ។ ពាក្យថា “អេស៊ីលីដា” គឺសំដៅទៅដល់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ។

នៅពេលដែលលោក-លោកស្រីបានចុះហត្ថលេខាលើពាក្យសុំបើកគណនី និងផ្តល់គំរូហត្ថលេខាផង ធ្វើត្រឡប់មកអេស៊ីលីដាវិញនោះ បញ្ជាក់ថាលោក-លោកស្រីបានទទួលកិច្ចព្រមព្រៀង, លក្ខខណ្ឌគណនី, តារាងលក្ខខណ្ឌ និងថ្លៃសេវា, និងតារាងអត្រាការប្រាក់ ហើយបានបញ្ជាក់ផងដែរថា លោក-លោកស្រីបានពិនិត្យ យល់ និងព្រមព្រៀងចំពោះលក្ខខណ្ឌទាំងនេះ ។

អេស៊ីលីដាអាចធ្វើការកែប្រែលើកិច្ចព្រមព្រៀង, អត្រាការប្រាក់, លក្ខខណ្ឌគណនី, និងតារាងលក្ខខណ្ឌ និងថ្លៃសេវា អនុលោមទៅតាមអនុស្សរណៈនៃការយោគយល់គ្នា រវាងក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ និងអេស៊ីលីដា ។ អេស៊ីលីដានឹងជូនដំណឹងទៅលោក-លោកស្រីរាល់ការកែប្រែទាំងឡាយណាដែលចំពោះដល់សិទ្ធិ និងកាតព្វកិច្ចរបស់លោក-លោកស្រី (តាមលទ្ធភាពដែលអេស៊ីលីដាអាចធ្វើទៅបាន) ។

១. គណនីប្រាក់បៀវត្សរ៍សម្រាប់មន្ត្រីរាជការ

១.១ ច្បាប់គណនី

លោក-លោកស្រីត្រូវបើកគណនីក្នុងនាមខ្លួនឯងផ្ទាល់ ឬបើកគណនីឯកត្តជនដែលមានឈ្មោះតែម្នាក់ឯង ជាម្ចាស់ ឬអ្នកទទួលផល “អត្តតាហក” តែម្នាក់គត់នៃគណនី ដោយមិនមានអ្នករួមជាមួយឡើយ ។

១.២ ការបើកគណនី

១.២.១ ពេលសុំបើកគណនី លោក-លោកស្រីត្រូវបំពេញ និងចុះហត្ថលេខា ឬផ្តិតមេដៃលើពាក្យសុំបើកគណនី ដែលបានផ្តល់ជូនដោយអេស៊ីលីដា និងផ្តល់នូវអត្តសញ្ញាណឯកត្តជន ទៅតាមការកំណត់ដូចខាងក្រោម ។ អេស៊ីលីដាអាចចាត់ទុកថាព័ត៌មានដែលបានផ្តល់ជូននៅលើពាក្យសុំបើកគណនីនោះ ជាព័ត៌មានត្រឹមត្រូវ អាចជឿទុកចិត្ត និងយកជាការបាន ។ ប្រសិនបើមានការផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានអ្វីមួយនៅក្នុងពាក្យស្នើសុំលោក-លោកស្រីត្រូវជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរមកអេស៊ីលីដា ។

- អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណសញ្ជាតិខ្មែរ,
- ឬអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណមន្ត្រីរាជការស៊ីវិល ឬប័ណ្ណសម្គាល់មន្ត្រីរាជការ ចេញដោយក្រសួង ស្ថាប័ន ដែលនៅមានសុពលភាព,
- ឬលិខិតឆ្លងដែន (នៅមានសុពលភាពយ៉ាងតិច ០៣ខែ) ។

១.២.២ គណនីនេះ ជាគណនីបញ្ញើសំរែ (Savings Account) ប្រាក់រៀល ផ្តល់ឲ្យប្រើជាមួយនូវប័ណ្ណព័ត៌មានគណនី និងប័ណ្ណអេស៊ីលីដាធម្មតា ដោយមិនតម្រូវឲ្យមានប្រាក់តម្កល់ដំបូង និងសមតុល្យអប្បបរមា នៅក្នុងគណនីឡើយ ។

១.៣ ការបិទគណនី

១.៣.១ ការបិទគណនី លោក-លោកស្រីត្រូវបំពេញពាក្យសុំបិទគណនីដែលផ្តល់ជូនដោយអេស៊ីលីដា ។ ចំពោះសមតុល្យទឹកប្រាក់នៅសល់ក្នុងគណនី ត្រូវអនុវត្តតាមលក្ខខណ្ឌនៃប្រតិបត្តិការ និងគំរូហត្ថលេខា ដែលមានតម្កល់នៅអេស៊ីលីដា ។

១.៣.២ ការបិទគណនីក្នុងរយៈពេល ០៣ខែ (បីខែ) គិតចាប់ពីថ្ងៃបើកគណនីអាចធ្វើទៅបាន ប៉ុន្តែលោក-លោកស្រីត្រូវបង់ថ្លៃសេវាតាមគោលការណ៍កំណត់របស់អេស៊ីលីដា ។

១.៣.៣ គណនីគ្មានប្រតិបត្តិការដែលមានសមតុល្យសូន្យ អេស៊ីលីដានឹងបិទដោយមិនចាំបាច់ជូនដំណឹងទៅ លោក-លោកស្រីឡើយ ។

១.៤ ប្រតិបត្តិការគណនី

១.៤.១ រាល់ការបង្គាប់មកអេស៊ីលីដា ត្រូវតែធ្វើជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ និងចុះហត្ថលេខាដោយផ្ទាល់លើសំណៅដើម ពីម្ចាស់គណនី ហើយហត្ថលេខានោះ ត្រូវដូចគ្នាទៅនឹងហត្ថលេខាដែលបានតម្កល់នៅអេស៊ីលីដា ។ អេស៊ីលីដាមិនទទួលយកនូវលិខិតបង្គាប់ថតចម្លង ឬការបង្គាប់តាមទូរស័ព្ទ ទូរសារ ឬតាមសារអេឡិចត្រូនិកឡើយ លុះត្រាតែមានការព្រមព្រៀងជាពិសេសណាមួយ ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជាមួយអេស៊ីលីដា ។ រាល់លិខិតបង្គាប់ ឬឯកសារដែលទទួលបានពីលោក-លោកស្រី ដែលមិនមានភាពច្បាស់លាស់ ឬមានទំនាស់នឹងគ្នា អេស៊ីលីដាមិនអាចទទួលយកឯកសារនោះទេ លុះត្រាតែបានទទួលការបញ្ជាក់ថា ឯកសារទាំងនោះពិតជាត្រឹមត្រូវហើយ ។

១.៤.២ រាល់ប្រតិបត្តិការគណនី ដូចជា ផ្ទេរប្រាក់ចូល ដាក់ប្រាក់ ឬប្រតិបត្តិការផ្សេងៗទៀត ដែលមានប្រភេទរូបិយប័ណ្ណផ្សេងពីប្រាក់រៀល ដែលជាប្រិយវត្ថុដើមនៃគណនីលោក-លោកស្រី អេស៊ីលីដានឹងប្តូររូបិយប័ណ្ណនោះដោយស្វ័យប្រវត្តិ ទៅជាប្រាក់រៀលនៃគណនីដែលលោក-លោកស្រី កំពុងប្រតិបត្តិការ ដោយផ្អែកលើអត្រាប្តូរប្រាក់ផ្លូវការរបស់អេស៊ីលីដា នៅថ្ងៃប្រតិបត្តិការ ។

១.៥ ចំណុលវិញ្ញាបន៍ ឬសមតុល្យគណនី

ក្នុងករណីមានប្រតិបត្តិការដកប្រាក់លើសមតុល្យ (សាច់ប្រាក់ដែលមាននៅក្នុងគណនី) លោក-លោកស្រីត្រូវសងប្រាក់ដែលដកលើសមកអេស៊ីលីដាវិញ និងត្រូវបង់ការប្រាក់លើសមតុល្យគណនីប្រចាំថ្ងៃ និងប្រាក់ពិន័យផ្សេងៗ តាមការកំណត់របស់អេស៊ីលីដា ។

១.៦ ការកែប្រែ

១.៦.១ លោក-លោកស្រីអាចធ្វើការកែប្រែឈ្មោះគណនីបាន ប៉ុន្តែតម្រូវឲ្យមានការស្នើសុំពីលោក-លោកស្រីជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ និងមានការឯកភាពពីស្ថាប័នរដ្ឋ ជាមុន ប្រសិនបើមានការតម្រូវពីច្បាប់ ។ លោក-លោកស្រីជាអ្នកទទួលខុសត្រូវទាំងស្រុងចំពោះការខូចខាតដែលអាចកើតឡើង បណ្តាលមកពីការកែប្រែឈ្មោះគណនីនេះ ។

១.៦.២ ការផ្លាស់ប្តូរគំរូហត្ថលេខា លោក-លោកស្រីត្រូវជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរមកអេស៊ីលីដា និងមានការឯកភាពពីស្ថាប័នរដ្ឋ ជាមុន ប្រសិនបើមានការតម្រូវពីច្បាប់ ។ គំរូហត្ថលេខាក្រោយនេះ មានសុពលភាពរហូតដល់ពេលមានការជូនដំណឹងជាថ្មី ពីម្ចាស់គណនី ។

១.៦.៣ ការកែប្រែព័ត៌មានបន្តិចបន្តួច ដូចជា ៖ អាសយដ្ឋាន លេខទូរស័ព្ទ ជាដើម ។ ក្នុងករណីនេះ ម្ចាស់គណនីត្រូវមកកាន់អេស៊ីលីដា ដើម្បីបំពេញពាក្យសុំផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មាន ។

១.៦.៤ ការផ្លាស់ប្តូរឯកសារសម្គាល់អត្តសញ្ញាណ ឬឯកសារពាក់ព័ន្ធនានា នៅពេលដែលឯកសារនោះជិតដល់កាលបរិច្ឆេទផុតកំណត់ ជាកាតព្វកិច្ចរបស់លោក-លោកស្រីផ្ទាល់ ដើម្បីរក្សាសុពលភាពឯកសាររបស់ខ្លួនតាមផ្លូវច្បាប់ ។

១.៧ ការច្រងច្រយ័ត្ន

ករណីម្ចាស់គណនីទទួលមរណភាព ហើយមានអ្នកទទួលសិទ្ធិច្បាស់លាស់ ដែលបានចែងក្នុងលក្ខខណ្ឌបើកគណនី អេស៊ីលីដានឹងធ្វើការចាត់ចែងតាមលក្ខខណ្ឌនោះ ។ បើមិនដូច្នោះទេ អេស៊ីលីដានឹងធ្វើការចាត់ចែងសមតុល្យគណនីរបស់គណនី ស្របតាមបទប្បញ្ញត្តិនៃច្បាប់ជាធរមាន ដូចជាក្រមរដ្ឋប្បវេណីនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ជាដើម ។

១.៨ របាយការណ៍សមតុល្យគណនី និងព័ត៌មានគណនី

១.៨.១ នៅពេលដែលមានសកម្មភាពសេដ្ឋកិច្ចកើតឡើងទាក់ទងនឹងគណនីលោក-លោកស្រីនៅក្នុងខែណាមួយ អេស៊ីលីដានឹងផ្តល់របាយការណ៍ក្នុងខែនោះជូនលោក-លោកស្រី ប៉ុន្តែអេស៊ីលីដារក្សាសិទ្ធិក្នុងការកែប្រែកំហុស ដែលអាចកើតមានក្នុងរបាយការណ៍ ។ ម្ចាស់គណនីត្រូវមកកាន់អេស៊ីលីដា ដើម្បីធ្វើការផ្ទៀងផ្ទាត់ និងសម្រួលគណនី ប្រសិនបើមានការខុសគ្នារវាងបញ្ជីរបស់ម្ចាស់គណនី និងបញ្ជីរបស់អេស៊ីលីដា ។

១.៨.២ នៅពេលធ្វើសវនកម្ម អេស៊ីលីដានឹងផ្ញើលិខិតសុំការបញ្ជាក់ពីសមតុល្យគណនីលោក-លោកស្រី ។ លិខិតនេះនឹងផ្ញើទៅគ្រប់លោក-លោកស្រី តាមអាសយដ្ឋានចុងក្រោយបំផុតដែលអេស៊ីលីដាបានដឹង ។ ក្រោយពេលផ្ទៀងផ្ទាត់សមតុល្យគណនី ហើយលោក-លោកស្រីត្រូវចុះហត្ថលេខា ឬផ្តិតស្នាមមេដៃ ហើយផ្ញើត្រឡប់មកអេស៊ីលីដាវិញ ។

១.៤.៣ រាល់លិខិតឆ្លើយឆ្លង និងលិខិតជូនដំណឹងទៅលោក-លោកស្រីស្តីពីគណនី នឹងត្រូវបានបញ្ជូនតាមប្រៃសណីយ៍ទៅកាន់អាសយដ្ឋានរបស់លោក-លោកស្រី ដែលបានបំពេញនៅក្នុងបែបបទបើកគណនី ឬអាសយដ្ឋានចុងក្រោយបំផុត ដែលលោក-លោកស្រីបានជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរមកអេស៊ីលីដា ។ អេស៊ីលីដានឹងមិនធានាថា រាល់លិខិតឆ្លើយឆ្លង ឬលិខិតជូនដំណឹងទៅលោក-លោកស្រីនោះ បានទៅដល់លោក-លោកស្រី គ្រប់ទាំងអស់ឡើយ ។

១.៤.៤ លោក-លោកស្រីបានអនុញ្ញាតឲ្យអេស៊ីលីដាធ្វើឲ្យដឹងព័ត៌មាននៃគណនីរបស់ខ្លួន ឬស្ថានភាពហិរញ្ញវត្ថុរបស់ខ្លួននៅអេស៊ីលីដា ប្រសិនបើអាជ្ញាធរតម្រូវ ។

១.៥ អត្រាការប្រាក់ សោហ៊ុយចំណាយ និងការទូទាត់

១.៥.១ គណនីលោក-លោកស្រីដែលមានសមតុល្យគ្រប់គ្រាន់ ត្រូវបានផ្តល់ការប្រាក់តាមគោលការណ៍ ។ ការប្រាក់ខាងឥណទាន ត្រូវបានគិតបង្កជាប្រចាំថ្ងៃ និងជាស្វ័យប្រវត្តិ ហើយបញ្ចូលក្នុងគណនីនៅរៀងរាល់ខែ ។ ការប្រាក់ដែលត្រូវផ្តល់ជូនលោក-លោកស្រីត្រូវកាត់ពន្ធនៅតាមអត្រាដែលបានកំណត់ដោយនាយកដ្ឋានពន្ធដារនៃក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ ដោយកាត់ចេញពីគណនីលោក-លោកស្រីដោយផ្ទាល់ ។

១.៥.២ នៅតាមបញ្ជីគ្រប់សាខា លោក-លោកស្រីអាចទទួល និងដកប្រាក់បៀវត្សបានដោយមិនគិតកម្រៃសេវា អនុលោមទៅតាមអនុស្សរណៈនៃការយោគយល់គ្នា រវាងក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ និងអេស៊ីលីដា ក្រៅពីនេះអេស៊ីលីដាអាចគិតសោហ៊ុយចំណាយមួយចំនួនចំពោះការប្រើប្រាស់សេវាផ្សេងទៀត ។ សោហ៊ុយចំណាយនោះ បានបង្កើតឡើងនៅក្នុងតារាង “លក្ខខណ្ឌ និងថ្លៃសេវានៃប្រតិបត្តិការគណនី” ដែលអាចអនុវត្តបានចំពោះគណនី និងឯកសារផ្សេងៗទៀត ដែលបានផ្តល់ជូនលោក-លោកស្រី ដើម្បីធ្វើប្រតិបត្តិការលើគណនី និងសេវាផ្សេងៗរបស់អេស៊ីលីដា ហើយបានបញ្ចូលនៅក្នុងលក្ខខណ្ឌនេះ ។ អេស៊ីលីដាក្សត្រិក្នុងការផ្លាស់ប្តូរសោហ៊ុយចំណាយ និងថ្លៃសេវាគ្រប់ពេល ដោយមិនបានជូនដំណឹងជាមុនឡើយ លើកលែងតែមានការតម្រូវពីច្បាប់ ។ ដោយការប្រើប្រាស់សេវាអេស៊ីលីដា ក្រោយពេលដែលការផ្លាស់ប្តូរចូលជាធរមាន មានន័យថា លោក-លោកស្រីបានយល់ព្រមចំពោះការផ្លាស់ប្តូរនោះ ។

១.៥.៣ លោក-លោកស្រីត្រូវបង់សោហ៊ុយចំណាយទាំងអស់ តាមការតម្រូវរបស់អេស៊ីលីដា ទាក់ទងទៅនឹងប្រតិបត្តិការគណនី ឬសេវាផ្សេងៗ ។ អេស៊ីលីដាមានសិទ្ធិជាឯកច្ឆន្ទក្នុងការកាត់កងប្រាក់ចេញពីគណនីលោក-លោកស្រី ដើម្បីទូទាត់បំណុល បង់ថ្លៃសោហ៊ុយចំណាយ បង់ប្រាក់ពិន័យ និងថ្លៃសេវាផ្សេងៗទៀត ដែលលោក-លោកស្រីជំពាក់អេស៊ីលីដា ឬដើម្បីកែតម្រូវលើការទូទាត់ដែលបណ្តាលមកពីកំហុសបច្ចេកទេសណាមួយ ដោយពុំចាំបាច់សុំការអនុញ្ញាតពីលោក-លោកស្រីឡើយ ហើយអេស៊ីលីដាមិនទទួលខុសត្រូវលើការខាតបង់ការប្រាក់ក្នុងគណនីនោះទេ ទោះជាឯកសារតម្កល់ទុកនៅអេស៊ីលីដាមានការអធិប្បាយយ៉ាងណាក៏ដោយ ។ ករណីគណនីមានទឹកប្រាក់មិនគ្រប់គ្រាន់ អេស៊ីលីដានឹងជូនដំណឹងលោក-លោកស្រីឲ្យមកដាក់ប្រាក់បន្ថែមនៅក្នុងគណនីឲ្យបានគ្រប់គ្រាន់ ។ អេស៊ីលីដានឹងគិតការប្រាក់ ២.៥% (ពីករណីសញ្ញាប្រាក់ភាគរយ) ក្នុងមួយខែ លើចំនួនទឹកប្រាក់ដែលនៅជំពាក់ ។ សិទ្ធិនេះត្រូវអនុវត្តលើគ្រប់ប្រភេទគណនីទាំងអស់ នៅគ្រប់ការិយាល័យអេស៊ីលីដា ។

១.៥.៤ ប្រសិនបើអេស៊ីលីដាស្វែងរកវិធីណាមួយ ដើម្បីពង្រឹងការអនុវត្តសិទ្ធិ ឬការការពារសិទ្ធិ ឬដោះស្រាយជំលោះណាមួយ ដែលទាក់ទងទៅនឹងគណនីនោះ លោក-លោកស្រីជាអ្នកចំណាយសងទៅអេស៊ីលីដា នូវរាល់សោហ៊ុយចំណាយ និងថ្លៃសេវាផ្សេងៗទៀត ដែលអាចកើតមានឡើងជាហេតុ ក្នុងនោះមានរួមបញ្ចូលទាំងការចំណាយផ្នែកច្បាប់ផង ដោយដកយកពីគណនីលោក-លោកស្រីផ្ទាល់ ។

១.១០ កាតព្វកិច្ចសំណង

លោក-លោកស្រីបានយល់ព្រមសងទៅឲ្យអេស៊ីលីដាដោយឥតលក្ខខណ្ឌ នូវរាល់ការទាមទារឲ្យសងបំណុល ការខូចខាត និងរាល់ការចំណាយដែលអេស៊ីលីដាបានចំណាយ ហើយយល់ព្រមបង់ជូនអេស៊ីលីដានូវចំនួនទឹកប្រាក់ដែលទាមទារឲ្យសងដោយអេស៊ីលីដា ឬចំនួនទឹកប្រាក់ដែលអេស៊ីលីដានឹងចំណាយ ឬនឹងត្រូវសងទាក់ទងទៅនឹងគណនីសម្រាប់ឥណទានរបស់លោក-លោកស្រី ។

១.១១ ផ្សេងៗ

១.១១.១ ដើម្បីជាការធានាចំពោះបំណុលរបស់ខ្លួន អេស៊ីលីដាអាចរក្សាទុកនូវរាល់សម្ភារ ឬរូបិយវត្ថុ ឬទ្រព្យសម្បត្តិផ្សេងទៀតរបស់លោក-លោកស្រី ឬដាក់តម្កល់ដោយលោក-លោកស្រី ក្នុងឃ្នាំង ឬក្នុងកន្លែងដែលជាកម្មសិទ្ធិរបស់អេស៊ីលីដា ឬតាមរបៀបផ្សេងពីនេះ ដើម្បីរក្សាសុវត្ថិភាព ។

១.១១.២ ប្រសិនបើទឹកប្រាក់ដែលត្រូវបង់ទៅអេស៊ីលីដា ជាទឹកប្រាក់ដែលនឹងត្រូវកាត់ទុក ឬដកទុកមួយចំនួន លោក-លោកស្រីត្រូវបង់សងទៅអេស៊ីលីដានូវចំនួនទឹកប្រាក់បន្ថែមយ៉ាងណាឲ្យអេស៊ីលីដាទទួលបាននូវចំនួនទឹកប្រាក់សុទ្ធ ក្រោយការកាត់ទុក ឬដកទុក ស្មើនឹងចំនួនទឹកប្រាក់ដែលត្រូវបង់សងទៅអេស៊ីលីដា ។

១.១១.៣ បំណុលរបស់លោក-លោកស្រីចំពោះអេស៊ីលីដានឹងមិនប៉ះពាល់ទេ ទោះជាមានការផ្លាស់ប្តូរសមាសភាព ឬចំណុចណាមួយនៃស្ថានភាពផ្លូវច្បាប់ក៏ដោយ ហើយវានឹងភ្ជាប់កាតព្វកិច្ចដល់អ្នកស្នងមរតករបស់លោក-លោកស្រី ។

១.១.៤ គណនីគ្រប់ប្រភេទដែលគ្មានប្រតិបត្តិការ (ដកប្រាក់ ដាក់ប្រាក់ ឬផ្ទេរប្រាក់) កើតឡើង ក្រៅពីប្រតិបត្តិការដែលធ្វើឡើងដោយអេស៊ី-លីដាផ្ទាល់ ដូចជាការគិតការប្រាក់ ឬការគិតថ្លៃសេវាកម្មផ្សេងៗ អស់រយៈពេលមួយជាក់លាក់នោះ ត្រូវចាត់ទុកថាជាគណនីគ្មានប្រតិបត្តិការ និងត្រូវគិតតម្រៃសេវាទៅតាមការកំណត់របស់អេស៊ីលីដា ដោយកាត់ចេញពីគណនីលោក-លោកស្រីដោយផ្ទាល់ ។

២ ប័ណ្ណអេស៊ីលីដា

២.១ លេខសម្ងាត់

២.១.១ ប័ណ្ណអេស៊ីលីដាសម្រាប់ផ្តល់ជូនមន្ត្រីរាជការប្រើប្រាស់ គឺ **ប័ណ្ណអេស៊ីលីដាធម្មតា** អាចធ្វើប្រតិបត្តិការដកប្រាក់តាមម៉ាស៊ីនអេធីអឹមឬម៉ាស៊ីនធូតកាតអេស៊ីលីដា (ACLEDA ATM/POS), ទូទាត់ថ្លៃទំនិញ-សេវាកម្ម តាមម៉ាស៊ីនធូតកាតអេស៊ីលីដា (ACLEDA POS), ទូទាត់វិក្កយបត្រ ឬបញ្ជូលទឹកប្រាក់ទូរស័ព្ទ តាមម៉ាស៊ីនអេធីអឹមអេស៊ីលីដា (ACLEDA ATM) និងដាក់ប្រាក់សន្សំតាមម៉ាស៊ីនដាក់ប្រាក់ (Cash Deposit Machine/ACLEDA CDM) គ្រប់ទីកន្លែង នៅក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ។

២.១.២ លោក-លោកស្រីត្រូវប្រើប្រាស់ប័ណ្ណអេស៊ីលីដា តែម្នាក់ឯងគត់ ហើយត្រូវទទួលខុសត្រូវរាល់ប្រតិបត្តិការដែលកើតឡើងពីការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណ (ព័ត៌មានប័ណ្ណ) ទោះជាមានការអនុញ្ញាត ឬគ្មានការអនុញ្ញាតពីម្ចាស់ប័ណ្ណក៏ដោយ ។

២.១.៣ ប័ណ្ណអេស៊ីលីដា និងលេខសម្ងាត់ លោក-លោកស្រីត្រូវរក្សាទុកឲ្យបានគង់វង្ស និងមិនត្រូវឲ្យកាត់ទីបីដឹងឡើយ ទោះជាដោយចេតនា ឬអចេតនាក្តី ។ ម្ចាស់ប័ណ្ណមិនត្រូវសរសេរ ឬកត់ត្រាលេខសម្ងាត់ នៅកន្លែងណាមួយដែលអាចឲ្យកាត់ទីបីដឹងឡើយ ។

២.២ លេខសម្ងាត់ និងលក្ខខណ្ឌសុវត្ថិភាព

២.២.១ ត្រូវជ្រើសរើសលេខសម្ងាត់ផ្ទាល់ខ្លួន (PIN) ដែលមាន ៦ខ្ទង់ ជាលេខទាំងអស់ ។

២.២.២ ការជ្រើសរើសលេខសម្ងាត់ ត្រូវអនុវត្តដូចខាងក្រោម ៖

- មិនត្រូវជ្រើសរើសលេខលំដាប់ឡើង ឬលេខលំដាប់ចុះ ដូចជា ១២៣៤៥៦ ឬ ៩៨៧៦៥៤ ។
- មិនត្រូវជ្រើសរើសលេខដូចៗគ្នាលើសពី ៣ដង ដូចជា ៩៩៩៩៩៩ ។
- មិនត្រូវជ្រើសរើសលេខទូរស័ព្ទដែររបស់ខ្លួនឯង ។
- មិនត្រូវជ្រើសរើសលេខថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើត ឬលេខថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើត របស់សមាជិកគ្រួសារ និងលេខផ្សេងទៀតដែលគេដឹងជាទូទៅនោះ ធ្វើជាលេខសម្ងាត់ផ្ទាល់ខ្លួនឡើយ ។
- មិនត្រូវជ្រើសរើសលេខសម្ងាត់ដែលសាធារណជនទូទៅស្គាល់ និងងាយស្រួលទាយធ្វើជាលេខសម្ងាត់ឡើយ ។

២.២.៣ ត្រូវប្តូរលេខសម្ងាត់ដំបូងតាមរយៈម៉ាស៊ីនអេធីអឹម ក្រោយពេលទទួលបានប័ណ្ណអេស៊ីលីដា ហើយត្រូវបំផ្លាញឯកសារបោះពុម្ពលេខសម្ងាត់ដំបូង (PIN Mailer/PIN Pouch) ចោល ។

២.២.៤ មិនត្រូវអនុញ្ញាតឲ្យនរណាម្នាក់ប្រើប័ណ្ណ ឬលេខសម្ងាត់របស់លោក-លោកស្រីឡើយ ។

២.២.៥ មិនត្រូវឲ្យអ្នកដទៃមើលឃើញលេខសម្ងាត់នៅពេលកំពុងធ្វើប្រតិបត្តិការឡើយ ករណីសង្ស័យថា មានគេដឹង លោក-លោកស្រីត្រូវប្តូរលេខសម្ងាត់នោះភ្លាម ។

២.២.៦ ត្រូវបញ្ជូលលេខសម្ងាត់ឲ្យបានត្រឹមត្រូវ ។

២.២.៧ ការបញ្ជូលលេខសម្ងាត់មិនត្រឹមត្រូវ ចំនួន ៣ដង នឹងត្រូវបានចេញពីប្រព័ន្ធ ។

២.៣ ការដកប្រាក់ ឬទូទាត់ តាមម៉ាស៊ីនអេធីអឹម ឬម៉ាស៊ីនធូតកាតអេស៊ីលីដា (ACLEDA ATM/POS)

២.៣.១ នៅពេលដកប្រាក់ ឬទូទាត់ លោក-លោកស្រី ត្រូវធ្វើការផ្ទៀងផ្ទាត់សាច់ប្រាក់ ឬវិក្កយបត្រទំនិញ-សេវាកម្ម ជាមួយនឹងវិក្កយបត្រម៉ាស៊ីនអេធីអឹម ឬម៉ាស៊ីនធូតកាត ឲ្យបានត្រឹមត្រូវមុននឹងចាកចេញពីម៉ាស៊ីនអេធីអឹម ឬម៉ាស៊ីនធូតកាត ។

២.៣.២ ការដកប្រាក់ ឬទូទាត់ ជាប្រយោជន៍ប័ណ្ណផ្សេងពីប្រយោជន៍ប័ណ្ណនៃគណនី ត្រូវអនុលោមតាមអត្រាប្តូរប្រាក់ដែលកំណត់ដោយអេស៊ីលីដា ។

២.៤ ការដាក់ប្រាក់តាមម៉ាស៊ីនទុនប្រាក់បញ្ញើ (ACLEDA Cash Deposit Machine, CDM)

២.៤.១ ប័ណ្ណអេស៊ីលីដារបស់លោក-លោកស្រី អាចធ្វើការដាក់ប្រាក់បញ្ញើនៅក្នុងគណនីដែលមានជាមួយអេស៊ីលីដា តាមរយៈម៉ាស៊ីនទទួលប្រាក់បញ្ញើអេស៊ីលីដា ។

២.៤.២ លោក-លោកស្រី ត្រូវដាក់បញ្ជីជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិក ហើយគណនីរបស់លោក-លោកស្រី ជាប្រាក់រៀល ដូច្នេះប្រព័ន្ធនឹងប្តូរទៅជាប្រភេទរូបិយប័ណ្ណនៃគណនី ដោយស្វ័យប្រវត្តិ តាមអត្រាប្តូរប្រាក់ផ្លូវការរបស់អេស៊ីលីដា នៅពេលនោះ ។

២.៤.៣ លោក-លោកស្រី ត្រូវធានាលើគុណភាពនៃប្រភេទក្រដាសប្រាក់ ដោយមិនត្រូវដាក់ប្រាក់បញ្ញើ ដូចជា ប្រឡាក់, សើម, ទក់, ខ្ទេច, មូរ, ចាស់, ដាច់រំហែក ឬប្រហោង, បិទស្តុត ឬមិនអាចចាត់ទុកបាន នៅតាមម៉ាស៊ីនអេស៊ីលីដា ។ អេស៊ីលីដាមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការខូចខាត ឬភាពមិនត្រឹមត្រូវណាមួយ បណ្តាលមកពីការអនុវត្តន៍មិនត្រឹមត្រូវតាមលក្ខខណ្ឌនេះឡើយ ។

២.៤.៤ លោក-លោកស្រីត្រូវរាប់សាច់ប្រាក់ឲ្យបានគ្រប់ចំនួន និងតម្រៀបក្រដាសប្រាក់ ឲ្យបានត្រឹមត្រូវ តាមលំដាប់ដោយ ឬត្រូវញែកក្រដាសប្រាក់ជុំវិញដែលមានប្រភេទផ្សេងគ្នា ដូចជា ៖ ដុំក្រដាស \$១០, ដុំក្រដាស \$២០ និងដុំក្រដាស \$១០០ មុននឹងដាក់ប្រាក់ទាំងនោះតាមរយៈម៉ាស៊ីនទទួលប្រាក់បញ្ញើ ។

២.៤.៥ លោក-លោកស្រី មិនត្រូវធ្វើប្រតិបត្តិការក្រដាសប្រាក់ក្លែងក្លាយ ជាដាច់ខាត ។ លោក-លោកស្រី ត្រូវទទួលខុសត្រូវទាំងស្រុងចំពោះមុខបញ្ហាប្រតិបត្តិការក្រដាសប្រាក់ក្លែងក្លាយ ដោយឥតលក្ខខណ្ឌ ឬហេតុផលណាមួយឡើយ ។

២.៤.៦ លោក-លោកស្រី ត្រូវរក្សាទុកនូវវិក្កយបត្រដាក់ប្រាក់បញ្ញើតាមម៉ាស៊ីនទទួលប្រាក់បញ្ញើ ឲ្យបានត្រឹមត្រូវ ដើម្បីធ្វើការផ្ទៀងផ្ទាត់នៅពេលមានបញ្ហាកើតឡើង ។

២.៥ ថ្លៃសេវា

២.៥.១ លោក-លោកស្រីជាមន្ត្រីរាជការ ដែលប្រើប្រាស់សេវាបើកប្រាក់បៀវត្សរ៍ អេស៊ីលីដានឹងមិនគិតថ្លៃលើការចេញប័ណ្ណថ្មី, សេវាប្រចាំខែ និងប័ណ្ណថ្មីជំនួសប័ណ្ណខូចច្រើនបំផុត ចំនួន ០៣ប័ណ្ណ ក្នុងមួយឆ្នាំ ។

២.៥.២ ការស្នើសុំប័ណ្ណថ្មីជំនួសប័ណ្ណខូចលើកទីបួននៅក្នុងឆ្នាំដែល ឬស្នើសុំប័ណ្ណថ្មីជំនួសប័ណ្ណបាត់ ឬបាច់លួច លោក-លោកស្រីត្រូវបង់ថ្លៃសេវា ១២,០០០រៀល សម្រាប់ប័ណ្ណមួយ អនុលោមទៅតាមអនុស្សរណៈនៃការយោគយល់គ្នា រវាងក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ និងអេស៊ីលីដា ។

២.៦ ការទទួលខុសត្រូវ

ករណីបាត់បង់ ឬបាច់លួចប័ណ្ណ លោក-លោកស្រីត្រូវរាយការណ៍ជាបន្ទាន់ មកកាន់ការិយាល័យទំនាក់ទំនងអតិថិជន (៨៥៥) ២៣ ៩៩៤ ៤៤៤ / ១៥ ៩៩៩ ២៣៣ ហើយត្រូវជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរមកអេស៊ីលីដា ឲ្យបានឆាប់បំផុត ។ លោក-លោកស្រី ត្រូវទទួលខុសត្រូវទាំងស្រុងរាល់ប្រតិបត្តិការដែលកើតឡើងពីការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណ ក្នុងអំឡុងពេលជូនដំណឹងនេះ ។

២.៧ ការបោះស្រាយបញ្ហា

រាល់បញ្ហាផ្សេងៗកើតមានឡើងខុសប្រក្រតី ទាក់ទងនឹងសមតុល្យក្នុងគណនីភ្ជាប់ប័ណ្ណអេស៊ីលីដារបស់លោក-លោកស្រី ត្រូវជូនដំណឹងមកអេស៊ីលីដា ឲ្យបានមុនរយៈពេល ៣០ថ្ងៃ បន្ទាប់ពីថ្ងៃប្រតិបត្តិការបានកើតឡើង ។ ក្នុងករណីមិនបានជូនដំណឹងទាន់ពេល អេស៊ីលីដារក្សាសិទ្ធិមិនដោះស្រាយបញ្ហាជូនឡើយ ។

២.៨ ការទូទាត់សំណង

លោក-លោកស្រី យល់ព្រមដោយឥតលក្ខខណ្ឌ ក្នុងការទូទាត់សំណងមកអេស៊ីលីដានូវរាល់ការខូចខាត បាត់បង់ ការទាមទារសំណង ឬការចំណាយផ្សេងៗដែលអេស៊ីលីដាទទួលរង ទាក់ទងនឹងការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណអេស៊ីលីដា និងការអនុវត្តន៍បំពានលើកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ រួមទាំងការខកខានមិនបានចាត់វិធានការទប់ស្កាត់ការធ្វើប្រតិបត្តិការប័ណ្ណអេស៊ីលីដា ដោយគ្មានការអនុញ្ញាត ឬប្រតិបត្តិការក្លែងបន្លំ ។

២.៩ ការធ្វើមោឃភាពប័ណ្ណ

តាមធនាគារសិទ្ធិ អេស៊ីលីដាអាចធ្វើការបញ្ឈប់ការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណអេស៊ីលីដា ឬបដិសេធលើសំណើសុំប័ណ្ណថ្មីជំនួសប័ណ្ណបាត់ នៅពេលណាមួយ ដោយមិនចាំបាច់ជូនដំណឹងជាមុនដល់លោក-លោកស្រីឡើយ ។

២.១០ ការបង្ហាញព័ត៌មានប័ណ្ណ

២.១០.១ អេស៊ីលីដារក្សាសិទ្ធិក្នុងការផ្តល់នូវរាល់ព័ត៌មាន ដែលទាក់ទងនឹងគណនី និងប័ណ្ណរបស់លោក-លោកស្រីទៅកាន់ស្ថាប័នផ្សេងៗ ក្នុងករណីចាំបាច់ (រួមទាំងអាជ្ញាធរ ឬភ្នាក់ងាររដ្ឋាភិបាល) ឬក្នុងការតភ្ជាប់ជាមួយបណ្តាញផ្ទេរប្រាក់តាមរយៈប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក (EFT) ។

- ២.១០.២ តាមធនាគារសិទ្ធិ អេស៊ីលីដាអាចធ្វើការបង្ហាញនូវព័ត៌មានរបស់លោក-លោកស្រី នៅពេលណាមួយបាន ដូចខាងក្រោម ៖
- ភាគីដែលពាក់ព័ន្ធនឹងប្រតិបត្តិការប័ណ្ណ

- មានការតម្រូវពីអាជ្ញាធរមានសមត្ថកិច្ច ដូចជា ធនាគារជាតិ នៃកម្ពុជា ជាដើម
- ប្រើប្រាស់ក្នុងសវនកម្ម និង
- យោងលើច្បាប់នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ។

២.១០.៣ អេស៊ីលីជាអ្នកសិទ្ធិក្នុងការប្រើប្រាស់ព័ត៌មាននៅក្នុងពាក្យស្នើសុំបំណុល និងសម្រាប់ការស្រាវជ្រាវ ឬព័ត៌មានពីប្រភពខាងក្រៅ រួមមាន របាយការណ៍អតិថិជន សកម្មភាពផ្សព្វផ្សាយទីផ្សារធ្វើឡើងដោយអេស៊ីលីជា / ក្រុមហ៊ុនបុត្រសម្ព័ន្ធ ។ អេស៊ីលីជាអាចប្រើប្រាស់ព័ត៌មានទាំងនេះ ដើម្បីបង្កើតបញ្ជីអតិថិជន (Mailing Lists) ប្រើប្រាស់ក្នុងគោលបំណងធ្វើយុទ្ធនាការផ្សព្វផ្សាយទីផ្សារ ។

២.១០.៤ ករណីផ្សេងទៀត ត្រូវមានការឯកភាពពីលោក-លោកស្រី និងស្របទៅតាមច្បាប់នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ។

២.១១ ការតែច្រែ

អេស៊ីលីជានឹងជូនដំណឹងមុន រហូតដល់ ១៤ ថ្ងៃ ទៅលោក-លោកស្រី ករណីមានការបន្ថែម, លុបចោល, ផ្លាស់ប្តូរចំណុចណាមួយនៃ លក្ខខណ្ឌនេះ ថ្ងៃសេវា ឬបញ្ហាផ្សេងៗ ដែលធ្វើឲ្យប៉ះពាល់ដល់សិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវរបស់លោក-លោកស្រី តាមរយៈមធ្យោបាយណាមួយ ក្នុងចំណោមមធ្យោបាយ ដូចខាងក្រោម ៖

- ផ្ញើសារទៅកាន់ទូរស័ព្ទលោក-លោកស្រី ដោយផ្ទាល់,
- ផ្សព្វផ្សាយជាសាធារណៈតាមរយៈសារព័ត៌មាន,
- ជូនដំណឹងនៅការិយាល័យអេស៊ីលីជា ឬ
- ជូនដំណឹងតាមរយៈគេហទំព័រ (Website) របស់អេស៊ីលីជា ។

៣ លក្ខខណ្ឌអវសាន

លក្ខខណ្ឌទាំងឡាយណាដែលពេលខាងលើនេះ មិនស្របនឹងច្បាប់នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ត្រូវចាត់ទុកជានិរាករណ៍ ។

ខ្ញុំ/យើងខ្ញុំឈ្មោះ..... ជាអតិថិជនរបស់អេស៊ីលីជា បានអាន យល់ និងព្រមព្រៀងគ្រប់ខ្ញែង ដែលមាន រៀបរាប់នៅក្នុងលក្ខខណ្ឌនេះ ។

កាលបរិច្ឆេទ : ថ្ងៃទី..... ខែ..... ឆ្នាំ.....

ហត្ថលេខា/ស្នាមមេដៃ